



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ  
ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

А.БАЙТҰРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ  
ҚОСТАНАЙ Өңірлік университеті



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ МӘДЕНИЕТ БАСҚАРМАСЫНЫҢ "ЫБЫРАЙ АЛТЫНСАРИННИҢ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСТЫҚ  
МЕМОРИАЛДЫҚ МҰРАЖАЙЫ" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСТАНАЙСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕМОРИАЛЬНЫЙ  
МУЗЕЙ ИБРАЯ АЛТЫНСАРИНА" УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

## АЛТЫНСАРИН ОҚУЛАРЫ

«ИННОВАЦИЯ, БІЛІМ, ТӘЖІРИБЕ-БІЛІМ  
БЕРУ ЖОЛЫНЫҢ ВЕКТОРЛАРЫ»  
ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯСЫ

## МАТЕРИАЛДАРЫ

І КІТАП

## АЛТЫНСАРИНСКИЕ ЧТЕНИЯ

## МАТЕРИАЛЫ

МЕЖДУНАРОДНОЙ  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ  
«ИННОВАЦИИ, ЗНАНИЯ,  
ОПЫТ – ВЕКТОРЫ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРЕКОВ»

І КНИГА



Қостанай, 2023

УДК 37.02  
ББК 74.00  
И 63

## РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ/ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Куанышбаев Сеитбек Бекенович**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Басқарма Төрағасы-Ректоры, география ғылымдарының докторы, Қазақстан Педагогикалық Ғылымдар Академиясының мүшесі;

**Жарлыгасов Женис Бахытбекович**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Зерттеулер, инновация және цифрландыру жөніндегі проректоры, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор;

**Скударева Галина Николаевна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Мәскеу облысындағы МОУ «Мемлекеттік гуманитарлық-технологиялық университеті» ректорының м.а.; Ресей Федерациясының жалпы білім беру ісінің құрметті қызметкері, Ресей;

**Бережнова Елена Викторовна**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор Мәскеу халықаралық мемлекеттік қатынастар институты, Ресей;

**Ибраева Айман Елемановна**, «Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы» ММ жетекшісі;

**Онищенко Елена Анатольевна**, «Педагогикалық шеберлік орталығы» жекеменшік мекемесінің Қостанай қаласындағы филиалының директоры;

**Демисенова Шнар Сапаровна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі;

**Утегенова Бибикуль Мазановна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының профессоры;

**Смаглий Татьяна Ивановна**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің, педагогика ғылымдарының кандидаты; педагогика және психология кафедрасының қауым.профессоры;

**Жетписбаева Айсылу Айратовна**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Ы.Алтынсарин атындағы әдістемелік кабинетінің меңгерушісі.

«Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары»: 2023 жылдың 17 ақпандағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары. I Кітап. – Қостанай: А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023. – 1081 б. = «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков»: Материалы международной научно-практической конференции, 17 февраля 2023 года. I Книга. – Костанай: Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023. – 1081 с.

ISBN 978-601-356-244-5

Жинаққа «Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары» атты Алтынсарин оқулары халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары енгізілген.

Талқыланатын мәселелердің алуан түрлілігі мен кеңдігі мақала авторларына заманауи білім беруді жаңғырту мен дамытудың, осы үдерісте қазақ ағартушыларының педагогикалық мұрасын пайдаланудың жолдарын, мұғалімдерді даярлаудың тиімді технологиялары мен форматтарын әзірлеу мен енгізу мәселелерін, ақпараттық қоғамдағы білім беру кеңістігінің ерекшеліктерін айқындауға, сондай-ақ педагогтердің инновациялық қызметінің тәжірибесін жинақтауға, педагогикалық үдеріс субъектілерін психологиялық-педагогикалық қолдауға мүмкіндік берді.

Бұл жинақтың материалдары ғалымдарға, жоғары оқу орындары мен колледж оқытушыларына, мектеп мұғалімдері мен мектепке дейінгі тәрбиешілерге, педагог-психологтарға, магистранттар мен студенттерге қызықты болуы мүмкін.

В сборнике содержатся материалы Международной научно-практической конференции Алтынсаринские чтения «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков». Многообразие и широта обсуждаемых проблем позволили авторам статей определить векторы модернизации и развития современного образования, использования в данном процессе педагогического наследия казахских просветителей, вопросов разработки и внедрения эффективных технологий и форматов подготовки учителей, специфики образовательного пространства в информационном обществе, а также обобщения опыта инновационной деятельности педагогов, психолого-педагогической поддержки субъектов педагогического процесса.

Материалы данного сборника могут быть интересны ученым, преподавателям вузов и колледжей, учителям школ и воспитателям дошкольных учреждений, педагогам-психологам, магистрантам и студентам.

ISBN 978-601-356-244-5



9 786013 562445

УДК 37.02  
ББК 74.00

© А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023  
© Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023

УДК 378.147

## ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ В ИНКЛЮЗИВНОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

Богинская Юлия Валериевна  
доктор педагогических наук, доцент  
зав.кафедрой психолого–педагогического  
и специального образования  
Крымского федерального университета им.В.И.Вернадского,  
г.Симферополь, Россия  
E–mail: yuliya–boginskaya@ya.ru

### Аннотация

Статья посвящена исследованию внедрения цифровых сервисов в инклюзивное высшее образование. Автором проанализированы современные цифровые сервисы, которые используются в инклюзивном высшем образовании. С помощью SWOT–анализа выявлены сильные и слабые стороны, возможности и угрозы современных цифровых сервисов для образовательной деятельности обучающихся с инвалидностью.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, цифровизация, лица с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), дистанционные образовательные технологии, цифровые сервисы, цифровая образовательная среда.

### Abstract

The article is devoted to the study of the introduction of digital services in inclusive higher education. The author analyzed modern digital services that are used in inclusive higher education. With the help of a SWOT analysis, the strengths and weaknesses, opportunities and threats of modern digital services for the educational activities of students with disabilities were identified.

**Key words:** inclusive education, digitalization, persons with disabilities, distance learning technologies, digital services, digital educational environment.

### Аңдатпа

Мақала инклюзивті жоғары білім беру жүйесіне цифрлық қызметтерді енгізу мәселелерін зерттеуге арналған. Автор инклюзивті жоғары білім беруде қолданылатын заманауи цифрлық қызметтерге талдау жасады. SWOT талдауының көмегімен мүмкіндігі шектеулі студенттердің білім беру іс–әрекетіне арналған заманауи цифрлық қызметтердің күшті және әлсіз жақтары, мүмкіндіктері мен қауіптері анықталды.

**Түйінді сөздер:** инклюзивті білім беру, цифрландыру, мүгедектер, қашықтықтан оқыту технологиялары, цифрлық қызметтер, цифрлық білім беру ортасы.

В последние годы большое внимание в России и за рубежом уделяется использованию цифровых технологий в обучении и сопровождении детей и молодежи с инвалидностью. Так, коллективом российских ученых (Ахметова Д.З., Артюхина Т.С., Бикбаева М.Р., Сахнова И.А., Сучков М.А., Зайцева Э.А.) проведен анализ точек соприкосновения инклюзивного подхода и использования цифровых технологий в обучении лиц с ОВЗ и инвалидностью [1].

Зарубежные исследователи Vimarlund V., Lorbeer E. анализируют популярные цифровые и онлайн–инструменты, использование которых активизировалось во время глобальной пандемии; описывают цифровые навыки, формируемые у студентов с инвалидностью [2–3]. Расширение возможностей обучающихся с инвалидностью для повышения их уровня грамотности в цифровых технологиях предлагают Conley Q., Scheufler J., Persichini G., Lowenthal P., Humphrey M. [4].

Активное продвижение цифровых сервисов в инклюзивном образовании связано, в первую очередь, с необходимостью обеспечения доступности учебно–воспитательного процесса для студентов с инвалидностью в отечественных и зарубежных вузах. Во–вторых, в период пандемии коронавируса возросла востребованность средств организации дистанционного обучения, в том числе и для лиц с ограниченными возможностями здоровья (Письмо Минобрнауки России от 22.10.2020 № МН–5/4683 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации образовательной деятельности для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID–19) на территории Российской Федерации»).

Сеть Ресурсных учебно–методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (РУМЦ) России ведет активную работу по разработке и внедрению цифровых сервисов для студентов разных нозологических групп. Так, специалисты РУМЦ Крымского федерального университета имени В.И.Вернадского провели мониторинг платформ дистанционного обучения, существенно облегчающих профессиональную деятельность преподавателей и делающих интересным и доступным учебный процесс для студентов с инвалидностью.

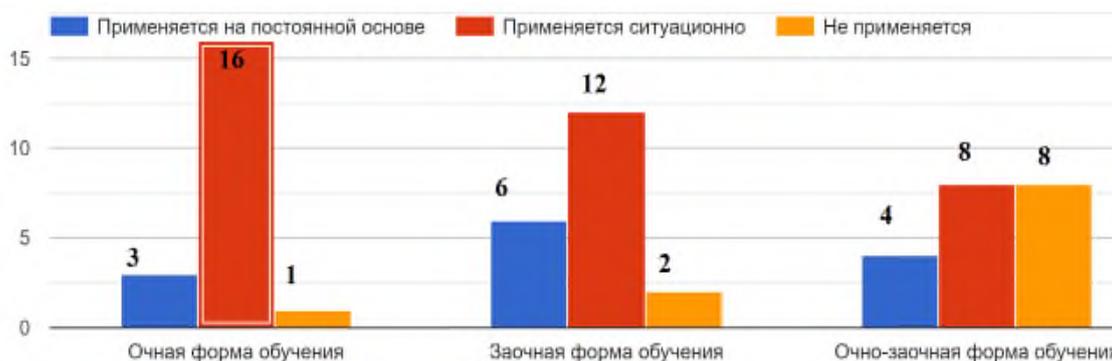
Задача исследования заключалась в выявлении внедрения цифровых сервисов в инклюзивное высшее образование и частоты их использования вузами–партнерами на протяжении учебного года. Важно было получить ответ на вопросы: как часто вузами используются цифровые

сервисы в обучении инвалидов, какие платформы чаще всего применяются для организации электронных курсов и обозначить точки роста в области внедрения цифровых сервисов в инклюзивное высшее образование.

В опросе участвовали специалисты 20 вузов–партнеров Астраханской и Волгоградской областей, Республик Крым и Адыгея и г. Севастополя.

Для определения сильных сторон (S), слабых сторон (W), возможностей (O), угроз (T) использования цифровых сервисов в инклюзивном высшем образовании был проведен SWOT–анализ.

По итогам проведенного анализа по внедрению цифровых сервисов в инклюзивное высшее образование были получены следующие данные.



*Рисунок 1: Использование средств дистанционных образовательных технологий по формам обучения*

В большинстве вузов независимо от формы обучения дистанционные образовательные технологии используются ситуативно. При этом в трех вузах наибольшая ситуативность использования выявлена при организации образовательного процесса для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ дневной формы обучения. В шести вузах дистанционные образовательные технологии ситуативно используются при обучении студентов–заочников. На очно–заочной форме ситуативность использования дистанционных образовательных технологий выявлена у четырех вузов.

В тоже время есть ответы о том, что вузы не используют дистанционный формат по каждой из форм: очная – 1 вуз, заочная – 2 вуза, очно–заочная – 8 вузов. Как показал анализ ответов, это связано с тем, что в вузе либо отсутствуют студенты с инвалидностью (как правило, это филиалы вузов), либо отсутствует очно–заочная форма.



*Рисунок 2: Онлайн–курсы, размещенные на национальной платформе «Открытое образование» для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ*

Как представлено на рисунке 2, 45% вузов используют онлайн–курсы, размещенные на национальной платформе «Открытое образование» для обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ как вспомогательный материал, а 50% вузов не используют вообще.

Такое распределение, в первую очередь, связано с тем, что в большинстве вузов нет отдельного выделения (исключения) студентов с инвалидностью и использования только для них курса.

SWOT–анализ позволил определить следующие сильные стороны (S) и возможности (O) использования цифровых сервисов в инклюзивном высшем образовании.

Сильные стороны:

- формирование мотивации обучающихся
- доступность обучения для лиц с ОВЗ
- активизация познавательной активности
- индивидуализация обучения

- наглядность
- возможность передачи материалов через современные беспроводные технологии

Возможности:

- импровизация и гибкость в преподавании
- творческий подход к обучению и преподаванию

Однако наряду с сильными сторонами и возможностями использования современных цифровых сервисов выделим следующие слабые стороны и угрозы.

Слабые стороны:

- тайм-менеджмент
- уменьшение пропускной способности одновременно большого количества пользователей
- отсутствие «живого» общения
- несоблюдение правил работы за компьютером

Угрозы:

- низкоскоростной Интернет
- недостаточное техническое оснащение
- проблемы информационной безопасности, в том числе и образовательного контента
- стремительное развитие цифровых технологий
- недостаточная компьютерная грамотность и информационная компетентность всех

субъектов образовательного процесса

- низкая мотивация студентов.

Как показал анализ, среди основных типов цифровых сервисов, целесообразных для использования в качестве средства поддержки инклюзивного обучения, выделяют:

- стандартные технологии;
- персональные компьютеры (настольные ПК, переносные ПК (ноутбуки, нетбуки), планшеты и др.) со встроенными функциями настройки для лиц с инвалидностью и ОВЗ;

– доступные форматы данных, или альтернативные форматы (например, DAISY – стандарт цифрового формата для записи цифровых аудио книг); брайлевские принтеры, дисплеи и синтезаторы языка и др.;

– ассистивные (вспомогательные) технологии: слуховые аппараты, устройства для чтения с экрана, клавиатуры со специальными возможностями, системы альтернативной коммуникации и др.

Приведем примеры цифровых сервисов в дистанционном обучении:

1. Сервисы для создания презентаций и инфографики, интерактивного контента, тестов и кроссвордов, командной работы: Infogram, Canva, Google–таблицы, Google–формы, Online Test Pad, Video Puppet, iSpring Suite, CloudInterpreter, Balabolka, O–Whiteboard, Padlet, Jaws for Windows, TalkBack, Spread Sings, Uni, Сурдофон, Переводчик ЖЯ, Joyteka, learningapps, eТреники, Skillspace.

2. Технологии для лиц с нарушениями опорно–двигательного аппарата (Wheelmap, Google–карты, Push–трекер, iAccess Life).

3. Ассистивные программные средства: программы экранного увеличения, программы синтеза речи, программы–конверторы текстовой информации в аудиофайл и т.п. (Jaws for Windows, NVDA «Non Visual Desktop Access», TalkBack, Duxbury BrailleTranslator, SuperNova Screen Reade).

4. Мобильные устройства и приложения: голосовые помощники (HearYouNow), перевод жестов (Spread Sings, Uni, Сурдофон, Open Sesame), приложения для общения (RogerVoice, Яндекс. Разговор, Look At Me, Talkitt), приложения для сопровождения (BeMy Eyes, Stepping Stones).

При выборе средства организации взаимодействия со студентом с инвалидностью и ОВЗ преподаватель, прежде всего, должен ориентироваться на те, которые доступны обучающемуся в силу возраста и навыков работы с информационно–коммуникационными технологиями, но при этом необходимо постепенно знакомить его и другими, так как это создаст дополнительную мотивацию, сделает процесс обучения более разнообразным, поможет повысить качество освоение учебного материала.

Перечень форматов использования дистанционных образовательных технологий: массовые открытые онлайн–курсы, диалоговый тренажер, слайдовый курс, обучающая игра, видео–лекция, бизнес–симуляция, скрайбинг, подкастинг, интерактивный кейс, анимированная инфографика.

Все указанные форматы эффективно совмещают звуковой, видео– и графический формат для максимального вовлечения обучающегося в осваиваемый материал. С помощью игровой или диалоговой основы реализуются как учебные и лабораторные, так и практические занятия. В рамках занятий, помимо объяснения материала, предусмотрен текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация. При этом сохранение сведений об итоговой, государственной (итоговой) аттестации и личных документах обучающихся на бумажном носителе является обязательным.

Для эффективного использования цифровых сервисов в инклюзивном образовании, повышение его качества и доступности для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, первоочередным является обеспечение следующих условий:

1. внедрение надлежащей инфраструктуры цифровизации, которая удовлетворяла бы принципам доступности, удобства использования, гибкости и эффективности;
2. модификация компонентов учебного плана (включая содержание, методы обучения и оценивания его результатов), адаптировав цифровые технологии под потребности разных нозологических групп студентов;
3. повышение уровня цифровой компетентности педагогов инклюзивного образования, их цифровой грамотности.

Таким образом, анализ практики вузов, опыта применения цифровых сервисов в обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья позволяет определить их возможности. Так, являясь важной частью цифровой образовательной среды, платформы и средства применения дистанционных образовательных технологий помогают быть всегда на связи и осуществлять постоянное онлайн-взаимодействие участников учебно-познавательного процесса, тем самым реализовывать дидактические принципы обучения. Представленная единая методическая база современных цифровых сервисов позволяет усовершенствовать цифровую информационно-образовательную среду для применения дистанционных образовательных технологий инклюзивного обучения.

Необходимым является включение в программу курсов повышения квалификации преподавателей и административно-управленческого персонала модуля «Цифровые сервисы в обучении лиц с инвалидностью».

Перспективным для усовершенствования системы применения дистанционных образовательных технологий и развития цифровых сервисов является разработка конструктора адаптированных онлайн-курсов, что позволит индивидуализировать образовательные траектории и обеспечит сопровождение студентов с инвалидностью и ОВЗ.

#### **Список литературы:**

1. Ахметова Д.З., Артюхина Т.С., Бикбаева М.Р., Сахнова И.А., Сучков М.А., Зайцева Э.А. Цифровизация и инклюзивное образование: точки соприкосновения // Высшее образование в России. 2019 г. Т. 29. №2. 141–150 с.
2. Manzoor M., Vimarlund V. Digital technologies for social inclusion of individuals with disabilities. Health Technol. 2018. 8, 377–390 p.
3. Elizabeth R. Lorbeer Digital Accommodations for Students Living with Print Disabilities: A Literature Review, Medical Reference Services Quarterly, 2020. 39:2, 139–152 p.
4. Conley, Quincy & Scheufler, Jessica & Persichini, Gina & Lowenthal, Patrick & Humphrey, Michael. Digital Citizenship for All: Empowering Young Learners With Disabilities to Become Digitally Literate. International Journal of Digital Literacy and Digital Competence. 2018. 9. 1–20 p.

УДК 027.8

## **THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON THE EDUCATIONAL PROCESS**

*Botaeva Gulnur Ordabekovna  
Master of training foreign  
language teachers  
Teacher of English language  
school-lyceum by Y.Gagarin  
Zhambyl region, Zhambyl district  
E-mail: gulnur\_bg@mail.ru*

#### **Аңдатпа**

*Цифрлық технологиялардың дамуы өмірдің көптеген салалары мен салаларына, соның ішінде білімге айтарлықтай әсер етті. Қазіргі уақытта ақпараттық технологияларды қолдану білім беру процесіне әсер етеді, Материалды ұсыну, ақпарат беру, қарым-қатынас процесін ұйымдастыру мүмкіндіктерін кеңейтеді. Бұл мақаланың мақсаты білім беру процесінде ақпараттық технологияларды оның тиімділігі үшін пайдалану мүмкіндігін зерттеу болып табылады. Материалдар мен әдістер. Бұл мақаланың әдіснамалық негізі білім беру процесіне цифрлық платформаларды енгізу бойынша әдебиеттер, сондай-ақ ашық аналитикалық материалдар болып табылады. Нәтижелер. Дамудың қазіргі кезеңінде ақпараттық технологиялар білім беру процесіне айтарлықтай әсер ететіні көрсетілген. Ақпараттық технологиялардың көмегімен тыңдаушыларға ақпарат беру процесі жеңілдетіледі, оқыту кезінде коммуникациялық мүмкіндіктер, сондай-ақ көптеген ақпараттық ресурстардың қол жетімділігі артады. Әр түрлі ақпараттық құралдардың көмегімен оқу процесін бақылау, оқушылардың материалды игеруін және олардың жеке жетістіктерін талдау процесін оңтайландыруға болады. Қорытындылар. Білім беруде ақпараттық технологияларды қолданудың әртүрлі формалары бар, бұл оқу процесін айтарлықтай әртараптандыруға мүмкіндік береді деген қорытынды жасауға болады. Қашықтықтан білім беру ерекше рөл атқарады, бұл оны қол жетімді және икемді етеді, бұл қазіргі*