

**ЭКОНОМИКАНЫҢ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТЫҢ БӘСЕКЕГЕ КАБІЛЕТТІЛІГІ:
СЫН-КАТЕРЛЕР МЕН ҮРДІСТЕР
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА:
ВЫЗОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ**

УДК 378(574)

ВЛИЯНИЕ ПРОЦЕССОВ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА СТРАХОВОЙ РЫНОК

Алиев Ч., 2 курс, экономика, институт экономики и права, Костанайский региональный университета им. А.Байтурсынова

Нурахметова Г.С., магистр кафедры экономики и финансов, Костанайский региональный университет им. А.Байтурсынова

Развитие финансового и страхового рынка в период всеобщей цифровизации претерпело фундаментальные изменения. Применение цифровых технологий изменило труд работников страхования, изменились способы обработки данных, увеличились объемы онлайн-страхования. Применение баз данных и быстрая обработка информации в страховой отрасли привели к появлению новых страховых услуг.

Зарождение цифровой модели развития экономики связано с эволюцией основной характеристики современного типа человечества, что видно в становлении информации как главного производственного ресурса [1].

Другими словами информация – это знания, прямо или с помощью устройств сообщаемый от одного субъекта к другому, в результате чего повышается или уменьшается неопределенность экономической деятельности и принятия хозяйственных решений на микро- и макроуровне.

Победу на финансовом рынке достигают те хозяйственные субъекты, которые обладают профессиональным, конкурентоспособным кадровым потенциалом, эти ресурсы и обеспечивают результативность (прибыльность) самих предприятий.

Актуальным на сегодняшний день является выработка стратегии обеспечения конкурентоспособности страховых организаций Республики Казахстан, где основным являются проблемы, объединяющие изучение различных подходов к обеспечению конкурентоспособности национальных страховых фирм.

Национальным Банком Республики, выдвинуты требования, в первую очередь призванные обеспечить защиту прав потребителей страховых услуг, развитие и поддержание страхового сектора в целом, обеспечение финансовой надежности страховых организаций.

Страхование это один из видов защиты предпринимательских рисков, обеспечивающих защиту материальных интересов юридических и физических лиц, дающих стабильность и безопасность развития бизнеса. Страхование, способствует обеспечению эффективности работы бизнесменов и развития частного предпринимательства. Поэтому государственная поддержка развития казахстанской системы страхования является одной из стратегических задач в области создания инфраструктуры рынка.

Для дальнейшего развития казахстанского страхового рынка, повышения доверия к нему со стороны граждан Национальным Банком РК проводится работа в области законодательства «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам страхования и страховой деятельности».

Законопроекты должны быть направлены на решение программных задач, предусмотренных в Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года и предусматривает внесение комплекса изменений и дополнений в законодательные акты РК по вопросам развития рынка продуктов и услуг по добровольному и обязательному страхованию, совершенствования деятельности профессиональных участников и инфраструктурных организаций страхового рынка.

ЭКОНОМИКАНЫҢ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТЫҢ БӘСЕКЕГЕ КАБІЛЕТТІЛІГІ: СЫН-КАТЕРЛЕР МЕН ҮРДІСТЕР КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА: ВЫЗОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ

В законопроекте можно выделить пять основных блоков: введение онлайн-страхования; изменение подходов к страхованию казахстанцев, выезжающих за рубеж; введение временного страхования; совершенствование механизма урегулирования споров через расширение функций страхового омбудсмена; расширение системы дополнительного гарантирования по социально важным видам страхования жизни.

Проанализировав национальный страховой рынок, мы видим, следующую картину. Количество страховых компаний – 33, из которых 9 страховых компаний занимаются страхованием жизни. В последние пять лет количество страховых организаций сокращалось ежегодно по одной компании в год. Доля страхового сектора в ВВП Казахстана снизилась, и это говорит о том, что по сравнению с экономикой страны страховой сектор развивается слабо.

Уровень проникновения страховых услуг по итогам 2019 года, оценивается как низкий. Это видно из того, что доля страховых премий к ВВП Казахстана составляет порядка 0,9%, что на 0,04% больше по сравнению с 2018 годом. Чистая прибыль страхового сектора по итогам 2019 года составила порядка 83-86 млрд. тенге. Национальным страховым компаниям нужны фундаментальные изменения.

Профессионалы сектора страхования обрабатывают множество различной по видам и формам информации, детализированной в рамках страхового продукта. Для того чтобы страховой продукт имел рыночную ценность, он должен обрабатываться и анализироваться достаточно быстро; быть достоверным (качество информации должно быть высоким), количественные показатели информации должны быть «полными», так как не полная информация по страховому продукту не имеет значения для субъектов страховых отношений (страхователя в том числе).

В сложившейся ситуации формирование у работников страховых компаний компетенций, направленный на способность обработки макроданных, умением управлять современными программными обеспечениями, знанием моделей поведения страхователей на рынке и др. (назовем их «IT» компетенции), будут служить основой для сохранения конкурентоспособности самих предприятий. Компетенция олицетворяет профессиональную характеристику, знания, умения, навыки, модели поведения работников, а также его ценности и фактора мотивации. Компетенции к уровню сформированности профессионализма страхового работника регламентируются Профессиональными стандартами [2].

Под профессиональным стандартом подразумевают понятие квалификации, необходимой сотруднику для функционирования в определенном виде профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенных трудовых обязанностей. Профессиональный стандарт – это нормативный документ, открывающий сущность профессиональной деятельности в кругу определенного ее вида, излагающий требования к квалификации сотрудника, нужные для исполнения конкретных видов трудовой деятельности.

Профессиональные стандарты рассматривают обязательность навыков у специалистов страхового бизнеса навыков в сфере цифровых технологий. Для профессионального использования информационных технологий в предпринимательстве нужны знания, навыки и умения в разных сферах, а не только в области технологий [3].

В стандартах расшифровываются главные профессиональные функции конкретного специалиста, а также обязательные знания, умения и навыки для их выполнения. В стандарте указываются необходимые для должности требования к образованию претендента на должность, а также оценки, способствующие определить опытность сотрудника [4].

На современном этапе в Профессиональных стандартах например профессия Специалист по продаже страховых продуктов содержатся следующее:

1. Умения и знания:

**ЭКОНОМИКАНЫҢ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТЫҢ БӘСЕКЕГЕ КАБІЛЕТТІЛІГІ:
СЫН-КАТЕРЛЕР МЕН ҮРДІСТЕР
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА:
ВЫЗОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ**

- анализ территориального спроса и предложения на страховые услуги;
- контроль и учет за страхователями и объектами страхования;
- проведение работы по заключению и продлению договоров страхования;
- создание базы данных потенциальных клиентов.

2. Знания:

- законодательство республики Казахстан о страховой деятельности;
- трудовое законодательство;
- экономическое образование;
- основы психологии.

Данные требования содержит профессиональный стандарт разработанный в 2017 г. и действует по сегодняшний день. Дата пересмотра 2022 г.

Проведя анализ состояния экономики и в связи с развитием цифровой экономики, внедрения IT-технологий, появления электронной возможности получения страхового полиса, мы предлагаем внести изменения в профессиональные стандарты. Так как специалист в области страхования в сложившейся обстановки внедрения цифровизации должен обладать другими компетенциями.

Изменения компетенции специалистов страхового рынка связанных с развитием цифровой экономики. Специалист современного страхового рынка должен:

1. Знать:

- оперативное ведение и актуализация информационной базы данных о партнерах по перестрахованию;
- положения казахстанских и международных стандартов по управлению информационными технологиями и информационной безопасности;
- программное обеспечение, на уровне опытного пользователя.

2. Уметь:

- пользоваться информационными технологиями на уровне пользователя;
- применять специализированные профессиональные программы, уметь работать с базой данных;
- применять программы позволяющие оценить риски.

Таким образом, умение работать страховых агентов с мобильными технологиями, имеет большое значение для процветания страховых компаний. Информационные технологии, используются для повышения эффективности предпринимательской деятельности практически во всех вопросах работы на рынке страхования. Например, мобильные приложения дают возможность коммуникативного взаимодействия с клиентом. С целью продвижения и развития онлайн-страхования работники страховых фирм должны владеть высокопрофессиональными навыками обработки макро данных, которые способствуют работе с современными мобильными ресурсами (другими словами «IT» компетенции).

Навыки работы специалистов с информационными технологиями, имеющие большое значение для развития и процветания фирм. Мобильные технологии, прежде всего, используются для повышения эффективности предпринимательской деятельности, практически во всех вопросах работы на рынке страхования. Например, цифровые платформы создают новые возможности коммуникативного воздействия с клиентом. Уменьшение отставания между необходимыми специальными цифровыми навыками и навыками, имеющимися у работников страховых компаний, по моему мнению, будет главным рычагом отличных преобразований.

В заключении, еще раз выделяем, что формирование профессиональных навыков страховых работников в области информационных технологий не только улучшит результаты работы самой страховой компании, но и гарантируют эффективную страховую защиту

**ЭКОНОМИКАНЫҢ ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚТЫҢ БӘСЕКЕГЕ КАБІЛЕТТІЛІГІ:
СЫН-КАТЕРЛЕР МЕН ҮРДІСТЕР
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА:
ВЫЗОВЫ И ТЕНДЕНЦИИ**

страхователям, что в целом будет способствовать развитию казахстанской экономики на платформе всеобщей цифровизации.

Список использованных источников

1. Государственная программа «Цифровой Казахстан», 2017
2. Л.А. Мотылев «Справочник по государственному страхованию», 2010
3. К.И. Пылов «Страховое дело», 2013
4. А.Т. Сатубалдин «Страховое дело», 2008

УДК 340.11

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЧАСТНОГО И ПУБЛИЧНОГО ПРАВА

Дангилов А.Х., 1 курс, 7М04202 – юриспруденция, Костанайский региональный университет им. А.Байтурсынова

Шунаева С.М., заведующая кафедрой теории государства и права, доцент, к.и.н., Костанайский региональный университет им. А.Байтурсынова

В статье рассматривается сущность взаимодействия частного и публичного права; установление условий, при которых взаимодействие частного и публичного права возымело бы должный эффект для правового регулирования общественных отношений. В исследовании раскрывается положение о том, что частное и публичное право являются структурными элементами системы права, сделан вывод о наличии в рамках частного и публичного права собственных элементов: норм, институтов и даже более крупных образований – отраслей права.

Господствующая в континентальной юриспруденции доктринальная позиция неизменно связывает формирование подразделения позитивного права на частное и публичное с именем выдающегося древнеримского юриста Домиция Ульпиана, который, как традиционно утверждается, выделил публичное и частное право по характеру защищаемого нормой интереса. Истоки данного воззрения уходят в цивилистику XIX столетия. Считается, что романо-германская правовая семья в силу рецепции римского права через Corpus Juris Civilis унаследовала «основное разделение права» от римских юристов [1, с.327].

На наш взгляд, фундаментальный характер деления права на частное и публичное, выступающий одной из «визитных карточек» континентальной правовой семьи, выражает не «духовную связь» со строем мысли римских юристов, а процесс развития профессиональной юриспруденции в романо-германской традиции.

Частное право можно понимать, как подсистему права, включающую совокупность отраслей права, в которых преобладает диспозитивный метод правового регулирования, и которые строятся на принципах предоставления субъектам правоотношений известной свободы при выборе варианта своего поведения. Частное право можно обозначить как своего рода суперотрасль права, которая сама по себе состоит из таких отраслей и подотраслей, как: гражданское, семейное, трудовое и иные. В любом случае при отнесении конкретной отрасли права к частному либо публичному праву необходимо учитывать конкретный исторический период.

Публичное право следует рассматривать как подсистему права, регулиующую отношения между носителями публичной власти и частными субъектами, а также содержащую нормы, касающиеся организации и функционирования государственной власти. К отраслям