

ПОРТФОЛИО РАБОТ КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО УЧИТЕЛЯ В РАМКАХ ОБНОВЛЕННОЙ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛЕ ЧЕРЕЗ ИКТ

*Автор: Мулина Т., 4 курс,
специальность «Иностранный язык: два ин. языка»
Научный руководитель: Данилова В.В.,
Магистр педагогики и психологии, старший преподаватель*

Вводная часть.

Модернизация образования охватывает не только его содержание, но и формы, методы и средства формирования личности – части общества. Новые технологии, призванные совершенствовать, модифицировать форму и содержание поступающей информации, способствуют формированию нового типа компетентности учителя для современной обновленной школы.

Актуальность представленного исследования определяется:

–на *социально-педагогическом уровне*: возрастающими требованиями со стороны общества к формированию коммуникативной компетентности будущих учителей в период обновления образования;

–на *теоретико-методологическом уровне*: недостаточной разработанностью концептуальных положений по формированию коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка;

–на *методико-технологическом уровне*: потребностью в разработке алгоритмов и практических рекомендаций по повышению уровня коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка через фасилитацию ИКТ.

Цель проекта.

Разработка и реализация методики экспериментальной работы по созданию портфолио работ как инструмента формирования коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка согласно уровневой Программе НИШ «7 модулей» в помощь молодому учителю при реализации краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в современной школе средствами ИКТ.

Задачи проекта.

- 1) провести анализ литературы по теме исследования;
- 2) организовать анкетирование студентов на констатирующем и итоговом этапах исследования;
- 3) проанализировать состояние формирования коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка;
- 4) разработать методические рекомендации по созданию портфолио работ будущего учителя иностранного языка с использованием Программы НИШ «7 модулей» через ИКТ.

Результатами каждого этапа реализации задач являются:

- 1) классификация теоретических источников исследования, выявление тенденций обновления современного образования;
- 2) получение первичных исходных данных о степени сформированности коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка;
- 3) определить уровень готовности будущих учителей иностранного языка к коммуникативной компетентности в рамках программы обновления образования Республики Казахстан;
- 4) Разработка методических рекомендаций по созданию портфолио работ будущего учителя иностранного языка с использованием Программы НИШ «7 модулей» в помощь молодому учителю, работающему в обновленной программе образования.

Научная новизна и значимость проекта.

Научная новизна заключается в уточнении понятия «портфолио работ будущего учителя», «ИКТ-компетентность будущего учителя иностранного языка», разработки сравни-

тельно-сопоставительного алгоритма анализа исходного уровня сформированности коммуникативной компетентности будущего учителя иностранного языка на основе ИКТ.

Теоретико-методологическая основа данного исследования включает положения системного (В.П. Симонов, Э.Г. Юдин и др.); деятельностного (В.В. Давыдов, С.Л. Рубинштейн и др.) подходов, теории формирования ИКТ-компетентности (З.М. Абдурагимова, Н.А. Войнова, О.В. Иванова и др.). Особое внимание заслуживает Программа курсов дополнительного профессионального образования для студентов выпускных курсов высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, разработанная на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан (2015), в основу которой положены основные методологические и методикотехнологические инструменты формирования коммуникативной компетенции будущего учителя в рамках обновленного содержания образования Республики Казахстан (формативное и суммативное оценивание, критерии и новое целеобразование, SMART-планирование и индивидуальный подход к обучению, др.).

Методы исследования:

- *теоретические*: анализ литературы по теме исследования, интерпретация данных; обобщение теоретических и практических выводов;

- *практические*: анкетирование, обобщение и анализ эффективного педагогического опыта и практики формирования ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка.

Описание проекта.

Коммуникативная компетентность и ИКТ-компетентность имеют точки пересечения: так, компетентность трактуется в качестве сочетания умений, навыков и способностей к осуществлению какой-либо деятельности. Мы рассматриваем коммуникативную компетентность как составляющую иноязычной компетентности, имеющей свою особенность в виде четырех компонентов: социолингвистический, социальный, социокультурологический и грамматический (дискурсивный). Портфолио выступает на пересечении двух компетентностей и является ядром данных компетенций, выходящих далеко за его периферию.

В исследовании А.В. Красильникова «Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности» [4, 143].

При характеристике компетентностей А.Н. Саврасова отмечает важность понимания того, что компетентности:

1) динамичны, поскольку постоянно изменяются (с изменением мира, с изменением требований к «успешному взрослому»);

2) ориентированы на будущее (проявляются в возможностях организовать получение своего образования, опираясь на собственные способности с учетом требований будущего);

3) имеют деятельностный характер обобщенных умений в сочетании с предметными умениями и знаниями в конкретных областях (ситуациях) [4, 143].

ИКТ-компетентность будущего учителя рассматривается во многих исследованиях как целенаправленное, эффективное применение технических знаний и умений в реальной образовательной деятельности [5].

В нашем исследовании мы принимаем точку зрения Т.М. Герасимовой, которая понимает под **ИКТ – компетентностью учителя** «не только использование различных информационных инструментов, но и эффективное применение их в педагогической деятельности» [6].

Согласно М.Н. Евстигнееву, «ИКТ компетентность учителя иностранного языка – это способность использовать учебные Интернет-ресурсы, социальные сервисы Веб 2.0 и другие информационно-коммуникационные технологии с целью формирования языковых навыков и развития речевых умений при обучении иностранному языку и культуре страны изучаемого языка» [7].

В нашем исследовании под **ИКТ-компетентностью будущего учителя иностранного языка (ИЯ)** мы понимаем приложение знаний, умений использования различных информацион-

ных инструментов в процессе иноязычной образовательной деятельности, а также наличие качеств и мотивации успешного владения ИКТ.

В обобщенном виде структура ИКТ-компетентности будущего учителя имеет следующий компонентный состав:

- Мотивационно-ценностный компонент (отражает профессионально-личностное самоопределение в отношении использования ИКТ в современной школе);
- Когнитивно-операционный компонент (выражает степень владения ИКТ и научно-методическими основами их использования в учебном процессе);
- Рефлексивно-проектировочный компонент (свидетельствует о способности оценивать свой уровень и проектировать условия его повышения) [7, 3].

Структуре ИКТ-компетентности будущего учителя посвящены исследования В.В. Котенко [9, 1], С.Л. Сурменко, С.В. Тришиной [8, 2]. В данных исследованиях авторы преимущественно выделяют следующие компоненты: когнитивный, ценностно-мотивационный, технико-технологический, коммуникативный и рефлексивный.

В нашем исследовании структура ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка построена на совокупном единстве следующих компонентов:

1. *Мотивационно-ценностный компонент;*
2. *Содержательно-операциональный компонент;*
3. *Рефлексивно-коррекционный компонент.*

Исходя из данных трех компонентов ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка целесообразно выделить три основных уровня формирования ИКТ-компетентности: *репродуктивный, базовый и продвинутый.*

Репродуктивный уровень сформированности ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка характеризуется:

1. Низкой мотивацией к применению ИКТ на занятиях по ИЯ;
2. Низкой степенью субъективации ценностей в сфере ИКТ;
3. Наличием неустойчивого и формального интереса к расширению представлений о возможностях хранения, получения, обработки и применения информации.

Базовый уровень сформированности ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка характеризуется:

1. Наличием мотивации к применению ИКТ на занятиях по ИЯ;
2. Субъективацией ценностей в области информации;
3. Наличием интереса к расширению представлений о возможностях хранения, получения, обработки и применения информации, но нестабильностью в различных образовательных ситуациях.

Продвинутый уровень сформированности ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка характеризуется:

1. Наличием стойкой мотивации к применению ИКТ на занятиях по ИЯ;
2. Высокой субъективацией ценностей в области информации;
3. Наличием постоянного интереса к расширению представлений о возможностях хранения, получения, обработки и применения информации в различных образовательных ситуациях.

Рассмотрев понятие «ИКТ-компетентность будущего учителя иностранного языка», его структуру и содержательное наполнения, выделив уровни сформированности данного феномена, перейдем к рассмотрению способов формирования исследуемой компетентности. Согласно толковому словарю С.И. Ожегова, Н.Ю. Шведовой понятие «способ» трактуется как «действие или система действий, применяемые при исполнении работы» [11].

Портфолио – это...

1. Форма контроля оценки достижений учащихся, его характеристика, доказательство прогресса в обучении по результатам, приложенным усилиям, материализованным продуктам, включая самооценку [12, 13, с. 5].

2. Архив выполненных работ, подготовленный для показа, собрание документов, содержащих информацию о личностном достижении [14].

3. Подборка сертифицированных достижений, работ, заданий.

В нашем исследовании мы рассматриваем **электронный портфолио как портфолио работ** – это собрание материалов, отражающих основные направления и виды деятельности, описание основных форм творческой активности. Выполняется группировкой различных творческих, проектных, исследовательских работ библиотекаря в единый массив документов. В него могут входить:

- сценарии различных массовых мероприятий;
- электронные документы: различные презентации, разработки в помощь проведению уроков, обзоров, выставок;
- видеозаписи, фотоальбомы различных мероприятий;
- печатные работы [15].

Тематическое содержание дисциплины «Профессиональные ориентиры учителя» согласовано с ключевыми принципами рекомендаций ЮНЕСКО и ОЭСР по развитию у обучающихся функциональной грамотности и содержит ряд общих указаний методического характера, способствующих успешному их использованию в школьной практике в контексте семи модулей Программы:

1. Новые подходы в преподавании и обучении;
2. Обучение критическому мышлению;
3. Оценивание для обучения и оценивание обучения;
4. Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании и обучении;
5. Обучение талантливых и одаренных учеников;
6. Преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников;
7. Управление и лидерство в обучении [16, с. 3].

Перед началом разработки электронного портфолио будущего учителя иностранных языков нами было организовано анкетирование студентов 4 курса специальности 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» (47 студентов). Анкета состояла из следующих вопросов:

1. *Что для Вас значит фраза «профессиональные ориентиры»?*
2. *Что для вас значит критически мыслить?*
3. *Что такое инклюзивное образование?*
4. *Сталкивались ли Вы с методикой Lesson Study? (Да / Нет)*
5. *Знаете ли Вы, что такое Case-Study? (Да / Нет)*
6. *Своевременно ли введена данная дисциплина? (Да / Нет)*
7. *Как Вы оцениваете свои навыки владения ИКТ-технологиями? (Высокий / средний / низкий уровень)*
8. *Умеете ли Вы создавать сайт? (Да / Нет)*
9. *Что такое электронное портфолио?*
10. *Что такое ИКТ-компетентность будущего учителя?*

В основном, на констатирующем этапе студенты не знали о терминах «Lesson Study» и «Case-Study»; также разошлись во мнениях относительно своевременности введения дисциплины (многие студенты отметили, что данная дисциплина могла бы быть введена ранее, на 2-3 курсах перед прохождением педагогической практики в школе для апробации полученных знаний и умений).

Анализируя анкету с качественной стороны, необходимо отметить следующее:

1. Фраза «Профессиональные ориентиры» ассоциировалась у студентов с обновлением содержания образования и переориентации на активность личности учащихся;
2. Критическое мышление ассоциировалось с возможностью рассмотрения объекта с различных сторон, анализировать и делать выводы на основе тщательного наблюдения;

3. Студенты в равной степени затруднялись с ответом на вопрос о значении понятия «инклюзивное образование».

4. Студенты отмечали, что не сталкивались с созданием сайта ранее, предполагая, что разработка электронного портфолио является сложным процессом.

Для выявления степени сформированности ИКТ-компетентности будущего учителя иностранного языка использовались следующие методики: наблюдение, диагностика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), концепция мониторинга на основе научных разработок Л.В. Кочегаровой, диагностическая карта измерения ИКТ-компетентности.

Формирующий этап исследования связан с ассистированием учителю при организации дисциплины «Профессиональные ориентиры учителя».

Содержание курсов «НИШ» и дисциплины «Профессиональные ориентиры» согласовано с ключевыми принципами рекомендаций ЮНЕСКО и ОЭСР по развитию у обучающихся функциональной грамотности [17].

Одним из новых подходов, включенных в содержание дисциплины, является требование от будущего учителя системного размышления [18] о теории и практике педагогики и методики преподавания дисциплин, в частности проведения им на производственной педагогической практике серии последовательных уроков на уровне класса с последующей видеозаписью одного из таких уроков.

В процессе изучения модуля по оцениванию студентам предлагалось составить рубрики оценивания и поместить на сайт электронного портфолио (сайт www.wix.com).

Алгоритм создания Портфолио на сайте www.wix.com:

1. Регистрация на сайте www.wix.com.
2. Заполнение данных окна регистрации для входа на сайт.
3. Вход в *личный кабинет* на сайте. Для создания сайта необходимо нажать кнопку *создать новый сайт*. При наличии сайта имеется категория в правой области на сайте – *Мои сайты*, где есть возможность редактировать его.
4. Выбор имеющегося шаблона на сайте wix.com. Шаблоны разделены тематически, чтобы облегчить поиск необходимого Вам шаблона. Шаблон – это только форма сайта, его содержание необходимо заполнять.
5. После выбора шаблона (в примере – из колонки «Образование») необходимо приступить к основной работе путем нажатия на кнопку *Редактор*.
6. Ожидание загрузки необходимой страницы.
7. Изучение кнопок в редакторе, возможность пользоваться подсказками. Добавление файлов заданий по Программе «НИШ».
8. Изменение заголовка.
9. Добавление разделов/закладок на сайте.
10. При изучении опций сайта варьируется и результат работы.
11. Для еженедельного обновления сайта необходимо добавлять посты. Чтобы добавить пост, нужно нажать *Новый пост*.
12. Переход на страницу и внесение своей информации.
13. Публикация сайта! Для проверки правильного отображения сайта необходимо перейти по ссылке.
14. Настройка обратной связи. В разделе *Связаться* нужно поместить форму.

Также студенты ознакомились с понятиями «суммативного» и «формативного оценивания», работали в группах для составления опорных кластеров по данной теме.

ИКТ – информационно-компьютерные технологии (в узком значении данного понятия ИКТ) применялись на протяжении каждого модуля – сайты: www.rubistar4teachers.com, www.zunal.com, программы: VideoScribe PRO, CamStudio и др. Также студенты пополняли электронный портфолио на выше указанном сайте, который включал и гиперссылки на другие продукты ИКТ-технологий, что значительно упростило формирование ИКТ-компетентность будущего учителя иностранного языка.

По окончании изучения дисциплины «Профессиональные ориентиры учителя», студентам предлагалось также ответить на вопросы анкеты для сравнения с констатирующим

этапом исследования и защитить свой электронный портфолио, созданный на сайте www.wix.com и отражающий семь основных модулей Программы «НИШ». Перечень заданий портфолио включал следующие компоненты:

1. Создание правил групповой работы через программу VideoScribe;
2. Разработка квеста по критическому мышлению;
3. Обоснование критериев оценивания диалога и сочинения на английском языке – www.rubistar4teachers.com;
4. Добавление трех Психологических тренингов на уроке ИЯ;
5. Создание памятки Lesson Study;
6. Разработка двух заданий по чтению на иностранном языке для одаренных и талантливых учащихся;
7. Написание эссе о причинах неуспеваемости учащихся;
8. Запись видео-интервью с учителем ИЯ о групповой работе;
9. Создание анкеты об инклюзивном образовании – www.googleforms.com;
10. Добавление двух тестов на определение лидерских качеств учащихся.

В результате 93% студентов удачно защитили электронные портфолио, 2 студента защитили портфолио на «удовлетворительно» ввиду низкой посещаемости занятий.

После организации дисциплины студентам снова была предложена анкета.

Качественные результаты анкетирования были следующими:

1. Фраза «Профессиональные ориентиры» ассоциировалась у студентов с обновлением содержания образования и переориентации на активность личности учащихся как на констатирующем, так и на итоговом этапе исследования;
2. Понятие «критическое мышление» полно и верно представлено студентами;
3. Студенты дали два значения понятия «инклюзивное образование» (узкое и широкое значение).
4. Ожидания студентов от дисциплины носили более теоретический и глобальный характер.

Исходя из данных, необходимо сделать вывод об эффективности организации дисциплины «Профессиональные ориентиры учителя» в процессе формирования ИКТ-компетентности будущего учителя ИЯ через разработку электронного портфолио на основе уровневой Программы НИШ «7 модулей».

Использование сайта wix.com упрощает работу над созданием шаблонов, добавлением необходимых ресурсов. Сайт может быть генерирован с другими сайтами, платформами и программами.

В целом, будущие учителя (включая тех, кто имеет навыки владения компьютером ниже среднего) способны создать свой электронный портфолио перед непосредственной педагогической деятельностью в школе, что влияет на степень формирования ИКТ-компетентности педагога нового формата Республики Казахстан.

Перспективами данного исследования являются: рассмотрение процесса формирования ИКТ-компетентности и ИКТ-грамотности в рамках дисциплин лингвистического блока, практическое применение ИКТ-продуктов выпускниками педагогических вузов, процесс оценивания и диагностика сформированности ИКТ-компетентности будущего учителя иностранных языков.

Ожидаемые результаты.

Результатом данного проекта является создание методических рекомендаций по разработке портфолио работ как средства формирования коммуникативной компетентности будущего учителя в рамках обновленной программы обучения в школе через ИКТ.

На региональном уровне результаты проекта могут быть реализованы через формирование готовности будущих учителей к реальной педагогической деятельности в условиях современной школы – организация занятий по обновленному содержанию в виде краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования урока по иностранному языку.

На республиканском уровне результаты проекта могут быть использованы в качестве методологического подхода к формированию коммуникативной компетентности будущих учителей иностранного языка как возможный способ повышения практической готовности к реализации обновленного образования.

На глобальном уровне данный проект является попыткой систематизации материала по формированию готовности будущих учителей иностранного языка через приобщение к мировым достижениям в области портфолио и работ достижения.

Список литературы

1. Абдуррагимова, З.М. Формирование ИКТ-компетентности будущих учителей на занятиях по общей физике: дисс. ... канд. пед.наук. – Москва, 2013. – 231с.
2. Войнова, Н.А. Формирование ИКТ-компетентности учащихся начального профессионального образования в образовательной среде учебного заведения: дисс. ... канд. пед.наук // Красноярск, 2009. – 226 с.
3. Иванова, О.В. Формирование информационной компетентности будущих учителей иностранного языка на основе личностно-ориентированного подхода // дисс. ... канд. пед.наук // Йошкар-Ола, 2009. – 223 с.
4. Красильникова, В.А. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании. – Оренбург: ОГУ, 2012. – 291 с.
5. Электронный ресурс – URL: <http://videouroki.net/filecom.php?fileid=98659031>.
6. Герасимова, Т.М. Информационно-коммуникационные технологии в образовании: ИКТ – компетентность современного учителя // URL: <http://festival.1september.ru/articles/592048>.
7. Евстигнеев, М.Н. Структура ИКТ компетентности учителя иностранного языка / Электронный ресурс: URL: <http://journals.tsu.ru/uploads/import/164/files/13-119.pdf>.
8. Тришина С.В. Информационная компетентность как педагогическая категория // Эйдос. 2005. 10 сентября. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-11.htm>.
9. Котенко В.В., Сурменко С.Л. Информационно-компьютерная компетентность как компонент профессиональной подготовки будущего учителя информатики // Вестник Омского государственного педагогического университета. 2006. URL: www.omsk.edu.
10. Никонов, В.И. Электронный ресурс. – URL: http://fullref.ru/job_e148fe65cba4cfc90f8eda9e02a9167f.html.
11. Ожегов, С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка (онлайн версия). – URL: <http://www.classes.ru/all-russian/russian-dictionary-Ozhegov-term-33456.htm>.
12. Использование информационных и коммуникационных технологий в общем среднем образовании. Разработка Института дистантного образования Российского университета дружбы народов, 2006. – URL: <http://www.ido.rudn.ru/nfpk/ikt/about.html>.
13. Глуб Г.Б., Чуракова О.В. Технология портфолио в системе педагогической диагностики. – Самара, 2004. – С. 5.
14. Учебный словарь терминов рекламы и паблик рилейшенз / Под ред. Е.Е. Топильской. — Воронеж: ВФ МГЭИ. И.А. Радченко, 2007.
15. Электронный ресурс. – URL: <http://den-za-dnem.ru/page.php?article=806>.
16. Силлабус по дисциплине «Профессиональные ориентиры учителя» / сост. Данилова В.В. // КГПИ. – 2015г., 24 с.
17. OECD. Literacy in the information age: final report of the international adult literacy [Грамотность в информационную эпоху: заключительный доклад по вопросам международной грамотности взрослого населения]. – Paris: OECD, 2000.
18. Программа курсов дополнительного профессионального образования для студентов выпускных курсов высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, разработанная на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан, Центр педагогического мастерства. Первое издание. – Астана: АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2015.