

## ВЛИЯНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА ОБРАЗОВАНИЕ

**Калаков, Б.А.,**

*к.ф-м.н., заведующий кафедрой  
физико-математических и  
общетехнических дисциплин,  
КГПИ, г. Костанай, Казахстан*

**Шевченко, И.М.,**

*магистр физики, старший преподаватель,  
КГПИ, г. Костанай, Казахстан*

**Яковлев, Ю.О.,**

*к.ф.-м.н., ведущий научный сотрудник  
Института Радиотехники и Электроники  
Российской академии наук, г. Москва, Россия*

#### **Аннотация**

*В статье рассказывается о влиянии глобальной сети Интернет на доступность, качество и уровень образования, рассматриваются коммуникационные свойства социальных сетей. Научно-технический прогресс, наряду со своими положительными моментами, способствовал появлению и отрицательных моментов. Использование социальных сетей в процессе обучения пользуется наибольшим интересом, по сравнению с традиционной формой обучения.*

**Ключевые слова:** образование, дистанционное обучение, Интернет, социальные сети, учебный процесс.

Информатизация общества, приобретающая в последние годы глобальный характер, является одним из стратегически важных направлений развития цивилизации, результаты которого ярко проявляются уже сегодня. Более того, информатизация во многом будет определять облик уже формирующейся новой цивилизации – глобального информационного общества, начало которого во многом формируется на уровне образовательной сферы. В этом плане проблема взаимоотношений между современными информационными технологиями и особенностями формирования целостного образовательного пространства значительно актуализируется. Реформирование образования обусловлено переходом к информационному обществу с интеграцией в мировую систему образования, что связано с освоением и внедрением в образовательный процесс новых информационных и коммуникационных технологий. Этот процесс рассматривается как создание единой образовательной электронной среды.

Интернет – это всемирная система объединённых компьютерных сетей. Часто упоминается как Всемирная сеть и Глобальная сеть, а также просто Сеть. Построена на базе протокола IP и маршрутизации IP-пакетов. На основе Интернет работает Всемирная паутина и множество других систем передачи данных. К концу 2011 года число пользователей Интернета составило около 2,3 млрд. человек, что убедительно свидетельствует об информатизации как ведущей тенденции современности.

Однако для характеристики современной образовательной системы важны не только и не столько количественные показатели, сколько качественный информационный рывок, который ярко иллюстрировал бы диалектический закон перехода количества в качество.

В условиях современного информационно-технического прогресса все большую популярность набирают социальные сервисы сети Интернет, так называемые социальные сети.

Феноменальные возможности данных сервисов обеспечили их широкое применение в различных областях деятельности современного человека, в том числе и в системе образования. Собственно говоря, одна из первых популярных на сегодняшний день социальных сетей «Facebook» была основана в 2004 году именно в образовательных целях, т.к. первоначально была доступна только студентам Гарвардского университета. Затем регистрация была открыта для других университетов Бостона, а позднее и для студентов любых учебных учреждений США, имеющих электронный адрес в домене «edu». Студенты заходили на Facebook с учебных компьютеров и использовали для этого свой образовательный электронный адрес (тот же, на который приходили сообщения о расписании занятий, академических планах и задолженностях, учебные материалы и т. д.). И только спустя 2,5 года этот социальный сервис стал общедоступным и обрел общественную популярность.

По результатам исследования, проведенного Департаментом Образования США в 2009 году, классы, использующие образовательные социальные сети или интернет-системы в своей учебной деятельности, были более эффективным, чем классы, использующие только

традиционный метод обучения. Исследования также показали, что студенты прошедшие такое обучение, обладают более продуктивной способностью думать, сотрудничать и создавать.

Согласно М. Бланкеншип, использование инструментов и возможностей социальных сетей в процессе обучения имеет массу преимуществ в плане обучения учащихся. Это сопровождается наибольшим интересом, по сравнению с обычной традиционной формой обучения, т.к. в данном случае обучаемый имеет возможность контролировать свой процесс обучения в более полной мере, в связи с чем возрастает ответственность и продуктивность.

Еще одно исследование Джекумина, Смелсера и Бернота показало, что студенты используют образовательную социальную сеть университета в плане услуг и информации чаще чем реальные возможности традиционного общения. Кроме того, студенты относятся положительно к включению данной возможности в процесс своего обучения. При этом значительно снижается нагрузка на преподавателей, в плане контроля результатов тестов, контрольных работ, особенно при большом количестве обучаемых.

Л. Ривер и Д. Ковач (2011) в своем исследовании утверждают, что социальные образовательные сети и обучение онлайн помогает обеспечить непрерывный поток информации, что положительно влияет на качество восприятия информации студентами. Современных студентов проблематично заставить подружиться с печатной книгой, искать и выписывать оттуда нужный материал, как, например, поступало прошлое поколение обучающихся, именно поэтому появилась острая необходимость в привлечении современных инновационно-технических средств для адаптации образовательного процесса к требованиям современного общества.

Именно поэтому большинство учебных заведений, сегодня, активно внедряют современные интернет-коммуникативные технологии в учебный процесс, тем самым делая обучение более доступным и информационно насыщенным для всего населения, участвующего в обучении, независимо от занятости, здоровья, возраста и место нахождения его различных категорий. Вследствие этого обозначилась тенденция создания конкретно образовательных социальных сетей на базе учебных заведений.

Отличием дистанционного образования от остальных форм обучения, является то, что оно предусматривает индивидуальный план занятий. Каждого «дистанционного» студента курирует определенный преподаватель. Он дает обучающемуся консультации при возникновении затруднений, проверяет тесты и работы, помогает готовиться к экзаменам. Связь между студентом и преподавателем осуществляется через Интернет. Учебные материалы студент получает не в виде обычных учебников, а в электронном виде. К тому же обучающийся может сам выбрать последовательность изучения дисциплин и скорость работы. Например, если какой-то курс растянут в обычном высшем учебном заведении на целый год, то при дистанционном обучении есть возможность пройти все за один семестр, или, наоборот, растянуть обучение на несколько лет.

Не стоит думать, что дистанция, предполагаемая данным видом обучения, ведет к тому, что студент учится спустя рукава. Пропускать не получится, поскольку система держится на жестком контроле и отчетности. За каждый изученный курс студент должен отчитаться перед преподавателем, сдав тесты, контрольные работы и т.п. Пока они сданы не будут, обучение дальше не двигается. В странах Запада дистанционное обучение очень распространено. Причем, дистанционный диплом там ничем не отличается от обычного. В сети Интернет огромное количество электронных библиотек. Если раньше нужно было посетить обычную библиотеку, чтобы достать необходимую книгу или учебник, то сегодня любую нужную информацию можно получить, не выходя из дома. В сети можно прочитать практически любое издание, научную статью, журнал или получить данные об интересных исследованиях.

Место социальной сети Интернет в современном образовании заключается в содействии обеспечению повсеместного повышения качества обучения всех участников образовательного процесса, удовлетворении потребностей всех слоев населения в доступном, конку-

рентоспособном непрерывном образовании и трудоустройстве. Так, к примеру, в Мордовском государственном педагогическом институте имени М.Е. Евсевьева данный проект был успешно реализован и работает уже более 4-х лет. С помощью данного проекта у преподавателя и обучаемого существует возможность постоянного контакта друг с другом, что позволяет быстро решить непонятные моменты в учебном материале.

Возможности данной социальной сети, преимущественно, ориентированы на систематический контроль знаний и, поэтому, основной ее возможностью является назначение и проверка заданий, проведение тестов и т.п. В данной системе преподаватель выступает в качестве тьютора, что позволяет ему в дистанционном режиме онлайн проводить не только проверку выполненных работ, но и назначать конкретному студенту индивидуальное задание, определять время выполнения заданий, критерии оценки, количество попыток выполнения. В свою очередь, это дает студенту свободу выбора места и времени при работе с учебным материалом, возможность в полной мере контролировать свое обучение, а также преподавателю позволяет работать, например, с болеющими, отсутствующими или отстающими студентами.

Таким образом, образовательные учреждения с помощью подобных социальных образовательных интернет-сервисов предоставляют учащимся и своим сотрудникам удобную площадку для взаимодействия. По мнению самих обучающихся и преподавателей, это значительно экономит время и ресурсы при обеспечении доступа к информации и, в то же время, это удобно, поскольку доступ к необходимой информации возможен практически с любого места, где есть доступ в Интернет.

Нужно также понимать, что современный научно-технический прогресс, наряду со своими положительными моментами, внес в современный процесс обучения и такие отрицательные моменты, как:

- психологическая зависимость от социальной сети и мобильно-коммуникативного устройства, сопровождающаяся ослаблением реальных социальных связей;
- постоянное давление и навязывание массовой культурой бесполезной информации, распространяемой с помощью социальных сетей, и как следствие, отвлечение внимания от процесса обучения;
- замещение творческих креативных способностей искусством компиляции;
- проблема идентификации личности при выполнении задания, назначенных с помощью социальных сервисов, в связи с чем возникает возможность отсутствия абсолютного контроля над обучением со стороны преподавателя и необъективная оценка за выполненное задание.

С учетом этого можно сделать вывод о том, что общество, используя данную инновацию в обучении как вспомогательный элемент, делает процесс получения знаний более удобным и актуальным для современного поколения, но вместе с тем привносит и некоторые нюансы, которые отрицательно сказываются на процессе обучения. Прежде всего, пользователь сети, в силу принципа построения виртуальной информационной системы, зачастую является больше собирателем информации, творческие процессы при этом начинают использоваться гораздо реже.

Но, тем не менее, можно сказать, что внедрение социальных сервисов в образование очень значимо и актуально в нашем современном инновационном жизненном цикле, временные рамки которого сократились, и критерием оценки стало не только качество преподаваемой информации, но и скорость обмена ею.

Возможности интернет-технологий в образовании позволяют сделать процесс обучения более доступным и быстрым для любого пользователя сети. На каждом этапе обучения эти возможности дают разный результат в зависимости от поставленной цели пользователя. Эти возможности создают людям условия, при которых любой человек, независимо от географического места положения, материального уровня, уровня образования может получить необходимые ему знания в требуемом объеме и широте.

Влияние Интернета на образование очень велико, поскольку Интернет является с одной стороны местом скопления знаний и с другой стороны каналом их распространения. Влияние Интернета на образование, прежде всего, связано с процессами и процедурами сбора, обработки и хранения информации в виде определенных массивов знаний различных предметных областей. Это влияние зависит также от субъективного подхода человека к оценке полезности и ценности той или иной информации определенной области знания.

Роль интернет-технологий в образовании определяется не только скоростью обработки данных, но и возможностью организации прямого неличного общения, обратной связи. При этом одновременно можно организовать общение неограниченного числа пользователей в одном обсуждении на конкретном чате. Образование, полученное через всемирную паутину, относится к дистанционной форме обучения. При этом оно не уступает образованию, полученному традиционным способом, а порой даже позволяет получить более полный объем требуемых знаний.

Влияние Интернета на образование приводит к развитию неличных форм общения на уровне обмена научными знаниями, что, в свою очередь, очень тесно связано с развитием компьютерной техники, сетей, средств телекоммуникаций и связи. Прежде всего, это относится к средствам визуализации информации и ее передачи.

Положительное влияние и перспективы Интернета на образовательную сферу можно определить следующим образом:

- обучающиеся, живущие в районах мира, где образование на должном для современного общества уровне отсутствует, получили возможность иметь доступ к информационным ресурсам и знаниям, о которых раньше можно было только мечтать;
- появилась возможность создавать новые возможности для интеллектуального сотрудничества и когнитивного обучения;
- студенты из разных регионов мира получили возможность общаться со студентами других национальностей, что позволяет выходить на новый уровень культурного развития общества;
- появились новые возможности для образования инвалидов, которым теперь доступно обучение в том же объеме и качестве, что и их здоровым сверстникам, посещающим традиционные учебные заведения;
- взрослые люди могут благодаря Интернету обучаться или проходить переподготовку прямо на рабочем месте, без отрыва от своих обязанностей, к тому же появляются и дополнительные возможности для профессионального развития;
- Интернет служит уникальным и действенным средством распространения сложных идей и абстрактных концепций.

Также благодаря Интернету учащиеся сегодня не ограничены пространственными и временными рамками. На данный момент в мире насчитывается около 600 миллионов студентов, из которых 30 миллионов обучаются по системе дистанционного образования.

Таким образом, процесс информатизации имеет такой мощный потенциал и, конечно, сохранит свою стратегическую значимость в развитии цивилизации, поскольку информатизация является мощным катализатором многих других процессов развития общества, в том числе, создания и внедрения инноваций, новых социальных и энергетических технологий, а также науки, образования и культуры. Именно это фундаментальное свойство процесса информатизации общества и обуславливает его особую роль в процессах цивилизационного развития, выдвигает его на первый план в области национальной и международной политики современного мира. А с социально-философской точки зрения, информатизацию общества следует рассматривать как глобальный цивилизационный процесс, который уже сегодня оказывает существенное влияние практически на все области жизнедеятельности человека и общества, а в дальнейшем будет во многом определять и весь облик глобального информационного общества – новой цивилизации XXI века, что в первую очередь принципиально влияет на образовательную сферу.

### Список литературы

1. Влияние Интернета на образование [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.vfmgiiu.ru/sovremennii\\_tendencii\\_v\\_visshem\\_obrazovanii\\_506/say](http://www.vfmgiiu.ru/sovremennii_tendencii_v_visshem_obrazovanii_506/say)
2. Макеев, С.Н. Социальная сеть как инструмент общения расширенной реальности [Текст] / С.Н. Макеев // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Грамота, 2015. – № 7 (57). – Ч. I. – С. 96.
3. Макеев, С.Н. Технология расширенной реальности в образовательном пространстве [Текст] / С.Н. Макеев // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2014. – № 1. – С. 39.
4. Пфаненштиль, И.А. Роль информационных технологий в преодолении трансформационных процессов в российском образовании [Текст] / И.А. Пфаненштиль, И.Г. Борисенко // Философия образования. – 2012. – №4(43). Стр. 59 – 67.
5. Роль Интернета в образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.mnl.su/sekretiyuspeha/item/50-rol-interneta-v-obrazovanii.html>
6. Шалимов, А.Б. Социальные сети как современная образовательная среда [Текст] / А.Б. Шалимов // Проектно-аналитическое агентство «Шаг». – № 11 (41). – Декабрь, 2013 г.

*Материал поступил в редакцию: 10.04.2017*

**КАЛАКОВ, Б.А., ШЕВЧЕНКО, И.М., ЯКОВЛЕВ, Ю.О.**

#### **БІЛІМ АЛУҒА ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІНІҢ ӘСЕРІ**

*Мақалада Интернеттің жаһандық желісі білімнің деңгейі мен сапасына, жетімділігіне, әлеуметтік желінің коммуникативтік қасиеттеріне әсері туралы айтылады. Ғылыми-техникалық прогресс, өзінің оң жақтары пайда болуымен қатар теріс жақтарының пайда болуына ықпал етті. Дәстүрлі оқыту формасымен салыстырғанда, оқыту үрдісінде әлеуметтік желілерді қолдану көбірек қызығушылықты тудырады.*

*Мақаланың мәнін ашатын сөздер:* білім, қашықтықтан оқыту, Интернет, әлеуметтік желі, оқу үрдісі.

**KALAKOV, B.A., SHEVCHENKO, I.M., YAKOVLEV, YU.O.**

#### **THE IMPACT OF THE INTERNET ON EDUCATION**

*The article describes the impact of the global Internet network on accessibility, quality and level of education, communication properties of social network. Scientific and technological progress, along with its positive aspects, contributed to the emergence and negative aspects. Use of social network in the learning process is the most interesting, in comparison with the usual traditional form of education.*

*Keywords:* education, distance learning, Internet, social networks, educational process.