

ные навыки и компетенции, применение новых технологических инструментов в образовательной практике.

Список литературы

1. **Алтынсарин, Ы.** Собрание сочинений, [Текст]Т.3, – Алма-Ата, 1975– 655 с.
2. **Хелен Битэм, Рона Шарп.** Переосмысление педагогики для цифровой эпохи 21 века.[Текст] – Нур-Султан, 2019. – 352 с.
3. **Гуслова, М.Н.** Инновационные педагогические технологии. [Текст] – М., Академия, 2013. – 288 с.
4. **Урунбасарова, Э.А.** Инновационные направления в системе высшего образования РК.[Текст] – Алматы: Бастау. – 2017 – 232 с.

УДК 378.14

СПОСОБЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС В УНИВЕРСИТЕТАХ ВЕЛИКОБРИТАНИИ

Шапошникова Н. Ю. – старший преподаватель кафедры англистики и межкультурной коммуникации, Московский городской педагогический университет.

В статье представлены различные способы выстраивания студентами индивидуальных образовательных траекторий на примере образовательной практики университетов Великобритании. Раскрываются такие способы и формы индивидуализации как: академические представители; Союзы студентов; многообразие присуждаемых квалификаций; Национальный опрос студентов; использование новых технологий в образовании. Делается вывод относительно предоставления студентам университетов Великобритании возможностей участвовать в содержании получаемого ими образования.

Ключевые слова: индивидуальная образовательная траектория студента, университеты Великобритании, союзы студентов.

Великобритания традиционно считается одной из самых престижных стран с точки зрения высшего образования [1]. Одной из причин для этого является широкое вовлечение студентов в формирование содержания своего образования. Рассмотрим основные способы и формы предоставления образования студентам, обеспечивающие реализацию их индивидуальных образовательных траекторий в университетах Великобритании.

Важным элементом образовательного процесса британских университетов является то, что большинство дисциплин, которые изучают студенты, выбирается ими из широкого спектра возможных. Таким образом, для каждого студента создаётся индивидуальный набор курсов. При этом с каждым последующим годом обучения этот выбор расширяется, поскольку увеличивается количество дисциплин. Вместе с этим, меняется и соотношение «преподаватель-студент», что приводит к уменьшению среднего количества студентов на занятиях. Отметим, что это положительно влияет на образовательный процесс, поскольку обеспечивает непосредственное общение студента с преподавателем [2].

Идея о вовлечении студентов в процесс обучения (а также некоторые из её недавних видоизменений и расширений, такие как «студенты как партнёры» и «студенты как создатели» [3]; [4]) присутствовала в течение нескольких последних десятилетий, что сопровождалось серьёзными спорами по поводу её значения и способов воплощения. Отметим, что в последние годы её реализация является одной из главных политических задач в Великобритании, что сопровождается частыми обсуждениями по поводу того, что студенты должны быть «в центре образовательной системы». Этот вектор развития отчасти обусловлен произошедшими существенными изменениями – увеличением размера платы за обучение в университете, необходимостью университетов показать соответствие качества образования его стоимости, а также вызывающего споры переосмысления роли студента как потребителя образовательных услуг или клиента [5, с. 63]. Введение главы, посвящённой вовлечению студентов в процесс образования, в документ Учреждения по контролю качества высшего образования (*Quality Assurance Agency for Higher Education*), имеющий название «Свод Правил по Качеству» (*Quality Code*), в 2012 году [6], привело к массовому созданию университетами инновационных форм участия студентов в процессе образования на территории всей Великобритании.

Так, в Университете Винчестера существуют выбираемые на добровольной основе своими однокурсниками студенты, представляющие мнения других студентов относительно образования. Эти

академические представители представляют свою образовательную программу или результаты учебного года. Их задачей является установление обратной связи с управляющей системой университета, сообщение о реализации учебных курсов, а также мнениях однокурсников о них, выражающихся в рекомендациях и положительных отзывах о качестве получаемого ими образования. Студенты-представители излагают информацию комитету, отвечающему за программу и факультет, во время собраний, организованных университетом [5, с. 65]. Союз студентов университета Винчестера обучает, управляет деятельностью и мотивирует академических представителей студентов, в то время как непосредственно их собрания координируются университетом.

Университет Святой Марии прилагал усилия для улучшения учебного опыта студентов через изучение степени своей вовлечённости и взаимодействия со студентами. Для этого он использовал информацию, собираемую во время окончания основных этапов продвижения студентов по выбранному ими курсу и университетской жизни. Отслеживание образовательного пути студентов рассматривалось университетом как часть целостного подхода к использованию технологий для улучшения процесса образования в самом широком смысле этого слова. Ставилась задача собрать и проанализировать данные, чтобы использовать их в совместном процессе – составлении схем, с тем чтобы с их помощью определить проблемные области и разработать планы, направленные на их решение. Это способствовало улучшению продвижения студентов по их образовательной траектории, способности к запоминанию информации, а также общего опыта. Это, в свою очередь, влияло на выбор стратегии образования [5, с. 66]. Отмечается, что результатом этой работы является формирование более целостного представления о том, что собой представляет студенческий опыт в этом университете. Это закладывает прочные основы для будущей работы, а также служит доказательной базой, на которой будет основано дальнейшее стратегическое планирование.

Союзы студентов играют важную роль в общественной жизни любого британского университета. При этом они в такой же степени разнообразны, как и университеты, в которых они осуществляют свою деятельность [7]; [8]. Отметим, что студенческие союзы в менее крупных университетах обладают таким же количеством ресурсов, которыми обладают более крупные союзы. Кроме того, у них может быть много преимуществ. Так, в небольших университетах ощущение общности может повлиять на то, что у представителей студентов будет больше возможностей для неформального взаимодействия. Это означает, что студенты знают сотрудников университета, занимающих руководящие должности, и поэтому могут обратиться к ним по поводу частных вопросов. При этом в таких университетах часто действует принцип открытых дверей. Это означает, что представители студенческого союза часто знают большинство студентов, поэтому могут получить высокую явку на выборах, и им будет легко узнать мнения большинства студентов вуза [5, с. 66]. В совокупности, эти факторы создают ситуацию, в которой студенты менее крупных университетов часто имеют хороших представителей своего мнения и возможность того, что оно будет лучше воспринято руководством.

Количество студентов в аудитории оказывает серьёзное влияние как на академическую успеваемость обучающихся, так и на то, что они извлекают из процесса образования, какие навыки приобретают в результате. Небольшие университеты Великобритании или учреждения, предоставляющие узкоспециальные курсы, имеют возможность обеспечивать своим обучающимся высокую степень индивидуализации процесса образования, при котором в аудитории присутствует небольшая группа студентов. Это даёт студентам возможность развития тесных отношений в рамках образования, которые не были бы возможны в более крупных университетах или на курсах с большим количеством студентов. Такая небольшая студенческая группа может также способствовать тому, что образование будет проходить в неформальной обстановке [5, с. 68].

Многие университеты Великобритании специализируются на определённой предметной области. Эти университеты имеют возможность собрать большое количество экспертов (больше минимально необходимого), специализирующихся в определённых областях. Так, на многих исторических факультетах в университетах Великобритании в целом по стране может быть не более одного специалиста, например, по истории Японии. При этом в Школе восточных и африканских исследований Университета Лондона, который специализируется на изучении стран Азии, Африки и Ближнего Востока, есть в наличии целый факультет, посвящённый изучению истории Японии [9]. Это означает, что студенты могут сосредоточиться на конкретных вопросах своих образовательных потребностей и интересов [5, с. 68].

В ряде университетов вовлечение студентов в формирование содержания своего образования обеспечивается посредством предоставления разных типов курсов или способов их реализации. Это осуществляется через многообразие присуждаемых квалификаций. Имеются в виду не только более традиционные степени бакалавра, магистра и доктора, но также другие, начиная от различных коротких курсов, предназначенных для повышения квалификации, до высших национальных сертификатов или дипломов (*Higher National Certificate / Diploma*) [10] и базовых степеней (*Foundation Degree*) [11]. Университеты также разнятся относительно того, каким образом предоставляются эти квалификации – это могут быть курсы, проходящие в режиме полного рабочего дня, неполного рабочего дня или же в ускоренном режиме. Это разнообразие способов предоставления образования

позволяет университетам обеспечивать обучающимся индивидуализацию образования, отвечающего потребностям каждого обучающегося. Хорошим примером такого гибкого подхода является Бирбек (Лондонский университет), который специализируется на предоставлении высшего образования в режиме неполного рабочего дня или вечернего обучения. Образование в вузе направлено на удовлетворение изменяющихся образовательных, культурных, индивидуальных и профессиональных потребностей взрослых студентов [5, с. 68].

Кроме традиционного оценивания процесса образования студентов с точки зрения приобретённых ими знаний и навыков, университеты в Великобритании также стали оценивать образовательный опыт студентов в общенациональном масштабе через их анкетирование. Анкетирование проводится с помощью Национального Опроса Студентов (*the National Student Survey – NSS*) [12], с его помощью собираются данные о мнениях студентов относительно их образования на уровне бакалавриата. Появление опроса можно отнести к современным тенденциям, связанным с обеспечением качества процесса образования, где за основу берётся удовлетворение запросов потребителей [13, с. 167]. Система обеспечения качества высшего образования была введена в Великобритании до произошедшего в Европе Болонского процесса (1999 г.), поэтому она не совсем соответствует европейской модели. В 1997 году был создан единый государственный орган, отвечающий за контроль качества в высших учебных заведениях Великобритании – Учреждение по контролю качества высшего образования (*the Quality Assurance Agency*).

Отношение к студенту как к потребителю образовательных услуг было подкреплено произошедшим увеличением максимально возможной платы за обучение в университете. В результате этого способы повышения качества образования, целью которых является обеспечение наилучшего учебного опыта и высоких показателей удовлетворённости студентов, занимают центральное место как в направлениях государственной политики, так и в стратегиях университетов в Великобритании [13, с. 173]. Таким образом, сектором высшего образования Великобритании разделяется идея о том, что мнение студентов имеет значение, и его нужно систематически анализировать на общенациональном уровне.

Национальный Опрос Студентов был введён в 2005 году государственной властью Великобритании через орган государственного финансирования – Совет по финансированию высших учебных заведений Англии (*Higher Education Funding Council for England*) как часть международной системы по обеспечению качества высшего образования. Совет по финансированию высших учебных заведений Англии перестал существовать в 2018 году, его функции теперь выполняет автономная неправительственная организация «Управление по делам студентов» (*the Office for Students*) [14]. Опрос студентов является обязательным для всех высших учебных заведений Великобритании, кроме университетов Шотландии, которые по своему усмотрению могут принимать или не принимать в нём участие (большинство из них принимают участие). Он проводится ежегодно независимым агентством по исследованию рынка «Ipsos MORI» и применяется по отношению к студентам бакалавриата последнего года обучения [13, с. 178]. Национальный Опрос Студентов официально представлен как способ получения информации о качестве предоставляемых студентам курсов, с тем чтобы будущие студенты могли использовать её при поступлении в университет, а также как способ отчёта по всем финансируемым государством университетам (то есть по большинству университетов Великобритании).

Результаты опроса студентов публикуются на сайте «Discover Uni» [15], а также на сайте Управления по делам студентов [16], что позволяет абитуриентам выбрать своё будущее место учёбы. Вопросы направлены на выявление степени удовлетворённости студентов и оценивают восприятие ими своего образовательного опыта. Опрос состоит из 27 вопросов, относящихся к 8 аспектам образовательного опыта студентов: 1) преподавание на моём курсе; 2) образовательные возможности; 3) оценивание и обратная связь (замечания и комментарии) от преподавателей; 4) поддержка и помощь от преподавателей; 5) организация и управление процессом образования; 6) образовательные ресурсы; 7) учёт мнений студентов; 8) общая удовлетворённость выбранным курсом обучения [17]. В опросе часто употребляется слово «курс», поскольку его целью является определение степени удовлетворённости студентов выбранным ими курсом обучения, то есть определённой предметной областью. В целом можно сказать, что опрос выявляет информацию о восприятии студентами различных услуг, которые предоставляются в университетах, и с точки зрения обеспечения качества образования.

Данные, полученные в результате Национального Опроса Студентов, используются университетами Великобритании как показатели эффективности, публично размещённые на сайте. Вопрос конкуренции между университетами также присутствует и выражается в том, что некоторые результаты опроса используются для составления рейтингов университетов. Кроме того, полученные результаты используются для сопоставления со стандартами, которых стараются достичь университеты Великобритании, а также для получения отчётности об их работе. Показатели, полученные в результате опроса студентов, также используются для учебных целей внутри каждого университета. Исследования показывают, что показатели опроса тщательно отслеживаются университетами.

Например, это выражается в реализации различных проектов, направленных на правильную интерпретацию и более точное представление результатов опроса. Такая работа связана с тем, что большое количество данных, которые поступают каждый год на основе проведённых опросов, очень сложно анализировать. Поэтому многие проекты ставили перед собой задачу сделать эти данные более понятными и удобными для чтения, а также легко доступными для всех преподавателей. Это могло выражаться в том, что университетом разрабатывался и проводился новый опрос, чтобы получить более детальную и точную информацию [13, с. 181].

Другой важной проблемой, стоящей перед университетами Великобритании, является необходимость принятия мер, основываясь на полученных данных от Национального Опроса Студентов, чтобы улучшить качество образования студентов. Так, некоторые университеты использовали эти данные, чтобы улучшить способы обеспечения интересов своих студентов. Различный комплекс мер был принят университетами страны «на локальном уровне» для улучшения последующих результатов, например: введение оценочных дневников для оказания своевременной обратной связи от преподавателей студентам, ежегодные отчёты комитетов по взаимодействию между преподавателями и студентами или полная переработка расписаний студентов [13, с. 182].

Элизабет ФитцДжеральд, Энн Джоунс, Наталия Куциркова и Айлин Сканлон провели анализ литературы с 1 января 2000 года по 31 декабря 2017 года, посвящённой индивидуализации процесса образования с использованием новых технологий в образовании, так как эта тема была главной в их исследовании [18]. Они выявили следующие способы применения технологий:

1) использование персонализированной виртуальной образовательной среды для закрепления изученного материала перед экзаменом [18, с. 6];

2) автоматизация части обратной связи от преподавателя студентам, что позволило сосредоточить основное внимание на предоставлении комментариев обучающимся более высокого уровня;

3) достижение экономии за счёт повышения эффективности вследствие того, что студенты используют собственные электронные устройства;

4) достижение экономии за счёт использования образовательных объектов общего пользования, доступных студентам в режиме онлайн из больших источников информации [18, с. 7].

Деятельность обучающегося (совершаемая им индивидуально или совместно с другими) может быть индивидуализирована через установление её связей с учебными возможностями и программой обучения, которые соотносятся с неформальными интересами студентов или их более широкими образовательными целями. Это возможно осуществить через автоматизированный анализ их индивидуальных потребностей и интересов. Обеспечение расширенной программы образования и предоставление студентам большего выбора может быть также реализовано через создание технологически усовершенствованных партнёрских взаимодействий с другими организациями, предоставляющими образовательные услуги, а также через использование тьюторов и ресурсов, предоставляемых в режиме онлайн. Утверждается, что хорошо спроектированные электронные ресурсы могут подстраиваться под потребности студентов намного лучше, чем это было бы возможно без использования технологий.

Обучающимся могут быть предоставлены индивидуализированные формы обучения, такие как: сочетание очного и онлайн обучения; неполного и полного рабочего дня; установление для каждого обучающегося своего времени начала процесса обучения в режиме онлайн [18, с. 8]. Использование технологий для индивидуализации процесса образования может сделать «вхождение» в него более увлекательным, интерактивным и лично значимым. Стимулирование студентов к размышлениям по поводу того, почему и как они хотят учиться, включает их тем самым в процесс размышления над тем, как научиться процессу обучения как таковому. Для этой цели обучающимися может использоваться индивидуализированный цифровой план для формулирования своих образовательных целей, что также может служить им средством мотивации для будущих рефлексивных размышлений по поводу своей деятельности. Использование электронных портфолио [19] и совместно используемых файлов целей и достижений студентов, создаваемых в режиме онлайн, способствует развитию рефлексии своего прогресса [20]. Это может быть дополнено данными системы оценивания и информационной панели, отражающей информационную аналитику [18, с. 9].

Таким образом, университеты Великобритании выстраивают и корректируют свою деятельность с учётом потребностей и пожеланий студентов. Создаются многообразные возможности для реализации индивидуальных образовательных траекторий студентов. Многообразие типов университетов и их специализаций, присуждаемых квалификаций, а также способов предоставления курсов позволяет каждому студенту выбрать именно тот университет и курс, который соответствует его интересам, потребностям и возможностям. Учреждение по контролю качества высшего образования следит за обеспечением качества образования в университетах Великобритании. Ежегодно проводятся опросы студентов финансируемых государством университетов для выявления степени их удовлетворённости своим образовательным опытом, а результаты публикуются в общем доступе на сайте. Они влияют на решения не только абитуриентов относительно выбора будущего места

образования, но также позволяют скорректировать существующий образовательный опыт для уже обучающихся студентов. Студенческие союзы представляют интересы студентов перед руководством университетов. Кроме того, стали чаще использоваться разнообразные технологические средства, позволяющие индивидуализировать образовательный процесс студентов.

Список литературы

1. **Studying in the UK. Discover why the UK welcomes nearly 270,000 new students every year – offering world-class teaching, and a great place to live, leaving you ready for the global workplace** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.rb-college.co.uk/assets/guides/Qualifications-Flyer-feb-2021-ver-4.pdf> (дата обращения: 07.09.2021).
2. **Шанин, Т.** О пользе иногo: британская академическая традиция и российское университетское образование [Электронный ресурс] / Т. Шанин // Вестник Европы. – 2001. – № 3. URL: <http://magazines.russ.ru/vestnik/2001/3/shan.html> (дата обращения: 02.09.2021).
3. **Engaging Students as Partners. Why is Student Partnership important?** – Leicester Learning Institute [Электронный ресурс]. URL: <https://www2.le.ac.uk/offices/lii/developing-learning-and-teaching/ld/students-as-partners> (дата обращения: 04.09.2021).
4. **Black, S.** Facilitating students to be co-creators of their learning and teaching; a Scottish sector insight [Электронный ресурс] / S. Black // 2019 European Learning and Teaching Forum. Towards successful learning: Controversies and common ground. URL: https://eua.eu/downloads/content/2019.10_black.pdf (дата обращения: 05.09.2021).
5. **Kleiman, P.** Student Experience and Engagement [Электронный ресурс] / P. Kleiman // Excellence in Diversity. A report celebrating the diversity of UK Higher Education. – 2015. – P. 62-69. URL: <https://www.guildhe.ac.uk/wp-content/uploads/2015/07/Excellence-in-diversity-Full-report-2-July-20151.pdf> (дата обращения: 01.09.2021).
6. **QAA: UK Quality Code for Higher Education. Part B: Assuring and Enhancing Academic Quality. Chapter B5: Student Engagement** [Электронный ресурс]. – 2012. URL: https://www.kent.ac.uk/teaching/qa/uk-quality-code/chapter-b5_-student-engagement.pdf (дата обращения: 10.09.2021).
7. **What is a Student Union?** [Электронный ресурс]. URL: <https://universitycompare.com/advice/student/student-union/> (дата обращения: 12.09.2021).
8. **Students' Unions. NUS: National Union of Students** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nus.org.uk/en/students-unions/> (дата обращения: 12.09.2021).
9. **SOAS Japan Research Centre (JRC)** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.soas.ac.uk/jrc/> (дата обращения: 14.09.2021).
10. **Higher National Certificates and Higher National Diplomas** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.nidirect.gov.uk/articles/higher-national-certificates-and-higher-national-diplomas> (дата обращения: 15.09.2021).
11. **Higginbotham, D.** Foundation degrees [Электронный ресурс] / D. Higginbotham. URL: <https://www.prospects.ac.uk/applying-for-university/choosing-a-course/foundation-degrees> (дата обращения: 15.09.2021).
12. **NSS – The National Student Survey** [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.officeforstudents.org.uk/advice-and-guidance/student-information-and-data/national-student-survey-nss/> (дата обращения: 18.09.2021).
13. **Détourbe, M.-Agnès.** The Quality of the Student's Learning Experience [Текст] / M.-Agnès Détourbe // Higher Education in the UK and the US: Converging University Models in a Global Academic World? / Edited by Sarah Pickard – Series: Youth in a Globalizing World, Volume 1. – Leiden; Boston: Brill, 2014. – P. 167-195.
14. **Office for Students (OfS)** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.officeforstudents.org.uk/> (дата обращения: 17.09.2021).
15. **Discover Uni** [Электронный ресурс]. URL: <https://discoveruni.gov.uk/> (дата обращения: 17.09.2021).
16. **Get the NSS data – Office for Students** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.officeforstudents.org.uk/advice-and-guidance/student-information-and-data/national-student-survey-nss/get-the-nss-data/#datafiles> (дата обращения: 18.09.2021).
17. **NSS 2020 Core Questionnaire** [Электронный ресурс]. URL: <https://www.officeforstudents.org.uk/media/d462a46b-0eba-42fd-84a1-c8b6dc883c99/nss-2020-core-questionnaire-and-optional-banks.pdf> (дата обращения: 18.09.2021).
18. **FitzGerald, E.** A literature synthesis of personalised technology-enhanced learning: what works and why [Электронный ресурс] / E. FitzGerald, A. Jones, N. Kucirkova, E. Scanlon // Research in Learning Technology. – 2018. – Vol. 26. URL: <https://doi.org/10.25304/rlt.v26.2095> (дата обращения: 20.09.2021).

19. **How to enhance student learning, progression and employability with e-portfolios. Case studies and guidance on e-portfolios for UK further and higher education** [Электронный ресурс]. – 2019. URL: <https://www.jisc.ac.uk/guides/e-portfolios#> (дата обращения: 22.09.2021).

20. **Wilson-Medhurst, S.** An evaluation of the impact of e-Portfolio supported pedagogic processes on students' reflective capacity [Электронный ресурс] / S. Wilson-Medhurst, A. Turner // Journal of Learning Development in Higher Education. Special Edition: Researching and Evaluating Personal Development Planning and e- Portfolio Practice. – 2010. – Vol. 2010. URL: [https://pure.coventry.ac.uk/ws/ portal- files/portal/3953414/An+evaluation+of+the+impact.pdf](https://pure.coventry.ac.uk/ws/portal-portal/files/portal/3953414/An+evaluation+of+the+impact.pdf) (дата обращения: 22.09.2021).