

# **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ КАК АКТУАЛЬНЫЙ АСПЕКТ ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО ОБЩЕСТВА**

*Рзалиева А.А.,*

*Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова, г.Алматы, Казахстан*

Изменение общественно-политической ситуации, развитие международных контактов во всех сферах, вовлеченность в эти контакты все большего числа казахстанцев, международная интеграция привели к росту роли и значения умений и навыков реального иноязычного общения. Изменилось и само понимание этого общения в языковой педагогике и шире – в образовании в целом.

Отличительные для нашего времени изменения в характере образования все более ориентируют образование на «свободное развитие человека» /1, 4/, на творческую инициативу, самостоятельность, конкурентоспособность, мобильность будущих специалистов. Формирование ключевых компетенций обучающихся является одной из важнейших задач, стоящих перед образовательными учреждениями в связи с модернизацией отечественного образования.

В обучении языкам базовой компетенцией считается коммуникативная компетенция. Не будет преувеличением утверждать, что коммуникативная компетенция в широком смысле лежит в основе всей человеческой деятельности. На нынешнем этапе развития информационного общества, с возникновением новых средств коммуникации мы способны по-новому оценить роль и значение коммуникативной компетенции, которая все более становится основой социально-экономического развития общества и интеллектуально-эмоционального развития индивида.

Коммуникативная компетенция является, с одной стороны, предметной компетенцией: иноязычная коммуникативная компетенция принадлежит предметной области «Иностранный язык»; коммуникативная компетенция в родном языке принадлежит предметной области «Казахский язык»; коммуникативная компетенция в языке межнационального общения в РК принадлежит предметной области «Русский язык».

С другой стороны, это ключевая межпредметная компетенция, без которой невозможно непосредственное и опосредованное общение ни в одной области, невозможно хранение, передача и «приращение» научного и бытового знаний.

Коммуникативная компетентность включает в себя знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными людьми и событиями, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями в коллективе. Коммуникация рассматривается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий (до определенного предела) взгляд на вещи и действия с ним.

Коммуникация – составная часть процесса общения, который представляет собой взаимодействие двух или более человек, включающее обмен информацией (т.е. коммуникацию) и взаимное восприятие, понимание обучающихся. Коммуникативная компетенция сопрягается с информационной, охватывая получение, использование, передачу информации в процессе взаимодействия.

Основной акцент необходимо сделать на способах деятельности, к которым можно отнести:

1) способы обмена информацией:

– монологические умения – воспринимать монологическую речь, определять главное, составлять монологическое высказывание, анализировать воспринятую информацию, критически к ней относиться;

– диалогические умения – начинать коммуникацию, воспринимать информацию в ходе взаимодействия, задавать вопросы, анализировать информацию в ходе взаимодействия, задавать вопросы, анализировать информацию, уточнять детали, высказывать свое мнение;

2) способы организации совместной деятельности – постановка цели, выбор способов действия и т.д., дополняющиеся умениями распределять обязанности, уметь руководить и подчиняться, участвовать в обсуждении проблемы, подводить итоги.

Опыт такой деятельности приобретается в ситуациях восприятия и осуществления монологического высказывания, участия в диалогах, дискуссиях, совместном решении различных проблем: практических, философских, этических, эстетических и т.д.

Компетентность во всех видах общения заключается в достижении трех уровней адекватности партнеров – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Личность должна быть направлена на обретение богатой, многообразной палитры психологических позиций, средств, которые помогают полноте самовыражения партнеров, всем граням из адекватности – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Реализация личностью своей субъективности в общении связана с наличием у нее необходимого уровня коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетенция складывается из способностей:

- 1) давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- 2) социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- 3) осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Обладая определенным уровнем коммуникативной компетенции, личность вступает в общение, имея определенный уровень самоуважения и самосознания. Это означает не только искусство адаптации ситуации и свободу действий, но и умение организовать личностное коммуникативное пространство и выбрать индивидуальную коммуникативную дистанцию.

Таким образом, коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности. Основной целью языкового образования является формирование межкультурно-коммуникативной компетенции обучающихся в процессе языкового и иноязычного образования.

Структура межкультурно-коммуникативной компетенции отражает характер образовательной компетенции и представляет собой сложное личностное образование, включающее знания о родной и иной культуре, умения и навыки практического применения своих знаний, а также совокупность качеств личности, способствующих реализации этих знаний, умений и навыков, и, наконец, практический опыт их использования в ходе взаимодействия с представителями иной культуры. Межкультурно-коммуникативная компетенция является образовательной компетенцией при изучении иностранного языка и иноязычной культуры, при этом объектом реальной действительности при формировании межкультурно-коммуникативной компетенции является процесс общения представителей различных культур /3, 125/.

Формированию коммуникативной компетенции способствуют различные методы и подходы. Практикум дает возможность уделять значительное внимание формированию коммуникативной компетенции. В этом блоке с учащимися решаются практические задачи, в том числе отражающие реальные жизненные ситуации, в которых всегда есть элемент неопределенности.

Значительно способствует формированию коммуникативной компетенции метод проектов. В каждой учебной дисциплине (образовательной области) следует определить необходимое и достаточное число связанных между собой реальных изучаемых объектов, формируемых при этом знаний, умений, навыков и способов деятельности, составляющих содержание определенных компетенций.

Общество будущего – это общество с востребованным образованием, поэтому важнейшая задача сегодня – развитие необходимого уровня компетентностей, достигнутых учащимися, а также соответствующий инструмент для измерения; способы, которые дадут возможность сохранить равные права на достойное образование, позволяющее иметь индивидуаль-

ные достижения в виде ключевых компетенций, среди которых ведущая роль отводится коммуникативной компетенции.

Появление компетенций – это закономерности развития истории образования, которое само отмечено изменениями в учебной деятельности. Резкое изменение многих профессиональных задач, в частности как результат введения новых технологий, требует новых действий и квалификаций, общеобразовательная основа которых должна быть заложена еще в школе.

Важным вопросом формирования коммуникативной компетенции является ее знаниевое содержание /1, 4/. Компетенции не могут быть сведены лишь к фактическим знаниям или к деятельностным умениям. Есть обучающиеся, которые имеют обширные знания, но в то же время совсем не знают, как их применить. Остается открытый вопрос, каким должен быть минимум, который следует знать всем учащимся к окончанию школы, вуза; какие элементы истории, искусства, литературы, науки и технологий надо включить в образование, чтобы обеспечить понимание сегодняшней ситуации, реалий жизни и способности адекватной деятельности, которые востребованы сегодня. Знания не могут оставаться академическими, и этот вопрос решается с помощью освоения коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетенция, таким образом, выступает не только как один из аспектов обучения в условиях поликультурного общества, но и как один из основных компонентов «стратегии саморазвития личности» /2, 147/, включающей в себя самопознание, самоорганизацию, самообразование и творческую самореализацию.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. – 2003 – №5.
- 2 Кунанбаева С.С. Теория и практика современного иноязычного образования. – Алматы, 2010. – 344 с.
- 3 Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М., Просвещение, 1991. – 224 с.

### АЙМАН-ШОЛПАН ЖЫРЫ-ХАЛЫҚ ӘДЕБИЕТІНІҢ АСЫЛ ҮЛГІСІ

*Сапанова З.К.,*

*Дружба орта мектебі, Қостанай қ., Қазақстан*

Қазақ халқының бай ауыз әдебиеті қорындағы ең мол саланың бірі – лиро- эпос. Осы салада терен зерттеулер жасаған ғалымның бірі Ұлсық Дүйсенбаев өз еңбегінде осы жанрға жататын үлгілерді үш топқа бөліп топтастырған:

Біріншісі – ел арасына көп тараған, ерте уақытта қағаз бетіне түсіп ұлгерген, азды-көпті баспа жүзін көрген әйгілі шығармалар.

Екінші тобы – халыққа ауызша жетсе де, жарық көре алмаган поэмалар.

Үшінші тобы – Шығыс әдебиетінен ауысқан хикая-дастандар.

Оқиғасы кейінгі дәуірлерден алғынған эпостық жырлардың бірі – «Айман – Шолпан». Бұл жырды ең алғаш Жұсіпбек Шайқыисламов жазып алып, өндеп, Қазан қаласында бес рет бастырылған (1890, 1898, 1901, 1900, 1910). 1931 жылы жырды С. Сейфуллин «Қазақтың ескі әдебиет нұсқалары», 1939 жылы Қ. Жұмалиев «Халық поэмалары» деген жинақтарда жариялады. М. Әуезов осы сюжет негізінде өзінің «Айман – Шолпан» (1934) атты комедиясын жазды. Жырдың көркемдік ерекшеліктерін Ә. Қоңыратбаев және Ү. Дүйсенбаев жан-жақты зерттеген болатын.

Жырдың бізге жеткен нұсқасы мен жариялануы жөнінде ғалым Ү. Дүйсенбаев та: «Қазір бізге мәлім «Айман – Шолпан» жырының жалғыз ғана нұсқасы бар. Оның өзі революциядан бұрын бес рет басылып шыққан. Кейін осы нұсқа сол қалпында совет жылдарында да сан рет баспа жүзін көрді», – деген [3, 107].