

УДК 37.03

**ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА**

Жаркунгулова З.Д.,
магистр педагогики и психологии,
преподаватель, КГПИ,
Зайцева В.Р.,
студентка 2 курса, КГПИ
г. Костанай, Казахстан

Аннотация

Бұл мақала педагогикалық институтта білім алушы студенттерінің толеранттық қарым-қатынас мәселесінің дамуын зерттеуге арналған. Бұл мәселені зерттеу барысында қиын топтардың толеранттық қарым-қатынасының даму деңгейі беріледі, содан соң оның салыстырмалы қорытындысы шығады. Толеранттық қарым-қатынасты дамыту үшін жоғары деңгейдегі психологиялық-педагогикалық мүмкіндіктер ұсынылады. Соның ішінде психологиялық тренинг болашақ мұғалімдерде толерантты қарым-қатынасты дамытудағы ең тиімді тәсіл болып табылады.

Аннотация

Статья посвящена проблеме исследования развития толерантного взаимодействия студентов педагогического вуза. На основе экспериментальной работы проблемной группы приводятся результаты диагностики уровня развития толерантного взаимодействия студентов и дается их сравнительный анализ. Предлагаются наиболее благоприятные психолого-педагогические условия развития толерантного взаимодействия студентов педагогического вуза. Психологический тренинг как активизация саморазвития студентов выступает наиболее эффективным средством развития толерантного взаимодействия будущих учителей.

Abstract

The article focuses on the study of development of tolerant interaction of students of pedagogical high school. On the basis of experimental work presents the results of research group level diagnostics development of tolerant interaction between students and given their comparative analysis. Offered the most favorable conditions for psychological and pedagogical development of tolerant interaction of students of pedagogical high school. Psychological training as self-activation students acts as the most effective means of developing a tolerant interaction of future teachers.

Түйінді сөздер: толеранттық қарым-қатынас, студенттік кезең, интолеранттылық, психологиялық тренинг, диагностика.

Ключевые слова: толерантное взаимодействие, студентчество, интолерантность, психологический тренинг, диагностика.

Key words: tolerant interaction, students, intolerance, psychological training, diagnostics.

1. Введение.

В условиях современного состояния общества проблема толерантности относится к одному из наиболее значимых направлений политики Казахстана. Казахстан на сегодняшний день является уникальным примером единства людей, основу достижений которого составляет модель толерантных отношений.

В своем Послании народу Казахстана Н.А. Назарбаев (2014) отметил: «Казахстан XXI века – страна, созданная с «нуля» всего за два десятилетия талантливым, трудолюбивым, толерантным народом!»

Основную роль в формировании толерантности между людьми всегда отводили и отводят именно образованию, трактуя его традиционно как процесс и результат усвоения человеком опыта в виде системы знаний, умений, навыков и отношений, т.е. определяя и рассматривая как часть процесса социализации.

Проблема толерантного взаимодействия приобретает особую значимость в процессе обучения в вузе, так как в современном обществе востребованы специалисты не только с высоким профессиональным уровнем, но и обладающие способностью принимать происходящие в обществе события и конструктивно взаимодействовать с окружающими людьми.

Именно студенческая среда представляет собой одну из наиболее интенсивных зон межэтнического, межличностного взаимодействия, именно здесь формируются различные стереотипы, установки молодого поколения на межэтнические и межличностные контакты.

Задача педагогических вузов и колледжей – подготовить будущих учителей к толерантному взаимодействию в поликультурной образовательной среде современной казахстанской школы.

Основное внимание в большинстве педагогических исследованиях уделяется межэтнической толерантности, в то время как ощущается недостаточная глубина исследования проблемы толерантности в межличностных отношениях преподавателей и студентов, внутри студенческой группы в процессе высшего образования, а также способов и приемов развития толерантности в процессе обучения.

Множество исследований посвящено психолого-педагогическому аспекту воспитания толерантности (А.Г. Асмолов, М.С. Мириманова, А.А. Погодина, М.И. Рожков, О.А. Попова, Г.У. Солдатова, Д.В. Зиновьев, П.Ф. Комогоров, Г.С. Кожухарь, Е.В. Рыбак, В.П. Комаров, Ю.С. Яценко, Скрыбина, С.А. Узакбаева, Ж.Ж. Наурызбай, Р. Башарулы, М.А. Абсатова, Абетова, З.Т. Кабылбекова, И.Б. Цепкова, З.С. Айдарбеков и др.).

2. Материалы и методы.

Проблема исследований толерантности многообразна и разнопланова. Толерантность в научной литературе рассматривается как уважение и признание равенства, отказ от доминирования и насилия, признание многомерности и многообразия человеческой культуры, норм поведения, отказ от сведения этого многообразия к единообразию и преобладанию какой-либо одной точки зрения (Асмолов А.Г., Солдатова Г. У., Шайгерова Л. А., 2001, с. 33).

Под толерантностью следует понимать качество личности, которое является составляющей гуманистической направленности личности и определяется ее ценностным отношением к окружающим. Оно представляет установку на определенный тип отношений, который проявляется в личностных действиях человека.

Позитивное понимание толерантности достигается через уяснение ее противоположности – интолерантности, или нетерпимости, которая основывается на убеждении, что твоя

группа, твоя система взглядов, твой образ жизни стоят выше всех других. В основе интолерантности лежит неприятие другого за то, что он выглядит, думает, поступает иначе. Нетерпимость порождает стремление к господству и уничтожению, к отказу в праве на существование тому, кто придерживается иных норм жизни. Практически интолерантность выражается в широком диапазоне форм поведения – от обычной невежливости, пренебрежительного отношения к людям другой национальности и культуры до этнических чисток и геноцида, умышленного и целенаправленного уничтожения людей.

Основными формами проявления интолерантности являются: оскорбления, насмешки, выражение пренебрежения; негативные стереотипы, предубеждения, предрассудки, основывающиеся на отрицательных чертах и качествах; этноцентризм; дискриминация по различным основаниям в виде лишения социальных благ, ограничения прав человека, искусственной изоляции в обществе; расизм, национализм, эксплуатация, фашизм; ксенофобия в форме этнофобии, мигрантофобии; осквернение религиозных и культурных памятников; изгнание, сегрегация, репрессии; религиозное преследование (Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д., 2000).

Так как основным фоном повседневной учебной жизнедеятельности является взаимодействие студентов между собой, с преподавателями, а в дальнейшем и с учениками, то «толерантное взаимодействие будущих учителей»; понимаем как сложное личностное новообразование, предполагающее наличие определенного уровня знаний о толерантном поведении и деятельности, ценностных отношений к особенностям различных культур, а так же умений и навыков взаимодействия с их представителями.

Целью развития толерантного взаимодействия у студентов является готовность к конструктивному взаимодействию не только друг с другом и с преподавателями, но и вообще с другими людьми, независимо от их социальной, национальной, религиозной принадлежности, мировоззрения, взглядов, стилей мышления и поведения.

Процесс развития толерантного взаимодействия у будущих учителей подразумевает не только создание условий для гармоничного развития личности, но и процесс, направленный на гармонизацию отношений личности с окружающим миром, терпимость, признание, принятие и понимание со стороны субъектов взаимодействия, сохранение и уважение традиций, духовно-нравственных ценностей разных народов, к людям с абсолютно разными взглядами, мировоззрением. Необходимо научиться уважать друг друга, строить мирный диалог, проявлять сотрудничество и опеку, готовность к выполнению различных социальных ролей, к разрешению конфликтных ситуаций.

В рамках работы проблемной группы нами было проведено исследование уровня развития толерантного взаимодействия студентов педагогического вуза.

Цель исследования – теоретическое и экспериментальное изучение толерантного взаимодействия субъектов образовательного процесса педагогического вуза.

Для выявления уровня развития толерантного взаимодействия будущих учителей была проведена диагностика, в которой использовались следующие методики: «Методика, направленная на измерение выраженности этнической идентичности», «Методика исследования уровня эмпатийных тенденций», «Методика диагностики общей коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко, 2006).

В исследовании принимали участие 15 студентов 2 курса специальности «Образование» естественно-математического факультета.

3. Результаты и обсуждение.

Проведенная методика по измерению степени выраженности этнической толерантности у студентов показала, что примерно 53,4% респондентов предпочитают общаться только с представителями своего народа, считают правильным, если каждый человек будет жить у себя на Родине, вступать в брак с представителем своей национальности. 20% респондентам безразлична их этническая принадлежность, также безразлична национальность людей, которые находятся у власти в его стране. 26,6% респондентов считают, что каждый человек дол-

жен уважать традиции любого народа, а не только своего, и все люди, независимо от национальности, должны обладать равными правами.

Исследование уровня эмпатийных тенденций показало, что студентов с очень высоким уровнем эмпатийности – 0%; с высоким уровнем – 6,7%; с нормальным уровнем эмпатийности – 40%; с низким – 46,6%; с очень низким – 6,7%. В результате наблюдается низкий уровень проявления эмпатии.

Диагностика коммуникативной толерантности показала, что у большей части респондентов – 66,7% – наиболее выражена нетерпимость к окружающим, т.е. проявляется интолерантность. Только у 33,3% опрошенных наблюдается более терпеливое отношение к окружающим (Рис. 1).

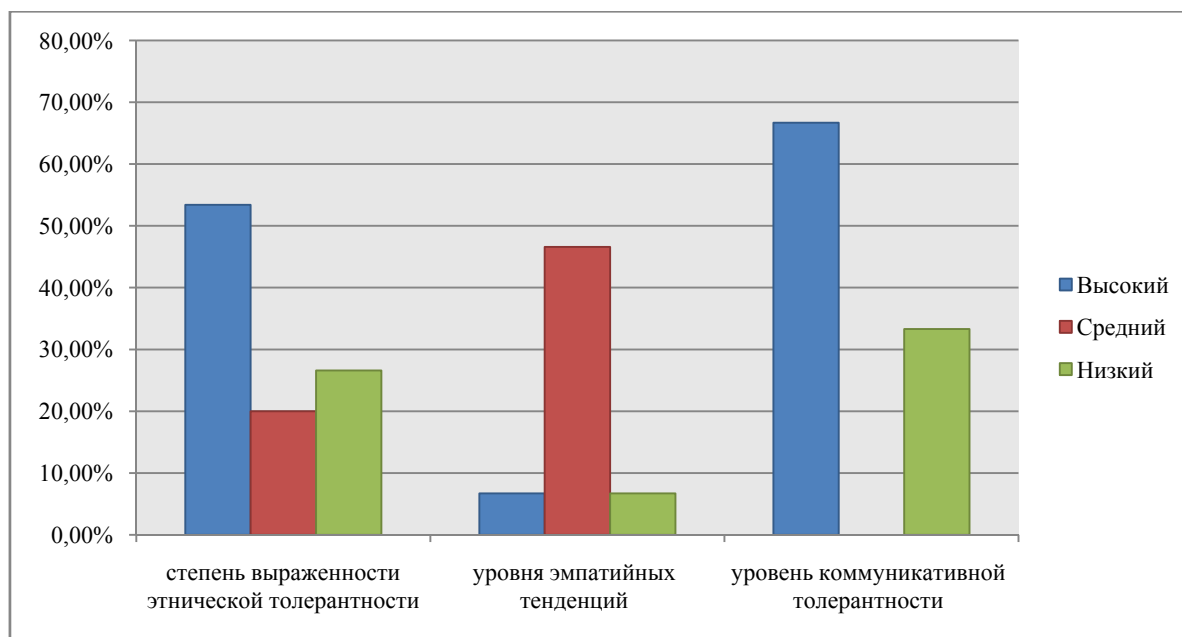


Рис. 1. Данные состояния уровня развития толерантного взаимодействия студентов естественно-математического факультета

На основании результатов экспериментального исследования были сделаны следующие выводы: существующая система подготовки будущих учителей недостаточно сориентирована на развитие у них толерантного взаимодействия, что сказывается на уровне умения жить в социуме, на качестве дальнейшей работы; повышение уровня развития толерантного взаимодействия у студентов педагогических вузов может быть обеспечено путем разработки и реализации условий.

Одним из предлагаемых условий является активизация саморазвития студентов в рамках психологического тренинга.

Нами проведен тренинг развития толерантного взаимодействия студентов, в котором приняли участие 15 студентов 2 курса специальности «Образование».

Тренинговая форма занятий нами выбрана не случайно, т.к., во-первых, соответствует стремлению студентов к самопознанию и самореализации, во-вторых, позволяет комплексно реализовывать различные методики формирования и развития толерантности, влияя как на прогностический, так и на мотивационно-ценностный и рефлексивно-деятельностный компоненты. Тренинг мы использовали, с одной стороны, как средство создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска решения проблем, с другой – как форму передачи знаний и развития умений и навыков толерантного взаимодействия.

Тренинг толерантности способствует развитию умений и навыков взаимодействия с представителями различных культур, наций, социальных групп.

В процессе тренинга предполагается формирование и закрепление тех навыков и умений, которые соответствуют эффективному и позитивному взаимодействию между людьми. Особое внимание уделяется межличностному и групповому взаимодействию: развитию способности к гибкому общению, открытости новому опыту и людям, способности к проявлению уважения, включенности во взаимодействие, умению поддерживать позитивный контекст межличностных отношений. Эти стороны поведения отражают способность общаться в адаптивной, гибкой, дружелюбной манере.

Прежде чем приступить к работе предлагалось принять правила, которые лежат в основе работы практически всех групп:

1. Общение по принципу «здесь и теперь». Многие люди стремятся не говорить о том, что они чувствуют, что думают, так как боятся показаться смешными. Для них характерно стремление уйти в область общих рассуждений, заняться обсуждением событий, случившихся с другими людьми. Это срабатывает «механизм психологической защиты». Но основная задача нашей работы – превратить группу в своеобразное объемное зеркало, в котором каждый смог бы увидеть себя во время своих разнообразных проявлений, лучше узнать себя и свои личностные особенности. Поэтому во время занятий все говорят только о том, что волнует каждого именно сейчас, и обсуждают то, что происходит с нами в группе.

2. Персонификация высказываний. Для более откровенного общения во время занятий мы отказываемся от безличной речи, помогающей скрывать собственную позицию и тем самым уходить от ответственности за свои слова. Поэтому мы заменяем высказывание типа: «Большинство людей считает, что...» на такое: «Я считаю, что...», «Некоторые из нас думают...» на «Я думал...» и т.п. Отказываемся мы и от безадресных суждений о других. Заменяем фразу типа: «Многие меня не поняли» на конкретную реплику: «Оля и Соня не поняли меня».

3. Искренность в общении. Во время работы группы мы говорим только то, что чувствуем и думаем по поводу происходящего, то есть только правду. Если нет желания говорить искренне и откровенно, то мы молчим. Это правило означает открытое выражение своих чувств по отношению к действиям других участников и к самому себе. Естественно, что никто не обижается на высказывания других членов группы. Мы испытываем только чувство признательности и благодарности за его искренность и откровенность.

4. Конфиденциальность всего происходящего в группе. Все, что происходит во время занятий, ни под каким предлогом не выносится за пределы группы. Мы уверены в том, что никто не расскажет о переживаниях человека, о том, чем он поделился во время занятия. Это помогает нам быть искренними, способствует нашему самораскрытию. Мы не боимся, что содержание нашего общения может стать известным другим людям, кроме членов группы. Мы доверяем друг другу и группе в целом.

5. Определение сильных сторон личности. Во время занятий (в ходе упражнения или его обсуждения, в процессе выполнения заданий или этюдов) каждый из нас стремится подчеркнуть положительные качества человека, с которым мы работали вместе. Каждому члену группы, как минимум, одно хорошее и доброе слово.

6. Недопустимость непосредственных оценок человека. При обсуждении происходящего в группе мы оцениваем не участника, а только его действия и поведение. Мы не используем высказывания типа: «Ты мне не нравишься», а говорим: «Мне не нравится твоя манера общения». Мы никогда не скажем: «Ты плохой человек», а просто подчеркнем: «Ты совершил плохой поступок».

7. Активное участие в происходящем. Это норма поведения, в соответствии с которой в любую минуту мы реально включены в работу группы.

8. Уважение говорящего. Когда высказывается кто-то из членов группы, мы его внимательно слушаем, давая человеку возможность сказать то, что он хочет. Мы помогаем говорящему, показывая всем своим видом, что мы слушаем его, что мы рады за него, что нам интересно его мнение, его внутренний мир.

9. Доверительный стиль общения. Для того чтобы группа работала с наибольшей отдачей, чтобы участники максимально доверяли друг другу, в качестве первого шага к практическому созданию климата доверия предлагается принять единую форму обращения на «ты». Это психологически уравнивает всех членов группы, в том числе и ведущего, независимо от возраста, социального положения, жизненного опыта и т.д. (Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д., 2000).

Результаты, полученные нами на заключительном этапе исследования (Таблица 1), наглядно свидетельствуют о заметном возрастании в группе, где проводился тренинг, по сравнению с предыдущими показателями (среднего – с 42,4% до 46,4%) уровня развития толерантности у студентов педагогического вуза (Рис. 2).

Таблица 1.

Результаты уровня развития толерантного взаимодействия студентов специальности «Образование» после проведения тренинга

Показатель	высокий	средний	низкий
До	23,60%	42,40%	34%
После	27,60%	46%	26,00%

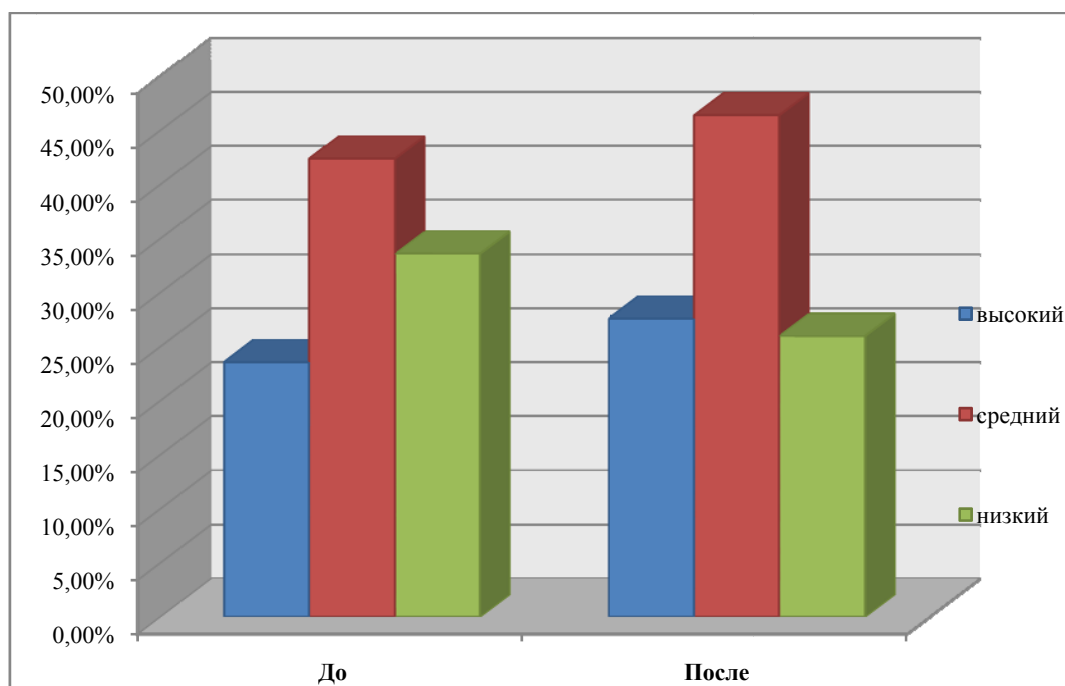


Рис. 2. Результаты уровня развития толерантного взаимодействия студентов специальности «Образование» после проведения тренинга

Мы провели мониторинг уровня развития толерантного взаимодействия студенческой молодежи, который показал, что в 2012–2013 г. после проведения тренинга на специальности «Педагогика и психология» (Таблица 2) результаты изменились на 7% (Рис. 3) и специальности «Образование» – на 4%, что можно объяснить спецификой специальности.

Таблица 2.

Результаты уровня развития толерантного взаимодействия студентов
Специальности «Педагогика и психология»

Показатель	высокий	средний	низкий
До	23,60%	46,30%	30%
После	25,60%	53%	21,40%

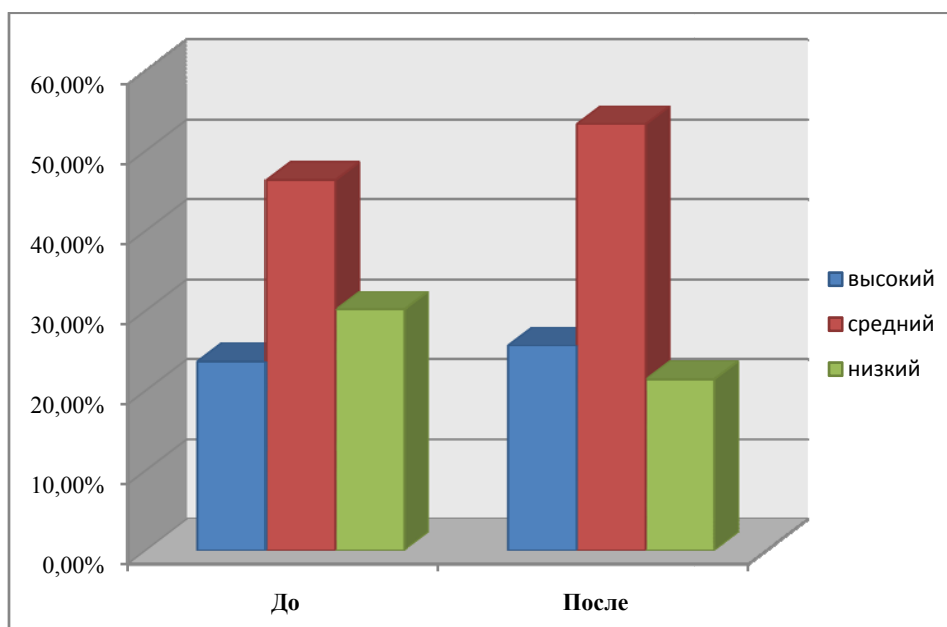


Рис. 3. Результаты уровня развития толерантного взаимодействия студентов специальности «Педагогика и психология».

4. Выводы.

Таким образом, мы пришли к выводу, что наиболее эффективным средством развития толерантного взаимодействия студентов служит психологический тренинг.

Также в учебных заведениях для формирования толерантности и развития толерантного взаимодействия необходимо создавать наиболее благоприятные соответствующие условия. Основными психолого-педагогическими условиями развития толерантного взаимодействия у студентов в учебно-профессиональной деятельности являются: активизация эмоциональной сферы; коллективная творческая деятельность; активизация исследовательской деятельности студентов в кружке «Толерантность»; моделирование проблемных, конфликтных ситуаций; проведение круглых столов, организация диалога, дискуссии; учет психолого-педагогических особенностей студентов; стимулирование осознания студентами профессиональной значимости толерантности.

Список литературы

Асмолов А.Г., Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. О смыслах понятия «толерантность» // Век толерантности. – М., 2001. – 140 с.

Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 416 с.

Назарбаев Н.А. Казахстанский путь–2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее: Послание Главы государства народу Казахстана // Казахстанская правда. 2014 г. №11. С. 1–3.

Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими. Тренинг толерантности для подростков. – М., 2000.