

5. Захарова И.Г. Информационные технологии для качественного и доступного образования // Педагогика №1, 2012.

6. Юсупбекова Н.Р. Общие основы педагогической инноватики. Опыт разработки теории инновационных процессов в образовании. М., 2009.

Демисенова Шнар Сапаровна

канд. пед. наук,
старший преподаватель

Ахметбекова З.Д.

Магистр педагогики и психологии,
преподаватель КГПИ, г. Костанай

Аманова Жанат Сапаровна

преподаватель Костанайского политехнического колледжа,
г. Костанай

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

АННОТАЦИЯ

Бұл мақалада студенттере көп мәдениетті толеранттық құрылымының мәселесіне байланысты ойлар айтылған. Мақала көпмәдениетті төзімділік әдістері мен тәсілдерін сипаттайды.

Түйінді сөздер: төзімділік, әдісі, әдістемесі.

АННОТАЦИЯ

Данная статья посвящена проблеме развития поликультурной толерантности студентов педагогических вузов. Рассматриваются методы и технологии развития поликультурной толерантности.

Ключевые слова: толерантность, метод, технология.

ABSTRACT

This article is dedicated to the students' forming of the polycultural tolerance in pedagogical schools. The methods and techniques of multicultural tolerance.

Keywords: tolerance method, technique.

В отношении сферы образования проблема толерантности и развития толерантного сознания становится все более актуальной и требует существенного пересмотра сложившейся образовательной теории и практики.

Исследование педагогических аспектов проблемы толерантности и ее формирования значительно расширилось в последние годы. Положения, касающиеся роли и места толерантности в общественной жизни, содержатся в трудах А.Г. Асмолова, А.М. Байбакова, С.К. Бондыревой, Р.Р. Валитовой, А.А. Гусейнова, П.Ф. Комогорова, Г.У. Солдатовой, Т.Н. Петровой и многих других [1, с. 55].

Методы формирования толерантности – это способы формирования готовности к пониманию других людей и терпимому отношению к их своеобразным поступкам.

В работе Рожкова М.И., Байбородовой Л.В., Ковальчук М.А. выделяются следующие методы формирования толерантности. В интеллектуальной сфере необходимо формировать объем, глубину, действенность знаний о ценностях толерантности: идеалы терпимости, принципы отношений с людьми иных социальных и национальных групп. При воздействии на интеллектуальную сферу используется, прежде всего, метод убеждения. Убеждение предполагает разумное доказательство необходимого толерантного поведения [1, с. 56].

В эмоциональной сфере необходимо формировать характер нравственных переживаний, связанных с нормами или отклонениями от норм и идеалов: жалость, сочувствие, доверие, благодарность, отзывчивость, самолюбие, эмпатию, стыд и др.

Воспитание толерантности приносит плоды только в том случае, если оно происходит в правильном эмоциональном тоне, если удастся сочетать требовательность и доброту.

Методы воздействия на эмоциональную сферу предполагают формирование необходимых навыков в управлении своими эмоциями, обучение его управлению конкретными чувствами, пониманию своих эмоциональных состояний и причин, их порождающих.

Методом, оказывающим влияние на эмоциональную сферу, является внушение. Под внушением понимают такое психическое воздействие, словесное или образное, которое вызывает некритическое восприятие и усвоение какой-либо информации.

В формировании толерантности нельзя ограничиться только знаниями о толерантном поведении и толерантных поступках и возникающими в процессе внушения эмоциями. Методы воздействия на мотивационную сферу включают стимулирование, в основе которого лежит формирование осознанных жизнедеятельности. В результате стимулирования толерантного поведения должна формироваться устойчивая мотивация терпимого отношения к людям, блокирующая агрессивные поступки. Стимулирует толерантное поведение организация общения и совместной деятельности представителей различных национальных и социальных групп.

В волевой сфере нужно формировать нравственно-волевые устремления в реализации толерантного поведения: мужество, смелость, принципиальность в отстаивании нравственных идеалов. Здесь важно не столько то, что личность ставит цели, сколько то, как она их реализует, на что пойдет личность ради достижения целей. Принятие решений это не только выбор альтернатив на рациональной основе, но и волевое разрешение противоречий, способность выполнять деятельность на оптимальном уровне активности, психическая устойчивость по отношению к трудностям. Проявление активности в необходимой форме, инициатива, требовательность к себе есть особые качества личности, возникающие на волевой основе. Методы воздействия на волевую сферу с целью воспитания толерантности предполагают: развитие инициативы, уверенности в своих силах; развитие в сфере саморегуляции в качестве оценивающего выступает сам субъект и его субъективные параметры оценки. В сфере саморегуляции необходимо формировать нравственную правомерность выбора: совесть, самооценку, самокритичность, умение соотносить свое поведение с другими, добропорядочность, самоконтроль и др. Саморегуляция осуществляется как система внутреннего обеспечения направленности действия при наличии множества внешних условий, возможностей, задач. В процессе саморегуляции раскрывается организация активности субъекта, ее системный характер [2, с. 267].

Методы воздействия на сферу саморегуляции направлены на формирование навыков психических и физических саморегуляций, развитие навыков анализа жизненных ситуаций, обучение навыкам осознания своего поведения и состояния других людей, формирование навыков честного отношения к самим себе и другим людям. К ним можно отнести метод коррекции поведения.

Метод коррекции направлен на то, чтобы создать условия, при которых субъект внесет изменения в свое поведение в отношениях с людьми. Коррекция невозможна без самокоррекции. Человек часто может сам изменить свое поведение и регулировать свои поступки, что можно назвать саморегулированием. В предметно-практической сфере необходимо развивать способность совершать нравственные поступки, честно и добросовестно относиться к действительности; умение оценить нравственность поступков; умение оценить поведение современников с точки зрения моральных норм.

В экзистенциальной сфере требуется формировать сознательное отношение к своим действиям, стремление к нравственному самосовершенствованию, любовь к себе и другим, заботу о красоте тела, речи, души, понимание морали в себе. Эта сфера помогает человеку вступать в определенные отношения с другими людьми. Она характеризуется умением человека управлять своими отношениями.

Метод дилемм заключается в совместном обсуждении моральных дилемм. К каждой дилемме разрабатываются вопросы, в соответствии с которыми строится обсуждение. По каждому вопросу приводятся убедительные доводы «за» и «против». Анализ ответов полезно провести по следующим признакам: выбор, ценность, социальные роли и справедливость.

Использование моральных дилемм как средства развития экзистенциальной сферы, безусловно, продуктивно. По каждой дилемме можно определить ценностные ориентации человека. Каждая дилемма должна иметь отношение к реальной жизни; быть, по возможности, простой для понимания; быть незаконченной; включать два или более вопроса, наполненные нравственным содержанием; предлагать на выбор варианты ответов. Такие дилеммы всегда порождают спор в коллективе, где каждый приводит свои доказательства, а это дает возможность в будущем сделать правильный выбор в жизненных ситуациях [2, с. 268].

Соответствующим методу дилемм методом самовоспитания является рефлексия, означающая процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании.

В методах активного обучения различают имитационные (игровые: деловые игры, деловое проектирование и т.п. и неигровые: анализ конкретных ситуаций, решение ситуационных задач) т.е. формы проведения занятий, в которых учебно-познавательная деятельность построена на имитации профессиональной деятельности.

Таким образом, перечисленные методы можно использовать с целью эффективного формирования толерантности, состоящую в способности и готовности к равноправному диалогу с другими людьми [2, с. 269].

Рассмотрим современные технологии формирования толерантности.

Общие диагностические технологии, которые могут использоваться для фиксации уровня толерантности субъектов взаимодействия, достаточно разнообразны [3, с. 139].

В качестве средств диагностики могут выступать метод наблюдения, опросные и проективные психологические методики, интервью. Следует отметить, что специфической особенностью социальных установок, регулирующих отношения людей в пространстве поликультурных контактов и взаимодействий, выступает их высокая эмоциональность и низкая осознаваемость. С методической точки зрения это означает, что такие установки не всегда поддаются полноценному изучению с помощью вербальных методов. Кроме того, с точки зрения Л. Г. Почебут, изучение таких установок с помощью вербальных оценок может спровоцировать (в силу их эмоциональной насыщенности) неблагоприятную реакцию респондентов. Таким образом, проективные методики, как правило, позволяют получить не полностью осознаваемую респондентом информацию и вскрыть глубинные основания социальных установок и поведения в сфере поликультурных отношений, что делает их более предпочтительными в диагностике. Наилучший эффект дает сочетание качественных и количественных методов диагностики [3, с. 139].

Основной «мишенью» консультационной работы, как еще одной из технологий в области развития толерантности, необходимо считать формирование позитивной этнической идентичности, поскольку связь между позитивной этнической идентичностью и межэтнической толерантностью — это факт, неоднократно находивший эмпирическое подтверждение в современной этнопсихологической науке. Формирование позитивной этнической идентичности — важнейшее условие внутренней гармонии и хорошего психологического самочувствия. Однако потребность в позитивной этнической идентичности нередко остается нереализованной, наиболее частой причиной этого является переживание различных форм дискриминации и подавления по признаку расы или этничности. Подобный опыт приводит к трансформации этнической идентичности, происходящей под влиянием действия механизмов психологической защиты: либо человек пытается снизить значимость этой характеристики, либо трансформация идет в сторону повышения ценности собственной этничности, вплоть до формирования национального фанатизма и нетерпимости к представителям иных этнических групп. В любом случае, нарушается связь между позитивной этнической идентичностью и межэтнической

толерантностью. Психологическая работа в данном случае состоит, прежде всего, в проработке негативных чувств, связанных с переживанием опыта дискриминации по признаку этничности или расы.

Этнопсихологические особенности человека необходимо учитывать и при психологическом консультировании по поводу иных личностных проблем, на первый взгляд не имеющих непосредственного отношения к этничности: при работе с клиентом в любом случае необходимо учитывать культурно-специфичные ценности клиента, уметь видеть ситуацию в рамках его (или ее) этнической картины мира [4, с. 134].

Эффективность консультирования зависит от многих факторов, и одним из важнейших среди них является способность консультантов и клиентов к взаимопониманию и установлению отношений. Контакт, как правило, легче устанавливать, если клиент и консультант близки по возрасту, культурной принадлежности, наличию физических ограничений или инвалидности, уровню образования, этнической принадлежности, полу, языку, физическим данным, расовой и религиозной принадлежности, сексуальной ориентации и социально-экономическому статусу (Weinrach&Thomas, 1996). Поскольку такое сходство на практике встречается весьма редко, необходимо, чтобы консультанты проявляли особую чуткость по отношению к происхождению и особым потребностям своих клиентов и соответственно настраивались на их ценности, склонности и способности (Brinson, 1996; Holiday, Leach&Davidson, 1994). Понимание и умение успешно работать с «другими», с одной стороны, приходят по мере самопознания («изнутри-наружу»), а с другой стороны, по мере познания других («извне-вовнутрь») (Окип, Fried&Okun, 1999). Нельзя допускать, чтобы различия между консультантами и клиентами отрицательно сказывались на процессе консультирования. «Культурно нейтрального консультирования не существует» (Coleman, 1998, p. 153) [1, с.91].

Большую роль в формировании толерантных отношений могут сыграть психологические тренинги, направленные на развитие толерантности [3, с. 148].

Тренинговые технологии развития толерантности обладают рядом специальных достоинств по сравнению с другими, поскольку представляют собой активное обучение, где участникам не предоставляется «готовая» информация, а они на собственном опыте вырабатывают и закрепляют поведенческие навыки и умения, способствующие эффективному позитивному взаимодействию. Благодаря их использованию затрагиваются не только поведенческий, но и когнитивный и мотивационный аспекты толерантности [6].

Важная особенность тренингов толерантности – широкая возможность их применения в различных условиях и к группам разной структуры и объема. В соответствии с особенностями конкретной группы, с которой проводится тренинг, используются различные модификации: учитывается возраст участников, особенности культуры, религиозная принадлежность. Тренинг толерантности является также одной из важных составляющих специальных мероприятий для различных групп, проводимых в духе культуры мира – фестивалей для детей, педагогов и родителей, выездных студенческих школ, подпрограмм конференций [6; 7].

Особое место среди тренингов толерантности занимают тренинг этнокультурной компетентности и тренинг по преодолению мигрантофобии (Т. Г. Стефаненко, Г. У. Солдатова). Широко известны две основные формы тренингов: общекультурный и культурно-специфический. Общекультурный тренинг направлен на осознание самого себя представителем группы или культуры. В данном тренинге происходит ознакомление с такими явлениями, как ценности, авто- и гетеро-стереотипы, этническая идентичность и этноцентризм. Культурно-специфический тренинг ставит своей целью обучить представителей этнических групп эффективному взаимодействию друг с другом. В процессе такого тренинга проводятся групповые дискуссии и ролевые игры, предлагаются кросскультурные ассимиляторы, которые не только помогают участникам научиться интерпретировать причины поведения представителей других культур, но и способствуют развитию толерантных установок [1, с. 102; 7].

Особая роль в развитии толерантности отводится педагогу, от которого требуется владение культурой межнационального общения, свобода от старых догм и стереотипов, приверженность гуманистическим нормам межличностного взаимодействия, умение учитывать в своей деятельности специфику и традиции того региона, в котором он трудится.

Список литературы:

1. Демисенова Ш.С., Жаркунгулова З.Д. Толерантность и ее развитие в образовательном процессе. Учебное пособие. – Костанай: КГПИ, 2014. – 197 с.
2. Ахунова И.Г. Методы формирования толерантности. // Толерантность в современном обществе: опыт междисциплинарных исследований: сборник научных статей / под научн. ред. М.В. Новикова, Н.В. Нижегородцевой. – Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2011. – С. 266-270.
3. Профессионально-психологическая компетентность гуманитарных технологов в человеческих отношениях / Под ред. В. Н. Панферова, В. В. Семикина, Н. Б. Лисовской. Учебно-методическое пособие. — СПб.: ООО «Книжный Дом», 2008. - 352 с.
4. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. - Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998.- 672 с.
5. Солдатова Г. У., Шайгерова Л. А., Макачук А. В., Хухлаев О. Е., Щепина А. И. Позволь другим быть другими: тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии. - М., 2002.
7. Солдатова Г. У., Шайгерова Л. А., Шарова О. Д. Жить в мире с собой и с другими. Тренинг толерантности для подростков. - М., 2001.

Дуйсембекова Шолпан Дуйсембековна
кандидат педагогических наук, доцент
ГУ имени Шакарима,
г. Семей

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА СТАРШЕКЛАССНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ

АННОТАЦИЯ

В статье раскрываются психологические аспекты профессионального самоопределения учащихся старших классов на современном этапе. Обзор литературы по данной теме дается последовательно и четко лаконично. Рассмотрены некоторые направления, теории профессионального развития личности. Профессиональный выбор происходит у всех по-разному, в статье представлены этапы профессионального самоопределения учащихся старших классов.

Ключевые слова: самоопределение, самоактуализация, подготовка, личность, старшеклассник, профессия, развитие.

АННОТАЦИЯ

Мақалада жеке тұлғаның кәсіби өзін-өзі психология, педагогика тұрғыдан қарастырылған, сондай-ақ әдістемелік нұсқаулар берілген

Кәсіптік оқудың басты міндеті – жастардың назарын сырттай қарағанда онша тартымды болып көрінбейтін жұмысшы мамандықтарына аудару. Екінші бір міндет жасөспірімдердің олардың жалпы ынта-ықыласы мен бейімділігіне қарай мамандықтар шеңберімен таныстыру, объективті түрде түсінік алуына көмектесу болып табылады.

Түйінді сөздер: өзін-өзі анықтау, өзін-өзі актуаландыру, тұлға, жоғары сынып оқушысы, мамандық, даму, дайындық

ABSTRACT

This article informs us about the professional students self – defining in the field of self – oriented education the Carried the research makes an important contribution to reformation of secondary educational schools within the framework of 12-year education and higher form student’s professional self-