

УДК 37 (094)

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ  
УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Байбусунова С.Б.,**  
*магистрант, АО «Финансовая  
академия»*

**Аннотация**

*«Білім беру жүйесін басқару» атты мақалада бүгінгі таңда іске асырылып жатқан білім беру жүйесін басқарудың тиімділігінің төменділігі айқындалады.*

*Мақала авторының білім беру жүйесін басқаруды жаңартудың жолдары «ҚР білім туралы Заңы», 2012 жылғы 27 қаңтардағы Қазақстан Республикасының Президенті-Елбасы Қазақстан халқына «Әлеуметтік – экономикалық жаңғырту – Қазақстан дамуының басты бағыты» атты Жолдауы, мемлекет және ТМД елдерінің ғалымдарының әдістемелік нұсқауларына негізделініп қарастырылған. Сонымен қатар автор өз тарапынан осы бағытта бірсыпыра тиімді ойларын ұсынады, білім беру жүйесін басқарудағы аса өзектісі – білім берудің сапасын, қолжетімділігін және тиімділігін көтеру екенін ескертеді.*

### *Аннотация*

*В данной статье говорится о малоэффективности принятых решений на сегодняшний день в системе управления образованием. Рассматриваются возможности совершенствовать систему образования в соответствии с «Законом об образовании», Посланием Президента РК народу Казахстана от 27 января 2012 года «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана», методическими рекомендациями ученых государства и ООН.*

*Автором статьи предложены меры по улучшению качества образования, созданию условий для доступности и эффективности образования.*

### *Abstract*

*In the article "Ways to improve management of the education system," discusses the problem of "inefficiency" of modern management education. The proposed by the author modernization of the learning management system is based on the priorities of "Education Law of the Republic of Kazakhstan" and Address of the President of Kazakhstan to the people of Kazakhstan "Socioeconomic modernization - the main vector of development of Kazakhstan" - January 27, 2012, guidelines of the scientists of the country and CIS. The author suggests some ways to update the content of the learning management system in modern society.*

*Also, the article emphasized the improvement of the system through the implementation of key areas as improving the quality, accessibility and performance of education.*

**Түйінді сөздер:** жаңғырту, құзыреттілік, даму, білім беру жүйесі.

**Ключевые слова:** модернизация, компетентность, развитие, система образования.

**Key words:** modernization, competence, development, educational system.

## **1. Введение.**

В Послании Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» было отмечено: «В ходе модернизации системы образования нам важно осуществить следующие меры:

«Седьмое. Качественный рост человеческого капитала в Казахстане.

Во-первых, внедрять в процесс обучения современные методики и технологии.

Развивается сеть передовых учреждений профессионально-технического образования. Надо распространять их опыт на всю систему казахстанского образования, подтягивать к их уровню все образовательные учреждения.

Во-вторых, важно повышать качество педагогического состава.

Надо усилить стандарты базового педагогического образования, требования к повышению квалификации преподавателей школ и вузов.

...В-четвертых, следует расширять доступность образования для молодежи через механизмы государственно-частного партнерства, субсидирование проезда и проживания молодежи из сельской местности и малообеспеченных семей, развития сети общежитий.

...В-пятых, образование должно давать молодежи не только знания, но и умение их использовать в процессе социальной адаптации...» (Н. Назарбаев. Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана: Послание Президента РК народу Казахстана от 27 января 2012 года).

В числе первостепенных задач Послания Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана остается актуальной «создание эффективной системы обучения...», которая напрямую связана с процессом управления всей системой образования. Любой созидательный процесс требует продуманной системы управления, складывающейся из её

организационного, информационного, методического, кадрового, материально–технического и финансового обеспечения. При сбое в одном из звеньев разлагается система, что сказывается на результатах всего образовательного процесса.

В Законе РК «Об образовании» в статьях главы II «Управление системой образования» обстоятельно раскрыты основное содержание и функции системы управления образованием, определены компетенции уполномоченных органов образования, некоторые из которых приведены ниже:

«Статья 5. Компетенция уполномоченного органа в области образования

Уполномоченный орган в области образования выполняет следующие функции:

1) реализует единую государственную политику в области образования, осуществляет межотраслевую координацию, разрабатывает и реализует целевые и международные программы в области образования и науки;

2) осуществляет управление качеством образования, методическое и методологическое обеспечение качества предоставляемых организациями образования образовательных услуг;

3) осуществляет государственный контроль за исполнением законодательства Республики Казахстан и нормативных правовых актов в области образования, государственных общеобязательных стандартов образования в организациях образования, независимо от формы собственности и ведомственной подчиненности, а также бюджетной и финансовой дисциплины в подведомственных организациях в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Статья 28. Органы управления системой образования осуществляют:

1. Реализацию государственной политики в области образования осуществляют Правительство Республики Казахстан, центральные исполнительные органы Республики Казахстан в области образования, местные исполнительные органы и местные органы управления образованием.

2. Общее научно-методическое руководство всеми организациями образования, независимо от их ведомственной подчиненности и форм собственности, осуществляют центральные исполнительные органы в области образования.

Статья 7. Информационное обеспечение органов управления системой образования

1. В целях своевременного обеспечения органов управления системой образования полной, достоверной, сопоставимой информацией в Республике Казахстан создается и действует единая информационная система образования, обеспечивающая возможности эффективного управления образованием.

## **2. Обсуждение.**

Правительство РК и уполномоченные органы системы образования, руководствуясь указанными и иными задачами «Закона об образовании», планомерно и целенаправленно осуществляют свою деятельность по организации и функционированию управления системой образования. Но сегодня бесспорно и то, что казахстанское образование вошло в период основательных качественных изменений, причем одной из самых приоритетных задач в этой области явилась задача подготовки учащихся и специалистов, владеющих глубокими знаниями, профессиональными навыками и умениями, способных творчески и с энтузиазмом эффективно работать в совершенно новых, динамичных условиях современной действительности.

Кардинальные изменения социально-экономического уклада жизни общества привели к смене методологических приоритетов в образовании, возникновению и распространению новой философии и новых образовательных ценностей, мощной волне инноваций, охватившей образовательные системы всех без исключения уровней. Сегодня школа с 12-летним циклом обучения, интеллектуальные школы могут быть отнесены к социально-педагогическим инновациям XXI века, в основе которых лежит новая система целей, новая методология

отбора содержания образования. Следовательно, это обновление должно найти отражение и в процессе системы управления образованием, который должен повлечь за собой поиск путей совершенствования управления образованием, что должно дать положительный эффект в подготовке конкурентоспособных, творческих мыслящих, инициативных, саморазвивающихся и способных самореализоваться граждан государства.

В этой связи для достижения определенных эффективных результатов важно проанализировать современное состояние системы управления. Изучение и анализ информации по данному вопросу показывает, что за последнее время произошло определенное обогащение объективных возможностей систем управления образованием благодаря повышению уровня самостоятельности, автономности субъектов управления (что особенно заметно на уровне образовательных учреждений); высвобождению творческого потенциала, инновационной созидательной энергии работников образования, в том числе – управленцев; развитию плюрализма, гласности, свободы слова, преодолению синдрома «наказуемости инициативы», росту престижа инновационной, исследовательской, поисковой деятельности (Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др., 2001. – 875 с.).

В то же время ограничение реальных возможностей систем управления образованием в настоящее время, прежде всего, связано:

- с непригодностью в новых социально-экономических условиях прежних, привычных стилей и стереотипов управленческой деятельности;
- с традиционно сложившейся концентрацией основных усилий аппарата управления на обеспечение текущего функционирования системы образования, затрудняющей и замедляющей переориентацию управления на приоритеты перспективного развития образования;
- с неразработанностью нормативно-правовой базы образования, несогласованностью различных правовых актов между собой, что вынуждает органы управления образованием на местах в инициативном порядке и зачастую только на основе здравого смысла заниматься разработкой собственных временных документов;
- с неразработанностью механизмов реализации принятых государственных решений в сфере образования.

Следует констатировать то, что ключевыми недостатками деятельности региональных и муниципальных органов управления образованием являются:

1. Сложившаяся отрицательная традиция «вмешательства» работников органов управления в самые разнообразные, но не свойственные им функции. Стремление многих управленцев по традиции контролировать все и вся приводит к неэффективности самого управления и крайне ограничивает возможности развития управляемого объекта – самой системы образования. Традиция всеобщего контроля порождает громоздкую и чаще всего никому не нужную отчетность, что отмечается в материалах педагогической литературы.

2. Неразграниченность основных и вспомогательных (а то и вовсе ненужных) функций управления. В этом отношении интересны результаты социологического исследования, проведенного среди работников органов управления образованием. По результатам обработки анкет (по мнению респондентов) задачи, стоящие перед системой управлением образованием, по степени актуальности сгруппировались следующим образом:

- эффективное управление финансовыми ресурсами системы образования;
- эффективное управление материальными ресурсами системы образования;
- совершенствование технологии управления образованием;
- управление качеством обучения;
- нормативно-правовое регулирование;
- совершенствование механизмов распределения потоков учащихся по различным каналам обучения.

3. Необходимость специальной подготовки управленческих кадров, направленной на активное использование новых направлений в развитии функций управления, связанных с

использованием методов стратегического анализа, прогнозирования и проектирования, разграничения компетенций и ответственности; активное включение общественности в разработку и принятие управленческих решений в области образования.

Соответственно, главным направлением совершенствования системы управления образованием должно стать повышение:

- качества (образования),
- доступности (образования),
- эффективности (образовательной системы).

«Эти три ключевых момента и должны стать, очевидно, основными, главными функциями органов управления образованием всех уровней, которые по отношению к системе управления в целом будут выполнять интегрирующую, системообразующую роль. Управление качеством, доступностью и эффективностью образования существенно отличается от всех других функциональных подсистем управления еще и тем, что в них (в отличие от традиционного понимания управления) участвуют не только управляющие, но и все участники образовательного процесса – учителя, учащиеся, родители. Каждый на своем месте и своими средствами должен гарантировать требуемый и желаемый уровень качества, доступности и эффективности образования» (Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др., 2001. – 875 с.). Эти три базовые целевые установки и должны быть положены как системообразующие основания в основу модернизации систем управления образованием.

Эффективное управление будет иметь место тогда, когда воздействие на все переменные параметры управляемого объекта в конечном счете обеспечивает главные результаты – новое качество, доступность и эффективность образования (а кроме того – высокий престиж образовательной системы, ее достойное место в жизни местного сообщества, региона, страны). (Мазур И. И., Шапиро В.Д. и др., 2001, 875 с.).

В управлении качеством следует иметь в виду, что в соответствии с семейством международных стандартов ISO управление качеством подразумевает, в том числе и в первую очередь, обеспечение качества процесса производства товара или услуги. Обеспечение качества продукции на основе процедур обеспечения качества на каждой стадии жизненного цикла ее производства в международном стандарте ISO 8402 получило название «петли качества». «Петля качества» для производителей образовательных услуг и, соответственно, для управления состоит из следующих элементов:

- изучение потребностей рынков труда и образовательных услуг;
- набор абитуриентов;
- формирование программ, форм и методов обучения;
- обучения ресурсами;
- организация процесса обучения;
- аттестация выпускников, присвоение квалификации выпускникам;
- мониторинг трудоустройства выпускников (для общеобразовательной школы – мониторинг дальнейшей «судьбы» выпускников, продолжение образования в учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, в том числе по профессиям, необходимым на территории, трудоустройство).

Управление эффективностью образования, очевидно, включает в себя:

- переход на новую систему финансирования образования – нормативное подушевое финансирование, когда финансовые средства жестко привязаны к потребителю образовательной услуги – обучающемуся, а не как до сих пор – средства привязаны к производителю образовательных услуг – образовательным учреждениям.

- выделение бюджета развития, обеспечивающего реализацию в системе образования инвестиционных проектов, прежде всего, по модернизации учебного оборудования системы образования;

– создание систем информационного обеспечения процессов принятия управленческих решений, в том числе модернизация образовательной статистики;

– создание системы маркетинга образовательных услуг и служб по связям с общественностью для выработки и разъяснения образовательной политики (кроме того, маркетинг образовательных услуг приобретает большое значение в управлении качеством образования).

Эта управленческая функция включает в себя достаточно разнородные элементы. Однако у нее есть общий стержень – это обеспечение эффективного использования всех поступающих в систему образования ресурсов – финансовых, кадровых, информационных, материальных.

При разработке новых прогрессивных моделей управления образованием необходимо найти оптимальное сочетание видов управления (Новиков Д.А., Глотова Н.П. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами):

– административного (командного) и мотивационного управления (управление, побуждающее участников образовательного процесса к совершению требуемых действий, например, через формы материального и морального поощрения);

– проектного управления (управление в динамике – управление изменениями в системе, инновационной деятельностью и т.д.) и процессного управления (управление функционированием – «в статике» – регулярной, повторяющейся деятельностью при неизменных внешних условиях).

### **3. Выводы.**

Следовательно, анализ текущего состояния управляемой образовательной системы необходим для получения той «точки отсчета», относительно которой будет оцениваться развитие системы с учетом управляющих воздействий или без таковых. Сравнение текущего состояния системы с теми представлениями, которые отражают ее «идеальное состояние», позволяет в первом приближении оценивать текущую эффективность ее функционирования. Контроль за развитием образовательной системы заключается в постоянном мониторинге за изменениями системы, вызванными управляющими воздействиями, предпринимаемыми в соответствии с планом, а также в выявлении отклонений от плана. Так как развитие образовательной системы является непрерывным (во времени) процессом, то по мере поступления новой информации (получаемой в результате осуществления функции контроля) о ходе решения задач развития может потребоваться внесение корректирующих воздействий, что составляет суть оперативного управления.

По мере завершения каждого из запланированных этапов развития образовательной системы для успешного осуществления следующих этапов необходимы анализ произведенных изменений, обобщение опыта развития, которые должны использоваться при разработке стратегии и тактики дальнейшего управления образовательной системой.

### **Список литературы**

Назарбаев Н.А. Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана: Послание Президента РК народу Казахстана от 27 января 2012 года.

Об образовании: Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года N 319-III ЗРК.

Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами: справочное пособие. – М.: Высш. шк., 2001. – 875 с.

Новиков А.М., Новиков Д.А. Образовательный проект / методология образовательной деятельности. – М.: Эгвес, 2004. – 120 с.

Новиков Д.А., Глотова Н.П. Модели и механизмы управления образовательными сетями и комплексами. – М.: Институт управления образованием.