

ӨМІРЗАҚ СҰЛТАНҒАЗИН АТЫНДАҒЫ
ҚОСТАНАЙ МЕМЛЕКЕТТІК ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ
ПЕДАГОГИКА КАФЕДРАСЫ

Хамзина Күлшат Бақытжанқызы

**Білім берудегі
менеджмент курсына дайындық**

«Білім» тобындағы мамандықтар
үшін әдістемелік нұсқаулық

ҚОСТАНАЙ 2019

ӘОЖ 005
КБЖ 65.290-2
X18

ӨМІРЗАҚ СҰЛТАНҒАЗИН АТЫНДАҒЫ
ҚОСТАНАЙ МЕМЛЕКЕТТІК ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІНІҢ
ғылыми кеңесімен басуға ұсынылады

Пікір жазғандар:

Өтегенова Б.М. – педагогика ғылымының кандидаты, доцент,
Ө. Сұлтанғазин атындағы ҚМПУ-дың
педагогика кафедрасының меңгерушісі

Берденова С.Ж. – педагогика ғылымының кандидаты,
А.Байтұрсынов атындағы ҚМУ-нің гуманитарлық-әлеуметтік
факультетінің деканы, тіл және әдебиет теориясы
кафедрасының доценті

Сапаков Д.Н. – Қостанай қаласындағы физика-математикалық
бағыттағы Назарбаев Зияткерлік мектебінің директоры

Хамзина К.Б.

X18 Білім берудегі менеджмент курсына дайындық: «Білім» тобын-
дағы мамандықтар үшін әдістемелік нұсқаулық. – Қостанай: ҚМПУ,
2019 – 32 бет.

ISBN 978-601-7934-88-0

Осы әдістемелік нұсқаулық бакалавриаттың «Білім беру» мамандықтар тобына арналған «Білім берудегі менеджмент» пәнінің типтік оқу бағдарламасы бойынша (**Типтік оқу бағдарламасы 2016 жылғы ҚР Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына сәйкес дайындалған. (Типтік оқу бағдарламасы ҚР БҒМ 30.06.2016 ж., №2 хаттамасымен бекітілген) негізінде**) жасалған, білім берудегі менеджменттің негізгі мақсаты білім беру жүйесінің мүмкіндіктерін пайдалану арқылы тиімділігін арттыру жолдары берілген. Білім беру саласында менеджерлерді кәсіби дайындау міндеттері және Қазақстандағы білім беру жүйесіндегі басқарудың жағдайына менеджмент теориясы бойынша дәріс, семинар, СОӘЖ, СӨЖ бойынша тақырыптар, бақылау сұрақтары қарастырылған.

ӘОЖ 005
КБЖ 65.290-2

ISBN 978-601-7934-88-0

© Қостанай мемлекеттік
педагогикалық университеті, 2019.

МАЗМҰНЫ

Кіріспе.....	4
1. «Білім берудегі менеджмент» пәні бойынша курстың мазмұны.....	6
2. «Білім берудегі менеджмент» пәні бойынша тақырыптық жоспар.....	8
3. «Білім берудегі менеджмент» пәні бойынша дәріс курсының мазмұны.....	10
4. «Білім берудегі менеджмент» пәні бойынша семинар сабақтары.....	13
5. «Білім берудегі менеджмент» пәні бойынша СӨЖ тапсырмалары.....	16
6. СӨЖ тапсырмаларын орындау бойынша әдістемелік қосымша.....	19
7. СӨЖ тапсырмалары.....	20
8. Курс саясаты, академиялық мінез-құлық және этика.....	26
9. Аралық және қорытынды бақылау сұрақтары.....	27
10. «Білім берудегі менеджмент» пәнін оқуға ұсынылатын әдебиеттер тізімі.....	30

КІРІСПЕ

«Білім берудегі менеджмент» пәні «Білім» тобындағы мамандықтар үшін басқарушы құзіреттерін қалыптастыруға бағытталған курс.

Курс мақсаты:

Болашақ мұғалімнің мектептің тұтас педагогикалық үдерісін және білім беру мекемесіндегі тәжірибелік іс-әрекетін жүзеге асыра отырып басқарудағы кәсіптік құзіреттілігін қалыптастыру.

Курс міндеттері:

1. Білім берудегі менеджменттің теориялық-әдіснамалық негіздері мен тұтас педагогикалық үдеріс және мектептің педагогикалық ұжымын басқарудың ерекшеліктері жөніндегі болашақ мұғалімдердің білімін қамтамасыздандыру.

2. Болашақ мұғалімдерді білім берудегі менеджменттің мәні және негізгі міндеттерімен таныстыру.

3. Айырықша қызмет түріндегі педагогикалық менеджмент туралы айқын әрі саналы көзқарасты қалыптастыру.

4. Менеджер қызметінің нысаны ретіндегі тұтас педагогикалық үдеріс тұрғысынан білім беру мекемесін басқару қабілет-дағдыларын қалыптастыру.

Құзырлықтары:

Білу:

- Білім берудегі менеджменттің теориялық-әдіснамалық негіздерін: педагогикалық менеджменттің қызметін, заңдылықтарын, ұстанымдарын, әдістерін, педагогикалық менеджменттің жүйе қалыптастырушы факторларын, білім берудегі менеджмент тұжырымдамасының даму тарихын; жүйелілік, гумандылық, құзіреттілік, технологиялық ыңғайлар негізінде мектепті басқарудың ерекшеліктерін;

- мектептің тұтас педагогикалық үдерісті басқару негіздерін;

- мектептің педагогикалық ұжымын тиімді басқарудың талаптарын білуге;

Біліктіліктерін игеруге:

- игерілген теориялық білімді білім беру мекемесінде іс жүзінде қолдануды;

- білім беру мекемесінің біртұтас жүйесі аясында диагностикалық, талдамалық және жобалау қызметтерін жүзеге асыруды;

- түрлі басқару қызметтерін жобалауды және жүзеге асыруды;

- білім беру мекемесін басқаруда жүйелілік, гумандылық, адамгершілік, құзіреттілік және технологиялық ыңғай дағдыларын пайдалануды;

- ашық педагогикалық жүйе ретіндегі тұтас педагогикалық үдеріс тұрғысынан басқару қызметінің сапасын бағалауды;

- білім сапасын бағалаудың, білім алушыларды тәрбиелеу мен дамытудың заманауи әдстемелерін пайдалана отырып, білім беру

мекемесінің әдістемелік жұмысына араласуды, білім беру үдерісінің тиімділігін талдау мен бағалауды, педагогикалық менеджменттің шектеулерін еңсеру бойынша әдістерді қолдануға.

Жасай алу:

- Қазіргі талаптарға сәйкес білім беру саласындағы педагогикалық менеджменттің теориялық білімін;
- жобалау мен мектептегі тұтас педагогикалық үдерісті басқаруды талдау дағдыларын;
- ғылыми-зерттеу жұмыстарының дағдыларын;
- педагогикалық қарым-қатынас дағдыларын;
- педагогикалық үдерістің барлық қатысушыларының субъект-субъекттілік әсерлестігін ұйымдастыру дағдыларын;
- алынған білімді кәсіптік тәжірибе барысында, сондай-ақ кәсіптік міндеттерді шешуде пайдалану дағдыларын; тұтас педагогикалық үдерісті басқару қызметіне байланысты түрлі жағдайларға икемді әрі жан-жақты болуды меңртеді.

1.«БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ» ПӘНІ БОЙЫНША КҮРСТЫҢ МАЗМҰНЫ

«Білім берудегі менеджмент» пәні				
Курс атауы	Курс коды			Кредит саны
Білім берудегі менеджмент	BM 2204			2
КОНТАКТЫЛЫҚ АҚПАРАТ				
Аты-жөні	Уақыты және өткізу орны			байланыс
Хамзина Күлшат Бақытжанқызы	дәрістер	семинарлар	СОӨЖ	Телефон, электронды пошта
	кесте бойынша	кесте бойынша	кесте бойынша	
КҮРСТЫҢ ҚЫСҚАША МАЗМҰНЫ				
Мақсаты	Болашақ мұғалімнің мектептің тұтас педагогикалық үдерісін және білім беру мекемесіндегі тәжірибелік іс-әрекетін жүзеге асыра отырып басқарудағы кәсіптік күзiреттiлiгiн қалыптастыру.			
Мiндеттерi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Білім берудегі менеджменттің теориялық-әдіснамалық негіздері мен тұтас педагогикалық үдеріс және мектептің педагогикалық ұжымын басқарудың ерекшеліктері жөніндегі болашақ мұғалімдердің білімін қамтамасыздандыру. 2. Болашақ мұғалімдерді білім берудегі менеджменттің мәні және негізгі міндеттерімен таныстыру. 3. Айырықша қызмет түріндегі педагогикалық менеджмент туралы айқын әрі саналы көзқарасты қалыптастыру. 4. Менеджер қызметінің нысаны ретіндегі тұтас педагогикалық үдеріс тұрғысынан білім беру мекемесін басқару қабілет-дағдыларын қалыптастыру. 			
Қалыптастыру құзырлықтары:	<p>Білу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Білім берудегі менеджменттің теориялық-әдіснамалық негіздерін; <li style="padding-left: 20px;">педагогикалық менеджменттің қызметін, заңдылықтарын, ұстанымдарын, әдістерін, педагогикалық менеджменттің жүйе қалыптастырушы факторларын, білім берудегі менеджмент тұжырымдамасының даму тарихын; - жүйелілік, гумандылық, күзiреттiлiк, технологиялық ыңғайлар негізінде мектепті басқарудың ерекшеліктерін; - мектептің тұтас педагогикалық үдерісті басқару негіздерін; - мектептің педагогикалық ұжымын тиімді басқарудың талаптарын білуге; 			

	<p>Жасай алу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Қазіргі талаптарға сәйкес білім беру саласындағы педагогикалық менеджменттің теориялық білімін; - жобалау мен мектептегі тұтас педагогикалық үдерісті басқаруды талдау дағдыларын; - ғылыми-зерттеу жұмыстарының дағдыларын; - педагогикалық қарым-қатынас дағдыларын; - педагогикалық үдерістің барлық қатысушыларының субъект-субъекттілік әсерлестігін ұйымдастыру дағдыларын; - алынған білімді кәсіптік тәжірибе барысында, сондай-ақ кәсіптік міндеттерді шешуде пайдалану дағдыларын; тұтас педагогикалық үдерісті басқару қызметіне байланысты түрлі жағдайларға икемді әрі жан-жақты болуды.
КУРСТЫҢ ПРЕРЕКВИЗИТІ МЕН ПОСТРЕКВИЗИТТЕРІ	
Пререквизиттері	Курсты оқытудың алдында мына пәндер меңгерілуі тиіс: «Педагогика», «Қазақстан тарихы», «Мәңгілік ел», «Оқушылар дамуының физиологиясы», «Өзін-өзі тану» және «психология».
Постреквизиттері	«Білім берудегі менеджмент» пәні мына пәндердің меңгерілуіне негіз болады: «Тәрбие жұмысының теориясы мен әдістемесі», «Инклюзивті білім», т.б. таңдау бойынша әртүрлі элективті педагогикалық курстар, сондай-ақ оқу және өндірістік және педагогикалық практика.

**2. «БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ» ПӘНІ БОЙЫНША
ТАҚЫРЫПТЫҚ ЖОСПАР**

№	Тақырыптың атауы	Әдебиеттер	Сағат саны				Демонстрациялық материалдар және техникалық жабдықталуын қамтамасыз ету
			д ә р і с	с е м и н а р	С О Ө Ж	С Ө Ж	
1 БӨЛІМ. БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТТІҢ ТЕОРИЯЛЫҚ-ӘДІСНАМАЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ							
1	Менеджмент басқару туралы ғылым	Н.1,2,3,6,7,13 Қ.1,2,8,9,10,13	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
2	Педагогикалық менеджмент педагогикалық жүйелерді басқару теориясы мен технологиясы ретінде	Н.1,2,3,6,7,12 Қ.7,8,9,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
3	Педагогикалық менеджменттің заңдылықтары	Н.1,2,3,6,7,13,15 Қ.3,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
4	Педагогикалық менеджменттің ұстанымдары	Н.1,2,3,6,11,16,23 Қ.3,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
5	Мектептегі жаңашылдықты басқару	Н.1,2,3,6,7,10,13,15 Қ.1,3,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
2 БӨЛІМ. МЕКТЕПТІҢ ТҮТАС ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҮДЕРІСІН БАСҚАРУ							
1	Мектеп басқарудың педагогикалық жүйесі және нысаны ретінде	Н.1,2,3,5,6,7,12,15 Қ.3,7,8,9,10,11,16	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен

2	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін диагностикалау	Н.1,2,3,4,5,6,7,9,10,12,13,14 Қ.7,8,9,10,14	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
3	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін жоспарлау	Н.1,2,3,5,6,7,12,15 Қ.3,7,8,9,10,11,16	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
4	Мектептегі әдістемелік қызмет және мұғалімдерді аттестациялау	Н.1,2,3,4,6,7,9,12,13 Қ.1,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
5	Технологиялық тәсіл негізінде мектепті басқару	Н.1,2,3,6,7,9,10,13,15 Қ.1,3,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте,
3 БӨЛІМ. МЕКТЕПТІҢ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ҰЖЫМЫН БАСҚАРУ							
1	Педагогикалық ұжым басқарудың объектісі мен субъектісі ретінде	Н.1,2,3,6,7,12,13,15 Қ.3,7,8,9,10	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
2	Педагогикалық қарым-қатынас және басқару этикасы	Н.1,2,3,6,7,13,15,16 Қ.3,7,8,9,10,11,12	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
3	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісінде қақтығыстарды басқару	Н.1,2,3,6,7,11,13,15,16 Қ.3,7,8,9,10,11	1	1	2	2	презентация, сызба, кесте, мультимедиялық кешен
4	Білім берудегі менеджерінің көшбасшылығы және көшбасшылық қасиеті	Н.1,2,3,6,7,11,13,15,16 Қ.3,7,8,9,10,11	2	2	4	4	мультимедиялық кешен
	Барлығы		15	15	30	30	

3. «БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ» ПӘНІ БОЙЫНША ДӘРІС КУРСЫНЫҢ МАЗМҰНЫ

Апта	Тақырыптар	Мазмұны
1.	Менеджмент басқару туралы ғылым	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджмент кәсіби қызметтің ерекше түрі ретінде 2. Менеджмент жайлы ғалымдардың еңбектеріне шолу 3. Қазіргі менеджменттің мәні мен өзіне тән сипаты
2.	Педагогикалық менеджмент педагогикалық жүйелерді басқару теориясы мен технологиясы ретінде	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық менеджмент теориясының негізгі түсініктері 2. Педагогикалық менеджменттің жүйе құраушы факторлары 3. Мектепті басқарудағы әдіснамалық тәсілдер
3.	Педагогикалық менеджменттің заңдылықтары	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мектепшілік менеджменттің заңдылықтары 2. Оқу-тәрбие жұмысын басқару мазмұны мен әдістері 3. Мектеп басшыларының басқару қызметінің әр түрлігі (мақсаттылық, гуманистік, демократиялық)
4.	Педагогикалық менеджменттің ұстанымдары	<p>Жоспары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ұстаным түсінігі 2. Басқару ұстанымдары басқару заңдылығының нақты көрінісі мен бейнесі ретінде 3. Педагогикалық менеджмент ұстанымдары
5.	Мектептегі жаңашылдықты басқару	<p>Жоспары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мектептегі жаңалық және жаңашылдық үдеріспен басқарудың ерекшеліктері 2. Педагогикалық іс-әрекеттің жаңашылдық бағыттары: басқарудың заңдылықтары мен қағидалары 3. Жаңашылдықпен басқару технологиялары

6.	Мектеп басқарудың педагогикалық жүйесі және нысаны ретінде	Жоспар: 1. «Жүйе» түсінігінің анықтамасы және оның негізгі қасиеттеріне сипаттама. 2. Педагогикалық жүйе. Педагогикалық іс-әрекеттің мақсаты жүйе құраушы құрылым ретінде. 3. Әдістемелік жүйе, мақсаты және құрылымы
7.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін диагностикалалау	Жоспары: 1. «Диагностика» ұғымының мәні. Педагогикалық диагностика түсінігі. Тұтас педагогикалық үдерістің диагностикасы. 2. Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін диагностикалалаудың кезеңдері 3. Мектеп - тұтас педагогикалық үдерісті басқару сапасының мониторингі
8.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін жоспарлау	Жоспары: 1. Жоспарлау – мектепті басқарудың функциясы ретінде 2. Мектеп жұмысын жоспарлаудың барлық түрлері 3. Мектепті басқарудағы мектеп құжаттарының ролі
9.	Мектептегі әдістемелік қызмет және мұғалімдерді аттестациялау	Жоспары: 1. Мектептегі әдістемелік қызмет мұғалімдердің кәсіби құзіреттіліктерін қалыптастыруды басқару жүйесі ретінде 2. Мектептегі әдістемелік қызметті ұйымдастыру формалары мен қағидалары 3. Мұғалімдердің педагогикалық портфолиосын қалыптастыру аттестацияға дайындау шарты ретінде
10.	Технологиялық тәсіл негізінде мектепті басқару	Жоспары: 1. Мектепшілік басқару жүйесі ұйымдық құрылымы мен қызметі ретінде 2. Педагогикалық кеңес, мақсаты мен міндеттері, қызметі және өкілеттілігі 3. Мектепті технологиялық тәсілмен басқарудың түйіні
11.	Педагогикалық ұжым басқарудың объектісі мен субъектісі ретінде	Жоспары: 1. Педагогикалық ұжым – дамудың нақты заңдылығымен әрекет ететін феномен 2. Педагогикалық ұжым білім беру сапа-

		сын басқарудың объектісі ретінде 3. Мектеп ұжымының бағдарламалық іс-әрекетінің мақсаты мен міндеттері
12.	Педагогикалық қарым-қатынас және басқару этикасы	Жоспар: 1. Қарым-қатынас, басқарушылық қарым-қатынас оның түрлері және басқару этикасы 2. Педагогикалық қарым-қатынас мәдениеті 3. Педагогикалық менеджмент субъектілерінің өзара әрекеттесуінен өктемшіл, демократиялық және либеральдық стильдері, олардың сипаттамалары.
13.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісінде қақтығыстарды басқару	Жоспар: 1. Қақтығыс – әлеуметтік қоғамдық құбылыс. 2. Педагогикалық және теориялық қақтығыс туралы түсінік 3. Педагогикалық ұжымдағы қақтығыстың түрлері мен басқару ерекшеліктері.
14-15.	Білім берудегі менеджерінің көшбасшылығы және көшбасшылық қасиеті	Жоспар: 1. Көшбасшылық түсінігінің туындауы және анықтамасы 2. Білім беру үдерісінде көшбасшылық өнер және шеберлік ретінде 3. Мектептегі көшбасшылықтың типі және сипаттамасы

4. «БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ» ПӘНІ БОЙЫНША СЕМИНАР САБАҚТАРЫ

Семинар (лат. *seminarium* – көшет), студенттердің оқу-танымдық іс-әрекеттерін ұйымдастыру формасы, ол бекітуге арналған, сонымен қатар өз бетімен алған білімдерді тексеру мен бағалау тәсілі.

«Білім берудегі менеджмент» курсы бойынша семинар сабақтары оқу сабақтарының бір формасы болып табылады. Семинар – білімді ауызша жеткізу түрі, студенттерді шығармашылық қызметке баулитын, кәсіби ойлауларын қалыптастырып, дамытатын сабақ. Семинарда студенттердің педагогиканың өзекті деген тақырыптары бойынша баяндама жасауы және талқылауы өтеді, оқытушы өз тарапынан түйіндейді. Осыдан келіп студенттердің баяндама жасай алу дағдылары қалыптасып, баяндамашы мен оппонент ролінде болулары, өз көзқарастарын айқын көрсете білулері туындайды.

Семинар сабақтары студенттердің өзіндік жұмыстары басты қызмет екенін есепке ала отыра ұйымдастырылады. Студенттердің семинар сабақтарындағы жетістіктері мәселені дұрыс қоя білуге, баяндама әзірлеу сапасына, әр студенттің оны тыңдауға ниеті мен талқылауға қатысуына байланысты.

Апта	Тақырыбы	Мазмұны
1.	Менеджмент басқару туралы ғылым	Жоспар: 1. Менеджменттің шетелдік теориялары мен тұжырымдамалары. 2. Қазіргі менеджменттің мәні мен өзіне тән сипаты. 3. Білім берудегі менеджмент. Педагогикалық менеджмент мақсаттары, міндеттері, қызметі
2.	Педагогикалық менеджмент педагогикалық жүйелерді басқару теориясы мен технологиясы ретінде	Жоспар: 1. Педагогикалық менеджменттің әдіснамалық негіздері 2. Педагогикалық менеджменттің жүйелі сипаты 3. Білім беру жүйесін басқарудың мемлекеттік-қоғамдық сипаты.
3.	Педагогикалық менеджменттің заңдылықтары	Жоспар: 1. Педагогикалық менеджменттің заңдылықтары мен принциптері: олардың бірліктері мен өзара байланысы. 2. Білім беру сапасы ғылыми басқарудың мақсаты мен нәтижесі ретінде: педагогикалық менеджмент сапасының талаптары

4.	Педагогикалық менеджменттің ұстанымдары	Жоспар: 1. Қазіргі мектепте инновациялық үдерістегі басқару принциптері, ерекшеліктері мен заңдылықтары 2. Басқару ұстанымдары басқару заңдылығының нақты көрінісі мен бейнесі ретінде
5.	Мектептегі жаңашылдықты басқару	Жоспар: 1. Қазіргі мектептің жаңа технология үдерісінің мазмұны, мәні мен сипаты. 2. Жаңашылдық үрдістегі басқаруда педагогтарды ынталандыру және жетілдіру Жаңашылдық қызмет нәтижелері, олардың жетістіктері мен болжау шарттары
6.	Мектеп басқарудың педагогикалық жүйесі және нысаны ретінде	Жоспар: 1. Педагогикалық менеджменттің жүйелі сипаты 2. Педагогикалық үдеріс педагогикалық жүйенің барлық құрамдас бөліктерін біріктіруші басты жүйе ретінде
7.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін диагностикалау	Жоспар: 1. Тұтас педагогикалық үдерістің диагностикасы 2. Тұтас педагогикалық үдерісті басқару және педагогикалық талдау
8.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін жоспарлау	Жоспар: 1. Мектеп жұмысын жоспарлау түрлері 2. Мектепті басқарудағы мектеп құжаттарының рөлі
9.	Мектептегі әдістемелік қызмет және мұғалімдерді аттестациялау	Жоспар: 1. Мұғалімнің кәсіби құзіреттілігін қалыптастыруда мектептің әдістемелік қызметінің ролі. 2. Мектептегі әдістемелік қызметті ұйымдастыру формалары. Жас мұғалімдер мектебі. Тәлімгерлік. Педагогикалық шеберлік мектебі.
10.	Технологиялық тәсіл негізінде мектепті басқару	Жоспар: 1. Технологиялық қадам негізінде мектепті басқару 2. Педагогикалық кеңес, оның мақсаты мен міндеттері 3. Қазіргі мектепті модернизациялау жағдайында білімді сапалы басқару

11.	Педагогикалық ұжым басқарудың объектісі мен субъектісі ретінде	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық ұжымның сипаттамасы 2. Ұжымды дамытудың заңдылықтары 3. Басқарудың басты элементтерінің сипаты: адами капиталы, адами ресурсы, адами факторы, білім беру үдерісі, мақсаты, құралы.
12.	Педагогикалық қарым-қатынас және басқару этикасы	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық ұжымдағы басқарушылық қарым-қатынас ерекшеліктері 2. Білім беру мекемесінің басшысының ұжым мен қарым-қатынас этикасы 3. Дұрыс коммуникацияға кедергі келтіретін себептер мен факторлар
13.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісінде қақтығыстарды басқару	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық ұжымдағы қақтығыстың түрі мен формасы 2. Қазіргі мектеп жағдайындағы қақтығыстың басымдылығының себебі мен сипаты 3. Педагогикалық ұжымдағы қақтығысты басқарудың ерекшеліктері: болжау, ескерту, шешу жолдары. 4. Қазіргі мектептегі қақтығысты басқарудың қиындықтары
14-15	Білім берудегі менеджерінің көшбасшылығы және көшбасшылық қасиеті	<p>Жоспар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджменттегі көшбасшылық ұғымы мен анықтамасы 2. Педагогикалық менеджменттегі көшбасшылықты талдау 3. Көшбасшылық сапа теориясы (төрт типтік көшбасшылық: физиологиялық, психологиялық, эмоция, ақыл-ой, интеллектуалдылық және жеке іскерлік қасиет) 4. Тиімді көшбасшылық, шеберлік, өнер. 5. Көшбасшылық жетістіктегі мінез-құлық факторының ролі.

5. «БІЛІМ БЕРУДЕГІ МЕНЕДЖМЕНТ» ПӘНІ БОЙЫНША СОӨЖ ТАПСЫРМАЛАРЫ

СОӨЖ студенттің оқытушы басқаруымен өтетін сабақ кестесінде көрсетілгенмен, аудиториядан тыс өткізілетін жұмысы.

СОӨЖ студенттер үшін жеке және топтық кеңестер, семинарлар, практикалық сабақтарды интерактивті формада өткізуді, үй тапсырмаларын орындауларын бақылауды, өңдеуді, бақылау жұмыстарын тексеруді, аралық бақылауды ұйымдастыруды көздейді. СОӨЖ сабақтарында дәріс кезінде қарастырылмай, шолу түрінде өткен күрделі тақырыптарды, сұрақтарды қарастыруға болады. СОӨЖ сабақтары ағымдық рейтинг бойынша төмен бағалар алған студенттерге қосымша кеңес алуға, сонымен қоса пән бойынша алған тапсырмаларды орындауда қиындық туғызған жағдайда да кеңестер алу үшін студенттерге маңызды болып саналады.

Апта	Тақырып	Әдебиеттер	Тапсырмалар мазмұны
1.	Менеджмент басқару туралы ғылым	Н.1,2,3,6,7,13 Қ.1,2,8,9,10, 13	1. Білім берудегі басқару ұғымы. Білім беруді демократиялық басқару моделі. 2. Педагогикалық менеджменттің кәсіптік қызметің айрықша түрі ретінде талдау.
2.	Педагогикалық менеджмент педагогикалық жүйелерді басқару теориясы мен технологиясы ретінде	Н.1,2,3,6,7,12 Қ.7,8,9,11	1. Жүйелілік ыңғай негізінде мектепті басқару моделін жобалау 2. Білім беру мекемесін басқарудағы гуманитарлық стратегияны жүзеге асырудың жолдары мен тәсілдері
3.	Педагогикалық менеджменттің заңдылықтары	Н.1,2,3,6,7, 13,15 Қ.3,7,8,9,10, 11	1. Мектепшілік менеджменттің жетекші заңдылықтары 2. Білім беру мекемесін басқарудағы құзіреттілік ыңғай
4.	Педагогикалық менеджменттің ұстанымдары	Н.1,2,3,6,11,1 6,23 Қ.3,7,8,9,10,1 1	1. Білім беруді демократиялық басқару ұстанымдары. 2. Педагогикалық басқарудағы жүйелілік пен тұтастық

5.	Мектептегі жаңашылдықты басқару	Н.1,2,3,6,7, 10,13,15 Қ.1,3,7,8,9, 10,11	1. Педагогикалық білім берудегі жетістікті инновация түсінігі және өзектілігі 2. Жаңашылдық басқарудың мектептегі әсері және факторлары 3. Идеалды мұғалім моделін жобалау
6.	Мектеп басқарудың педагогикалық жүйесі және нысаны ретінде	Н.1,2,3,5,6,7, 12,15 Қ.3,7,8,9,10, 11,16	1. Мектепте білім беру жүйесін жаңашылдықпен басқарудың жолдары 2. Педагогикалық іс-әрекеттің мақсатын жобалау (бітіруші түлек моделі)
7.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін диагностикалау	Н.1,2,3,4,5,6, 7,9,10,12,13, 14 Қ.7,8,9,10,14	1. ТПҰ-жұмыс істеуінің әртүрлі кезеңдеріндегі жай-күйі туралы ақпарат-диагностиканың негізі. 2. ТПҰ-ның жай-күйі туралы ақпаратты өңдеудің әдістемесі және нәтижелерін мектеп қызметіне болжау үшін ұсыну.
8.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісін жоспарлау	Н.1,2,3,5,6,7, 12,15 Қ.3,7,8,9,10, 11,16	1. Тұтас педагогикалық үдерісті басқару және педагогикалық талдау 2. Мұғалімнің, тәрбиешінің, сынып жетекшісінің оқу және тәрбие іс-әрекетін жоспарлау.
9.	Мектептегі әдістемелік қызмет және мұғалімдерді аттестациялау	Н.1,2,3,4,6,7, 9,12,13 Қ.1,7,8,9,10, 11	1. Білім беру мен мектепте оқытуды ұйымдастырудағы маңызды нысаны ретінде қызметкерлердің орны 2. Аттестацияны рәсімдеу, қазіргі кездегі қойылатын талаптар.
10.	Технологиялық тәсіл негізінде мектепті басқару	Н.1,2,3,6,7,9, 10,13,15 Қ.1,3,7,8,9, 10,11	1. Мектепті технологиялық тәсілмен басқарудың түйіні 2. Іскерлік қарым-қатынас технологиясы педагогикалық менеджмент құралы ретінде

11.	Педагогикалық ұжым басқарудың объектісі мен субъектісі ретінде	Н.1,2,3,6,7, 12,13,15 Қ.3,7,8,9,10	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық ұжымда жеке тұлғаны қалыптастырудағы басқаруды дамыту жетістігі 2. Ұжым жаңа дидактиклық сапалы білім беру үдерісінің субъектісі ретінде
12.	Педагогикалық қарым-қатынас және басқару этикасы	Н.1,2,3,6,7, 13,15,16 Қ.3,7,8,9,10, 11,12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогикалық менеджмент субъекттерінің өзара әрекеттесу стилі 2. Педагогикалық логистиканың педагогикалық жаңашылдықтарды басқарудағы ерекшеліктері
13.	Мектептің тұтас педагогикалық үдерісінде қақтығыстарды басқару	Н.1,2,3,6,7, 11,13,15,16 Қ.3,7,8,9,10, 11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіби білім беру қызметі, әсіресе, басқарудағы қақтығыстар 2. Қақтығыс туындаған жағдайда жеке тұлғаның педагогикалық-психологиялық сипаттарының рөлі
14-15	Білім берудегі менеджерінің көшбасшылығы және көшбасшылық қасиеті	Н.1,2,3,6,7, 11,13,15,16 Қ.3,7,8,9,10, 11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Білім беру процессінде менеджердің көшбасшылық сапасы 2. Мектепте педагогикалық қызметте ұжыммен ынтымақтастықта жұмыс атқаруда көшбасшылықтың ролін бағалау 3. Менеджер ретінде көшбасшылық үшін негізгі талаптар 4. Педагогикалық процесте менеджердің көшбасшылық сапаны қалыптастыру шарттары

6. СӨЖ ТАПСЫРМАЛАРЫН ОРЫНДАУ БОЙЫНША ӘДІСТЕМЕЛІК ҚОСЫМША

«Білім берудегі менеджмент» курсы бойынша СӨЖ тапсырмалары оқу сабақтарының бір формасы болып табылады. Бұл зерттеулер нысаны студенттердің теориялық ойлау, шеберліктің мазмұны мен сипатын талдау және түсіну қабілетін қалыптастыруға мүмкіндік туғызады.

СӨЖ барысында мынадай педагогикалық құралдарды пайдалануға болады: топтық және жеке міндеттері; іскерлік ойындар; демонстрациялар; пікірталастар; ауызша сұрастыру; оқыту; тестілеу. СӨЖ барысында студенттер СӨЖ-ге енгізілген міндеттерге нақты жағдайға алған білімдерін қолдануға мүмкіндіктері бар. Әрбір студент СӨЖ тапсырмаларын орындау барысында өз бетінше дайындалу және сабаққа дайын болуы талап етіледі.

СӨЖ-ге дайындық барысында тақырыптарды теориялық және нормативтік материалдарды зерттеуде әр мәселе бойынша реферат түрінде қысқаша жазбалар жасауға әдістемелік қорытынды жасау.

СӨЖ тапсырмаларын студенттер жазбаша реферат, баяндама түрінде орындап, немесе баяндап беруге де болады. СӨЖ тапсырмаларына жауап беру барысында рефераттағы немесе дәптердегі тезистеріне қарап баяндап беруге рұқсат етіледі.

7. СӨЖ ТАПСЫРМАЛАРЫ

№	Тақырыбы, тапсырма, өздік жұмыс түрлері	Сағат Саны	Әдебиеттер	Мерзімі Апта	Есеп беру формасы
1.	<p>1. Басқару ой-пікірінің эволюциясын танытатын менеджменттің шетелдік мектептерінің кестесін құрастырыңыз (атауы, құрылған жылы, негізгі идеялары). Дайындалған кесте бойынша кез келген мектептің қысқаша сипаттамасын (оң және теріс жақтарын көрсете отырып) жазбаша беріңіз.</p> <p>2. Педагогикалық (мектептік) менеджменттің американдық, жапондық, батыс еуропалық, азиялық типтерінің ерекшеліктерін көрсететін әдебиеттерді өз бетінізше зерделеңіз. Оқылған материал негізінде «Шетелдік педагогикалық менеджмент модельдері» кестесін құрастырып, оған ортақ және айырықша белгілерді анықтаңыз. Олардың салыстырмалы сипаттамасын жазбаша беріңіз. Өз позицияңызды анықтаңыз: басымдықты қай типке жатқызасыз және неге?</p>	3	Н.1,2,3,6,11, 14 Қ.3,7,8,9,10,11	1.	Кесте түрінде
2.	<p>1. Педагогикалық менеджменттің жүйе құраушы факторлары, қызметтері, әдістері, принциптері, заңдылықтарын сипаттайтын сызбалар,</p>	3	Н.1,2,3,6,11, 16 Қ.3,7,8,9,10,11	2.	Презентация түрінде

	кестелер, суреттер құрастырыңыз. Олар бойынша презентация дайындап, оны қорғаңыз. 2. Жүйелі, гуманистік, құзіретті тәсілдер негізінде әрекет ететін мектеп моделін (жобасын) әзірлеңіз. Ол бойынша презентация дайындап, оны қорғаңыз.				
3.	1. Мектепті басқарудағы инновация бойынша табысты көшбасшыны әзірлеу (кейс әзірлеу негізінде). 2. Педагогикалық ұжымда басқару кезеңіндегі жаңашылдық үдерістің құрылымын сипаттаңыздар.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	3.	кейс түрінде, сұхбат
4.	1. «Қазіргі мәдени – мәдени білім беру мектеп кеңістігіндегі жаңашылдықтар» тақырыбы бойынша эссе дайындау (Қазақстан аймақтарындағы мектептерді талдау арқылы). 2. Тиімді инновациялық басқару технологияларын құрылымдық-мазмұндық сипаттамаларын жасау: басқару технологияларын құрылымдық-мазмұндық сипаттамаларын жасау: басқару технологиялық форсайт ретінде бекіту – инновациялық даму стратегиялық бағытын таңдауға orgdeyatelnjstnaya ойын, SWO талдау және т.б.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	4.	Эссе, Кесте түрінде

	3. Инновациялық жобаларды басқарудағы педагогикалық логистиканың талдауын әзірлеңіз.				
5.	1. Оқыту технологиясы мен әдістеріне салыстырмалы талдау жүргізу 2. Мұғалімнің кәсіби құзіреттілігін қалыптастыруда әдістемелік іс-шаралар бағдарламасын өңдеу	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	5.	Кесте
6.	1. Мұғалімнің басқару іс-әрекетінің тиімділігін бағалау мақсатындағы негізгі қадамдар 2. Соңғы жылдары педагогикалық ғылымда мониторинг мәселесі белсенді түрде әзірленуде. В.М. Лизинскидің кітабында (В.М.Лизинский. «Приемы и формы в учебной деятельности. – М. Центр «Педагогический Пойск», 2002.») оның оқушылардың бағаларын мониторинг жүргізуге байланысты ойларымен танысу. Осы мәселе бойынша негізделген ұстанымдарын ұсыну.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	6.	Кесте
7.	1. Педагогикалық бақылау түрлерін атаңыз және оларға қысқаша сипаттама беріңіз. 2. Мұғалім еңбегін бағалаудың басты критерийлерін анықтаңыз.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	7.	Баяндама
8.	1. «Педагогикалық ұжым мен педагогикалық қызметкер: сипаты мен саралау функциясы» тақырыбында сараптама	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	8.	Хабарлама, құрылымдық кесте

	лық хабарлама дайындаңыз. 2. Педагогикалық ұжымның әлеуметтік-психологиялық түсінік сапасына (жетістікке бағытталған, дамуға бағытталған, өзін-өзі дамытуға бағытталған) және басқа да қасиеттеріне қарай құрылымдық кесте құрастырыңыз.				
9.	1. Педагогикалық ұжымда жобалық топтың құрылымын кесте түрінде көрсетіңіз. 2. Ұсынылған әдебиеттерді зерделей отырып, «Мектеп директорының педагогикалық ұжымның қалыптасуындағы ролі» тақырыбында хабарлама дайындау (Әдебиеттер: Дерзкова Н. Команда: этапы становления и поведение руководителя// Директор школы. 1996 №1.30-35; Манн Д., Биллер В. Школьные администраторы России: глазами американских исследователей//директор школы. 1996. №3.С.33-36 және т.б.)	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	9.	Кесте түрінде
10.	1. Басшының және қызметкердің этикалық қарым-қатынас «кодексі» әзірлеу		Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	10.	Баяндама
11.	1. Қақтығыстың қызметі мен түсінігін В.С.Волков пен Н.В.Волкованың көзқарасы бойынша кестеге түсіріңіз 2. Мынадай пара-	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	11.	Кесте, сызба

	дигмаларға сүйене отырып және қақтығыс ұғымының қызметіне талдау жасай отырып эссе жазыңыз: а) келіспеушілікті қабылдау; б) қақтығыс диалектикалы-шығармашылық фактор ретінде (Волков Б.С.) Баска да ғалымдардың ой-пікірлері мен зерттеулерінен мысал келтіріңіз.				
12.	1. Вен диаграмасы бойынша (сыни тұрғыдан ойлау стратегиясы) келіспеушіліктің даму сатыларын көрсетіңіз. 2. Келесі үлгі бойынша қақтығыстардың түрлеріне педагогикалық жағдаят мысалдарын құрастырыңыз: белсенді-қақтығыстар (сұрақ), пассивті-қақтығыс (сұраққа жауап), қақтығыс-мәмлесі, мәмлеге келу.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	12.	Кесте түрінде
13.	1. Белгілі бір жағдаяттық мысал негізінде (түрлі басылымдардағы материалдардан) топ пен жеке тұлға арасындағы қақтығыстарды сипаттаңыз 2. Шарықтау мен бәсеңдеу (қақтығыстардан кейінгі кезең) кезеңдерінің мазмұнына талдау жасап, себептерін анықтаңыз.	3	Н.1,2,3,6,11,16 Қ.3,7,8,9,10,11	13.	Кесте, презентация
14.	1. Ральф Стогдил (1948 ж.) мен Ричард Маннның (1959 ж.) көшбасшылық қасиеттерді (ақыл-ой мен сана мүмкіндіктері, белсенділік, істі меңгеру, сенімділік, өзге-	3	Н.1,2,3,6,11,15 Қ.3,7,8,9,10,11	14.	Кесте түрінде

	<p>лерді басқару қасиеттері) анықтау туралы оларына талдау жасап, өз қорытындыңызбен бөлісіңіз.</p> <p>2. Кәсіпшілік қасиетті: назарды, анықтаманы, сенімділікті және өз-өзіне деген сенімділікті басқару деп топқа бөлген Американдық ғалым Уоррен Беннистің жасаған зерттеу нәтижесіне талдау жасаңыз. Қорытындыны эссе түрінде орындаңыз.</p>				эссе түрінде
15.	<p>1. Ральф Стогдил, Ричард Манн, Уоррен Беннистың ғалымдардың көшбасшылық бойынша жасаған зерттеулерін салыстырып, ерекшеліктеріне талдау жасаңыз. Басқа да ғалымдардың зерттеулерін мысалға келтіріңіз.</p> <p>2. Кәсіпшілік қасиет (физиологиялық, саналық және т.б.) териясы бойынша сипаттамалық кесте құрыңыз.</p>	3	Н.1,2,3,6,11, 15 Қ.3,7,8,9,10,1 1	15.	Кесте түрінде
	БАРЛЫҒЫ	45		15	

8. КУРС САЯСАТЫ, АКАДЕМИЯЛЫҚ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ЖӘНЕ ЭТИКА

Жоғарғы оқу орнында оқыған алғашқы күннен бастап тәрбиелеу өнерін үйрену қажет. «Білім берудегі менеджмент» курсының бағдарламасы әлеуметтік-гуманитарлық пәндер цикліндегі «Білім» мамандығына арналған. Білім берудегі менеджменттің теориялық-әдіснамалық негіздерін: педагогикалық менеджменттің қызметін, заңдылықтарын, ұстанымдарын, әдістерін, педагогикалық менеджменттің жүйе қалыптастырушы факторларын, білім берудегі менеджмент тұжырымдамасының даму тарихын; жүйелілік, гумандылық, құзіреттілік, технологиялық ыңғайлар негізінде мектепті басқарудың ерекшеліктерін; мектептің тұтас педагогикалық үдерісті басқару негіздерін; мектептің педагогикалық ұжымын тиімді басқарудың талаптарын білуі қажет. «Білім берудегі менеджмент» теориясы тұрғысынан әр түрлі гуманитарлық ғылымдар түйісуіндегі пәнаралық сипатқа ие қазіргі педагогика ғылымының саласы. Ең бастысы – болашақ маманның мұғалімдік кәсіби сапаларын дербес қалыптастыруға, яғни өзін-өзі тәрбиелеу деп аталатын өте қызғылықты және игілікті іспен шұғылдануға үйрету.

Сонымен, бұл курста басқаруда ең ізгілікті істер оқытылады және де сіздер оған ынта-ықылас білдіресіздер өмір жолдарыңды дұрыс таңдауға, әрі педагогикалық шығармашылықтың негіздерін толық меңгеруге жәрдемдеседі.

«Білім берудегі менеджмент» курсын зерттеудің негізгі әдісі студенттің теориялық және практикалық ізденісі болып табылады.

«Білім берудегі менеджмент» курсының негізгі құрылымдық элементтері: ғылыми деректер, ұғымдар мен түсініктер, теориялар мен тәжірибелер.

«Білім берудегі менеджмент» курсын зерттеуде төмендегі сабақтың түрлері жүргізіледі: дәріс, семинар, СӨЖ, СОӨЖ.

- Сабаққа кешікпей қатысу
- Сабақ үстінде сөйлеспеу, сағыз шайнамау, газет, журнал оқымау
- Ұялы телефонды сөндіру
- Сабаққа тиісті киіммен келу
- Сабақты босқа қалдырмау, ауырса денсаулығының жарамсыздығы туралы анықтама әкелу
- Қалдырған сабақ тапсырмаларының қарызын өтеу (сабақтан тыс уақытта)
- Берілген тапсырма орындалмаса, жалпы балы кемітіледі
- Оқу үдерісінде белсенді қатысу
- Үй тапсырмасын уақытымен орындау
- Төзімді және ашық болу. Курстастарына және оқытушыға ізеттілікпен қарау

Кредиттік жүйенің оқу үдерісінде студенттер “балдық-рейтингтік” жүйемен бағаланады.

Бағалау саясаты объективтік принциптерді икемді жоғары саралауда негізделеді.

9. АРАЛЫҚ ЖӘНЕ ҚОРЫТЫНДЫ БАҚЫЛАУ СҰРАҚТАРЫ

1-аралық бақылау сұрақтары

1. Басқару ой-пікірінің эволюциясы: менеджменттің шетелдік теориялары мен тұжырымдамалары және олардың сипаттамалары.
2. Басқару, менеджмент, заманауи менеджмент, білім берудегі менеджмент, педагогикалық менеджмент ұғымдары.
3. Менеджменттің американдық, жапондық, батыс еуропалық моделдері және олардың ерекшеліктері.
4. Педагогикалық менеджмент кәсіптік қызметтің айырықша түрі ретінде.
5. Педагогикалық менеджменттің мақсаты мен міндеттері
6. Педагогикалық менеджменттің функциялары және олардың сипаттамалары.
7. Педагогикалық менеджмент заңдылықтары мен ұстанымдары.
8. Педагогикалық менеджменттің әдістері.
9. Педагогикалық менеджменттің әдіснамалық негіздері.
10. Мектепті басқарудағы жүйелілік ыңғайының мән-маңызы.
11. Мектепті басқарудағы гумандылық ыңғайының мән-маңызы.
12. Мектепті басқарудағы адамгершілік ыңғайының мән-маңызы.
13. Мектепті басқарудағы құзіреттілік ыңғайының мән-маңызы.
14. Мектепті басқаруда өкілеттік құқық беру.
15. Педагогикалық менеджменттің американдық, жапондық, батыс еуропалық және азиялық типтеріндегі ұқсастықтары мен ерекшеліктері.
16. Заманауи менеджменттің мәні мен сипаттамалық белгілері
17. Білім беруді басқарудың мемлекеттік-қоғамдық сипаты.
18. Қазіргі заманауи мектептердегі инновациялық үдерістің мазмұны мен маңыздылығының сипаттамасы.
19. Қазіргі заманауи мектептердегі инновациялық үдеріспен басқарудың принциптері, ерекшеліктері және заңдылықтары.
20. Педагогикалық ұжым субъектілерінің белсенді инновациялық іс-әрекеті.
21. Педагогикалық білім берудегі сәтті және көкейкесті инновациялар туралы түсінік.
22. «Жүйе» ұғымына анықтама және оның негізгі қасиеттеріне сипаттама. Педагогикалық жүйенің құрамдас бөліктері.
23. Басқару жүйесі, оның педагогикалық іс-әрекетке, қарым-қатынасқа деген бағыттылығы.
24. Әдістемелік жүйе және оның құрылымы, негізгі құраушыларын анықтау. Әдістемелік жүйенің мақсаты.
25. Педагогикалық үдерісті ұйымдастырудың формалары мен құралдары, әдістері және білім берудің мазмұны.
26. Мәдени-білім беру ортасы. Педагогикалық үдерісті ұйымдастыру технологиясы.
27. Педагогикалық жүйенің жалпы белгілері.

28. «Диагностика» ұғымының мәні. Педагогикалық диагностика түсінігі
29. ТПҰ-ның әр түрлі кезеңдеріндегі жай-күйі туралы ақпарат түрлері: бастапқы, тактикалық, оперативтік.
30. Педагогикалық үдерістің негізгі сипаттамалары (ауыспалы, үлгерім сапасы, балалар ұжымының қалыптасу деңгейі, оқушылардың әлеуметтік белсенділігінің деңгейі және т.б.) және олардың көрсеткіштері.
31. Педагогикалық үдерісті басқару және оның жай-күйін зерделеу үшін ақпараттарды іріктеу критерилері.
32. Тұтас педагогикалық үдерісті басқару және педагогикалық талдау.
33. Педагогикалық талдаудың түрлері мен мазмұны.
34. Білім беру үдерісін бақылау технологиялары.
35. Мектепшілік бақылаудың принциптері, түрлері, әдістері, мазмұны.
36. Бақылау нәтижелігінің шарттары
37. Педагогикалық ұжымдардың қызмет критерийлері мен көрсеткіштері
38. Мектеп тұтас педагогикалық үдерісін басқару сапасының мониторингі.

2-аралық бақылау сұрақтары

1. Жоспарлау- мектепті басқарудың функциясы ретінде.
2. Мұғалімнің, тәрбиешінің, сынып жетекшісінің оқу және тәрбие іс-әрекетін жоспарлау.
3. Перспективалық және жылдық жоспар. Мектептің жұмысын жоспарлаудың барлық түрлерінің орындалуын бақылау мазмұны мен түрлерінің бірлестігі.
4. Мектепті басқарудағы мектеп құжаттарының рөлі.
5. Мектептегі әдістемелік жүйе – мұғалімнің кәсіби құзіреттілігін басқару жүйесі ретінде. Әдістемелік қызметтегі іс-әрекеттің негізгі бағыттары, мақсаты мен міндеттері.
6. Ғылыми-әдістемелік кеңес, оның мақсаты, міндеттері, қызметтері мен мүмкіндіктері.
7. Мұғалімдердің әдістемелік бірлестігінің түрлері мен рөлі.
8. Мектептегі әдістемелік жұмысты ұйымдастырудың принциптері мен формалары.
9. Озық педагогикалық тәжірибені жинақтау.
10. Мұғалімнің кәсіби құзіреттілігін қалыптастыруда өз бетінше білім алудың рөлі.
11. Мұғалімді қалыптастырудағы педагогикалық партфолио аттестацияға (бағалау) дайындықтың шарты ретінде.
12. Аттестация тәртібі және оның қазіргі талаптары.
13. Технологиялық қадамдар негізінде мектепті басқару.
14. Мектеп ішілік басқару жүйесі ұйымдастырудың құрылымы және іс-әрекеті ретінде.

15. Басқару жүйесінің дамуы қызметінің шарттары мен қағидалары. Басқару жүйесінің басты мақсаты мен міндеттері. Мектептегі мораьды-психологиялық ахуал.
16. Басқарудың басты қағидалары. Горизантальды және вертикальды еңбек бөлінісі.
17. Басқарудың формалары.
18. Педагогикалық кеңес, оның мақсаты мен міндеттері, қызметтері мен мүмкіндіктері.
19. Жобалау, ұйымдастыру, бақылау, түзету және жинақтау, ақпаратты талдау, міндеттерді қою және мотивация.
20. Мектепті басқаруда технологиялық қадамның маңызы. Басқару жүйесінің моделін құрастыруға қойылатын талаптар.
21. Коммуникация түрлері: ішкі және сыртқы, формальды емес, вербальды және вербальды емес.
22. Педагогикалық менеджменттің комммуникаттық компоненті.
23. Коммуникациялық үдерістің басшысы ретінде мұғалімнің рөлі.
24. Басқарушылық қарым-қатынас, оның түрлері.
25. Жалпы этикалық принциптері және іскерлік қарым-қатынас сипаты.
26. Педагогикалық ұжымдағы қарым-қатынас ерекшеліктері.
27. Педагогикалық менеджмент субъектілерінің өзара әрекеттесу стилі.
28. Басқару этикасы: ұғымы, принциптері мен мәні.
29. Дұрыс комммуникацияға кедергі келтіретін себептердің сипаттамасы.
30. Тиімді педагогикалық қарым-қатынас тәсілдері мен принциптері.
31. Тиімді комммуникация ережелері.
32. Мектептің педагогикалық ұжымында оқыту мен тәрбиелеуді ұйымдастырудың ерекшеліктері.
33. Педагогикалық ұжымда тұлғаны қалыптастыру мен дамытудағы басқарудың сәттілігі.
34. Басқарудың негізгі элементтерінің сипаттамасы. Адами ресурстар, білім беру үдерісі, құралдары мен мақсаты.
35. Кәсіби білім беру іс-әрекетіндегі қақтығыстары (кикілжің) және оларды басқарудың ерекшеліктері.
36. Қақтығыстардың пайда болуында жеке тұлғаның дара-психологиялық ерекшеліктерінің рөлі.
37. Қақтығыстардың құрылымы мен қызметі және оған сипаттама.
38. Педагогикалық ұжымдағы қақтығыстарды басқарудың ерекшеліктері және оны болжау, алдын-ала ескерту және шешу.
39. Білім беру үдерісінде менеджердің көшбасылық сапалары.
40. Педагогикалық үдерісте менеджердің көшбасылық сапаларын қалыптастырудың шарттары.

10. ПӘНДІ ОҚУҒА ҰСЫНЫЛАТЫН ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ:

Негізгі әдебиеттер:

1. Гончаров М.А. Методологические основы менеджмента в сфере образования // Знание. Понимание. Учение -2009-№1, С.-174-178
2. Борытко Н.М. Управление образовательными системами: Учебник для студентов педагогических вузов // Н.М. Борытко, И.А. Соловцова; Под. ред. // Н.М. Борытко. –Волгоград: Изд-во ВГИПК РО,2006. -48 с. (Сер. «Гуманитарная педагогика». Вып.4) ISBN 5-7087-0040-87
3. Шамова Т.И. Управление образовательными системами: учеб. пособие для студентов вузов обучающихся спец. «Педагогика и психология», «Педагогика» / Т.И.Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова. М.: Academia, 2007. -385 с.
4. Симонов В.П. Педагогический менеджмент: НОУ-ХАУ в образовании [Текст]: учеб. пособие / В.П.Симонов. – М.:Высшее образование: Юрайт, 2009. -357 с.
5. Солнцева Н.В. Управление в педагогической деятельности: учебное пособие.- М.: Флинта, 2012-115 с. //ЭБС «Книгафонд» в [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.knigafond.ru>.
6. Баярыстанова Э.Т. Білімдегі менеджмент негіздері: Оқу құралы. Ш.Есенов атындағы Каспий мемлекеттік технологиялар және инжиниринг университеті. – Ақтау, 2010. -87 бет.
7. Панышина Т.В., Айтпаева Ж.Ж. Педагогикалық менеджмент. – Алматы, 2012, -248 б.
8. Селезнева Е.В. Лидерство: учебник практикум для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2015.-429 с.
9. Исмагулова С.К. Управление развитием школы: технологический аспект. Учебно- методическое пособие. - Алматы: ИК ПКСО, 2010 - 300 с.
10. Лазарев В.С. Управление инновациями в школе. Учебное пособие. –М., Центр педагогического образования. 2008. -352 с.
11. Конфликтология. Учебное пособие. Сост. Буртовая Е.В. –М., 2002.
12. Баймолдаев Т.М.Педагогический менеджмент и современное управление школой. – А., 2001. – 258 с.
13. БаймолдаевТ.М. Менеджмент как метод управления современной школой.–А.,1996.– 223 с.
14. Лаврентиева Н.Б. Нечаева А.Б. Педагогическая этика: Учебное пособие. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2010. -155с.
15. Баймолдаев Т.М. Безруков В.И., Носков И.А. Научное управление развитием школы. – Алматы-Самара,2007. -186с.
16. Хамзина К.Б. Педагогикалық қарым-қатынас. Қостанай-2011.-160 бет.

Қосымша әдебиеттер:

1. Есполов Т.И., Сулейменов Ж.Ж. Менеджмент. – Алматы, 2003.
2. Рахымбаев А.Б. Сабатаева Б.О. Бельгибаев А.Қ. «Менеджмент». – «Нұр-пресс». – Алматы, 2006. 164 бет.
3. Гапонцева М.Г., Гапонцев В.Л. Федоров В.А. Синергетика в педагогике: целесообразность переноса (Электрон.ресурс) // Образование и наука. 2008. № 9 (57). С. 100-109. Режим доступа: <http://edscience.ru/sites/default/files/2008/2008-9.pdf>.
4. Гришина Н.В.. Психология конфликта. – М.2008.
5. Евдокимова М.В. Портрет менеджера образования (Электрон. ресурс) // Совместный Европейский проект Темпус IV «Сетевое взаимодействие университетов-партнеров в реализации многоуровневой системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области образовательного менеджмента». Режим доступа: <http://tempus.novsu.ru/mod/resource/view.php?id=38>.
6. Любченко О.И., Карпова С.И. Моделирование системы управления современной общеобразовательной школой с позиции системного подхода (Электрон.ресурс) // Вестник Тамбовского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. 2012. Вып. 7(111). С. 197-203. Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/90257546.pdf>.
7. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами / под ред. Т.И.Шамовой. – М.: Гуманит.изд. центр ВЛАДОС, 2002.-320с.
8. Культурно-образовательная среда школы: открытие новых смыслов. Разработка и реализация инновационного проекта, экспертиза инновационной деятельности. Мет.Инструм.в электр.прилож./ Е.И. Фастова, О.Л.Иванова, Л.Н.Бобровская; науч ред. д-р пед. наук И.В.Власюк. – Волгоград: Учитель, 2015.-88с.
9. Педагогическая технология формирования коллектива. – Киев, 2013.
10. Чернышев А.С. Психологическая школа молодежных лидеров. – М., 2005. – 272с.изд., стер. – М.,2010. С.106
11. Мишаткина Т.В. Педагогическая этика: Учеб.пособие. Ростов н/Д.; Минск, 2004. С.59-60
12. Психология и этика: делового общения/ Под.ред. В.Н. Лавриненко. – М.,1997.
13. Дункан Джек У. Основополагающие идеи в Менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики / пер. С англ. – М.: Дело, 1996. – 272с.
14. John B. Miner, The menegement Process, 2nd ed. New York: Mamillan, 1978. – 559p/
15. Iskrin N.S., Chichkanova T.A. THE SISTEMATIK APPROACH TO MANAGEMENT IN EDUCATION. The education and scirnce journal. 2015; 1(1): 7-21. (in russ) DOL:10.17853/1994-5639-2015-1-7-21

16. Dennis Garland, Krista Vince Garland, and Eleazar Vasquez. Management of classroom behaviors: Perceived readiness of education interns // journal of the Scholarship of teaching and Learning, Vol. 13, No. 2, May 2013, pp. 133 – 147. <http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1011653>. Pdf.

Нормативтік құжаттар:

1. Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңы // Егемен Қазақстан 2007 ж., 27 шілде.
2. Қазақстан Республикасының 2016-2019 жж. арналған Білім беруді дамытудың Мемлекеттік бағдарламасы – Астана.2016.



Хамзина Кулшат Бакытжановна

Өмірзақ Сұлтанғазин атындағы Қостанай мемлекеттік педагогикалық университетінің, педагогика кафедрасының аға оқытушысы, педагогикалық ғылымдар магистрі.

Ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижесі ретінде 60-тан аса ғылыми еңбегі және бірнеше оқу құралы бар.