



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ
ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

А.БАЙТҰРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ
ҚОСТАНАЙ Өңірлік университеті



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ МӘДЕНИЕТ БАСҚАРМАСЫНЫҢ "ЫБЫРАЙ АЛТЫНСАРИННИҢ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСТЫҚ
МЕМОРИАЛДЫҚ МҰРАЖАЙЫ" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСТАНАЙСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕМОРИАЛЬНЫЙ
МУЗЕЙ ИБРАЯ АЛТЫНСАРИНА" УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

АЛТЫНСАРИН ОҚУЛАРЫ

«ИННОВАЦИЯ, БІЛІМ, ТӘЖІРИБЕ-БІЛІМ
БЕРУ ЖОЛЫНЫҢ ВЕКТОРЛАРЫ»

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ
КОНФЕРЕНЦИЯСЫ

МАТЕРИАЛДАРЫ

II КІТАП

АЛТЫНСАРИНСКИЕ ЧТЕНИЯ

МАТЕРИАЛЫ

МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ

«ИННОВАЦИИ, ЗНАНИЯ,
ОПЫТ – ВЕКТОРЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРЕКОВ»

II КНИГА



РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ/ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Қуанышбаев Сеитбек Бекенович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Басқарма Төрағасы-Ректоры, география ғылымдарының докторы, Қазақстан Педагогикалық Ғылымдар Академиясының мүшесі;

Жарлыгасов Женис Бахытбекович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Зерттеулер, инновация және цифрландыру жөніндегі проректоры, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор;

Скударева Галина Николаевна, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Мәскеу облысындағы МОУ «Мемлекеттік гуманитарлық-технологиялық университеті» ректорының м.а.; Ресей Федерациясының жалпы білім беру ісінің құрметті қызметкері, Ресей;

Бережнова Елена Викторовна, педагогика ғылымдарының докторы, профессор Мәскеу халықаралық мемлекеттік қатынастар институты, Ресей;

Ибраева Айман Елемановна, «Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы» ММ жетекшісі;

Онищенко Елена Анатольевна, «Педагогикалық шеберлік орталығы» жекеменшік мекемесінің Қостанай қаласындағы филиалының директоры;

Демисенова Шнар Сапаровна, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі;

Утегенова Бибикуль Мазановна, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының профессоры;

Смаглий Татьяна Ивановна, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің, педагогика ғылымдарының кандидаты; педагогика және психология кафедрасының қауым.профессоры;

Жетписбаева Айсылу Айратовна, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Ы.Алтынсарин атындағы әдістемелік кабинетінің меңгерушісі.

«Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары»: 2023 жылдың 17 ақпандағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары. II Кітап. – Қостанай: А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023. – 1231 б. = «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков»: Материалы международной научно-практической конференции, 17 февраля 2023 года. II Книга. – Костанай: Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023. – 1231 с.

ISBN 978-601-356-244-5

Жинаққа «Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары» атты Алтынсарин оқулары халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары енгізілген.

Талқыланатын мәселелердің алуан түрлілігі мен кеңдігі мақала авторларына заманауи білім беруді жаңғырту мен дамытудың, осы үдерісте қазақ ағартушыларының педагогикалық мұрасын пайдаланудың жолдарын, мұғалімдерді даярлаудың тиімді технологиялары мен форматтарын әзірлеу мен енгізу мәселелерін, ақпараттық қоғамдағы білім беру кеңістігінің ерекшеліктерін айқындауға, сондай-ақ педагогтердің инновациялық қызметінің тәжірибесін жинақтауға, педагогикалық үдеріс субъектілерін психологиялық-педагогикалық қолдауға мүмкіндік берді.

Бұл жинақтың материалдары ғалымдарға, жоғары оқу орындары мен колледж оқытушыларына, мектеп мұғалімдері мен мектепке дейінгі тәрбиешілерге, педагог-психологтарға, магистранттар мен студенттерге қызықты болуы мүмкін.

В сборнике содержатся материалы Международной научно-практической конференции Алтынсаринские чтения «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков». Многообразие и широта обсуждаемых проблем позволили авторам статей определить векторы модернизации и развития современного образования, использования в данном процессе педагогического наследия казахских просветителей, вопросов разработки и внедрения эффективных технологий и форматов подготовки учителей, специфики образовательного пространства в информационном обществе, а также обобщения опыта инновационной деятельности педагогов, психолого-педагогической поддержки субъектов педагогического процесса.

Материалы данного сборника могут быть интересны ученым, преподавателям вузов и колледжей, учителям школ и воспитателям дошкольных учреждений, педагогам-психологам, магистрантам и студентам.



УДК 37.02
ББК 74.00

образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный социально-гуманитарный университет», 2021. С. 3-7.

4. Student Support: University of Leeds. URL: https://ses.leeds.ac.uk/info/21800/student_support(дата обращения 25.01.2023).

5. Jones C. The Position and Professional Status of the Tutor of English for Academic Purposes in Higher Education. URL: <https://orca.cardiff.ac.uk/id/eprint/135123/1/1105576%20Catrin%20Jones%20-%20thesis.pdf>(дата обращения: 20.01.2023).

6. Understanding your role and responsibilities: The University of Edinburgh. URL: <https://www.ed.ac.uk/staff/supporting-students/roles> (дата обращения: 27.01.2023)

7. Academic and Pastoral Support Policy: The University of Edinburgh. URL: https://www.ed.ac.uk/files/atoms/files/academic_pastoral_support.pdf(дата обращения: 01.02.2023)

8. Peer Mentoring Policy: The University of Leeds. URL: https://ses.leeds.ac.uk/info/22149/a-z_of_policies_and_key_documents/1072/peer_monitoring_policy(дата обращения: 31.01.2023)

УДК: 378

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ФОРМИРУЮЩИЕ У СТУДЕНТОВ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ И АДАПТАЦИИ

Шахназарова Наира Владимировна
доктор философии PhD по педагогическим наукам,
старший преподаватель кафедры
«Экономика труда и управления»
РЭУ им. Г.В. Плеханова в городе Ташкенте
E-mail: naira_shah@rambler.ru

Аннотация

Образовательная среда вуза, построенная на принципах диалога, позволяет формировать у студентов такие качества и способности, как успешная коммуникация и адаптация. В статье рассматриваются педагогические технологии в рамках гуманитарных дисциплин помогающая в интеграции навыков общения и успешной коммуникации.

Ключевые слова: коммуникация, научно-педагогическое знание, учение, культура, совершенствование педагогического процесса, эмпатия, тренинг, игра, диалог.

Аңдатпа

Диалог қағидаттарына негізделген университеттің білім беру ортасы студенттердің бойында сәтті қарым-қатынаспен бейімделу сияқты қасиеттермен қабілеттерді қалыптастыруға мүмкіндік береді. Мақалада гуманитарлық пәндер шеңберіндегі педагогикалық технологиялар қарастырылады, бұл қарым-қатынас дағдыларымен табысты қарым-қатынасты біріктіруге көмектеседі.

Түйінді сөздер: қарым-қатынас, ғылыми-педагогикалық білім, ілім, мәдениет, педагогикалық процесті жетілдіру, эмпатия, тренинг, ойын, диалог.

Abstract

The educational environment of the university, built on the principles of dialogue, allows students to form such qualities and abilities as successful communication and adaptation. The article discusses pedagogical technologies within the framework of humanities that help in the integration of communication skills and successful communication..

Key words: communication, scientific and pedagogical knowledge, teaching, culture, improvement of the pedagogical process, empathy, training, game, dialogue.

Проблемы коммуникации не только с каждым годом вызывают значимый интерес у людей разного возраста, разных профессий и образования, но, прежде всего, являются необходимой составляющей профессиональных компетенций специалистов во всех областях их деятельности. Современному специалисту необходимы знания в области деловых коммуникаций для умения разбираться в партнерах по коммуникации, устанавливать с ними контакты, вести деловые беседы, переговоры, владеть основами публичной речи.

В рамках изучения гуманитарных дисциплин существует огромный потенциал для использования совершенствование методов обучения, таких как дебаты, тренинги, игры и т.д. Особенно важно включать в работу студентов деятельность в малых группах. Такое взаимодействие положительно влияет на формирование коммуникативных навыков студентов, их диалогических умений.

Среди преимуществ групповой работы перед индивидуальной ученые выделяют:

1) установление социальных связей между участниками коммуникативного процесса; 2) формирование ответственности за принимаемые решения не только личные, но и групповые; 3) апробация различных навыков общения и взаимодействия между студентами; 4) помимо академического результата деятельности при оценивания работы в малых группах важно определить вклад каждого участника этих отношений и навыки совместной работы. Таким образом, работа в малых группах позволяет перейти от соревновательной составляющей обучения к сотрудничеству и сформировать толерантное отношение у студентов к другим людям.

Так в рамках статьи будут рассмотрены три группы активных групповых методов обучения студентов:

1). Методы дебатов направлены на обучение студентов принципам диалогического общения, дискуссии и аргументации. Такие приемы работы как проектирование, ролевые игры не только обеспечивают оригинальную форму проведения самостоятельной работы студентов, но и гарантируют формирование у них необходимых аспектов толерантности и группового взаимодействия. Так обучающиеся приобретают навыки решения проблемных вопросов, организации продуктивной деятельности, поиска компромиссов в области принятия решений.

В ходе проведения дебатов прочих форм дискуссионной работы студентов обеспечивается формирование у них различных коммуникативных навыков, в том числе активного и эмпатийного слушания, аргументации, конструктивного диалога, логичного выстраивания процесса общения. В случае обнаружения ошибочных суждений студенты учатся признавать их и отказываться в пользу достоверных.

Применительно к профессиональной деятельности навыки делового общения и коммуникации с партнерами становятся одними из важнейших в современных социокультурных условиях. Будущие выпускники вузов должны обладать сформированной профессиональной компетенцией, что ставит в качестве одной из задач нашего исследования формирование у них навыков конструктивного взаимодействия, бесконфликтного функционирования, толерантности. В случае отсутствия у них указанных компетенций, их в профессиональной деятельности могут ожидать определенные трудности. Поэтому для нас представляется очень важным развитие у студента также сенситивности как ощущения значимости получаемых знаний и навыков.

2). Сенситивные тренинги — это одним из методов и приемов обучения, направленный на закрепление поведенческих паттернов путем моделирования ситуаций бытовой и профессиональной деятельности в учебных условиях. Тренинг отличается интенсивностью и целенаправленностью и позволяет корректировать поведение студентов, направлять его в необходимое русло без агрессивных методов воздействия и авторитарности. Функционал сенситивных тренингов обусловлен присущими ему характерными свойствами: содержательными, которые сводятся с ориентацией на содержание курса преподаваемой дисциплины; анимационными, предполагающими организацию процесса таким образом, чтобы повысить мотивационную составляющую и усилить заинтересованность студентов в получении лично значимых результатов обучения. Последняя группа характеристик связана с групповым характером проведения занятий, ценностно-нравственной составляющей и наличием обратной связи и рефлексии. Основными составляющими сенситивного тренинга становятся – направленность на развитие лидерских качеств, формирование эмпатии, развитие коммуникативных навыков и принятия точки зрения оппонента. Понимание как одна из составляющих процесса тренингового обучения рассматривается как способность видеть мир с определенной точки зрения и принимать те взгляды, которые не соответствуют собственным. Такой навык позволяет лучше понимать окружающих и уважать их мнение.

Вместе с тем тренинг позволяет сформировать навыки рефлексии как неотъемлемый компонент толерантности студентов. Умение эмоционального реагирования, восприятия действительности через призму собственных убеждений, но с учетом плюрализма мнений позволяет достигать целей коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности. В результате применения такой формы работы со студентами формируются личности, умеющие думать, анализировать, сопереживать, запоминать. Все указанные свойства являются

составляющими толерантности как качества личности. Технология тренинга позволяет преодолеть факторы, ограничивающие общение, и раскрыть внутренний потенциал личности [7].

3). Игровые методы работы основаны на принципах моделирования. Под ними понимается включение элементов игры в образовательный процесс, с помощью которых осуществляется поиск путей коммуникации, взаимодействия и познания окружающей среды. Традиционно игра рассматривается как наиболее эффективный способ моделирования реальности и проигрывания различных методик реагирования на факторы окружающей реальности. В западной литературе, посвященной игровым технологиям, используется три основных понятия: 1) *game* или игра используется непосредственно для обозначения игровых действий; 2) *simulation* или симуляция – это общее понятие, включающее в себя создание условий для отработки каких-либо действий; 3) *role-play* или ролевая игра, как способ проигрывания определенных поведенческих паттернов [4]. Игра направлена на создание альтернативной реальности, которая позволяет смоделировать реальные механизмы и отношения. Симуляция недетерминирована, предполагает свободу в решении проблем, высказываниях, поведении, реакциях в связи с поставленной учебной задачей. Ролевая игра предполагает наличие уже обозначенных ролей, предписанных характеров, развития ситуации и делает акцент на содержательной и эмоциональной стороне поставленной задачи.

Моделирование представляет собой построение обобщенной модели процесса или явления с целью изучения его свойств и закономерностей. Однако данное явление можно также рассматривать как метод наглядного представления специфики функционирования определенных явлений и процессов через фиксацию алгоритмов действий и составление понятий и принципов осуществления исследуемых процессов.

Любая игра есть моделирование, поскольку она отражает определенные жизненные ситуации и процессы в упрощенной форме. В учебной деятельности данная методика используется для наглядного представления позитивных и негативных ситуаций профессионального и повседневного взаимодействия, а также отработки действий, которые позволят их преодолеть. Отработка навыков коммуникации и поведения в игровой форме предостерегает студентов от совершения фатальных действий в условиях реальных профессиональных действий. Вместе с тем формируется эмпатия и чувственное отношение к данным ситуациям, что позволяет при их возникновении выбрать вариант действий для успешного преодоления данного кризиса.

Достоинством игровых методов обучения становится их индивидуальная направленность. В рамках ролевых игр каждый студент имеет возможность проявить себя и выработать личностно значимый опыт. Повышается мотивация к учебе, происходит осознание значимости выбранной профессии.

На занятиях с применением игровых методов обучения повышается эффективность подачи материала, а также степень его усвоения студентами. Творческая направленность формы обучения позволяет более глубоко погружаться в процесс изучения и формирования профессионально значимых компетенций, а также получать важный социальный и коммуникативный опыт.

Следует отметить, что педагогические задачи, решаемые в рамках игрового моделирования, могут быть самыми разнообразными и определяются исключительно конкретным педагогом. Так в качестве целей могут обозначаться знакомство с темой занятия; определение проблемных вопросов и поиск их решения; отработка практических действий и навыков, необходимых для решения проблемы; закрепление изученного материала и применение изученных механизмов решения задач.

Значение методов игрового моделирования в наиболее общем виде может быть сформулировано в виде следующих тезисов:

- повышается мотивационная составляющая обучения за счет активности студентов и их вовлеченности в процесс;
- интерактивная форма проведения занятий стимулирует активность студентов и их участие в предлагаемых педагогом формах коллективной и коммуникативной деятельности;
- развитие навыков партнерства и взаимодействия между студентами и педагогом;
- обучение общению, ведению диалога и коммуникации в целом.

Каждая из указанных выше составляющих нашла свое выражение в соответствующем принципе построения игровых методов обучения.

1. Партнерство предполагает к признанию прав и мнений коллег по работе как равнозначных и требующих внимания. Вне зависимости от выбранной роли, участники игры должны действовать сообща и признавая право каждого на высказывание собственной точки зрения. Однако для эффективной

реализации данного принципа важно наделять преподавателя качествами и навыками осуществления партнерских взаимоотношений. Только через уважение к студентам формируется данное качество.

2. Равенство как принцип построения игрового моделирования представляет собой понимание участниками игры степени ответственности за эффективность принимаемых ими решений, а также равные права в области самовыражения и самоопределения в рамках игровой деятельности. Равенство не исключает требования ответственности, поскольку предполагает осознание каждым участником отношений ответственности за благополучный исход игры.

3. Общение – это принцип, ориентированный на коммуникацию между участниками игры как единственно возможный механизм ее осуществления. Игровые методики позволяют снять барьеры в общении, раскрыть потенциал каждого игрока, отказаться от стереотипов и убеждений, обеспечить такие составляющие, как поддержка, помощь и обратная связь от других участников процесса. Игра уравнивает студентов и преподавателей. Каждый получает возможность проявить собственные коммуникативные и личностные качества, отработать модели общения и скорректировать их, оценить собственные навыки ведения переговоров. У студентов в ходе такой организации учебных занятий формируется особый сценарий общения по отношению к разным субъектам, навык определения особенностей партнера по коммуникации, а также соучастие как принцип ведения общения.

4. Группообразование как принцип игровой деятельности направлен на формирование межличностных отношений в рамках мини-групп, создаваемых для игрового моделирования. В данном случае важно умение преподавателя определять адекватные и необходимые в конкретной ситуации техники создания малых групп. Это позволит достичь поставленных целей и гарантировать максимально качественный результат педагогического процесса. Группы могут формироваться спонтанно, запланировано, путем разделения по принципу соседства, на усмотрение самих студентов, перемешивания с определенными целями, по гендерному признаку, по поведенческому и психоэмоциональному принципу и пр.

Таким образом, игровые методы обучения представляют собой универсальные способы организации учебного процесса, направленные на достижение педагогических целей обучения и формирования творческих и индивидуальных навыков каждого обучающегося.

Педагогические технологии формирования у студентов навыков общения и коммуникации в рамках изучения гуманитарных дисциплин предполагают интеграцию у них особого качества личности, связанную с умением объективно оценивать собственные коммуникативные навыки и деятельность, а также принимать взгляды собеседников и партнеров через призму эмпатии, уважения и соучастия.

Коммуникация выступает и выступает как способ формирования человеческой личности, необходимое условие нормального развития человека как члена общества, условие его духовного и физического здоровья, способом познания других людей и самого себя. Вне общения человек как личность сформироваться не может.

Для формирования у студентов навыка коммуникации успешной адаптации к будущей профессии педагогам требуется интегрировать предлагаемые выше педагогические технологии в образовательный процесс.

Список литературы:

- 1 Антология педагогической мысли/ Под ред. К.К. Хашимова, С.Р. Раджапова. – М.: Педагогика, 1986.– 320 с.
- 2 Кривокора, Е.И. Деловые коммуникации: учебное пособие. – М.: ИФРАМ, 2013. – 190 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
- 3 Олпорг Г. Становление личности: Избрлр./Под общ. ред. Д.А.Леонтьева – М: Смысл, 2002. -462с.,
- 4 Панфилова А. П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. В. А. Слостенина, И. А. Колесниковой. М., 2006
- 5 Пожалуйста, не забудьте правильно оформить цитату:
- 6 Бейсембаева, А. К. Игровое моделирование как инновационная технология в образовании / А. К. Бейсембаева. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. – 2018. – № 48 (234). – С. 273-275. – URL: <https://moluch.ru/archive/234/54247/> (дата обращения: 11.01.2023).
- 7 Шахназарова Н. В. ФОРМИРОВАНИЕ ТОЛЕРАНТНОГО СОЗНАНИЯ МОЛОДЕЖИ //Научные школы. Молодежь в науке и культуре XXI в.: материалы междунар. науч.-творч. форума. 31 окт.–3 нояб. 2017 г./Челяб. гос. ин-т культуры; сост. ЕВ Швачко.–Челябинск: ЧГИК, 2017.–394 с. ISBN 978-5-94839-629-3. – 2017.
- 8 Шахназарова Н. В. ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК КОНСЕНСУС //INTERNATIONAL SCIENTIFIC REVIEW OF HISTORY, CULTURAL STUDIES AND PHILOLOGY. – 2019. – С. 37-41.
- 9 Якобсон П.М. Психология чувств и мотивации: Избранные психологии, труды.-М.: Институт практической психологии, 2008.-304с.