

УДК 378.147

*Соколова, Н. А.,
доктор педагогических наук,
заведующая кафедрой социальной работы,
педагогике и психологии
Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический
университет (ЮУГППУ), г. Челябинск, Россия*

*Бисембаева, А. К.,
старший преподаватель кафедры
психологии и дефектологии
КГПИ, г. Костанай, Казахстан*

ВОПРОСЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ В ВУЗЕ

Аннотация

В статье рассматривается проблема формирования конфликтологической компетентности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе. На основе анализа ряда понятий «конфликтологическая компетентность, готовность, компетенция» предложено собственное определение, описаны функции, компоненты и этапы конфликтологической компетентности. Значимость конфликтологической компетентности выражается в следующих функциях: информационно-сигнальной, интегративной и стабилизирующей, ориентировочной, инновационной, ценностной, преобразовательной, профилактической, рефлексивной и обучающей. На основе анализа исследований ряда ученых, были определены следующие компоненты, необходимые для формирования данной компетентности: информационно-ценностный, интегративно-деятельностный, мотивационный, гностический, нормативный, рефлексивно-статусный и другие.

***Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, конфликт, педагоги-психологи, конфликтология, профессиональная подготовка, компоненты конфликтологической компетентности.*

1. Введение.

В современный период резкого перехода государства из одной социально-экономической модели в кардинально противоположную, характеризуется глубинными трансформационными процессами, которые в своей сути отразились в целом на жизнедеятельности населения, структурировали социум, изменили межличностные и межгрупповые отношения, внесли дополнительные компоненты в ранее устоявшуюся систему ценностей и преобразовали морально-этические ориентиры. Соответствующий глобальный процесс характеризуется деформациями, характерными последствиями которых является увеличение динамики конфликтных ситуаций. Примечательно, что государства евразийского пространства и, прежде всего Россия, логикой обстоятельств находятся в стадии кардинальных изменений, актуализируются переходом в новую систему развития общества. В ракурсе современности, одним из главенствующих факторов эволюции общества, является процесс формирования и передачи знаний и акцентируется значимость адекватного и эффективного использования накопленного потенциала в практической плоскости.

Таким образом, научно-образовательная модель в своих характеристиках является индикатором качества социума эпохи третьего тысячелетия. Внешние и внутренние вызовы, необходимости достойной эволюции государства и социума, способствуют постоянным

изменениям в образовательной системе. В сущности, одним из важных компонентов образовательной модели, равно как и в других социально-нравственных глобальных структурах общества, являются живые люди, которые по своим профессиональным аспектам идентифицируются как кадровый состав. Следовательно, сущностные процессы изменения общества акцентируют значимость учета внесения определенных изменений в систему профессиональной подготовки будущих специалистов, то есть, тех профессионалов, которые в современных обстоятельствах могут и способны использовать собственный потенциал в реализации положенных им обязанностей. С целью разрешения данной проблемы, актуализируется востребованность способных специалистов и, прежде всего, будущих педагогов к разрешению конфликтов в учебно-образовательной сфере. Анализ событий современностей в огромном территориальном пространстве бывшего СССР явно демонстрирует идентичные аспекты образовательной модели Российской Федерации и Республики Казахстан, двух государств, население которых, во многом схоже по особенностям исторической судьбы и менталитету. Очевидно, основным фактором прогрессивного развития всех важных звеньев общества, как-то социальная сфера, технический прогресс, промышленное производство, наука, является хорошо квалифицированный и подготовленный по новой образовательной модели человек.

Итак, в современном мире, в России и Казахстане, равно как и во многих государствах мира, ориентированных на обеспечение благосостояния общества и конкретного персонала, традиционно актуальным аспектом является необходимость постоянства увеличения качества образовательной системы. Следовательно, наиболее важным аспектом соответствующей глобальной задачи является востребованность реформирования образовательной модели, что позволит в дальнейшем реорганизовать определенные методы и технологии в общем процессе подготовки кадров. Таким образом, логика обстоятельств безболезненного вхождения российского общества в современные реалии, предполагает существенные преобразования в социально-экономической, законодательной, управленческой и иных сферах, которые исторически взаимосвязаны с процессом качественного образовательного пространства.

На современном этапе основой федеральной программы модернизации образования является внедрение компетентностного подхода в образовании. Стержневой основой компетентностного подхода на стадии обучения студентов является формирование профессиональной компетентности, которую следует рассматривать гораздо глубже, а не просто как транслирование знаний от преподавателя к студенту.

2. Материалы и методы.

Современные нововведения в российской образовательной модели исторически связаны с установками Болонского процесса, ориентированного на следующие термины: «компетентность», «компетенция», «учебная нагрузка», «профиль», «уровень», «степень», «результат обучения». По мнению разработчиков Болонского процесса, внедрение и научное осмысление подобных научно-педагогических понятий в принципе ориентированы на характеризующие квалификации и введение компетентного подхода [10]. Подобная необходимость, прежде всего, определяется системой длительных исторически оправданных интеграционных процессов, сложившихся в европейском сообществе с более ранней эпохи, а анализ современной ситуации ярко демонстрирует наличие подобных интеграционных звеньев в микро- и макро- региональном масштабах на территории Северной Америки, Южной Америки, Юго-Восточной Азии, евразийского пространства и в других регионах.

Итак, тенденции просто общемировой экономики и как следствие этого, динамика эволюции образовательной модели, и прежде всего, высшего образования, характеризуют их взаимосвязь в современном мире. В данном аспекте, логическим следствием сложившихся ситуаций, следует рассматривать значимость официальной документации ЮНЕСКО, в которой отражены основополагающие компетенции, ориентированные на цели образования. По сути, именно педагог представляет собой важное звено в современной модели высшего психолого-педагогического образования. В современном стандарте образования педагога-психолога выявлены следующие его профессиональные компетенции, как диагностика, профилак-

тика, разрешение конфликтов. Примечательно, в этом ракурсе выделить труды Г.В. Горланова, А.В. Хуторского и других, которые при изучении вопросов профессиональной подготовки специалистов выделили категорию «профессиональной компетенции». Соответствующие авторы, определяют эту категорию, как взаимосвязанность ряда личностных особенностей и качеств, таких как, знаний, умений, навыков, способов деятельности, способностей. Весь этот комплекс, по их мнению, необходим в определенной сфере деятельности для профессиональных действий [4].

Традиционно, компетентностный подход рассматривается как один из актуальных в современной педагогике. Подобное мнение, определяется потребностью наличия понятийного единства с европейским образовательным пространством с учетом формирования реакции на социально-экономические изменения [11]. Примечательно, выделить актуализацию задач новой системы образования в условиях развития инновационной экономики. Очевидно, в современных реалиях сохраняется вечная задача подготовки конкурентноспособного специалиста, поэтому современные высшие учебные заведения обязаны предложить студенту такую модель обучения, которая по своей сути направлена на формирование индивидуальной траектории образования, востребованной, как альтернатива для осознанного выбора обучающегося.

Таким образом, рассматриваемый подход акцентирует востребованность в создании в вузе определенной образовательной среды, в которой обучающийся должен иметь набор индивидуальных психологических качеств, определяющих его по таким критериям, как ответственный, самостоятельный, креативный, толерантный профессионал в решении производственных задач [9].

3. Результаты и обсуждение.

С целью анализа понятий «конфликтологическая компетентность, компетенции и готовность» существует необходимость научного осознания термина «конфликт». Подобная тенденция востребована для формирования цельного представления о данной дефиниции, которая сохраняет свою базовую ценность в нашей работе. В таблице 1 отражены умозаключения и взгляды различных авторов на понятие «конфликт».

Таблица 1. –Определение понятия «конфликта»

№	Авторы	Определение конфликта
1.	Левин К.	Положение, когда на личность воздействуют противостоящие тождественные стороны.
2.	Нейман Дж. Фон, Моргенштейн О.	Взаимоотношение сторон (людей, групп и др.), характеризующиеся несовместимостью целей и способов их достижения.
3.	Робер М., Тильман Ф.М.	Состояние, вызванное потрясением, дезорганизацией в отношении предшествующего развития, и как следствие изобретение нового.
4.	Ролевая теория	Ситуация противоположных запросов, влияющих на субъект, играющий определенную роль в общественной и коммуникативной структуре.
5.	Теория социального конфликта Л. Козера	Противостояние, обусловленное дефицитом статусности и методов в отношении преимуществ и устремлений, где идеи противоположных сторон обнуляются, уничтожаются или исключаются противниками.
6.	Шакуров Р.Х.	Форма, проявляющаяся в разнонаправленности ситуации, носящая межличностное противоборство, возникающее как результат неприятия одним человеком поведения другого, вызываемых негативные эмоции, отрицание, избегания общения с этим человеком.

Таким образом, конфликтные ситуации возникают как следствие различных дуальных противоречий, координационных перемен, индивидуальных и производственных отношений синхронным проявлением эмоционально-психологических волнений.

Возникновение конфликта характеризуется такими основными и необходимыми критериями как наличие у субъектов противоборства между ними сопутствующими противоре-

чивыми мотивами и взглядами. Наряду с понятием конфликт определяется наличие предконфликтного состояния. Это такой вид состояния, которому присуще не сопровождающийся какими-либо эмоциями противодействие. При этом нередко переживаемые эмоции лишены внешнего проявления. В общении, в поведении, в деятельности возможно проявление сопротивления субъектов конфликта.

Обострение межличностных отношений характеризуется явлениями в виде конфликта и противоречий. Изучение научных источников являет отсутствие тождества между понятиями конфликт и противоречие. Парадоксально, но при длительности сохранения противоречий они не всегда динамизируются в конфликты. Ядровой зоной конфликта могут быть определенные несовместимостью ценностно-мотивационной направленности противоречия, способные перерасти в ярко выраженные противостояния. В научной сфере, конфликты изучаются как причинно-следственные составляющие, обостряющиеся внутрисоциальной ситуацией. Авторы И.И. Лейман, З. Фрейд, Т. Шибутани анализируют отрицательные последствия конфликта с целью познания его природной сути. Напротив, ученые Л.А. Петровская, М.М. Яценко, А.А. Ершов в своих трудах рассматривают положительные тенденции межличностных конфликтов. В этой связи примечательно выделить концептуальные взгляды У. Линкольна, который оценивал ролевую суть конфликтов с диаметрально противоположных позиций. Он определял влияние конфликтов в позитивных и негативных аспектах [2, 7].

В современных теоретико-практических разработках по конфликтологической проблеме конфликт идентифицируется в качестве постоянно возникаемого феномена в социуме и жизнедеятельности субъекта. Характерно, отметить факт возможности его управления и сохранения обоснованной значимости трансформирования негативных последствий конфликта в положительные результаты. С целью умения управлять конфликтными ситуациями, традиционно востребованы специальные ЗУН и такие лично значимые качества как эмпатийность, терпимость, самоанализ, принятие мнения оппонентов, восприимчивость новым знаниям и т.д. [3].

Таким образом, в новых реалиях необходимым качеством постоянной высокой профессионализации педагога-психолога, является обязанность владения соответствующим комплексом качеств, которые следует рассматривать как базис конфликтологической компетентности.

В учебном процессе конфликтологическая компетентность педагога-психолога представляется как особенность коммуникационного взаимодействия различных сторон образовательного процесса, которая формируется при наличии оппозиционности взглядов, позиций и интересов в конфликтный период [5].

При соответствующих обстоятельствах сохраняется актуальность введенной в 1994 году в науку ученой Л.А. Петровской дефиниции «конфликтная компетентность». «Конфликтная компетентность», в трактовке ее автора, осознается как система знаний о конфликте, индивидуальную позицию, параллельно предполагается наличие огромного количества поведенческих стратегий и их рационального использования в конфликте, компетентности личности в своем «Я», а также в наличии и сохранении необходимого уровня культуры в психологической саморегуляции [7].

Определенный вклад в психологическую науку внес исследователь Б.И. Хасан. Данный ученый значительно расширил понятие «конфликтологической компетентности», которое он ввел в официальную науку в 1996 году [13]. Наш опыт систематизации понятия, раскрывающую конфликтологическую компетентность, предложен в таблице 2.

Таблица 2. – Определение понятия «конфликтологическая компетентность»

№	Автор	Конфликтологическая компетентность
1.	Ивченко Д.В.	Готовность профессионала исполнять необходимые функциональные обязанности в трудовой конфликтной среде.
2.	Кузина А.А., Чекмарева Г.В.	Комплекс абстрактных ЗУН, позволяющих создавать взаимодействие и подбирать приемлемые виды действия в конфликте, и индивидуальных содержаний, ориентирующих в многомерное понимание общества, окружающей действительности, эмпатию, рефлексивность, терпимость, функциональный диалог.
3.	Макаренко Г., ЩербакOVA О.В.	Сопряженность индивидуальных особенностей профессионала, определяющее его конфликтологическую готовность к решению конфликтных ситуаций и создающий комфортную обстановку при формировании и реализации конфликтологических компетенций в практической работе специалиста.
4.	Масюкевич Н.В.	Информированность о спектре вероятных направлений действий в инциденте и возможности применять их на практике.
5.	Немкова А.Б., Романов С.В., Камалова Л.Р.	Способность и готовность предотвращать конфликтные ситуации, при возникновении инцидента уметь минимизировать его негативные формы и переводить их в конструктивное направление, а также при потребности быть медиатором в решении конфликтной ситуации.
6.	Петровская Л.А.	Осознание сущности диссонансного поведения людей; конструирование позитивного отношения к конфликтным ситуациям в коллективе; способность бесконфликтного взаимодействия в сложных обстоятельствах; способность анализировать и разъяснять возникшие проблемы; способность управлять конфликтами; способность совершенствовать ситуацию предконфликта; способность предугадать вероятные результаты конфликтов; способность управлять разногласиями и конфликтами; способность ликвидировать отрицательные результаты конфликта.
7.	Сгонникова Е.М., Теплоухов А.П., Саралиева Т.Р.	Совокупность личностных свойств, отображающие желание приобрести конфликтологические знания, понимание профессиональных обязательств за принятые решения и использование практического опыта эффективного разрешения конфликтов в педагогической среде.
8.	Хасан Б.И., Цой Л.Н.	Умение личности при возникновении конфликтной ситуации минимизировать его негативные конфигурации. Степень осведомления о масштабе вероятных стратегий участников конфликта и способность в осуществлении эффективной коммуникации в конфликте.

В разных направлениях педагогической науки фиксируется значительный диапазон объяснения конфликтологической компетентности. Отсутствие унифицированных подходов ученых к трактовке данной проблемы предполагает разнообразие методов ее исследования. Значительный интерес представляют фундаментальные разработки Н.В. Самсоновой, которые по своей сути являются теоретической основой по ряду позиций. Фактически, Н.В. Самсонова концептуальной сутью своего исследования, выявила базисные аспекты в динамике изучения процесса формирования конфликтологической компетентности будущих специалистов в ее системной подготовке как профессионалов. Н.В. Самсонова вывела на высокий научный уровень функциональность культуры специалиста как результативности генерализации научно-педагогического поиска в проблеме конфликтологической подготовки студентов разных специальностей. По мнению ученой, основой развития профессиональных качеств во всех сферах деятельности, эффективности в обучении бакалавра, установки профессионала в преодолении стохастической конфликтологических вопросов в реализации практической деятельности является конфликтологическая компетентность в сфере профессиональных компетентностей [8].

В рамках изучения конфликтологической компетентности следует выделить работы российских исследователей А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова. Эти ученые выделили структурно-содержательные компоненты представленной проблемы. В частности, учеными актуализированы следующие особенности: понимание специфики противоречий между субъектами; формирование конструктивного отношения к конфликтам; наличие практических умений сотрудничества в условиях конфликта; умение оценивания и объяснения причин конфликтов; адекватное и эффективное управление конфликтами; наличие способности моделирования бесконфликтных сценариев; умение предвидения конечных последствий конфликтного поведения; потенциальная способность к конструктивизму в предотвращении противоречий и конфликтов [1].

Совсем недавно дефиниция «конфликтологическая компетенция» стала исследоваться в научном аспекте. Плеяда российских и казахстанских ученых М.М. Кашапов, Н.И. Леонов, Л.А. Петровская, Т.И. Привалихина, П.А. Сергоманова, Б.И. Хасан, В.В. Шерниязова изучают конфликтологическую компетенцию в различных сферах применения [7, 13, 15,].

В ракурсе изучения заявленной проблемы, следует проанализировать смысловую суть дефиниций «конфликтологическая компетенция». Конфликтологическая компетенция в содержательном аспекте имеет большое количество близких по значению терминов: «конфликтологическая грамотность», «конфликтная компетенция», «конфликтологическая культура», «конфликтологическая готовность».

Труды Е.Е. Акимовой, Е.Е. Ефимовой, В.И. Митюка, Н.Т. Рожкова ориентированы на процессе познания истоков возникновения конфликтологической компетенции. По мнению этих исследователей в конфликтологической компетенции есть основа профессиональной компетентности. В тоже время, следует выделить работы И.А. Зимней, Х. Петиллона, В. Хутмахера, которые рассматривают конфликтологическую компетенцию в качестве составляющей социальной компетентности [9].

В таблице 3 мы излагаем точки зрения разных авторов на предмет определения понятия «конфликтологическая компетенция».

Таблица 3. – Определение понятия «конфликтологическая компетенция»

№	Автор	Конфликтологическая компетенция
1.	Ивченко Д.В.	Комплекс конфликтологических проблем, решаемых специалистом.
2.	Макаренко Г.	Развитость концепции конфликтологических знаний и умений, роли педагога и базиса индивидуально-педагогической стратегии, культурно-интеллектуальная зрелость в сфере разрешения конфликтов в профессиональной педагогической среде, основанных на собственной практике разрешения конфликтологических вопросов в образовательной деятельности вуза, которые обеспечивают понимание функциональных обязательств в ходе принятия решения при разрешении конфликтов в профессионально-педагогическом коллективе.
3.	Немкова А.Б.	Умение и готовность к выполнению действий по предотвращению конфликтной ситуации, в конфликтной действительности как умение и готовность минимизации негативного характера инцидента и перевод в действенное направление, а также выполнять функции медиатора в зависимости от обстоятельств.
4.	Хасан Б.И.	Информированность о спектре стиля поведения оппонирующих субъектов и способность реализации роли посредника.
5.	Цой Л.Н.	Формируется в учебной деятельности, миссия которой заключается в привитии навыков самостоятельности и критичности мыслительных процессов, интеллектуальной пластичности к новациям.

В науке конфликтологическая компетенция актуализируется как двухуровневая. На первом уровне подразумевается умение определять признаки сложившейся конфликтной ситуации и осознанного выбора методов решения конфликтов. На втором уровне рассматривается способность моделирования и конструирования поведенческой стратегии в преодолении конфликта и обладание умениями сформировать эффективное взаимодействие между участниками конфликта.

Анализ научных работ российских, казахстанских и зарубежных ученых определил вывод о наличии трех вариантов в определении понятия конфликтологическая компетенция. Первое, например, в трудах М.М. Кашапова, конфликтологическая компетенция оценивается, как умение субъекта эффективно реализовать возникшие противоречия и создать систему адекватной защиты от деструктивного воздействия конфликта и формирования методов их потенциального разрешения. Второе – ученый В.В. Базелюк, в его интерпретации конфликтологическая компетенция рассматривается как интегративное свойство субъекта, ориентированного на преодоление конфликтов в педагогической сфере. Третье, сторонниками соответствующего подхода являются И.А. Зимняя, Х. Петиллон, В. Хутмахер. Соответствующие специалисты идентифицируют конфликтологическую компетенцию как способность и готовность развития преобразовательной деятельности, направленной на предугадывание конфликта. В случае произошедшего конфликта, как способность и возможность минимизировать деструктивные результаты конфликта и ориентироваться на их направление в прогрессивную сферу. Более того, при наличии необходимости, возложить на себя ответственность и обязанности медиатора в преодолении конфликта [6,16].

В нашем представлении существует понятийная разница между дефинициями «конфликтологическая компетенция» и «конфликтологическая компетентность». По нашему мнению, конфликтологическая компетентность – это потенциальные возможности личности, эволюционное формирование которых, характеризуется неограниченным во времени принципом непрерывности, методом создания и аккумуляции востребованных конфликтологических компетенций.

Таблица 4. – Сравнительный анализ понятий «конфликтологическая компетентность» и «конфликтологическая компетенция»

№	Автор	Конфликтологическая компетенция	Конфликтологическая компетентность
1.	Ивченко Д.В.	Совокупность конфликтологических вопросов, необходимые для разрешения профессионалом.	Умение специалиста выполнить свои должностные полномочия в рамках производственного инцидента.
2.	Макаренко Г.	Развитость концепции конфликтологических знаний и умений, формирование роли педагога и базиса индивидуально-педагогической стратегии, культурно-интеллектуальная зрелость в сфере решения конфликтов в профессиональной педагогической среде, основанных на собственной практике решения профессионально-педагогических конфликтологических вопросов в рамках учебной деятельности вуза, которые обеспечивают понимание функциональных обязательств в процессе принятия решения в ходе решения конфликтов в профессиональном педагогическом пространстве.	Совокупность личностных качеств профессионала, определяющее его конфликтологическую готовность к решению конфликтных ситуаций и создающий благоприятные условия для формирования и реализации конфликтологических компетенций в практической работе специалиста.

3.	Немкова А.Б.	Умение и готовность к осуществлению деятельности по предотвращению конфликтной ситуации, в конфликтной действительности как умение и готовность минимизации негативного характера инцидента и перевод в действенное направление, а также выполнять функции медиатора в зависимости от обстоятельств.	Способность и готовность предотвращать конфликтные ситуации, при возникновении инцидента уметь минимизировать его негативные формы и переводить их в конструктивное направление, а также при потребности быть медиатором в решении конфликтной ситуации.
4.	Хасан Б.И.	Информированность о спектре стиля поведения оппонирующих субъектов и способность реализации роли посредника.	Умение личности при возникновении конфликтной ситуации минимизировать его негативные конфигурации. Степень осведомления о масштабе вероятных стратегий участников конфликта и способность в осуществлении эффективной коммуникации в конфликте.
5.	Самсонова Н.В.	Комплекс конфликтологических знаний – это вид специальных знаний об инциденте и его составляющих элементах.	Действенное свойство деятельности профессионала в конфликтном пространстве.
6.	Цой Л.Н.	Формируется в учебной деятельности, миссия которой заключается в привитии навыков самостоятельности и критичности мыслительных процессов, интеллектуальной пластичности к новациям.	Способности субъекта при возникновении конфликтной ситуации минимизировать его негативные последствия.

В данной плоскости научный интерес вызывают работы Н.В. Масюкевича, у которого есть собственное обоснованное с научной позиции определение понятия «конфликтологическая компетенция». Согласно утверждению Н.В. Масюкевича, соответствующее понятие следует рассматривать как знание о целом спектре вероятных стратегий конфликтологического поведения и сопутствующие возможности умения использовать в конфликтной сфере. Автор представляет конфликтологическую компетенцию сугубо с теоретической позиции относительно форм поведения в конфликте. Таким образом, именно форма поведения является основным компонентом в выборе востребованного стратегического курса в конкретной ситуации [3].

В ракурсе исследования, следует акцентироваться на трудах А.Б. Немковой, которая с практической точки зрения оценивает конфликтологическую компетенцию. По мнению А.Б. Немковой, конфликтологическая компетентность представляет способность и готовность произвести действия, направленные на предупреждение конфликта или же в процессе самого конфликта реализовать возможности трансформации его из разрушительной сферы в прогрессивную динамику [12]. Анализируя исследуемый материал, мы предполагаем вывод, определенной схожести соответствующих определений. При этом, акцентируя внимание на различности трактовке дефиниции конфликтологической компетентности.

Итак, конфликтологическая готовность фактически является важным компонентом конфликтологической компетентности. Собственно, конфликтологическую готовность, можно рассматривать, как установка индивида на деятельность по разрешению вопросов, которые логикой обстоятельств возникают в профессиональной сфере на конфликтологическом уровне. Ученые оценивают понимание готовности как умение профессионала к реализации практических вопросов, то есть существует некая соизмеримая форма оценивания готовности. Однако, по сути, профессионалы наблюдают существенные дифференциации. Напри-

мер, труды Г.М. Болтуновой в содержательной основе акцентированы на вычленение нескольких конфликтологических умений в осознание конфликтологической готовности. В частности, по мнению автора – это умение видеть и осознавать конфликт, способность прогнозировать и оценивать последствия конфликта, знать и владеть диагностическими методами, способность осуществлять профилактику и коррекцию конфликтной ситуации, применять конфликт с целью воспитания [4].

Следующие авторы К.М. Дурай-Новакова, Н.В. Кузьмина, Н.Ю. Кулюткин, В.А. Сластенин, идентифицируют «конфликтологическую готовность» как набор качеств личности, необходимых для результативного применения функциональных обязанностей» [14].

Таким образом, в их представлении под понятием конфликтологическая готовность педагога-психолога рассматривается как осознание специалиста профессионала конфликтологических задач. Более того, в данном ракурсе актуализируется задача моделирования схем возможных оппозиционно направленных действий, способности выработки альтернативы, особых методов работы в конфликтной ситуации, осознание понимания собственного потенциала, применения способностей согласованных с проблемой в перспективе и потребностью результатов в динамике разрешения профессионального конфликта.

Конструктивная конфликтологическая позиция профессионала является составной частью конфликтологической готовности. Итак, конструктивная позиция профессионала являет собой целый перечень взглядов и оцениваемых практических навыков, при этом, соответствующее понятие следует неразрывно связывать с такими аспектами, как конфликтная действительность и наличие возможностей, которая по своей сути определяет сферу конфликтного взаимодействия и действий профессионала. В данном ракурсе следует выделить такие факторы, как необходимое ориентирование и специализированные установки в момент профессиональных конфликтов, которые имеют важную значимость. Именно эти факторы выполняют важную функцию в различных референциях конфликта.

Итак, существенную роль выполняет конфликтологическая готовность специалиста, которую возможно рассматривать как некую направляющую основу в процессе оценочно-трансформирующей конфликтной практики профессионала в развитии конфликтной ситуации.

Необходимо выделить критерии сформированности конфликтологической готовности. Таким критерием следует отнести максимальность выбора субъектом поведенческой стратегии, способностью им управлять собственными негативными эмоциями в конфликте. Возможностью взять руководящую роль противоположной стороны и способностью эффективного самоанализа собственного отношения к конфликтам. Научные концепции А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова рассматривают совокупное психологическое обучение, как готовность к решению конфликтных ситуаций. По их мнению, собственно совокупное психологическое обучение формирует личные предпосылки для конфликтологической профессиональной деятельности. Данные ученые выделяют мотивационно-ценностный, когнитивный и операционно-исполнительные блоки [1].

Гуманистические положения и профессионально важные особенности личности подразумевают мотивационно-ценностный компонент готовности. Именно такие толерантные качества, как справедливость, дружелюбность, выдержка, внимательность, терпеливость, объективность и беспристрастность, сдерживаемость, интуитивность, профессионализм являются набором характеристик в гуманистических положениях и профессионально важных особенностей личности.

Существенную роль в данной проблеме выполняет когнитивный компонент готовности к разрешению конфликтов, что в данном случае следует рассматривать как некое осознание основных установок человековедения, анатомо-физиологические аспекты и возрастные индивидуально-психологические особенности. Когнитивному компоненту готовности следует отнести комплекс методик системности исследования, диагностических приемов, методов коррекции и разрешения конфликтов, факторов проявления конфликтных ситуаций.

Очевидно, способность предотвращать и предвосхищать конфликты является весьма важной и выделяется всеми авторами. Поэтому, следует актуализировать в данном ракурсе операционно-исполнительский компонент в разрешении конфликтов, что в свою очередь дополнительно предполагает организацию диагностики и коррекционной работы по отношению к отклоняющемуся поведению и необходимость анализировать природу конфликтов и определять востребованный инструментарий в их преодолении [13].

Итак, скрупулезный анализ представленных исследований, резюмирует вывод, что при наличии различных взглядов на понятие «готовность», каждый из ученых вне зависимости от своей интерпретации, выделяет нечто особенное, которое является общим, то есть, готовность есть некоторое психологическое состояние, которое находится в зависимости от гаммы внутренних и внешних факторов, являющиеся весьма специфичными и индивидуальными для каждого субъекта.

Однако, в нашем представлении понятие готовность к разрешению конфликтов рассматривается как определенная психологическая установка, которая характеризуется комплексом профессиональных обусловленных конфликтологических качеств личности и определенным уровнем конфликтологических ЗУН.

На основании исследований монографических разработок, нами определены выводы, об отсутствии общего мнения в науке по проблеме функциональных характеристик конфликтологической компетентности. На базе мнений и взглядов специалистов А.Б. Немковой, М.М. Кашапова, Л.А. Петровской, С.Р. Петрухиной, Б.И. Хасана и многих других, мы выделяем функции, которые по нашему мнению, характеризует важность конфликтологической компетентности в эволюции личности и психической деятельности и социального поведения [7,13].

Таблица 5. – Функции конфликтологической компетентности

№	Функция	Определение функций конфликтологической компетентности
1.	когнитивная	умение человека проводить мониторинг конфликтной ситуации, выявлять составляющие конфликта, а также прогнозирование последующего ее развития на основе моделирования своего поведения с учетом умственных способностей;
2.	ценностная	проявляющаяся в морально-нравственных аспектах поведения конфликтологически компетентного субъекта, выступающий образцом и критерием нравственных ценностей;
3.	регулятивная	умение субъекта осознанно активизировать собственную деятельность, контролировать, регулировать собственные эмоции и волю в предконфликтной и конфликтной ситуациях, а также выступать в качестве медиатора;
4.	информативная	умение трактовать конфликтное взаимодействие и видение перспективы решения; выделять позитивные черты инцидента и давать конструктивную интерпретацию: факта, информации, знаний или представлений о реалиях;
5.	прогностическая	прогнозирование личностью дальнейшего развития инцидента и осуществление планирования своих действий, основываясь на имеющиеся представления о структурно-динамической стороне конфликта и готовность в применении педагогических методов, которые минимизируют разрушающие аспекты конфликта и направят их к адекватному выходу;
6.	рефлексивная	самоизучение, анализ связи между причиной и следствием, реализация ценностей, работа над собой, и применимость данных способностей к трудным условиям в конфликтной обстановке; помимо этого осуществление личностью реконструкции появившегося конфликта и проведение корректировки собственного перспективного поведения с целью применения для восстановления возникшей трудности и выявления ее детерминант;

7.	мобилизационная	рассматривание конфликта как неотъемлемую составляющую часть жизненных реалий и не избегать конфликтных взаимоотношений;
8.	мотивационная	предполагает психологическую готовность субъекта к адекватному решению инцидента;
9.	креативная	определяет обладание методами креативного решения инцидента;
10.	профилактическая	направлена на восстановление психологической атмосферы через эмоциональный выход конфликтующих сторон, ликвидация, решение и профилактика эволюции инцидента;
11.	интегративная	объединяет вышеперечисленные функции и подразумевает адекватное решение инцидента и моделирование ситуаций, где бы участники приобрели навыки результативных действий в инциденте, что гарантирует эффективность конфликтной компетентности, основанной на адекватном отношении субъекта к инциденту; отмечают групповую взаимозависимость субъектов в общении, приводящая к сплоченности.

Таким образом, широкий перечень функции конфликтологической компетенции, как индивидуально-психологического образования личности позволяет логически определить вывод, суть которого заключается в том, что сформированная конфликтологическая компетенция профессионала во многом является показателем снижения конфликтности в образовательной среде, профилактике конфликтов деструктивных форм поведения в коллективе. Подобный фактор в профессиональной среде или учебной группе выполняет позитивную миссию на межличностном и межгрупповом отношениях.

Очевидно, структура основных понятий в представленном исследовании изучаются широкой группой российских ученых. Изучение соответствующих функций позволяет выделить содержательно-структурный аспект конфликтологической компетентности. Так, например, в своей работе А.А. Кузина по проблеме конфликтологической компетентности выделила три компонента: 1 – информационно-ценностный – этот компонент по своей сути актуализирует проблему информированности о видах, факторах и особенностях течения конфликтов, методов преодоления, разработки многополярности окружающего мира, осознание особенностей каждого индивидуума, владение базовыми технологиями конфликта и принятие значимости для деятельности; 2 интегративно-деятельностный – соответствующий компонент основан на востребованности в эффективности взаимоотношений конфликтующими сторонами и способности к ее осуществлению, возможности трансформации внешних психологических признаков в индивидуальную. Подобный компонент подразумевает наличие таких качеств, как отзывчивость, уверенность в том, что терпимость, конструктивность в конфликте являются основными в процессе самопознания; 3 мотивационный – основу этого компонента составляют индивидуальные особенности отрицания восприятия собственной личности как судьбы. По сути, мотивационный компонент рассматривает необходимость проведения переговоров, ориентацию на принятия эффективных взаимодействий в качестве основной формы сотрудничества [6].

Ученый О.И. Денисов выделяет следующие компоненты конфликтологической компетентности. 1. Гностический – в его интерпретации, данный компонент следует осознавать как информированность о возникновении конфликта и знаний специфических характеристик эволюции и течения, коммуникациях и взаимодействия противостоящих сторон в конфликтной сфере, их психологическое состояние и прочее. 2. Проектировочный – данный компонент есть способность к антиципации конфликтующих сторон и их взаимодействий в динамике конфликта. Данный компонент подразумевает анализ течения конфликтной ситуации, предвидение его результатов для коллектива и противостоящих сторон, понятие стратегии противостояния в конфликте. 3. Регулятивный (конструктивный) – смысловой аспект компонента акцентирован на изучении влияния противоборствующих сторон, познания воздействия на отношения, осознание анализа мотивации и задач противоборства в конфликтном поведении, умении создавать позицию общества по отношению к противоборствующим сторо-

нам. 4. Коммуникативный – данный компонент, в сущности, ориентирован на изучение способности к реализации конструктивных коммуникаций с конфликтующими сторонами, с учетом их психического состояния и индивидуальных признаков. 5. Рефлексивно-статусный – в основе этого компонента содержится необходимость раскрытия высшей ступени рефлексивной культуры, способность в организации самопознанию, в разработке действий соответственно ситуации, с целями и задачами управления конфликтами. 6. Нормативный – в содержательной основе этого компонента подразумевается информированность о законодательно-правовой и этическом аспектах действий в разрешении конфликтов и коллективной культуре управления. Данный компонент подразумевает способность использования морально-нравственных мер в процессе взаимодействия с конфликтующими сторонами [9].

Исследователь А.Б. Немкова, апеллируя к научной гипотезе И.А. Зимней об аспектах содержания компетенций, выявила суть конфликтологической компетенции, которую мы отразили в таблице 6.

Таблица 6. – Структура конфликтологической компетенции по Немковой А.Б.

№	Структура	Описание аспекта содержания конфликтологической компетенции
1.	мотивационный аспект	концепция мотивов индивида в конфликте отображает потребности и желания субъекта, способствующие благоприятной поведенческой стратегии в конфликте;
2.	когнитивный аспект	информированность о конфликтах, их предотвращении, вероятных направлений решений инцидентов, способность к диалогу; степень осознания реального и вероятного поведения противной стороны;
3.	поведенческий аспект	способность моделировать бесконфликтное поведение, через реализацию адекватного взаимоотношения в конкретном конфликте с применением методик решения и управления конфликтными ситуациями; рефлексивное слушание; ясную и точную передачу своего мнения и взгляда; установления и соблюдения правил и порядка проведения переговорного процесса; мониторинг и оценивание поведения сторон конфликта; принятия конструктивных, эффективных решений;
4.	ценностно-смысловой аспект	конфликт рассматривается как норма межличностного взаимодействия; при решении конфликта, цели, достигаемые двумя сторонами, возможны при взаимной ориентированности на компаньона, то есть его личность рассматривается как цель, а не как средство; уважительное отношение к оппоненту;
5.	эмоционально-волевая саморегуляция	управление собственными эмоциями, в частности, гневом в предконflikте и конфликте; эмпатийная способность и готовность; самоанализ; выстраивание гуманистических взаимоотношений.

4. Выводы.

Итак, на основе скрупулезного изучения подобных фундаментальных работ мы выделили пять компонентов: интеллектуальный, прогнозирующий, коммуникативный, саморегулятивный и практический. Интеллектуальный компонент по своему значению есть осознание видов, факторов, механизмов протекания столкновений, методов решения и обладание ключевыми конфликтологическими технологиями. Прогнозирующий компонент, мы идентифицируем, как возможность предугадывания поведения противоборствующих сторон и адекватного использования методов противоборства в процессе развития конфликта и осознания его последствий. Коммуникативный компонент есть способность реализовывать взаимодействие со сторонами конфликта при учете их индивидуально-психологических свойств. Саморегулятивный компонент, на наш взгляд, в предконфликтный момент или в момент развития конфликта есть способность эмоционального контроля поведения, при этом допускается возможность и готовность сопереживания, сочувствия, самоанализа и интроспекции. Практический компонент актуализируется, как способность возлагать на себя продуманные

аргументированные решения, возможность нахождения причин и предпосылок возникновения конфликтов, а также их предугадывание, способность минимизации их негативного воздействия и консультирования по различным проблемам в ситуации противоборства.

Таким образом, по нашему мнению, конфликтологическая готовность педагогов-психологов подразумевает мотивационно-ценностное отношение к конфликтологической деятельности, наличие целого комплекса конфликтологических ЗУН, а также конфликтологических личностных качеств. Подобная комплексная характеристика, по сути, является основой профессиональной готовности, которая предполагает реализацию конфликтологической деятельности как показателя ее результативности и прогнозирования ее показателей с учетом имеющихся представлений о более рациональных методах осуществления. Под терминологией конфликтологическая компетентности будущих педагогов-психологов, мы воспринимаем личностную составляющую профессионализма, которая в свою очередь характеризуется комплексом конфликтологических компетенций. Конфликтологические компетенции это набор знаний, и способность к стремлению предвосхищения конфликтов, получения оперативных и аргументированных заключений, которые в своей основе сопутствуют формированию прогрессивного взаимодействия в конфликтах, а также определять факторы причин конфликтов, уметь сокращать их отрицательное влияние, консультировать конфликтующие стороны и предугадывать конфликты.

Следовательно, педагог-психолог обязан владеть технологией разрешения конфликта, это зависит от сформированной конфликтологической компетентности, которая подразумевает комплекс конфликтологических компетенций.

Список литературы

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст]. – учебник для студентов вузов / А.Я. Анцупов. – М.: ЮНИТИ, 2001. – С. 25–30.
2. Бережная, Г.С. Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы [Текст]: автореф. дис. доктора пед. наук / Г.С. Бережная. – Калининград: [б.и.], 2009.
3. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов [Текст] / Н.Н. Васильев. – СПб: Речь, 2007. – 174 с.
4. Ефимова, Е.Е. Формирование конфликтной компетентности будущего учителя [Текст]: автореф. дис. кан. пед. наук. / Е.Е. Ефимова. – Волгоград: [б.и.], 2001.
5. Ивченко, Д.В. Формирование конфликтологической компетентности специалиста таможенной службы [Текст]: дисс. канд. пед. наук. / Д.В. Ивченко. – Калининград: [б.и.], 2000.
6. Кузина, А.А. Воспитание конфликтологической компетентности старшеклассников [Текст]: диссертация кандидата педагогических наук / А.А. Кузина. – Москва: [б.и.], 2007.
7. Петровская, Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности [Текст] / Л.А. Петровская // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14. Психология. – 1997. – №4. – С. 41–45.
8. Самсонова, Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования [Текст]: Монография / Н.В. Самсонова. – Калининград: Изд-во КГУ, 2007. – С. 152–169.
9. Саралиева, Т.Р. Система педагогического содействия повышению конфликтологической компетентности учителя [Текст] / Т.Р. Саралиева // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – Октябрь 2011, ART 1653. – СПб., 2011 г. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2011/1653.htm>. – Гос.рег. 0421100031. ISSN 1997-8588. – [дата обращения 03.04.2013].
10. Теплоухов, А.П. Педагогические условия формирования конфликтологической компетентности студентов педвуза [Текст] // А.П. Теплоухов // Школа будущего: научно-методический журнал. – 2011. – № 2. – С. 23 – 29.
11. Трушина, Е.В. Актуальность дисциплины «Конфликтология» как отрасли науки, преподаваемой в высшей школе [Текст]: Монография / Е.В. Трушина. – Тула: Изд-во ТулГУ, 2011. – С. 35–46.

12. Харханова, Г.С. Педагогическая конфликтология [Текст]: практическое пособие / Г.С. Харханова. – Калининград: Изд-во КГУ, 2003. – С.36–40.
13. Хасан, Б.И. Психология конфликта и переговоры [Текст]: учебное пособие. / Б.И. Хасан. – М.: Академия, 1996. – С.11–15.
14. Шерниязова, В.В. Состояние проблемы формирования конфликтологической компетентности будущих специалистов в вузе как основы профессиональной адаптации в теории и практике педагогике [Текст] / В.В. Шерниязова // Л.Н. Гумилев атындағы ЕҰУ Хабаршысы. –2012. – № 1 (86). – С. 97–98.
15. Шерниязова, В.В. Развитие навыков конфликтологической компетентности у студентов вуза как основы профессиональной адаптации [Текст]. Монография / В.В. Шерниязова. – Алматы: ИП «Отан», 2015. – С. 27–31.
16. Щербакова, О.В. О технологическом обеспечении формирования конфликтологической компетентности у будущих государственных служащих [Текст] / О.В. Щербакова // Известия Саратовского университета новая серия. – 2011. Том 11. – С. 98–103.

Материал поступил в редакцию: 23.11.2017

СОКОЛОВА, Н.А., БИСЕМБАЕВА, А.К.

ЖОО КӘСІБИ ДАЯРЛАУ ҮРДСІНДЕ БОЛАШАҚ ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГТАРДЫҢ КОНФЛИКТОЛОГИЯЛЫҚ ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТЕРІН ҚАЛЫПТАСТЫРУ МӘСЕЛЕЛЕРІ

Мақалада болашақ педагог-психологтарды жоғары оқу орнында кәсіби даярлау үрдісінде конфликтологиялық құзыреттіліктерін қалыптастыру мәселесі қарастырылған.

Бірқатар «конфликтологиялық құзыреттілік», «дайындық», «құзырет» ұғымдарын талдау негізінде өзіндік анықтамалар, конфликтологиялық құзыреттіліктің компоненттері мен кезеңдері, қызметі сипатталды.

Конфликтологиялық құзыреттіліктің маңыздылығы келесі әрекеттер арқылы танылады: ақпараттық-сигналдық, интегративті және тұрақты, бағдарлы, инновациялық, құндылық, жаңғырту, алдын алу, рефлексивті және оқыту. Бірқатар ғалымдардың зерттеулерін талдау негізінде, анықталған құзыреттіліктерді қалыптастыру үшін қажетті компоненттер анықталды: ақпараттық-құндылық, интегративтік іс-әрекеттік, мотивациялық, нормативтік, рефлексивтік-мәртебелік және т.б.

Мақаланың мәнін ашатын сөздер: конфликтологиялық құзыреттілік, жанжал, педагог-психолог, кәсіби даярлау, конфликтологиялық құзыреттілік компоненттері.

SOKOLOVA, N.A., BISEMBAEVA, A.K.

ISSUES OF FORMATION OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF FUTURE PEDAGOGUES-PSYCHOLOGISTS IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL HIGHER INSTITUTION TRAINING

The issue of formation of conflictological competence of future pedagogues-psychologists in the process of professional higher institution training is considered in the article. Based on the analysis of a number of concepts of "conflictological competence", our own definition is suggested, features, components and stages of conflictological competence are described. The significance of conflictological competence is expressed in the following functions: informative-signal, integrative and stabilizing, orienting, innovative, evaluative, transformative, preventive, reflective and learning. Based on the analysis of a number of scientists' researches, the following components were identified which are necessary for the formation of the given competence: informative and evaluative, integrative-active, motivational, gnostic, normative, reflexive-status and others.

***Keywords:** conflictological competence, conflict, pedagogues-psychologists, conflictology, professional training, components of conflictological competence.*