



«А. БАЙТҰРСЫНОВ  
АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ ӨңІРЛІК  
УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ



# ҚМПИ ЖАРШЫСЫ

ҒЫЛЫМИ-ӘДІСТЕМЕЛІК ЖУРНАЛ  
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 1

2023



**PUBLISHINGS**  
**K S P I**



**Қ М П И**  
**ЖАРШЫСЫ**

**ВЕСТНИК**  
**К Г П И**

2023 ж., қаңтар, №1 (69)  
Журнал 2005 ж. қаңтардан бастап шығады  
Жылына төрт рет шығады

**Құрылтайшы: А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті**

**Бас редактор: Қуанышбаев С. Б.**, география ғылымдарының докторы, А. Байтұрсынов атын. ҚӨУ, Қазақстан

**Бас редактордың орынбасары: Жарлығасов Ж.Б.**, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, А. Байтұрсынов атын. ҚӨУ, Қазақстан

#### **РЕЦЕНЗЕНТТЕР**

**Бережнова Е.В.**, педагогика ғылымдарының докторы, ММХҚИ СИМ, Мәскеу қ., Ресей

**Жаксылыкова К.Б.**, педагогика ғылымдарының докторы, Қ. Сәтпаев атындағы Қазақ ұлттық техникалық зерттеу университетінің профессоры, Қазақстан

#### **РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ**

**Амирова Б.А.**, психология ғылымдарының докторы, Е.А. Букетов атын. ҚарМУ, Қазақстан

**Благодарзумная О.Н.**, экономика ғылымдарының кандидаты, Молдова Халықаралық Тәуелсіз Университетінің доценті, Молдова

**Доман Э.**, лингвистикалық ғылымдар докторы, Макао университеті, Сидней, Австралия

**Елагина В.С.**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор, ООМГПУ, Ресей

**Жилбаев Ж.О.**, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Ы. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы президенті, Қазақстан

**Кайе Ж.**, философия ғылымдарының докторы, Виа Домисия Университетінің профессоры, Перпиньян қ., Франция

**Катцнер Т.**, Батыс Вирджиния Университетінің профессоры, PhD докторы, АҚШ, Батыс Вирджиния

**Кульгильдинова Т.А.**, педагогика ғылымдарының докторы, Абылай хан атындағы ҚазХҚ және ӨТУ-нің профессоры, Қазақстан

**Марилена Сантана дос Сантос Гарсия**, лингвистикалық ғылымдар докторы, Сан-Паулу Папа католик университеті, Бразилия

**Монова-Желева М.**, PhD докторы, Бургас еркін университетінің профессоры, Болгария

**Чаба Толгизи**, Венгрияның Сегед Университеті экология кафедрасының ғылыми қызметкері, Венгрия

Тіркеу туралы куәлік №5452-Ж

Қазақстан Республикасының ақпарат министрлігімен 17.09.2004 берілген.

Мерзімді баспа басылымын қайта есепке алу 29.03.2021 ж.

Жазылу бойынша индексі 74081

#### **Редакцияның мекен-жайы:**

110000, Қостанай қ., Тәуелсіздік к., 118

(Ғылым және коммерциализация басқармасы)

Тел. (7142) 54-58-74 (160)

© А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті

УДК 378

**Жанбурбаева, Ж.Б.**

*магистрант Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова, 2 курс, г. Костанай, Казахстан*

## **ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ У БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ**

### **Аннотация**

*В статье представлен опыт реализации экспериментального исследования развития компетенций педагогического общения у будущих учителей. Компетенция педагогического общения у будущих учителей представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере.*

*Проверка эффективности программы развития компетенций педагогического общения у будущих учителей проходила в рамках экспериментальной работы. Положительная динамика результатов показателей уровней развития компетенций педагогического общения у будущих учителей по мотивационному, когнитивному и деятельностным критериям подтвердила правильность сформулированных теоретико-методологических положений, которые касаются эффективности разработанной программы развития компетенций педагогического общения у будущих учителей.*

**Ключевые слова:** *компетенция, педагогического общение, развитие компетенций педагогического общения у будущих учителей программа, эксперимент.*

### **1 Введение**

Вхождение в современные условия жизни требует динамичного освоения языков мира для их последующего использования в практической деятельности. Коммуникативный и профессионально направленный характер обучения иностранным языкам ведет к формированию компетенции педагогического общения как сущностной характеристики профессиональной составляющей учителя.

Компетенция педагогического общения представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере [1].

Являясь одной из ключевых компетенций, она рассматривается многими авторами как системообразующий компонент профессиональной компетентности (Л.П. Алексеева, И.А. Зимняя, Т.В. Иванова, Н.В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л.М. Митина, А.И. Мищенко, Л.А. Петровская, Н.Ф. Радионова, А.П. Тряпицына, Н.В. Чекалева, Н.С. Шаблыгина и др.). Комплекс коммуникативной, интерактивной и перцептивной сторон общения позволяет рассматривать его в качестве важнейшего компонента профессиональной деятельности учителя.

Однако, несмотря на безусловную теоретическую и практическую значимость указанных исследований необходимо отметить, что в существующей системе образования проблема развития педагогического общения у будущих учителей ещё не исследована целостно. Все вышесказанное отмечает актуальность данной темы.

Цель данной статьи заключается в описании экспериментальной работы по развитию компетенций педагогического общения у будущих учителей в процессе практики в школе.

### **2 Материалы и методы**

Прежде всего, был выполнен теоретический анализ психолого-педагогической литературы с целью определения понятийно терминологического аппарата и теоретического

обоснования психолого-педагогических условий развития компетенций педагогического общения у будущих учителей в процессе практики в школе.

Для проведения экспериментальной работы по развитию компетенций педагогического общения у будущих учителей в процессе практики в школе были использованы такие методы исследования, как анализ, наблюдение, педагогический эксперимент.

Цель экспериментального исследования: подобрать диагностический инструментарий для оценки исходного уровня развития компетенций педагогического общения у будущих учителей, разработать и апробировать программу развития компетенций педагогического общения у будущих учителей, определить ее эффективность.

Экспериментальная работа проводилась на базе НКО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова», Республики Казахстан. В опытно-экспериментальной работе принимали участие студенты педагогической специальности в общем количестве 60 человек, которые были разделены на 2 группы – контрольную и экспериментальную.

В соответствии с целью экспериментального исследования была определена логика и её этапы:

1. Констатирующий этап. На данном этапе проводилась диагностика исходного уровня развития компетенций педагогического общения у будущих учителей.

2. Формирующий этап – апробация программы «Развитие компетенций педагогического общения у будущих учителей» в экспериментальной группе студентов.

3. Итоговый этап. Проводилась повторная диагностика – для изучения уровня развития компетенций педагогического общения у будущих учителей после реализации программы.

### **3-4 Результаты и обсуждение**

Результаты констатирующего этапа экспериментального исследования, а именно первичной диагностики уровня сформированности компетенций педагогического общения будущих учителей показали, что у большинства будущих учителей наблюдается средний уровень компетенции педагогического общения по мотивационному, когнитивному и деятельностному критериям, а именно 47%. Высокий уровень сформированности компетенций педагогического общения будущих учителей был обнаружен у 20%. Низкий уровень сформированности компетенций педагогического общения будущих учителей зафиксировали у оставшихся 33%.

Наличие большого количества отрицательных ответов на вопросы, связанные с готовностью, способностью и желанием осуществлять коммуникацию подтверждают наше предположение о том, для эффективного развития сформированности компетенций педагогического общения будущих учителей необходимо специально разработанная программа «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей», которая будет решать следующие задачи: развивать гармоничность коммуникативных ориентаций: принятие партнера, адекватность восприятия и понимание партнера; способствовать повышению общего уровня общительности и коммуникативной компетентности; совершенствовать основные коммуникативные умения: реагировать как на справедливую, так и на несправедливую критику; вступать в контакт с другим человеком, адекватно реагировать на попытку вступить в контакт; принимать сочувствие и поддержку от сверстников; реагировать на провоцирующее поведение со стороны собеседника, достигать компромисс.

Апробация программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей» проходила в рамках формирующего этапа экспериментального исследования. Программа представляет собой систему мероприятий, направленных на развитие коммуникативных компетенций педагогического общения будущих учителей, а именно навыков активного слушания, регуляции эмоционального напряжения, умения цивилизованно влиять на других и аргументировать свою точку зрения.

Компетенция педагогического общения партнеров делового взаимодействия в условиях образовательной среды – это среда, которая почти не замечается. Если оба партнера

коммуникативно компетентны, это воспринимается как должное. То, что бросается в глаза, – это недостатки сформированности компетенции педагогического общения [2].

Таким образом, цель программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей»: создание условий для развития компетенции педагогического общения учителей в условиях поликультурной образовательной среды.

Задачи – через правила общения передать послание об уважении к любому человеку, с которым ты находишься рядом в данный момент. Компетентность педагогического общения – такая среда, в которой партнер чувствует себя этим самым важным в данный момент человеком [3].

Уважение к человеку выражается в следующих умениях компетенции педагогического общения: умение вступать в контакт; умение задавать вопросы; умение услышать и понять то, что имел в виду партнер; умение выравнять эмоциональное напряжение в беседе [4].

Условия организации программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей»: 2 раза в неделю по 45 минут.

Адресная направленность: будущие педагоги (студенты педагогических специальностей).

Структура программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей»:

- 1) Вводный этап. Создание комфортного психологического климата.
- 2) Основной этап. Создание условий для развития компетенций педагогического общения будущих учителей при помощи специально разработанной программы.
- 3) Заключительная часть. Подведение итогов.

Ожидаемые результаты программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей»:

- развитие навыков педагогического общения: в парном взаимодействии, в составе группы, при вступлении в контакт, при активном слушании, т.е. обогащение техники и тактики общения;
- отработка навыков понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- развитие способности к эмпатии, пониманию мимики, языка телодвижений;
- обучение умению управлять собой в конкретных, наиболее волнующих ситуациях;
- развитие и расширение навыков принятия решений, нахождение компромисса;
- развитие навыков убедительной речи и расширение диапазона творческих способностей.

Содержание программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей» подразумевало помимо теоретико-практических занятий, самостоятельную работу будущих учителей. В рамках самостоятельной работы будущим учителям было необходимо подготовить и защитить проект на родном или иностранном языке об особенностях и взаимовлиянии культур. Данный проект являлся творческой работой, где было важно и содержание, и творчество при изложении материала, а также необходимость взаимодействия между будущими учителями.

Контрольная диагностика уровней сформированности критериев компетенции педагогического общения у будущих учителей проводилась при помощи аналогичных методик, что и на констатирующем этапе экспериментального исследования.

Рассмотрим результаты контрольной диагностики уровня сформированности мотивационного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей после реализации Программы. Данные представлены в виде сравнительной диаграммы на рисунке 1 ниже.



Рис. 1 – Распределение учителей по уровням сформированности мотивационного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей (контрольный этап)

Согласно представленным данным на рисунке 1, мы наблюдаем положительную динамику в показателе высокого уровня сформированности мотивационного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей – 82,7% на контрольном уровне по сравнению с 60,2% по результатам первичной диагностики.

Также мы видим, что произошло увеличение процентов будущих учителей с высоким уровнем ориентации на компромисс. Такая динамика указывает на эффективность содержания программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей» в части актуализации отношения учителей к процессу педагогического общения.

Далее рассмотрим результаты контрольной диагностики уровня сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей после реализации Программы. Данные представлены в виде сравнительной диаграммы на рисунке 2 ниже.



Рис. 2 – Сравнение уровней сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей (контрольный этап)

Согласно данным, полученным в результате сравнения показателей уровней сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения будущих учителей на первичной и контрольной диагностике, можно сделать вывод о наличии положитель-

ной динамики у будущих учителей после реализации Программы. Так, произошло увеличение на 21,0% будущих учителей, имеющих высокий уровень сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения. В то же время, количество будущих учителей, находящихся на низком уровне сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения снизилось до 4,6%. В целом, по итогам контрольной диагностики будущих учителей, мы делаем вывод, что произошло увеличение общего числа будущих учителей, для которых характерны заинтересованность в собеседнике, открытость и доброжелательность в общении. А также снижение массы респондентов, для которых свойственна излишняя говорливость и пустословие в общении, поверхностные суждения, конфликтность и нетерпеливость к собеседнику в процессе коммуникации.

Увеличение количества будущих учителей с высоким уровнем сформированности когнитивного критерия компетенций педагогического общения позволяет говорить не только об улучшении в части теоретических знаний в построении общения, но и осознании и о понимании учителями самых разных коммуникативных ситуациях, приобретении и расширении сферы знаний, которые касаются социолингвистического и социокультурного характера. Такая динамика указывает на эффективность содержания программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей» в части решения практических заданий, в процессе решения которых будущие педагоги были вовлечены в коммуникативную среду, в которой были повышены не только теоретические знания, но и расширены навыки позитивного коммуникативного общения.

Далее рассмотрим результаты контрольной диагностики уровня сформированности деятельностного критерия компетенции педагогического общения у будущих учителей после реализации Программы. Данные представлены в виде сравнительной диаграммы на рисунке 3 ниже.



Рис. 3 – Сравнение уровней сформированности деятельностного критерия компетенции педагогического общения будущих учителей (контрольный этап)

Данные, полученные на контрольной диагностике, свидетельствуют об уменьшении количества будущих учителей, выбирающих соперничество в качестве приоритетной формы решения конфликтных ситуаций до 3,6%. Наибольшее количество будущих учителей, а именно 74,1% выбирают компромисс в качестве способа регулирования конфликтов, возникающий во взаимодействии с другими учителями и учащимися.

Сотрудничество, как способ регулирования конфликтов, возникающий во взаимодействии с другими учителями и учащимися, был выбран 59,8% учителями, что на 45,1% выше, чем на первичной диагностике. На 2,4% было снижено количество будущих учителей, которые выбрали избегание и приспособление как способы регулирования конфликтов, возникающих во взаимодействии с другими учителями и учащимися. Таким образом, мы можем сделать вывод о положительной динамике в использовании стиля сотрудничества и компромисса, как одних из приоритетных способов регулирования конфликтов в ситуациях взаимодействия и коммуникациях с партнерами педагогического общения.

### **5 Выводы**

В теоретической части работы нами были изучены базовые основы развития компетенций педагогического общения будущих учителей, представленные в современной психолого-педагогической литературе, проведён анализ трудов отечественных авторов по проблеме развития компетенций педагогического общения будущих учителей. Проведённый анализ трудов позволил сделать вывод, что компетенция педагогического общения будущих учителей является важнейшим средством общения, без которого невозможно существование и развитие человеческого общества. Происходящие сегодня изменения в общественных отношениях, средствах коммуникации требуют развития компетенций педагогического общения будущих учителей.

Установлено, что развитие компетенций педагогического общения играет огромную роль в процессе освоения будущими учителями человеческих ценностей, знаний и её самореализацию в качестве творческой, уникальной, толерантной индивидуальности в ходе коммуникативного взаимодействия с субъектами педагогического общения.

Развитие компетенции педагогического общения у будущих учителей является актуальной проблемой, решение которой имеет большое значение, как для каждой конкретной личности будущего учителя, так и для общества в целом. Сказанное выше определило важность и необходимость разработки и использования в работе программы «Развитие компетенций педагогического общения будущих учителей». В процессе реализации программы мы могли наблюдать и оценивать изменения, которые происходили с будущими учителями, то, как изменялось их отношение в выстраивании эффективного взаимодействия на протяжении всей экспериментальной работы. Повторная диагностика уровней компетенций педагогического общения проводилась на контрольном этапе экспериментального исследования. Были использованы те же методики, что и на констатирующем этапе экспериментального исследования. По результатам проведённого формирующего эксперимента можно сделать вывод о том, что уровень развития компетенций педагогического общения по когнитивному, деятельностному и мотивационному критериям у будущих учителей значительно повысился.

### **Список литературы**

1. Бодалев А.А. Психолого-педагогические проблемы взаимодействий учителя и учащихся // Сб. науч. тр. АПН СССР / под ред. А.А. Бодалева. – М.: Изд. НИИ ОП АПН СССР, 1980. – 159 с.
2. Мандыкаева А.Р. Тұлға қабілеттерін дамытудағы қарымқатынастың психологиялық ерекшеліктері: психол. ғылымд. канд.... дис. автореф. – Алматы, 2009. – 24 б.
3. Кулжанбекова, Г.К. Коммуникативные игры как средство формирования компетентности будущих учителей (на материале факультетов иностранных языков): автореф. ... канд. пед. наук. – Алматы, 2006. – 26 с.
4. Жазыкбаева, К.Т. Формирование культуры педагогического общения в профессиональной деятельности учителя: автореф. дис.... канд. пед. наук: – Туркестан, 2006. – 32 с.



**ЖАНБУРБАЕВА, Ж.Б.**

### **БОЛАШАҚ МҰҒАЛІМДЕРДІҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАС ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ДАМУЫНДАҒЫ ЭКСПЕРИМЕНТТІК ЗЕРТТЕУ**

Мақалада болашақ мұғалімдер арасында педагогикалық қарым-қатынас құзыреттілігін дамытуды эксперименттік зерттеуді жүзеге асыру тәжірибесі келтірілген. Болашақ мұғалімдер арасындағы педагогикалық қарым-қатынас құзыреті-бұл белгілі бір салада табысты кәсіби қызмет үшін қажетті қабілеттердің, қасиеттердің және жеке қасиеттердің жиынтығы.

Болашақ мұғалімдерде педагогикалық қарым-қатынас құзыреттілігін дамыту бағдарламасының тиімділігін тексеру эксперименттік жұмыс аясында өтті. Болашақ мұғалімдердің мотивациялық, когнитивтік және БЕЛСЕНДІЛІК критерийлері бойынша педагогикалық қарым-қатынас құзыреттілігін дамыту деңгейлерінің көрсеткіштерінің оң динамикасы болашақ мұғалімдерде педагогикалық қарым-қатынас құзыреттілігін дамытудың әзірленген бағдарламасының тиімділігіне қатысты тұжырымдалған теориялық және әдіснамалық ережелердің дұрыстығын растады.

**Түйінді сөздер:** құзыреттілік, педагогикалық қарым-қатынас, болашақ мұғалімдерде педагогикалық қарым-қатынас құзыреттілігін дамыту бағдарлама, эксперимент.

**ZHANBURBAEVA, ZH.B.**

### **EXPERIMENTAL STUDY OF THE DEVELOPMENT OF PEDAGOGICAL COMMUNICATION COMPETENCIES IN FUTURE TEACHERS**

The article presents the experience of implementing an experimental study of the development of pedagogical communication competencies among future teachers. The competence of pedagogical communication among future teachers is a set of abilities, qualities and personality traits necessary for successful professional activity in a particular field.

The effectiveness of the program for the development of pedagogical communication competencies for future teachers was tested as part of an experimental work. The positive dynamics of the results of indicators of the levels of development of pedagogical communication competencies in future teachers according to motivational, cognitive and activity criteria confirmed the correctness of the formulated theoretical and methodological provisions concerning the effectiveness of the developed program for the development of pedagogical communication competencies in future teachers.

**Key words:** competence, pedagogical communication, development of pedagogical communication competencies in future teachers program, experiment.

## **ӘОЖ 8.81**

**Исова, Э.Ә.**

Филология ғылымдарының кандиданты,  
қауымдастырылған профессор м.а.

**Қуанышбаева, Г.Ш.**

«6B01701 – Қазақ тілі мен әдебиеті»  
оқу бағдарламасының 3 курс студенті

## **МОТИВАЦИЯНЫҢ БІЛІМ БЕРУДЕГІ РӨЛІ**

### **Түйін**

Берілген мақалада оқушының бойындағы мотивацияны қалай оятуға болатынын, сабаққа деген ынтыласын, қызығушылығын қалай арттыруға болатынын жайлы айтылады. Яғни оқушы бойындағы білімді, шеберлікті, дағдыны қалыптастыратын білім беруде мотивацияның алар орны зор. Мотивация білім беруге тікелей әсер етеді. Пәнді оқыту барысындағы алар орны ерекше деп айтуға болады. XX ғасырдың басында психология ғылымында «бихевиоризм» деген сала пайда болған. Бұл сала оқытуды бақылауға болатын құбылыс деп қабылдайды. Осы сала мотивацияны ерекше бағалап, көңіл-күйдің, мінез-құлықтың қозғаушы күші деп санаған.

**Кілт сөздер:** Мотивация, бихевиоризм, оқыту, білім беру, мотив.