

развиваться в направлении туризма, что и сделало Сочи современным и популярным «горно-климатическим курортом» после периода стагнации.

Таким образом, организация и, самое главное, проведение международных событийных мероприятий по продвижению имиджа страны, является главным приоритетом для Казахстана в развитии индустрии туризма. Ведь Казахстану предстоит организовать и провести ряд событийных мероприятий, таких как Международная выставка EXPO-2017 Astana, Зимняя Универсиада 2017, Зимние Олимпийские игры 2022 способных стать «инновационным трамплином» для въездного туризма Казахстана.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Балабанов И.Т. *Инновационный менеджмент: Учебник для вузов* / И.Т. Балабанов – СПб: Питер, 2001. – 304 с.
2. Гуляев В.Г. *Туризм: экономика, управление, устойчивое развитие: учебник* / В.Г. Гуляев, И.А. Селиванов; Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2008.– 280с.
3. *Государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010-2014 годы. Указ Президента Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 958.*

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Л.К. Приятелева

*студентка 4 курса (4 года), факультета физической культуры,
спорта и туризма, специальности «Туризм».*

Научный руководитель

*старший преподаватель кафедры теории и практики физической
культуры, спорта и туризма И.Ф. Гурская*

*Костанайский государственный педагогический институт,
г.Костанай, Республика Казахстан*

Аннотация. *Статья посвящена проблемам экскурсионного обслуживания для людей с ограниченными физическими возможностями. Проведен анализ доступности инфраструктуры и анализ потребителей и поставщиков услуг. Предложен проект экскурсии по городу Костанай.*

Ключевые слова: *люди с ограниченными физическими возможностями, доступная (безбарьерная среда), рекреационный туризм, инвалидный туризм, туристско-экскурсионное обслуживание, маломобильные группы населения, реабилитация, интеграция.*

Актуальность исследования связана с увеличением числа людей с ограниченными возможностями, уделяется недостаточно внимания проблеме социального туризма.

Инвалидность представляет собой социальный феномен, избежать которое не в состоянии ни одна страна, но каждое государство в силу своих возможностей формирует социальную и экономическую политику в отношении мало мобильных групп населения.

Существует немало проблем, с которыми сталкивается инвалид, это может быть проблемы доступа к инфраструктуре, туристским и экскурсионным

объектам, не приспособленность транспорта, отсутствие профессиональных кадров по обслуживанию, недостаток опыта в данной области.

В виду того, что Казахстан позиционирует себя на мировом уровне, страна должна быть готова к встрече каждого желающего приехать в нашу страну.

Социальный туризм проявляется через социальную политику и поддержку государства, выполняет культурно-воспитательную и гуманитарную миссию. Дает возможность познакомиться с историческим наследием народов, обогащает духовными ценностями [1].

Инвалидный туризм является сегментом социального туризма, это один из видов рекреационного туризма, предназначенный для людей с ограниченными физическими возможностями [2].

Проблема организации туристско-экскурсионного обслуживания для инвалидов становится важной в странах, которые стоят только на этапе внедрения программ для инвалидов. Государственное вмешательство необходимо со стороны Правительства, так как основные проблемы заключаются в неприспособленности окружающей среды и инфраструктуры населенных пунктов.

Целями в организации экскурсий являются:

- интеграция инвалидов в общество, реабилитация посредством экскурсионных программ;

- социальная адаптация;

- социально-психологическая реабилитация;

- духовная и моральная поддержка;

- поддержка интереса к жизни, реализация права жить как все;

- повышение уровня знаний и кругозора;

- социально-бытовая реабилитация.

Основа экскурсионного туризма – каждый человек независимо от физического или психологического состояния, имеет право на отдых, рекреацию, реабилитацию, духовное развитие [3].

Соловьева Н.В в своей работе «Туризм и рекреация в социально-досуговой деятельности людей с ограниченными возможностями» выделяет основные условия, которые используются экскурсионным туризмом для социально-психологической реабилитации инвалидов:

1) экскурсии должны быть безопасны как для посетителей, так и для окружающей среды;

2) вид экскурсии определяется исходя из индивидуальных особенностей, из измененных функций человека, следует учитывать желание, финансовые возможности, персональный интерес, ожидаемые реабилитационные результаты;

3) экскурсионная деятельность предусматривает показ достопримечательностей, к которым имеется подъезд, необходимая площадка для осмотра;

4) готовность к физическим утомлениям; определенная физическая подготовка;

5) экскурсии должны стирать комплексы, доставлять удовольствие, придавать уверенность;

6) формы туризма должны отвечать индивидуальности клиента; физические нагрузки и условия должны соответствовать состоянию здоровья каждого человека [4].

Основными особенностями при организации экскурсионных туров для людей с ограниченными физическими возможностями являются

необходимость использования специальных приспособлений и профессионально подготовленных специалистов. Примерами могут служить:

1) сурдопереводчик: переводчик жестового языка специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых и людей с дефектами слуха.

2) сопровождающее лицо: физическое лицо, сопровождающее индивидуального туриста или группу туристов с ограниченными физическими возможностями во время путешествия либо экскурсии.

3) тактильные средства информации: носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

4) текстофон: аппарат для передачи, приема и ведения диалога инвалидами с нарушениями слуха в текстовом режиме, имеющий дисплей и клавиатуру для отображения текстовой информации.

5) тифлотехнические средства: средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля) [5].

Согласно Закону Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан объекты социальной инфраструктуры должны иметь беспрепятственный доступ[6].

Для полноценной экскурсии, следует руководствоваться данными правилами и условиями, это поможет инвалидам избежать затруднений при посещении достопримечательностей, позволит получить множество положительных эмоций и впечатлений, которые благотворно отразятся на физическом и психологическом здоровье клиентов данной категории. Следует учитывать потребности всех категорий инвалидов (с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха), для создания комфорта при посещении экскурсионных объектов.

Уровень инвалидности в Республике Казахстан

Численный показатель инвалидности в стране составляет 626 тысяч человек, на начало 2014 года, данные представлены Национальной комиссией по социально-демографической политике Республики Казахстан.

По данным Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан на территории государства на первое декабря 2014 года зарегистрировано 626.740 инвалидов, детская инвалидность составила 9,8% общая численность 61511 человек.

Удельный вес инвалидов в Республике составляет 3,7% от общей численности населения. Процентные показатели инвалидности представлены в таблице 1:

Таблица1.

Процентные показатели инвалидности

Название области	Показатели инвалидности	
	% (от населения региона)	Количество инвалидов
Южно-Казахстанская	5,1%	106244
Алматинская	4,6%	71144
Карагандинская	4,2%	63385
Восточно-Казахстанская	4,1%	58165

Костанайская	3,1%	27022
Актюбинская	2,3%	22181
Мангыстауская	2,7%	18512
Атырауская	2,9%	18301

Численность лиц с ограниченными физическими возможностями Костанайской области на 2014 год. На 1 марта зарегистрировано 27022 инвалида, 3,1% от общей численности населения. Из них инвалидов:

1 группы – 2 547 или 9,4%

2 группы – 11 811 или 43,7%

3 группы – 10 348 или 38,3%

Дети инвалиды до 18 лет – 2 316 или 8,6%.

Лиц трудоспособного возраста среди инвалидов на 1 марта текущего года составляет - 65% или 17 679 человек.

Численность людей имеющих различные нарушения по Костанайской области:

1. функции передвижения - 21% или 5682 человек, из них 765 колясочники (14%), в том числе 135 - 18% это дети инвалиды до 18 лет.

2. функций зрения - 17% или 4560 человек, в том числе с полной слепотой на оба глаза - 641чел. или 14%.

3. функций слуха – 5% или 1204 инвалида, из них глухонемота – 323 чел. или 27%.

4. Инвалидов с психоневрологическими расстройствами по области составляет - 27% - 7248 человек.

Анализ данных показал, что большую часть составляют лица трудоспособного возраста - 78%, на втором месте дети - 15%, на третьем пенсионеры - 8%.

В Республике Казахстан достаточно обширная законодательная база, направленная на людей с ограниченными возможностями. Согласно Закону, Республики Казахстан, о туристской деятельности, от 13 июня 2001 года № 211-II с изменениями и дополнениями, по состоянию на 29.09.2014 г.): социальный туризм - туризм, полностью или частично осуществляемый за счет средств работодателя и (или) иных третьих лиц [7].

Жилищное законодательство Республики Казахстан регулирует отношения с участием граждан, юридических лиц, государственных органов. Проживание в гостиницах, пансионатах, интернатах, домах престарелых и других помещениях аналогичного назначения регулируется законодательством [8].

Законом Республики Казахстан от 16 июля 2001 г. N 242-II «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан».

В данном законе имеет место быть статья посвященная инвалидам, где рассматриваются обеспечения доступа для инвалидов и маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и рекреационной инфраструктуры в процессе строительства и последующей эксплуатации объекта [9].

Не смотря на существующие законы в Республике Казахстан, основную защиту и права людей с ограниченными возможностями рассматривает Конвенция о правах инвалидов ООН, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года и вступившая в силу 3 мая 2008 года.

Цель конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного осуществления инвалидами на равной основе всех прав человека. Охватывает вопросы доступности, индивидуальной мобильности, здоровья, образования, занятости, реабилитации, участия в политической жизни, равенства и недискриминации.

В документе указан путь реализации существующих общепризнанных прав человека, в том числе права на работу, здравоохранение, образование и полное участие в жизни общества.

Помимо действующих законов о правах и защите людей с ограниченными возможностями, в целях улучшения качества их жизни в республике реализуется «Комплексная программа развития социального обслуживания на 2012-2018 годы», которая состоит из трех подпрограмм:

1. Социальная поддержка ветеранов, лиц, пострадавших от последствий войн; пожилых людей и инвалидов.
2. Предупреждение инвалидности и реабилитация инвалидов.
3. Развитие стационарных учреждений социального обслуживания [10].

Межгосударственный стандарт на оказание туристско-экскурсионных услуг устанавливает требования к туристским и экскурсионным услугам, предназначенных для людей с ограниченными возможностями. Миссия стандарта – создание равных возможностей при использовании туристских услуг.

Социальные льготы на туристские путешествия для инвалидов, предусматриваются договорами между работником и работодателем, согласно Модальному Закону «О социальном туризме», осуществляются снижение цен, получение скидок.

Несмотря на расширенную законодательную базу по отношению к инвалидам, они всё еще подвержены проблемам труднодоступности.

Выгоды для страны от социального туризма:

- 1) Увеличение клиентской базы (за счет сопровождающих, групп, родственников);
- 2) Повышение привлекательности имиджа страны (инвестиции, налоговые поступления в туристскую отрасль).

Базовыми функциями туризма являются удовлетворение потребностей человека в отдыхе, восстановлении физических сил, духовном развитии.

Для полной оценки проблем туристско-экскурсионного обслуживания людей с ограниченными возможностями за основу были взяты исследования, проведенные в городском обществе поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата города Костанай ОО «Үміт-Надежда». Нами был проведен опрос членов данного общества 8 декабря 2014 года, в анкетировании приняли участие 30 инвалидов.

В ходе опроса были получены следующие результаты:

Желание посетить экскурсию в процентном соотношении составило 100%, были выбраны экскурсии на определенные темы:

- Знакомство с культурой: 29,4%
- Знакомство с искусством: 35,2%
- Знакомство с историей: 29,4%
- Знакомство с природой: 58,8%
- Знакомство с историческими личностями: 23,5%

Экскурсии являются способом социальной интеграции, это было подтверждено ответами респондентов, все опрошенные согласились с данным определением.

Опрошенные в ходе беседы затруднились оценить уровень безбарьерности и комфортности среды в городе. 90% респондентов оценили безбарьерность города на 3 балла из предложенных 10.

Анализ интернет источников с предложениями в организации и проведении экскурсий для людей с ограниченными физическими возможностями показал, что в Казахстане нет системного подхода в организации и предоставлении экскурсионных услуг для людей с ограниченными возможностями. Экскурсии организуют благотворительные фонды, как отдельные разовые акции, они являются единичными и проводятся не во всех городах. Примером может послужить этно-мемориальный комплекс «Карта Казахстана «Атамекен», проводящий экскурсии в честь поддержки людей с ограниченными возможностями в день празднования Дня инвалида (2014 год).

Общественный фонд «Аржан» предоставлял экскурсионные услуги по городу Алматы 2 сентября 2012 года, цель проекта – «Доступный туризм», предоставить инвалидам возможность посетить достопримечательности города и привлечь внимание общественных объединений к данной проблеме [11]. Туризм для инвалидов в основном представлен санаторно-курортным лечением, которое позволить себе могут далеко не все граждане.

Проблемой остается и то, что турфирмы не заинтересованы в продаже туристских услуг лицам с ограниченными физическими возможностями, на сайтах отсутствует информация о предоставлении услуг данному контингенту, лишь у некоторых имеется информация о предоставлении сидок для инвалидов и пожилых граждан.

В городе Костанай возможна организация экскурсионных туров, при соблюдении правил организации экскурсионной деятельности для маломобильных групп населения.

Власти местного управления города Костанай делают всё для создания безбарьерной среды, они принимают меры по решению проблем инвалидов, но не на достаточном уровне. Например 5 августа 2014 года по инициативе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан состоялось открытие общественной республиканской акции «Безбарьерная среда» («Кедергісіз орта»), цель мероприятия - общественный мониторинг объектов социально-значимой инфраструктуры на предмет доступности лицам с ограниченными возможностями. Данное движение поможет создать картину доступности для людей с ограниченными возможностями и определить объекты, которые можно включить в экскурсионные туры.

Нами был разработан экскурсионный маршрут, который нашел одобрение в городском обществе поддержки граждан-инвалидов с нарушением функций опорно-двигательного аппарата города Костанай ОО«Үміт-Надежда». Маршрут был одобрен директором и организаторами досуговой деятельности данного общества. Проведенная экскурсия доказывает востребованность данных услуг и желание инвалидов развиваться, не отставать от общества.

Технологическая карта обзорной экскурсии.

1. продолжительность: 3 часа.
2. протяженность: 3 км.
3. вид экскурсии: автобусная экскурсия.

4. контингент: люди с ограниченными физическими возможностями (с нарушением опорно-двигательного аппарата).

5. авторы-разработчики: студентка ФФКСиТ специальности «туризм» Приятелева Любовь Константиновна, старший преподаватель Гурская Ирина Федоровна.

6. Содержание: ж/д вокзал, памятник «Паровоз», памятник Б. Майлину, памятник «Первоцелинникам», казахский драматический театр имени Омарова, русский драматический театр, вход в сквер, кинотеатр «Казахстан», Набережная, областная филармония Е. Умурзакова, Парк Победы.

7. Маршрут экскурсии: ж/д вокзал (начало экскурсии), памятник Паровоз, памятник Майлину (пр. Аль-Фараби), памятник Первоцелинникам (ул. Тарана), казахский театр драмы им. И. Омарова (ул. Тарана), русский драм. театр (ул. Баймагамбетова), вход в сквер, кинотеатр «Казахстан» (ул. Гоголя), Набережная (ул. Набережная), Костанайская областная филармония им. Е. Умурзакова (ул. Тарана), Парк Победы (ул. Победы).

После проведения экскурсии были выявлены положительные тенденции в отношении инвалидов. В ходе проведения экскурсии мы показали им, что они часть общества, что государство обращает внимание на их проблемы. Показ данных объектов позволил им увидеть, что здания способны их принимать, инфраструктура зданий меняется, с учетом их проблем. После демонстрации зданий с доступной инфраструктурой, маломобильные граждане могут посещать их самостоятельно. Проведение аналогичных экскурсий позволит стереть комплексы, получить знания, расслабиться, получить эстетическое наслаждение, отвлечься. Люди с ограниченными возможностями не должны отделяться от общества, все люди равны друг перед другом и имеют равные права.

Организация экскурсионных туров для людей с ограниченными возможностями вполне реальна на территории города Костанай. Экскурсионные туры нужны как жителям города Костаная, так и страны в целом, как форма реабилитации и интеграции инвалидов в общество. Полноценный культурный, духовный и моральный отдых необходим каждому.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Бронников В.В. *Благотворительность в организации социального туризма для малообеспеченного населения.*
2. Биржаков М. Б. *Введение в туризм: учебное пособие.*
3. Зуева Г.Л. *Социокультурная реабилитация инвалидов.*
4. *Закон Республики Казахстан «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан».*
5. *Закон Республики Казахстан «о туристской деятельности».*
6. *Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях».*
7. *Закон Республики Казахстан «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан».*
8. *«Комплексная программа развития социального обслуживания на 2012-2018 годы».*
9. Лепя К.А. *К вопросу о развитии туризма для лиц с ограниченными возможностями.*
10. Соловьева Н.В. *Туризм и рекреация в социально-досуговой деятельности людей с ограниченными возможностями.*
11. *ИА «Новости Казахстан».*