

зарегистрировано свыше четырех тысяч религиозных объединений, имеет уникальный опыт сохранения национально-культурных ценностей всех народов. Казахская модель межэтнической толерантности выстраивалась на основе конструктивного творческого взаимодействия этнокультурных объединений и государства.

Ключевые слова: этнос, конфессия, толерантность, согласие, патриотизм, Доктрина национального единства, Ассамблея народов Казахстана, этнокультурное образование.

УДК 378.1

Быстрой Е. Б.,
доктор педагогических наук,
заведующая кафедрой немецкого языка,
Южно-Уральский государственный
гуманитарно-педагогический университет,
г. Челябинск, Россия

Сакаулова А. С.,
магистр педагогических наук,
ст. преподаватель кафедры психологии и
дефектологии,
КГПИ, г. Костанай, Казахстан

КРАТКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЙ ПРОБЛЕМЫ СУПЕРВИЗИИ

Аннотация

В статье рассматривается понятие «супервизия», «супервизор», приведены некоторые исторические факты о появлении и развитии супервизии в психотерапии, в психологии, в социальной работе, в педагогике. Рассмотрены структура процесса супервизии, способы ее проведения, раскрывается актуальность исследования метода супервизии как способа сопровождения деятельности педагогов.

Ключевые слова: супервизия, педагогическое супервизорство, метод супервизии, сопровождение, компетенция, педагог.

1. Введение

Появление новых образовательных стандартов, обновление основных профессионально-образовательных программ ведет к применению новых методов, способствующих развитию профессиональной компетенции будущих педагогов.

В настоящее время еще нет четко сформулированного определения понятия «супервизия», так как в педагогике оно появилось не так давно. Данный метод заимствован педагогикой из психиатрии. Можно дать следующее определение: супервизия – метод подготовки и консультирования специалиста, направленный на обеспечение результативности и качества профессиональной педагогической работы.

Супервизия – буквально “надзор”, или же можно заменить более подходящим словом в наше время “наставничество”. Супервизия начала свое движение из недр психоанализа и интенсивно развивалась в его рамках. Первым примером можно считать случай, когда Зигмунд Фрейд анализировал маленького сына одного из своих соратников по психоанализу, и эта работа шла, в основном, через переписку. Отец писал о поведении мальчика, о его особенностях, а Фрейд давал рекомендации – как надо вести себя с ребенком, как надо его понимать. Винер, Майзен, Дакхем (2006).

Уильям Гарольд Пейн в своей работе «Главы по школьной супервизии», изданной в 1903 год, отмечал, что основной целью супервизорства является контроль за эффективностью работы педагогов в школах.

В 1943 году в США была основана Ассоциация по супервизии и разработке учебных программ (ASCD, the Association for Supervision and Curriculum Development) и сейчас является мировым лидером в области разработки и внедрения инновационных программ, продуктов и услуг, которые расширяют возможности педагогов для поддержки успеха каждого ученика. Житвай (2016).

В Западной Европе к середине XX века понемногу начал появляться опыт изучения практики супервизии. В конце 80-х годов Британская ассоциация консультантов организовала проведение учебных курсов по супервизорству. Hawkins (2006).

Супервизия, взяв свое начало в психиатрии, нашла свое место и в педагогике и развивается не только в странах зарубежья, но и в России. Эта проблема изучается в трудах М.Н. Певзнер, О.М. Зайченко, В.О. Букетова, С.Н. Горычевой, А.В. Петрова, А.Г. Ширина, Е.В. Яковлева, Н.О. Яковлевой и др.

Так, например, в своей работе М.Н.Певзнером, О.М.Зайченко впервые были очерчены контуры новой области педагогического знания – теории научно-методического сопровождения персонала образовательных учреждений. В качестве основных видов сопровождения авторы подробно рассматривают консультирование, модерирование, индивидуальную и групповую супервизию. Певзнера, Зайченко (2002).

Е.В. Яковлев считает, что «супервизия» в образовательной области – это процесс педагогического сопровождения, направленный на субъекты, уже имеющих опыт практической деятельности, но нуждающихся в профессиональной помощи и поддержке. Яковлев (2015).

В нашем исследовании мы можем полагаться на определение, данное М.А. Пономаренко: «педагогическое супервизорство – это диалогический педагогический процесс, основанный на межсубъектном равенстве в диалоге, равноправных конструктивных взаимоотношениях между супервизором и супервизируемым, базирующихся на гуманных ценностях и понимании друг друга с целью совместной выработки личного уникального знания в конкретной педагогической ситуации и личностного роста обеих сторон». Пономаренко (2012).

Также ею были определены факторы педагогического супервизорства: Пономаренко (2012).

- ориентацией на непрерывное образование обеих сторон;
- диалогическим взаимодействием и межсубъектным равенством в диалоге;
- пониманием и включением всех сторон в поле рефлексии;
- построением межличностных взаимоотношений, базирующихся на гуманных ценностях и предметном отношении к делу.

2. Материалы и методы

Традиционно супервизии приписывают следующие функции: *обучающая* (образовательная, формирующая) – развитие умений, навыков, понимания и способностей супервизируемого. Обучение и преподавание осуществляются через анализ и исследование работы специалиста, что помогает ему лучше понимать процессы взаимодействия с другими, динамику отношений с ними, собственные реакции, исследовать другие пути работы. Поддерживающая (тонизирующая) функция – помощь в переживании негативного опыта общения с «трудными» клиентами. *Консультирующая* – исследование вопросов, возникающих у специалиста во время и по поводу своей работы. Супервизор не дает прямых ответов (знания), а скорее обеспечивает альтернативами, стимулируя развитие профессионального мышления. Оценочная функция (экспертиза) – контроль достижения целей, отслеживание прогресса специалиста, обратная связь, помощь в оценке своих сильных и слабых сторон, оценка уровня профессионализма. Административная функция – степень соответствия работы супервизируемого стандартам учреждения (соответствие программе), в котором она осуществляется, а также контроль за соблюдением этических норм. Менеджерская («менеджмент случая») – суперви-

зия команды смежных специалистов, работающих с трудными ситуациями, нуждающихся в разносторонней помощи. В такой команде необходимо согласовывать профессиональные действия специалистов, осуществлять общее руководство, ведение ситуации. Реализация функций супервизии способствует профессиональному развитию специалиста, стимулирует развитие специальных навыков и компетенции для повышения качества работы, анализирует и оценивает деятельность специалиста, увеличивая его ответственность по отношению к профессиональному стандарту. Чуркина, Сеницына (2015).

В свою очередь Е.В. Яковлев выделяет систему собственных ценностей педагогической супервизии:

- взвешенность суждений и оценок;
- ответственность;
- профессиональный долг;
- личность супервизируемого субъекта, его деятельность и развитие;
- его психоэмоциональное здоровье и безопасность.

По его мнению, структура процесса супервизии должна быть отражена в последовательности, которая состоит из четырех этапов. Яковлев (2015):

1 этап – констатирующий:

- диагностическая беседа о проблемах супервизируемого субъекта;
- декомпозиция целей супервизорского взаимодействия;
- знакомство с практикой и опытом решения проблемы супервизируемым;

2 этап – проектно-гипотетический:

- разработка способов решения проблемы;
- определение ресурсного обеспечения каждого способа решения;
- обоснование возможностей и рисков каждого способа решения;

3 этап – верификационно-практический:

- наблюдение за реализацией способов решения проблемы;
- контроль и фиксация продуктивного опыта решения проблемы;

4 этап – рефлексивный:

- оценка результативности полученного опыта;
- обобщение полученного опыта;
- подготовка к распространению опыта решения проблемы.

3, 4. Результаты и обсуждение

Итак, результатом супервизорства будет являться сформированность профессионально-личностных компетенций, получение дополнительного опыта для решения сложившихся проблемных ситуаций в педагогической деятельности.

Таким образом, можно сказать, что супервизия – метод подготовки в профессиональном и эмоциональном плане педагогов к самостоятельной педагогической деятельности. Супервизор – специалист, который выполняет функции консультанта, а именно осуществляет поддержку, решает возникшие проблемы в профессиональной деятельности педагогов, и дает соответствующие рекомендации по их устранению.

В настоящее время прослеживается актуальность и необходимость внедрения данного метода в педагогическую деятельность.

В России и Казахстане институт супервизии появился в социальной работе совсем недавно. Один из исследователей, занимавшихся изучением данной тематики, – В.А. Фокин. В своей работе он во многом опирался на зарубежных авторов, одним из которых является У. Уильямс, опубликовавший свое исследование в 2001г.

Использование этого понятия в социальной работе, как пишет В.А.Фокин, предполагает, что в ней действует профессионал-супервизор, который, наблюдая «сверху» за тем, как специалист работает с клиентом, зная и понимая об этом гораздо больше и глубже социального работника, оказывает ему помощь в профессиональной деятельности.

По У. Уильямсу супервизия – это взаимодействие супервизора с супервизируемым (начинающим специалистом-социальным работником, студентом), в ходе которого последний рассказывает о процессе работы с клиентом, делится своими планами, задает вопросы, а другой участник (супервизор) помогает найти ответы, поддерживает коллегу, делится своими знаниями и умениями.

Супервизор – специально обученный сотрудник социальной службы, который выполняет в нем роль «психотерапевта» для начинающих специалистов или студентов. Главное в деятельности супервизора – умение так организовать работу в коллективе, чтобы каждый независимый сотрудник был способен максимально реализоваться в работе. Уильямс (2001).

В.А. Фокин, изучавший зарубежные модели подготовки социальных работников, отмечает, что там супервизор несет ответственность за то, чтобы специалист, еще не получивший необходимой квалификации, организовывал социальную работу действительно и этично. В процессе супервизии супервизор призван поддерживать профессиональную позицию супервизируемого. Это означает: помощь специалисту в раскрытии или сдерживании его собственных чувств (как принимаемых, так и отвергаемых – страх, гнев, злость, растерянность) в зависимости от необходимости; фокусирование на проблемах клиента без подмены их собственными; осознание как своих возможностей, так и зон риска; гибкость в выборе и использовании средств воздействия на клиента и др.

Функциями супервизора являются: 1) обучающая, если супервизия проводится в рамках обучения; 2) информационная, когда супервизор передает специалисту тот или иной объем знаний, помогает в выработке стратегии социальной работы; 3) поддерживающая, если специалист нуждается в человеческом участии, в позитивных ресурсах для продолжения своей деятельности; 4) оценивающая, когда супервизор оценивает выбранные социальным работником стратегии, методы, технологии деятельности; 5) помощь в планировании дальнейшего консультирования, если в ходе консультационной сессии социальный работник «зашел в тупик». Фокин (2010).

Супервизор может фокусироваться на различных аспектах социальной работы или супервизии. Э. Уильямс выделяет шесть категорий или вариантов супервизорского фокуса. Они представляют собой языковые метки, маркирующие род активности в конкретный момент супервизии, благодаря которым удается организовать то, что иначе было бы хаосом неструктурированного опыта. Уильямс (2001).

А. Ю. Кузин и Ю. И. Кузина в своих статьях рассматривали включенные и невключенные способы супервизии, применяемые в стратегическом и краткосрочных системных подходах в консультировании.

Ими были выделены основные способы проведения супервизии:

I. Невключенная супервизия.

1. Опираясь на свои записи, обучающийся обсуждает с супервизором конкретный случай.

2. Обучающийся дает супервизору видео или аудиозаписи сеанса.

II. Включенная супервизия.

Обучающийся проводит консультации с клиентом в комнате с видеочкамерой, под наблюдением супервизора, который направляет ход психологического консультирования по телефону либо с помощью вставленного в ухо микрофона или вызывает обучающегося для обсуждения конкретных моментов.

А. Ю. Кузин и Ю. И. Кузина пользовались работами таких авторов, как Дж. Хейли, К. Маданес, Р. Фиш, П. Вацлавик, Дж. Нардоне.

Дж. Хейли является одним из пионеров супервизии в стратегическом подходе. В своем исследовании, посвященном супервизии как методу обучения, он пишет: «Обучение психолога не означает только обучение некоторому набору навыков, как, например, обучение плотника. Работа супервизора заключается не только в том, чтобы научить психолога что делать, но и в том, чтобы помочь ему, если он обнаружит, что его личностные реакции не

позволяют ему действовать должным образом. Начинающего психолога просят отвечать человеку в состоянии дистресса и изменять его, тогда как в своей наивности сам новичок может посчитать предъявляемую ему проблему невероятной (какие-то проблемы могут быть ему знакомы по собственному опыту). Психологи учатся изменять людей и в процессе обучения часто меняются сами. Супервизор выполняет работу гида, помогающего достичь этого. Работая с конкретным случаем, обучающийся сосредоточивается на клиенте, а супервизор при этом сфокусирован как на клиенте, так и на обучающемся. Заботясь о потребностях клиента, супервизор должен также думать о том, как расширить знания и умения начинающего психолога. Супервизор может знать несколько способов борьбы с различными симптомами, но выбрать ему следует тот, который поможет клиенту измениться, а психологу поможет расширить свой опыт психологических интервенций». Хейли (2002)

По мнению С. А. Кулакова: «Супервизия – один из наиболее эффективных методов обучения психотерапии и консультирования, отражающий ее «ремесленный аспект». Кулакова (2004) Супервизия позволяет специалистам акцентировать внимание на цели и направление своей работы, формировать системные подходы к стратегии и тактике проводимого лечения, планировать и прогнозировать эффекты терапии и вмешательств, а также осознавать свои ошибки и корректировать индивидуальные планы коррекции поведения клиента и его лечения.

П. Ховкинс и Р. Шохет также отмечают: «Мы считаем, что если ценность хорошей супервизии осознана в самом начале профессиональной карьеры, то «привычка» получать хорошую супервизию станет неотъемлемой частью профессиональной жизни и залогом постоянного развития». Ховкинс, Шохет (2002)

Ю.В. Щукина в своей работе в основном останавливается на отечественном профессиональном и образовательном контексте, в котором существует супервизия. Автор пытается понять, что необходимо сделать, чтобы супервизия обслуживала не только частные профессиональные трудности отдельного специалиста, но и была встроена в общую систему научно-образовательного, методологического сопровождения психолога-консультанта.

Ю.В. Щукина характеризует ситуацию внутри отечественной психологии, как ситуацию схизиса: расщепления на два независимых поля – академической психологии и психологической практики. У них разные авторитеты, разные ценности, разные способы экономического существования в обществе, почти непересекающиеся связи с западными коллегами. Щукина (2008). Вот два главных симптома этого расщепления: большинство психологов-практиков не осознают значения психологической теории и методологии для практики. Второй, состоит в том, что ни психологи-исследователи, ни сами психологи-практики не видят научного, методологического значения практики.

Ю.В. Щукина указывает, что именно супервизия способна преодолевать этот схизис. Супервизия, может решать полноценные научные задачи психологии на материале исследования психологической практики. Специально организованная супервизия может служить моделью образования, основанного на «погружении» самого образовательного процесса в психологическую практику

Автор рассматривает устройство супервизорской практики в ходе обучения методу понимающей психотерапии (отечественный подход, развиваемый на основе интеграции культурно-исторической психологии Л.С. Выготского и гуманистической психотерапии в духе К. Роджерса.

Ключевыми в практике супервизии при обучении методу понимающей психотерапии являются категории «психотерапевтический опыт», «профессиональное (психотехническое) мышление», «рефлексия профессионального опыта». Само обучение понимающей психотерапии нацелено на развитие профессионального мышления, формирование профессиональной картины мира, исследование и формирование профессионального жизненного мира, профессионального сознания обучающегося консультанта.

В процессе супервизии происходит регулярная апелляция к навыкам профессионального самонаблюдения, рефлексии, анализа своей работы. Все эти цели реализуются за счет:

- использования различных видов и форматов супервизии;
- особых фокусировок супервизорского процесса;
- поддержки развития аутосупервизорского процесса, формирования фигуры «внутреннего супервизора».

Супервизор исходит из представления, что супервизия – это метод по созданию метода, а психотерапия – всегда авторская практика, не может быть абстрактная, ничья психотерапия, личность терапевта вносит нюансы, обогащает метод, «оживляет» его. Супервизия – это пространство встречи не только супервизора и терапевта, но и встречи теории и практики, в результате которой теория оживает, получает воплощение, а практика становится осмысленной. В общепсихологическом плане супервизия – релевантный опыт для исследования психологии разных видов общения, искажений общения, высшей формы общения – диалога, а также различных тем в области психологии личности.

Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева в понимании сущностных особенностей супервизии придерживаются позиции А.К. Хесса, что это «насыщенное межличностное взаимодействие, основная цель которого заключается в том, чтобы один человек, супервизор, встретился с другим, супер-визируемым, и попытался сделать последнего более эффективным в помощи людям». Яковлев (2015)

Проецируя данное понятие на область образования, авторы трактуют супервизию как вид педагогического сопровождения, предусматривающий подготовку субъекта к оказанию помощи формирующейся личности обучающегося, за жизнь, здоровье и развитие которой он несет ответственность. Таким образом, ключевой спецификой супервизии является то, что она направлена на субъектов, уже имеющих опыт практической деятельности и нуждающихся в оказании помощи при решении трудных задач.

Специфическое содержание супервизии (оказание помощи оказывающему помощь) определяет особые формы работы: тренинг, консультирование, мастер-класс, беседа, демонстрация собственного или продуктивного опыта, игра, инструктаж и др.

Специфическими чертами супервизии, по мнению авторов, являются:

- её нематериальная ценность и отсутствие финансовой выгоды;
- построение на основе тесного взаимодействия с супервизируемым;
- учёт особенностей не только супервизируемого, но и субъектов, на которых в дальнейшем он будет оказывать влияние;
- реализация в группе или индивидуально, очно, заочно или очно-заочно;
- локальный характер, содержательно определяемый решаемой для супервизируемого проблемой;
- творческий подход во взаимодействии. Певзнера, Зайченко (2002).

5. Выводы

Итак, супервизия является ответственным и сложным видом педагогического сопровождения, поскольку связана с обеспечением корректной помощи субъектам сразу двух уровней взаимодействия (супервизируемому и его подопечному – обучающемуся, сложности взаимодействия с которым потребовали помощи супервизора).

Такое понимание супервизии обнаруживает ее потенциал в области профессиональной подготовки педагогических кадров, что особо подчеркивается реализуемой в настоящее время концепцией модернизации педагогического образования, согласно которой супервизия должна стать неотъемлемой частью профессионального становления современного педагога. Так, для студентов педагогических университетов преподаватель в вузе или школьный наставник в период практики могут осуществлять супервизорскую функцию по непосредственному формированию компетенций оказания помощи учащимся в будущем непосредственном взаимодействии.

Таким образом, в настоящее время супервизия является самостоятельным видом педагогического сопровождения, обладает хорошим потенциалом для реализации в образовательном процессе и подлежит дальнейшему осмыслению, апробации и распространению в массовой практике.

Список литературы

1. Hawkins P. Supervision in the Helping Professions [Текст] / P. Hawkins, R. Shohet. Milton Keynes, U.K.: OpenUniversityPress, 2006.
2. Винер Дж. Супервизия супервизора: практика в поисках теории [Текст] / Дж. Винер, Р.Майзен, Дж. Дакхем. – М.: Изд-во Когито-центр, 2006.
3. Житвай С. А. Супервизия как метод сопровождения деятельности педагогов [Текст] // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. LXV междунар. науч.-практ. конф. № 6(63). – Новосибирск: СибАК, 2016.
4. Кулакова С.А. Супервизия в психотерапии [Текст] / Учебное пособие для супервизоров и психотерапевтов Санкт-Петербург, 2004. с. 5.
5. Научно-методическое сопровождение персонала школы: педагогическое сопровождение и супервизия [Текст] / Монография Под редакцией М.Н.Певзнера, О.М.Зайченко. Великий Новгород 2002.
6. Пономаренко М.А. Исторический аспект развития педагогического супервизорства [Текст] / Человек и образование. – 2012. – № 3(32).
7. Уильямс Э. Вы – супервизор... [Текст] / Шестифокусная модель, роли и техники в супервизии Перевод с английского Т.С. Дробкиной AntonyWilliamsVisualandActiveSupervision Role, Focus, Technique. – Москва: Независимая фирма «Класс». – 2001. – с.336.
8. Фокин, В. А. Опыт использования супервизии в практике социальной работы и подготовки специалистов [Текст] / В. А.Фокин, И. В. Фокин // Материалы междунар. науч.-практ. конференции «Модернизация профессионального образования: вопросы теории и практический опыт» (15 апреля 2010 г.). – Казань, 2010. – С. 460–462.
9. Хейли Д. Что такое психотерапия издание [Текст]. – Питер, 2002. – С.21–30.
10. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы [Текст]. – Издательство: «Речь». – 2002 г. – с.20.
11. Чуркина Н.И., Синицына Г.П. Научно-исследовательская деятельность в магистратуре: новые задачи, подходы и содержание. [Текст] / Современные проблемы науки и образования. – 2015, № 4.
12. Щукина Ю.В. Значение супервизии в психотерапевтическом образовании [Текст] / СПЖ. 2008, № 30.
13. Яковлев Е.В. Супервизия как педагогический феномен [Текст] / Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева // Вестник ЧГПУ. – 2015. – № 10. с.38.

Материал поступил в редакцию: 24.12.1017

САКАУЛОВА, А.С., БЫСТРАЙ, Е.Б.

ҚАДАҒАЛАУ ҮРДІСІНІҢ ЗЕРТТЕЛУГЕ ҚЫСҚАША ТАРИХИ ШОЛУ

Мақалада «қадағалау», «супервайзер», психотерапия, психология, әлеуметтік жұмыс, педагогикадағы бақылаудың пайда болуы мен дамуы туралы кейбір тарихи фактілер қарастырылады. Қадағалау үрдісінің құрылымы, оны жүргізу әдістемесі, мұғалімдердің іс-әрекетін сүйемелдеу әдісі ретінде қадағалау әдісін зерттеудің өзектілігі ашылады.

Мақаланың мәнін ашатын сөздер: Қадағалау, педагогикалық қадағалау, қадағалау әдісі, қолдау, құзыреттілік, оқытушы.

SAKAULOVA, A.S., BISTRAL, E.B.

A BRIEF HISTORICAL REVIEW OF SUPERVISION STUDIES

The article deals with the notion of "supervision", "supervisor", some historical facts about the emergence and development of supervision in psychotherapy, in psychology, in social work, in pedagogy. The structure of the supervisory process, the methods of its conduct, the urgency of the investigation of the supervisory method as a way of accompanying the activity of teachers are disclosed.

Keywords: Supervision, pedagogical supervision, method of supervision, support, competence, teacher.