

10 сыныптағы «Қала мен ауыл халқы. Урбандалу. Әлемдегі урбандалу проблемасы» тақырыбында мындай проблемалық тапсырмаларды шешуге болады: картаны қарай отырып, жоғары урбандалған Чад мемлекетінің экономикалық дамуы артта қалып келеді?

Оқушылар өздігінен істейтін жұмыстарды мұғалімнің бақылау-басшылығымен орындайды. Білім көзі мен жұмыстың дидактикалық мақсатын тек мұғалім ғана анықтап, жұмыстың орындауына қажетті уақытты белгілейді, оқушылардың қажетті оқу тәсілдерін жұмылдыруына көмектеседі және т.с.с. Мұғалім барлық жұмыстарды бағалауға тиіс. Оқушылардың өздігінен істейтін жұмыстарының алуан түрлі кешенінде жаңа білімге ие болуға, икемділіктер мен дағдыларды бекітуге, білімді нақтылай түсуге бағытталған тапсырмалар орын алады. Оқушылардың өздігінен істейтін жұмыстарын дұрыс ұйымдастыру үшін мұғалім ең алдымен жұмыстың мазмұнымен, сондай-ақ оларға берілген әдістемелік ұсынымдармен де танысып алуы қажет.

Проблемалық оқытудың ерекшелігі - мұнда мұғалім білімді дайын түрде баяндап бермейді, оқушылардың алдына проблемалық міндет қояды. Шешімді және шешу құралдарын оқушы өзі іздестіруі тиіс. Бұл технологиялық әдістегі ең маңызды мәселе - жаңа білім жаттау немесе есте сақтау үшін емес, проблеманы немесе бірнеше проблемаларды шешу үшін беріледі.

#### **Пайдаланылған әдебиеттер:**

1. Ксензова Г.Ю. Перспективные школьные технологии. – М., 2001.
2. Антипова М.В. Метод кейсов (case study). Мариинско-Посадский филиал ФГБУ ВПО «МарГТУ», Сентябрь, 2011
3. З.Ю.Юлдашев, Ш.И.Бобохужаев. Инновационные методы обучения: Особенности кейс-стади метода обучения и пути его практичского использования. Ташкент, 2006.
4. Понурова Г.А. Проблемный подход в обучении географии в средней школе. – Москва. «Просвещение» 1991.
5. Панчешникова Л.М. и др. Проблемные задания по географии – География в школе, 1979, №1

**Байменова Карлыгаш Сериковна**  
Магистр русского языка и литературы,  
преподаватель

**Пушкарева Анастасия**  
Студентка 3 курса специальности  
«Основы права и экономики» КГПИ, г.Костанай

## **ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

### **АННОТАЦИЯ**

*Мақалада коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастырудың тиімді педагогикалық шарттарын айналысады. Болашақ мұғалімнің коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыру үдеріс жағдайлары коммуникативтік мәнерін өзгертіп, білім және коммуникативтік дағдылар қудалау байланысу үшін негізгі қажеттігін өзгерту тугызады коммуникативтік ұстанымын дәйекті кеңейту қамтамасыз ету болып табылады.*

**Түйінді сөздер:** қалыптастыру, коммуникативтік құзыреттілік, педагогикалық шарттары, оқу процесі

### **АННОТАЦИЯ**

*В статье рассматриваются педагогические условия эффективного формирования коммуникативной компетентности. Процесс формирования коммуникативной компетентности будущего педагога представляет собой последовательное обеспечение условий расширения*

коммуникативной позиции, что вызывает смену основной потребности в общении, стремление к получению коммуникативных знаний и умений, изменение коммуникативного стиля.

**Ключевые слова:** формирование, коммуникативная компетентность, педагогические условия, образовательный процесс

#### ABSTRACT

*The article deals with effective pedagogical conditions of formation of communicative competence. The process of formation of communicative competence of the future teacher is providing conditions consistent expansion of communicative position that causes change the basic need to communicate, pursuit of knowledge and communication skills, changing communicative style.*

**Keywords:** formation, communicative competence, pedagogical conditions, educational process

На современном этапе развития общества характерны глубокие экономические и социальные преобразования. Поэтому необходимо ориентировать процесс обучения на формирование готовности личности к постоянно меняющимся запросам социума, к сотрудничеству с другими людьми на сегодняшний момент. Однако, несмотря на постоянно растущую в обществе потребность в коммуникабельных людях, обладающих разносторонними знаниями, современная школа не в должной степени способствует формированию коммуникативных умений школьников. В учебных заведениях специально не обучают навыкам общения, и самостоятельно приобрести коммуникативную культуру удастся далеко не каждому человеку. Именно из-за этого возникают проблемы, конфликты на межличностном, групповом и социальном уровнях. В результате образования у человека формируется целостное качество, позволяющее ему взаимодействовать с другими людьми. Под этим качеством понимается коммуникативная культура человека, которая является одной из важных составляющих общей культуры человека. Важнейшая качественная характеристика, позволяющая развивающейся личности реализовать свои потребности в социальном принятии, признании, уважении и определяющей успешность процесса социализации выступает коммуникативная компетентность. Задача школы – создать такую обстановку, в которой возможно максимальное развитие личности, способной к самостоятельной творческой деятельности. Задачей педагога, формирующего коммуникативную культуру, является установление дружеских связей у детей, развитие у них интереса ко всему происходящему, создание атмосферы доброжелательности, взаимного уважения и доверия, уступчивости и вместе с тем инициативности.

Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан регламентирует обязательность формирования коммуникативной компетентности выпускника, что выражается не только в «готовности и способности осознанно, уважительно и доброжелательно относиться к другому человеку..., но и в готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания».

Проблема создания педагогических условий для формирования коммуникативных способностей у детей школьного возраста явилась предметом изучения современных отечественных и зарубежных ученых: М.И. Лисиной, В.А. Кан-Калика, Н.Д. Никандрова, А.Б. Добрович и др.

Под педагогическими условиями можно понимать совокупность необходимых и достаточных мер, которые создают наиболее благоприятную обстановку (или среду) для успешного функционирования модели формирования коммуникативной компетенции учащихся на занятиях в общеобразовательных учреждениях. Эти показатели позволяют оценивать результаты образования выпускника, его сформированных качеств, которые могут пригодиться на рынке труда.

Особенностью коммуникативной компетентности является её способность формирования успешной деятельности личности в меняющихся условиях социального окружения. Для различных сфер профессионального взаимодействия специалистов наличие коммуникативной компетентности является важным качеством. Поэтому её изучение является одним из главных направлений в современном образовании, так как общество требует наличия высокого уровня коммуникативной культуры у человека. В ряде психолого-

педагогических исследований отмечается тот факт, что в образовательном процессе основной общеобразовательной школы отсутствует система методов и форм работы, обеспечивающая достижение учащимися коммуникативной компетентности (Д.И. Архарова, Н.Ш. Галлямова, Т.А. Долинина, Т.А. Ладыженская, А.Ю. Маслова, М.А. Мосина, О.С. Саламатова, Т.Б. Черепанова и др.).

Несмотря на широкий научный интерес к проблеме формирования коммуникативной компетентности нет и однозначного определения данного феномена социальной психологии. Так Л.А. Петровская определяет коммуникативную компетентность как «умение ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения».

М.К. Кабардов связывает этот феномен с удовлетворительным владением нормами общения, усвоением этно- и социальнопсихологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение «техникой» общения, формированием способности устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

По мнению К.И. Фальковской, коммуникативная компетентность заключается в достижении коммуникативного, интерактивного и перцептивного уровней адекватности партнеров «она складывается из способностей: давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, социально-психологически программировать процесс общения и осуществлять социально-психологическое управление коммуникативной ситуацией».

Учитывая представленные авторами трактовки коммуникативной компетентности, можно сделать вывод: коммуникативная компетентность студента – это многокомпонентное образование, интегрирующее в себе когнитивный компонент (связан с познанием другого человека, включает владение нормами общения, способность предвидеть поведение другого человека и адекватно оценивать ситуацию общения, эффективно решать различные коммуникативные задачи); эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров); поведенческий (отражает способность подростка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, организаторские способности и т. п., характеризуется сформированными коммуникативными умениями и навыками).

Коммуникативная компетентность в учебно-воспитательном процессе имеет определенное влияние на целостное развитие личности. Поэтому можно выделить следующие задачи, которые она выполняет в ходе различных образовательных ситуаций. Коммуникативная компетентность:

- имеет непосредственное влияние на учебные успехи ребенка;
- формирует основу для благополучного профессионального обучения в высших учебных заведениях;
- помогает адаптироваться ребенку к школе, тем самым обеспечивая эмоциональное благополучие в учебном коллективе.

Эффективность общения достигается в условиях компетентности всех сторон, участвующих в коммуникативном контакте, поэтому для успешной адаптации человека в социуме необходимо развитие коммуникативных умений с раннего возраста. Благоприятным периодом для формирования коммуникативной компетентности, по мнению большинства исследователей (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, К.М. Гуревич, С. Никифоров, Е.Ф. Рыбалко, А.А. Смирнов и др.), выступает подростковый возраст, когда общение подростков превращается в особый вид деятельности, который обеспечивает усвоение жизненных целей и ценностей, нравственных идеалов, норм и форм поведения, повышает их уровень коммуникативной компетентности. Но, на мой взгляд, еще требуют осмысления вопросы, связанные с определением условий, механизмов и средств формирования коммуникативной компетентности подростков в образовательном процессе школы,

поскольку исследователи проблемы в последние годы, хотя и сходятся во мнении, что формирование коммуникативной компетентности возможно лишь при активной, осознанной и целенаправленной деятельности самого обучаемого как субъекта коммуникации, чаще всего решают проблему формирования коммуникативной компетентности учащихся в рамках конкретного предмета при определяющей роли внешнего воздействия педагога.

Исследуя материалы по данной проблеме, необходимо отметить, что у подростков в общеобразовательной школе существует ряд следующих противоречий:

— между высокой значимостью коммуникативных контактов подростков и ограниченным форматом использования межличностных коммуникаций в дисциплинарной модели обучения;

— между активным стремлением подростков к самоутверждению в референтной среде сверстников в классе и односторонне-монологической, субъект-объектной парадигмой традиционного обучения;

— между стремлениями педагогов к созданию пространства, способствующего

— развитию коммуникативной компетентности у учащихся, и недостаточной

— теоретической и методической разработанностью данной проблемы;

— между современными требованиями к определенному набору коммуникативных умений подростков и существующими методами их развития.

Исходя из этого, можно выявить проблему: каковы педагогические условия развития коммуникативной компетентности подростков?

Решение этой проблемы включает в себя развитие коммуникативной компетентности подростков, если организация образовательного процесса школы предусматривает соединение знаний о нормах общения, этно- и социально-психологических эталонах и стандартах коммуникации с собственным опытом коммуникативной деятельности учащихся и постановку их в субъектную позицию в обучении.

Систематизация результатов позволила сформулировать следующие взаимосвязанные психолого-педагогические условия, способствующие формированию коммуникативной компетентности подростков в образовательном процессе школы:

— погружение учеников в социо-культурное пространство коммуникации;

— обеспечение учебно-педагогического сотрудничества в процессе обучения;

— культивирование различных форм и способов учебного диалога, направленного на взаимопознание и самопознание подростков;

— построение обучения на основе активных, игровых, интерактивных, ситуационно-моделирующих методов.

Анализ научной литературы, опыт собственной деятельности позволили выявить педагогические условия, с помощью которых будет возможно формирование коммуникативной компетентности. Безусловно, все указанные условия должны быть реализованы комплексно, поскольку они являются взаимодополняющими.

### **Список литературы:**

1. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.12.2014 г.)

2. Ишмухаметов, Р.Р. Развитие профессиональных компетенций учителя – основа повышения качества образования: как формирование и развитие компетенций реализуется в системе образования/ Р.Р. Ишмухаметов, А.Б. Галанов// Муниципальное образование: инновации и эксперимент. – 2010. - №6. – С.63-65.

3. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: Изд-во МГУ, 1989.- 216с.