

- 78 % учителей успешно внедряют в практику идеи семи модулей уровневой программы повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан.

Данный показатель соответствует ожидаемому результату плана развития.

Мониторинг посещённых уроков показал, что учителя информированы о новых тенденциях в образовании, знают требования к компетенциям, предъявляемым к педагогическим работникам системы общего среднего образования, владеют и применяют новые подходы в обучении.

Практика нашей школы доказывает, что коучинг, менторинг и совместное исследование способствуют развитию коллаборативной среды в коллективе, являются эффективными инструментами развития профессионального сетевого сообщества учителей.

#### Список литературы:

1. Руководство учителя первого уровня. Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2015
2. Руководство для руководителей организаций образования. Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2013

**Федорова Марина Викторовна**  
заместитель директора  
по научно-методической работе,  
КГУ «Средняя школа №1»  
акимата города Рудного

## НОВЫЕ ПОДХОДЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ

#### АННОТАЦИЯ

*Мектепте әдістемелік жұмыстарының көз қарасын, мағынасы және нәтижесін, оның мақсатын қайта ойлауды басқаша педагог жұмысшыларының біліктілігін арттыру курстарын тегістеу бағдарламасы. Педагогтарды қолдау үшін кәсіби ұйымның ұсынылатын тәсілі: коучинг, менторинг, Lesson study – әріптестердің тығыз әрекеттесуі негізделген. Кәсіби даму үшін мағыналы-тұлғалы – нәтиже, хабардар-тұлғалы мінезді мұғалім әдістемелік амалды жүргізуі тәсілінің құндылығы.*

**Түйінді сөздер:** *әдістемелік жұмыс, коучинг, менторинг, Lesson study, әрекеттесу.*

#### АННОТАЦИЯ

*Программа уровней Курсов повышения квалификации педагогических работников позволяет по-иному взглянуть на методическую работу в школе, переосмыслить её цель, значение и результат. Предлагаемые подходы, к организации профессиональной поддержки педагогов: коучинг, менторинг, Lesson study – основаны на тесном взаимодействии коллег. Ценность данных подходов в том, что методический выход на учителя носит лично-ориентированный характер, а результат – лично-значимый для профессионального развития.*

**Ключевые слова:** *методическая работа, коучинг, менторинг, Lesson study, взаимодействие*

#### ABSTRACT

*The program of level Courses teaching staff allows a different perspective on methodological work at school, to rethink its purpose, value and result. The proposed approaches to the organization of professional support for educators: coaching, mentoring, Lesson study is based on close interaction between colleagues. The value of that is methodicaly the teacher is learner-oriented, and result - personally-meaningful professional development.*

**Keywords:** *methodical work, coaching, mentoring, Lesson study, collaboration.*

Методическая работа в школе была всегда. Семинары, открытые уроки, выступления, мастер-классы – хорошо и давно известные мероприятия, направляющие учителя на

приобретение нового профессионального опыта. Программа уровневых Курсов повышения квалификации педагогических работников позволяет по-иному взглянуть на методическую работу в школе, переосмыслить её цель, значение и результат. Довольно продолжительный педагогический стаж в качестве учителя и заместителя директора по научно-методической работе и знания, полученные на Курсах повышения квалификации 2(основного) уровня, дают мне основание сказать, как нуждается методическая служба школы в новых подходах. Чего скрывать, даже самый прекрасный семинар, получивший высокую оценку коллег, не гарантирует высокой отдачи. Чужой опыт, увиденный в чужой школе, в чужом классе, не всегда может быть перенесён в практику другого учителя, а если и апробирован, то результаты его могут и не оправдаться.

Принципиально новые, предлагаемые подходы к организации профессиональной поддержки педагогов – коучинг, менторинг, Lesson study. Все они основаны на тесном взаимодействии коллег в решении профессиональных проблем. Главное отличие данных подходов - практическая направленность на результат. Так, коучинг – креативный, активный, созидательный диалог, организуемый коучем-тренером, цель которого – совместное обдумывание практики преподавания, обмен идеями, побуждение коллег к пересмотру своей деятельности, принятию решения о её изменении в целях достижения качества обучения. Несколько слов о практике коучинга в нашей школе. Тематика коучингов определяется исходя из потребностей педагогов и актуальности проблемы для развития практики. Так, в школе были проведены коучинг-сессии по темам «Обучение критическому мышлению», «Новые подходы в обучении. Обучение во взаимодействии и сотрудничестве», «Развитие самостоятельности школьников в познавательной деятельности через активные методы обучения», «Смарт-цель – новые подходы к целеполаганию», «Работа с текстом как средство развития грамотности чтения» и др. Работая с коллегами, осознаёшь, что коучинг – принципиально новый подход к организации методической работы в школе. Уставшие от традиционных семинаров, где главным дирижёром является завуч, учителя сами анализировали свою практику, высказывали мысли об её улучшении за счёт внедрения идей Программы 7 модулей. На смену заготовленному на бумаге выступлению пришёл профессиональный диалог, списанная чужая фраза уступила место живой мысли, логическое продолжение которой решение меняться и действовать. Причём, поменялся вектор профессионального диалога между учителями: от сетований на учеников по поводу их нерадивости коллеги перешли к переосмыслению своей практики. Приведу лишь несколько высказываний из анкет учителей: «Критическое мышление – это требование времени», «Занятие убедило: необходимо внести изменения в планирование своих уроков», «Моя проблема – составление вопросов. Сегодняшнее знакомство с классификацией вопросов по Блуму заставило меня задуматься о качестве заданий, предлагаемых мной на уроке», «Сегодня на коучинге сама прошла путь ученика в группе, впервые по-настоящему оценила эффективность групповой работы для учащихся и сложность для учителя! Сидеть в группах – не значит работать. Мы сегодня работали! И было здорово».

Многие учителя выразили желание изучить остальные модули Программы, предложили провести открытые уроки с практическим применением изученных подходов. Считаю это важным, поскольку это инициатива исходит не сверху, от завуча, а является выражением самих педагогов, отражает их личные профессиональные потребности. Совсем иной результат достигается посредством осуществления менторинга, доверительного диалога опытного, успешного учителя и коллеги, имеющего профессиональные затруднения. Отчасти подход напоминает знакомое наставничество, некогда эффективной, но сегодня, увы, заформализованной формы сотрудничества. Менторинг основан на доверительных, лично заинтересованных взаимоотношениях коллег, формирует партнёрские связи в профессиональном сообществе, ориентирует учителя-ментора на конкретные положительные изменения в практике опекаемого коллеги.

Особо следует сказать о Lesson study – коллаборативном подходе в решении проблемы в обучении учащихся в аутентичном классе. Эффективность его стала очевидной для

педагогов нашей школы уже на первом этапе подготовки. Проблемы, предлагаемые для организации Lesson study, выявляются в ходе анализа результатов обучения. Для проведения Lesson study выбираются классы разных возрастных ступеней, что позволяет глубже изучить проблему.

Для школы актуальными были проведённые исследования по темам: «Какие педагогические средства эффективны для формирования у школьников устойчивой мотивации к обучению», «Эффективные инструменты формирования когнитивного опыта у обучающихся».

Изучение проблемы велось на основе группового взаимодействия учителей, работающих в данных классах и заинтересованных в решении проблемы. Количественный состав участников групп – 4-5 человек, возглавляют работу каждой группы сертифицированные педагоги, прошедшие уровневые Курсы. А вот роль практиков целесообразно предложить учителям, неудовлетворённым преподаванием, стремящимся к профессиональному саморазвитию. Безусловно, работа в группе требует от всех участников особой культуры, соблюдения этических норм, ведь результат зависит от умения каждого воспринимать увиденное и услышанное на уроке и после него активно участвовать в диалоге, содействовать развитию практики. Каждый из педагогов группы ознакомился со среднесрочным планированием, участвовал в проектировании уроков, наблюдал за учащимися. После каждого проводилась рефлексия в группе, исследование «Голос ученика», собиралась доказательная база. Коллеги обсуждали результаты обучения конкретных учащихся, перенося их на остальных, выявляли барьеры, предлагали, как сделать следующий урок более эффективным. После проведения серии уроков подводятся итоги, разрабатываются рекомендации по изменению практики в классах. Результаты Lesson study в целом обсуждаются на школьном методическом совете и выносятся на педагогический совет.

Рекомендации, предлагаемые группой, носят обоснованный характер, поскольку они построены на наблюдении за учащимися. Так, например, группа педагогов-исследователей рекомендовали коллегам, работающим в 9 классе для развития мотивации к обучению:

1. Включать учащихся в коллективную деятельность, через организацию работы в группах смешанного и сменного состава;
2. Использовать активные методы обучения, приёмы критического мышления, эвристическую беседу, учебную дискуссию;
3. Использовать игровые и соревновательные формы;
4. Создавать проблемную ситуацию, побуждая учащихся к решению проблемы через самостоятельный анализ, синтез и оценивание учебной информации;
5. Использовать по возможности информационно-коммуникационные технологии;
6. Стимулировать деятельность учащихся через оценку, благодарность, словесное поощрение, выставку лучших работ, оказание учителем незначительной помощи, усложнение заданий
7. Обучать учащихся целеполаганию в учении - самостоятельному определению целей последующей деятельности, осознанию целей учения и их реализации,
8. Использовать задания практической направленности, через соотнесение учебного материала с конкретной жизненной ситуацией, определение значимости для учеников изучаемого материала.

Исследуя эффективные инструменты формирования когнитивного опыта у учащихся начальных классов, группа педагогов вынесла рекомендации:

1. Целенаправленно и систематически осуществлять совместную с детьми работу по осмыслению и принятию цели предстоящей деятельности и постановке учебных задач;
2. Побуждать учащихся находить рациональные способы достижения цели;
3. Побуждать учащихся к постановке проблем и их решению;

4. Развивать метакогнитивные знания учащихся посредством заданий, направленных на побуждение у них желания самостоятельно учиться и развиваться. Все задания должны иметь четкий инструктаж;
5. Усилить работу с одаренными детьми, максимально развивать познавательные способности, определить индивидуальную траекторию обучения, отвечающую потребностям учащихся, формировать их творческую индивидуальность;
6. Обеспечивать эффективную работу в зоне ближайшего развития;
7. Систематически использовать формативное оценивание на уроках. Учить детей объективно проводить само- и взаимооценивание по критериям.

По признанию педагогов, участников исследования, они впервые наблюдали за действиями учителя, реакцией учеников на вызовы, анализировали степень вовлечённости учащихся в учебный процесс и качество учебного взаимодействия в групповой работе учащихся. В действиях коллеги на уроке они видели себя, рефлексировали, сообща пытались выправить учебную ситуацию в классе.

Безусловно, можно было бы пойти по привычному пути: провести семинар с теоретическими выкладками по учебной мотивации, ограничиться выступлениями отдельных педагогов из своей практики, озадачить учителей, стоящих на аттестации открытым (показательным) уроком и поставить галочку о выполнении. Lesson study – ставит учителя в позицию исследователя, он наблюдает, оценивает, выявляет, предлагает, способствует формированию в коллективе партнёрских связей, основанных на решении общих профессиональных проблем, развивает рефлексивные умения педагога. Чёткое распределение работы внутри группы позволило использовать потенциал учителя дифференцированно. Так, учителя, прошедшие Курсы по уровневим программам, обучали, консультировали коллег, выступали в роли трансляторов идей 7 модулей, участники группы погружались в изучение новых подходов в педагогической практике, овладевали умениями, необходимыми при обучении на Курсах: готовили отчёт по уроку, брали интервью у учеников, проводили анкетирование и т.д. Учитель-практик в ходе Lesson study ознакомился с особенностями планирования уроков, преобразовывал свою практику. Ценность данного подхода, на мой взгляд, в том, что методический выход на учителя носит личностно-ориентированный характер, а результат – личностно-значимый для профессионального развития.

Разумеется, надо ещё много работать. Надо вписать новые подходы в существующую систему методической работы, по максимуму использовать их для улучшения практики, адаптировать к условиям школы. Ведь любую идею можно загубить, если действовать необдуманно или, не апробировав, игнорировать. Государство сделало огромные вложения в подготовку учителя, результат этих вложений должен быть виден на местах.

#### **Список литературы:**

1. Руководство для учителя. Второй уровень. Третье издание – г. Астана АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2012
2. Х. Робинсон и М. Финли. Почему не работают команды. Что идёт не так и как это исправить. Изд. «Добрая книга», Москва, 2005