



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ
ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

А.БАЙТҰРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ
ҚОСТАНАЙ Өңірлік университеті



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ МӘДЕНИЕТ БАСҚАРМАСЫНЫҢ "ЫБЫРАЙ АЛТЫНСАРИННИҢ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСТЫҚ
МЕМОРИАЛДЫҚ МҰРАЖАЙЫ" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСТАНАЙСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕМОРИАЛЬНЫЙ
МУЗЕЙ ИБРАЯ АЛТЫНСАРИНА" УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

АЛТЫНСАРИН ОҚУЛАРЫ

«ИННОВАЦИЯ, БІЛІМ, ТӘЖІРИБЕ-БІЛІМ
БЕРУ ЖОЛЫНЫҢ ВЕКТОРЛАРЫ»

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ
КОНФЕРЕНЦИЯСЫ

МАТЕРИАЛДАРЫ

II КІТАП

АЛТЫНСАРИНСКИЕ ЧТЕНИЯ

МАТЕРИАЛЫ

МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ

«ИННОВАЦИИ, ЗНАНИЯ,
ОПЫТ – ВЕКТОРЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРЕКОВ»

II КНИГА



РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ/ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Қуанышбаев Сеитбек Бекенович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Басқарма Төрағасы-Ректоры, география ғылымдарының докторы, Қазақстан Педагогикалық Ғылымдар Академиясының мүшесі;

Жарлыгасов Женис Бахытбекович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Зерттеулер, инновация және цифрландыру жөніндегі проректоры, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор;

Скударева Галина Николаевна, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Мәскеу облысындағы МОУ «Мемлекеттік гуманитарлық-технологиялық университеті» ректорының м.а.; Ресей Федерациясының жалпы білім беру ісінің құрметті қызметкері, Ресей;

Бережнова Елена Викторовна, педагогика ғылымдарының докторы, профессор Мәскеу халықаралық мемлекеттік қатынастар институты, Ресей;

Ибраева Айман Елемановна, «Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы» ММ жетекшісі;

Онищенко Елена Анатольевна, «Педагогикалық шеберлік орталығы» жекеменшік мекемесінің Қостанай қаласындағы филиалының директоры;

Демисенова Шнар Сапаровна, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі;

Утегенова Бибикуль Мазановна, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының профессоры;

Смаглий Татьяна Ивановна, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің, педагогика ғылымдарының кандидаты; педагогика және психология кафедрасының қауым.профессоры;

Жетписбаева Айсылу Айратовна, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Ы.Алтынсарин атындағы әдістемелік кабинетінің меңгерушісі.

«Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары»: 2023 жылдың 17 ақпандағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары. II Кітап. – Қостанай: А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023. – 1231 б. = «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков»: Материалы международной научно-практической конференции, 17 февраля 2023 года. II Книга. – Костанай: Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023. – 1231 с.

ISBN 978-601-356-244-5

Жинаққа «Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары» атты Алтынсарин оқулары халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары енгізілген.

Талқыланатын мәселелердің алуан түрлілігі мен кеңдігі мақала авторларына заманауи білім беруді жаңғырту мен дамытудың, осы үдерісте қазақ ағартушыларының педагогикалық мұрасын пайдаланудың жолдарын, мұғалімдерді даярлаудың тиімді технологиялары мен форматтарын әзірлеу мен енгізу мәселелерін, ақпараттық қоғамдағы білім беру кеңістігінің ерекшеліктерін айқындауға, сондай-ақ педагогтердің инновациялық қызметінің тәжірибесін жинақтауға, педагогикалық үдеріс субъектілерін психологиялық-педагогикалық қолдауға мүмкіндік берді.

Бұл жинақтың материалдары ғалымдарға, жоғары оқу орындары мен колледж оқытушыларына, мектеп мұғалімдері мен мектепке дейінгі тәрбиешілерге, педагог-психологтарға, магистранттар мен студенттерге қызықты болуы мүмкін.

В сборнике содержатся материалы Международной научно-практической конференции Алтынсаринские чтения «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков». Многообразие и широта обсуждаемых проблем позволили авторам статей определить векторы модернизации и развития современного образования, использования в данном процессе педагогического наследия казахских просветителей, вопросов разработки и внедрения эффективных технологий и форматов подготовки учителей, специфики образовательного пространства в информационном обществе, а также обобщения опыта инновационной деятельности педагогов, психолого-педагогической поддержки субъектов педагогического процесса.

Материалы данного сборника могут быть интересны ученым, преподавателям вузов и колледжей, учителям школ и воспитателям дошкольных учреждений, педагогам-психологам, магистрантам и студентам.

ISBN 978-601-356-244-5



УДК 37.02
ББК 74.00

УДК 37.04

НАУЧНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГОВ: ОПЫТ, ПРОБЛЕМЫ И НАПРАВЛЕНИЯ

Утегенова Бибикуль Мазановна
канд. пед. н., профессор
кафедры педагогики и психологии
Педагогического института им. У.Султангазина
НАО «КРУ им. А.Байтурсынова»

Аңдатпа

Өзектілігі және мақсаты: Педагогикалық және әдістемелік жағынан қамтамасыз ету қызметі – инновациялық құрал ретінде кеңес беру түрінде көрінеді. Мақалада білім беру қызметін жүйелі басқару ретінде консалтингтің негізгі ұғымдары қарастырылады.

Түйінді сөздер: кәсіптік-педагогикалық білім беру, ғылыми-педагогикалық кеңес беру, ғылыми-педагогикалық қамтамасыз ету мен қолдау мазмұны, кеңес беру түрлері, педагогтарды консалтинг қолданудың нысандары мен әдістері.

Аннотация

Актуальность и цель: Педагогическое и методическое сопровождение выражается в форме консалтинга, как инновационного инструмента. В статье рассматриваются основные понятия по консалтингу, как системного управления образовательной деятельностью.

Ключевые слова: профессионально-педагогическое образование, научно-педагогический консалтинг, содержание научно-педагогического сопровождения и поддержки, виды консалтинга, формы и методы консалтинговой поддержки педагогов.

Abstract

Relevance, Goal: Pedagogical and methodological support is expressed in the form of consulting as an innovative tool. The article discusses the basic concept of consulting as a system management of educational activities.

Key words: professional and pedagogical education, scientific and pedagogical consulting, content of scientific and pedagogical support and support, types of consulting, forms and methods of consulting support for teachers.

В системе профессионально-педагогического образования важной составляющей является непрерывность образования, призванная удовлетворять потребности личности в самоопределении. Необходима поддержка извне. В качестве такой поддержки могут выступать консалтинг. Сфера профессионального образования в своем развитии стремится использовать в полной мере инновационные инструменты, к которым можно отнести консалтинговые услуги. Содержание консалтинговой деятельности в организациях образования – это выстраивание комплиментарности между всеми субъектами и процессами, методологическое согласование которых является организация педагогической, управленческой и социальной подсистем в контексте обеспечения выполнения целей и задач профессионального роста педагогов.

Научно-педагогический консалтинг в системе образования имеет свои особенности, обусловленные спецификой профессионального сопровождения и поддержки педагогов в решении актуальных задач их инновационной деятельности. Необходимо отметить, что сами организации образования организуют консалтинговые услуги в зависимости от направлений деятельности учителей. А с другой стороны, в качестве «консалта» могут выступать работники из высших учебных заведений, оказывающие помощь педагогам согласно их запросам. Потенциальными потребителями консалтинга в сфере профессионального роста и личностного развития учителей, ресурсного и методического обеспечения учебного процесса и научных исследований, позиционирования своих образовательных достижений могут выступать школы, колледжи и вузы.

Как показывает анализ практики консалтинговой деятельности, к числу образовательных структур, занимающихся консалтингом, можно отнести высшие учебные заведения, научно-образовательные центры, агентства. Они предоставляют следующие виды консалтинговых услуг:

- помощь в разработке программ развития школ, колледжей, вузов посредством корпоративного, группового и индивидуального консультирования и обучения;
- осуществление сопровождения инновационных разработок в области образования педагогами;

- проведение различных видов диагностической работы и иных локальных социально-педагогических исследований для научно-методической деятельности организаций образования, их опытно-экспериментальной деятельности, проектной работы с целью обобщения опыта работы и определения перспективных направлений инновационного развития;

- содействие в обобщении и представлении результатов опытной и экспериментальной работы в школе и других профессиональных учебных заведений, в том числе корпоративного обучения и внедрения ИКТ и дистанционных технологий;

- психолого-педагогический аудит и независимая экспертиза технологий и форм, методов, средств обучения и воспитания;

- информационная поддержка в оформлении творческих продуктов деятельности педагогов при обобщении передового опыта и подготовки их трансляции в широкой образовательной практике; – помощь обучающимся различного возраста (и при необходимости – их родителям и другим членам семьи) в выборе образовательных маршрутов и решении проблем, связанных с трудностями в обучении, в подготовке к НОУ и предметным олимпиадам;

- реализация различных программ повышения квалификации для сотрудников, в том числе организация индивидуальных и групповых стажировок и подготовка тьюторов;

- научная, методическая и организационная помощь в проведении конференций по проблемам образования;

- консультации в области образовательного процесса.

Педагогический консалтинг включает педагогическое консультирование, которое представляет собой профессиональную помощь в организации и осуществлении процесса обучения и включает в себя:

- понимание консультирование как формы оказания помощи в отношении содержания, процесса, структуры, целей и задач преобразования педагогической деятельности;

- структурно включает целеполагание, мотивированность, предметность консультации;

- наличие у консультанта специальных педагогических знаний, умений, навыков, компетенций;

- осуществление в ходе консультирования профессионального взаимодействия, анализа для решения проблем, проектирование шагов, направленных на изменение ситуации к лучшему;

- опосредованное влияние педагога-консультанта, отсутствие возможности осуществлять изменения самостоятельно.

Мы рассматриваем консалтинг как системно организованную деятельность, в процессе которой создаются организационно-педагогические условия для опережающей подготовки и успешной профессионализации каждого обучающегося в процессе взаимодействия в открытой информационно-образовательной среде профессионального образования.

Научно-методический консалтинг можно рассматривать как диалог, сотрудничество и сотворчество педагогов. Важно, чтобы диалог базировался не на освоении старых образцов педагогической практики, а на создании условий для определения педагогом собственной педагогической стратегии и деятельностного освоения новых способов профессиональной деятельности.

Современная организация образовательной деятельности на всех ступенях образования предполагает использование современных технологий, методик и способов обучения, направленных на активизацию роли обучающегося, и изменение роли педагога на консультанта, фасилитатора, менеджера. Среди множества способов организации обучающихся и обучающего можно выделить метод case-study, который предназначен для приобретения опыта:

- при выявлении и решении профессиональных проблем;

- в работе с информацией (осмысленное чтение текста, анализ и синтез информации и аргументов, работа с предположениями, гипотезами и заключениями, обобщение информации, принятие решений);

- в развитии навыков слушания и понимания других людей;

- в развитии рефлексивных способностей (выявление границ собственного знания, определение направлений образовательного движения, рассмотрение оснований различных точек зрения).

Одним из важных принципов консалтинга является принцип кооперации, предполагающий использование знаний и навыков, компетенций профессионального не только других коллег-консультантов, но и более «узких» специалистов, что в итоге должно привести к более высоким результатам консультирования. При этом, на наш взгляд, педагогическому консультанту не стоит спешить с выводами по ситуации. Как правило, относительно сложные ситуации требуют не немедленного ответа, а более глубокого анализа с привлечением специалистов из других сфер деятельности.

Поддержка и сопровождение самого обучающегося – одна из актуальных проблем современного научно-образовательного консалтинга. Поэтому в рамках такой деятельности можно рекомендовать следующие виды деятельности консалта, как:

– применение инновационных педагогических приемов для актуализации и обогащения субъектного опыта ученика;

- проектирование характера образовательного процесса в школе на основе учета личностных и возрастных особенностей обучающихся;

- использование на уроках разнообразных форм общения с обучающимися, особенно, конструктивных бесед с элементами открытого диалога, полилога, с расширением возможности для дискуссии и поиска правильного решения и на этой основе – приращение собственного опыта познания вопроса, проблемы, развитие самостоятельного интеллектуального размышления обучающихся;

- создание на учебных занятиях комфортной творческой интеллектуальной среды общения, взаимодействия, командности для всех обучающихся класса через ситуацию успеха;

- проявление учителем доверия и толерантности (терпимости) к обучающимся в учебной и воспитательной работе;

- стимулирование учеников к осуществлению коллективного и индивидуального выбора типа, вида задания, формы его выполнения;

- использование обучающимися следующих речевых оборотов: «Я полагаю, что...», «Мне кажется, что...», «По моему мнению...», «Я думаю, что...»;

- анализ и оценка учителем школы таких аспектов, как проявление обучающимися самостоятельности, инициативы, индивидуальности, творческих способностей;

- анализ и оценка учителем школы не только конечных результатов выполнения обучающимися учебного задания, но и самого процесса работы над ним.

Эффективной формой научно-педагогического консалтинга является супервизия. Супервизия – это, с одной стороны, профессиональное консультирование и сопровождение специалиста более опытным специалистом, исключая формальный контроль и оценку; и, с другой стороны, способ формирования конструктивных отношений между субъектами профессионального и межличностного взаимодействия, а также создания для них психологически комфортных условий. Субъектом супервизии является супервизор – специалист, обладающий дополнительными квалификациями, которые позволяют ему проводить индивидуальное и групповое консультирование клиентов, обеспечивающее их творческую самореализацию, а также осуществлять консультирование других специалистов с учетом специфики их деятельности.

Наставничество является формой консалтингового взаимодействия, при котором молодому специалисту оказывается системная помощь более опытным работником непосредственно на рабочем месте. Важной особенностью наставнических отношений является то, что они носят более неформальный и личностный характер, позволяющий передавать не только самые актуальные позиции профессионального мастерства, но и решать сложные задачи индивидуально-психологической адаптации начинающего педагога к требованиям новой профессиональной среды. Значительный потенциал наставничества определяется рядом характерных признаков, к числу которых относят гибкость в профессиональном сопровождении молодого педагога.

Итоги педагогического консалтинга, на наш взгляд, намного шире, чем может показаться. Результатом данного процесса является не только получение новых знаний, умений и навыков консультируемым, получение исчерпывающих и профессиональных ответов на сформулированные проблемные ситуации, но и расширение, углубление профессионализма консультирующей стороны.

Таким образом, использование педагогического консалтинга взаимообогащает обе стороны, что несет результативный эффект.

Организации образования имеют широкие возможности для осуществления качественной консалтинговой деятельности. К преимуществам следует отнести наличие высококвалифицированного преподавательского состава, наработанное и проверенное практикой методическое обеспечение, наличие контингента студентов, которых можно привлечь к обеспечению консультационной деятельности в качестве помощников. Все вышесказанное говорит о том, что педагогический институт может оказывать качественные услуги по педагогическому консалтингу.

В педагогической и, особенно, в научно-методической поддержке и сопровождении учителей школы в их стремлении к инновациям и внедрению творческих замыслов в процесс обучения в школе, необходима и специальная консалтинговая деятельность извне. Для этого можно рекомендовать такие формы работы с учителями для обобщения опыта творческой деятельности, как:

- школьные сообщества учителей, объединенных по определенной педагогической идее и фокусу инновационных действий;

- работа постоянно действующего методологического семинара в школе с приглашением опытных педагогов-мастеров, внешних экспертов из числа преподавателей вуза, занимающихся такого вида проблемами в научных исследованиях;
- школьные методические объединения учителей, в которых обсуждаются направления и опыт методической работы учителей, выявляются затруднения и пробелы в работе педагогов, требующие консалтингового вмешательства;
- системная работа по повышению имиджа и перспектив профессионального развития передовых учителей в трансляции их опыта и передаче накопленных достижений другим коллегам;
- внедрение исследовательской практики через внедрение «Исследование урока», «Исследование действий» в широкой школьной практике;
- демонстрация достижений через организацию открытых уроков их анализ и обобщение;
- использование виртуальной площадки для организации и проведения методических семинаров («Советы от профессора», Методический десант, семинар по запросам учителей, онлайн-совет и другие)
- участие в индивидуальной работе с педагогами по сопровождению их инновационных и творческих разработок (авторские программы, УМК, сборники, пособия, рекомендации) в виде консультаций, анализе работы, написании рецензий;
- оказание помощи учителям в публикации статей в сборниках конференций, в научно-методических журналах;
- привлечение педагогов к выступлению перед студентами и магистрантами по актуальным проблемам образовательной практики в школах и колледжах;
- активизация участия учителей в различного рода научно-практических конференций (в рамках КРУ имени А. Байтурсынова – это активное участие учителей в Алтынсаринских чтениях, в Байтурсыновских чтениях, в методической конференции ИННОВА, в Султангазинских чтениях);
- организация курсов повышения квалификации учителей по актуальным направлениям, как формирование предметных компетенций обучающихся, организация инклюзивной среды обучения в школах, пути развития функциональной грамотности обучающихся, социально- образовательная среда в школе, использование цифровых технологий в обучении, система современного оценивания учебных достижений обучающихся и другие направления для организации краткосрочных курсов для педагогов школ, организуемых региональным университетом.

В качестве перспективной идеи для организации и развития консалтинговой деятельности может быть создание на базе кафедр педагогического института консалтинговых лабораторий. Данные лаборатории, помимо оказания педагогического консультирования и поддержки, могут стать местом проведения педагогической практики студентов, магистрантов, диалоговой площадкой обмена педагогическими инновациями и образовательными технологиями. Уместно привлечь к данной работе преподавателей и студентов других институтов (правового, технического, сельскохозяйственного профиля) для решения комплексных консалтинговых и консультационных задач.

Таким образом, смысл консалтинговой деятельности сводится к тому, чтобы при необходимости в затруднительных ситуациях можно получить авторитетный профессиональный совет, основанный на глубоких познаниях необходимой педагогической и интегративной тематики. Специфичность и уникальность педагогического консалтинга заключается в том, что он в конечном итоге позволяет вывести современное образование на новый уровень, благодаря совершенствованию учебной и профессиональной деятельности обучающихся, педагогов и профессиональной образовательной организации в целом.

Список литературы:

1. Об утверждении Концепции развития науки РК на 2022-2026 годы. // <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000336>
2. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. -М.: Издательский центр «Академия», 2006.- 215 с.
3. Василенко Н. В. Консалтинг в образовании: учеб. пособие. СПб. : КульИнформПресс, 2017. -274 с.