



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ  
ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

А.БАЙТҰРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ  
ҚОСТАНАЙ ӨңІРЛІК УНИВЕРСИТЕТІ



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ ӘКІМДІГІ МӘДЕНИЕТ БАСҚАРМАСЫНЫҢ "ЫБЫРАЙ АЛТЫНСАРИННИҢ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСТЫҚ  
МЕМОРИАЛДЫҚ МҰРАЖАЙЫ" КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСТАНАЙСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕМОРИАЛЬНЫЙ  
МУЗЕЙ ИБРАЯ АЛТЫНСАРИНА" УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АКИМАТА КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

## АЛТЫНСАРИН ОҚУЛАРЫ

«ИННОВАЦИЯ, БІЛІМ, ТӘЖІРИБЕ-БІЛІМ  
БЕРУ ЖОЛЫНЫҢ ВЕКТОРЛАРЫ»

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ  
ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ  
КОНФЕРЕНЦИЯСЫ

## МАТЕРИАЛДАРЫ

II КІТАП

## АЛТЫНСАРИНСКИЕ ЧТЕНИЯ

## МАТЕРИАЛЫ

МЕЖДУНАРОДНОЙ  
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ  
КОНФЕРЕНЦИИ

«ИННОВАЦИИ, ЗНАНИЯ,  
ОПЫТ – ВЕКТОРЫ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРЕКОВ»

II КНИГА



## РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ/ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Куанышбаев Сеитбек Бекенович**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Басқарма Төрағасы-Ректоры, география ғылымдарының докторы, Қазақстан Педагогикалық Ғылымдар Академиясының мүшесі;

**Жарлыгасов Женис Бахытбекович**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Зерттеулер, инновация және цифрландыру жөніндегі проректоры, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор;

**Скударева Галина Николаевна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, доцент, Мәскеу облысындағы МОУ «Мемлекеттік гуманитарлық-технологиялық университеті» ректорының м.а.; Ресей Федерациясының жалпы білім беру ісінің құрметті қызметкері, Ресей;

**Бережнова Елена Викторовна**, педагогика ғылымдарының докторы, профессор Мәскеу халықаралық мемлекеттік қатынастар институты, Ресей;

**Ибраева Айман Елемановна**, «Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы» ММ жетекшісі;

**Онищенко Елена Анатольевна**, «Педагогикалық шеберлік орталығы» жекеменшік мекемесінің Қостанай қаласындағы филиалының директоры;

**Демисенова Шнар Сапаровна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі;

**Утегенова Бибикуль Мазановна**, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің педагогика және психология кафедрасының профессоры;

**Смаглий Татьяна Ивановна**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің, педагогика ғылымдарының кандидаты; педагогика және психология кафедрасының қауым.профессоры;

**Жетписбаева Айсылу Айратовна**, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Ы.Алтынсарин атындағы әдістемелік кабинетінің меңгерушісі.

«Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары»: 2023 жылдың 17 ақпандағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдары. II Кітап. – Қостанай: И 63 А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023. – 1231 б. = «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков»: Материалы международной научно-практической конференции, 17 февраля 2023 года. II Книга. – Костанай: Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023. – 1231 с.

ISBN 978-601-356-244-5

Жинаққа «Инновация, білім, тәжірибе-білім беру жолының векторлары» атты Алтынсарин оқулары халықаралық ғылыми-практикалық конференция материалдары енгізілген.

Талқыланатын мәселелердің алуан түрлілігі мен кеңдігі мақала авторларына заманауи білім беруді жаңғырту мен дамытудың, осы үдерісте қазақ ағартушыларының педагогикалық мұрасын пайдаланудың жолдарын, мұғалімдерді даярлаудың тиімді технологиялары мен форматтарын әзірлеу мен енгізу мәселелерін, ақпараттық қоғамдағы білім беру кеңістігінің ерекшеліктерін айқындауға, сондай-ақ педагогтердің инновациялық қызметінің тәжірибесін жинақтауға, педагогикалық үдеріс субъектілерін психологиялық-педагогикалық қолдауға мүмкіндік берді.

Бұл жинақтың материалдары ғалымдарға, жоғары оқу орындары мен колледж оқытушыларына, мектеп мұғалімдері мен мектепке дейінгі тәрбиешілерге, педагог-психологтарға, магистранттар мен студенттерге қызықты болуы мүмкін.

В сборнике содержатся материалы Международной научно-практической конференции Алтынсаринские чтения «Инновации, знания, опыт – векторы образовательных треков». Многообразие и широта обсуждаемых проблем позволили авторам статей определить векторы модернизации и развития современного образования, использования в данном процессе педагогического наследия казахских просветителей, вопросов разработки и внедрения эффективных технологий и форматов подготовки учителей, специфики образовательного пространства в информационном обществе, а также обобщения опыта инновационной деятельности педагогов, психолого-педагогической поддержки субъектов педагогического процесса.

Материалы данного сборника могут быть интересны ученым, преподавателям вузов и колледжей, учителям школ и воспитателям дошкольных учреждений, педагогам-психологам, магистрантам и студентам.

ISBN 978-601-356-244-5



УДК 37.02  
ББК 74.00

социального благополучия вне школы, участие в благотворительности, волонтерстве или еще чем-то подобном [6].

В заключении можно утверждать, что благополучие школьников является необходимым условием формирования учебной деятельности, а также на сегодняшний день становится обязательным целевым ориентиром в работе каждого образовательного учреждения, показателем достижения современного качества образования. Современная школа должна быть не только местом, где детей учат, но и пространством полноценного взросления, питательной средой становления успешных, счастливых и здоровых людей; благополучие является неотъемлемой стороной процесса формирования мотивации личности и важным результатом образовательного процесса.

#### **Список литературы:**

1. Бородкина, Е.В. К вопросу изучения субъективного благополучия в профессионально-педагогической деятельности / Е.В. Борокина // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2016. № 28. С. 31–34
2. Вегеш М. Веллбин. Управление организационным благополучием и стрессом / Вегеш М. Веллбин. – М.: Мария Вегеш, 2018 – 284 с.
3. Гордеева, Т.О. Школьное благополучие младших школьников: мотивационные и образовательные предикторы / Т.О. Гордеева, О.А. Сычев, М.В. Лункина// Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 3. С. 32–42.
4. Куликов, Л.В. Здоровье и субъективное благополучие/ Л.В. Куликов // Психология здоровья / Под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Питер, 2000. – С. 405-408.
5. Погорская, В.А. Взаимосвязь субъективного благополучия и ценностно-смысловой сферы личности у студентов педагогических профессий/ В. А. Погорская // Вектор науки ТГУ. 2011.№ 3(6).С. 52 -54.
6. Чукланова О.Л., Булгакова С.А. Ортобиотические компетенции и well-being компетенции персонала организации в структуре softskills персонала в цифровой экономике / О.Л. Чукланова, С.А. Булгакова// Материалы Ивановских чтений. 2018. № 4 (22). С. 193-201.
7. Шамионов, Р.М. Методика диагностики субъективного благополучия личности / Р.М. Шамионов, Т.В. Бескова // Психологические исследования. 2018. Т. 11. № 60. С. 8. [Электронный ресурс] URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 23.01.2023).
8. Diener, E. Wealth and happiness across the world: Material prosperity predicts life evaluation, whereas psychosocial prosperity predicts positive feeling // Journal of Personality and Social Psychology. – 2010. – № 99(1). – P. 52–61.

УДК378.1

### **ПРАКТИКИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ В УНИВЕРСИТЕТАХ ВЕЛИКОБРИТАНИИ**

Шапошникова Наталья Юрьевна  
Кандидат педагогических наук,  
старший преподаватель кафедры англистики  
и межкультурной коммуникации,  
Московский городской педагогический университет,  
г. Москва, Россия  
E-mail: nataly\_353@mail.ru

#### **Аннотация**

*Актуальность статьи заключается в изучении современных практик психолого-педагогического сопровождения студентов в университетах Великобритании. В основном на примере Университета Лидса и Эдинбургского университета рассмотрена реализация практик сопровождения различных категорий студентов. Индивидуализация образования актуальна для российских вузов, однако, присутствует фрагментарность в её реализации. Университеты Великобритании имеют более богатый опыт индивидуализации образовательного процесса студентов. В этой связи анализ и учёт опыта сопровождения студентов в университетах Великобритании может позволить расширить практики сопровождения студентов в вузах России.*

**Ключевые слова:** университеты Великобритании, индивидуализация образования, тьютор, психолого-педагогическое сопровождение студента.

### **Андапта**

Мақаланың өзектілігі Ұлыбритания университеттерінде студенттерді психологиялық-педагогикалық қолдаудың заманауи тәжірибелерін зерттеу болып табылады. Негізінен Лидс университеті мен Эдинбург университетінің мысалында студенттердің әртүрлі санаттарын сүйемелдеу тәжірибелерін жүзеге асыру қарастырылған. Білім беруді даралау ресейлік университеттер үшін өзекті, алайда оны жүзеге асыруда фрагментация бар. Ұлыбритания университеттерінде студенттердің білім беру процесін дараландыру тәжірибесі мол. Осыған байланысты Ұлыбританияның университеттерінде студенттерді сүйемелдеу тәжірибесін талдау және есепке алу Ресейдің жоғары оқу орындарында студенттерді сүйемелдеу тәжірибесін кеңейтуге мүмкіндік береді.

**Түйінді сөздер:** Ұлыбритания университеттері, білім беруді даралау, тьютор, студентті психологиялық-педагогикалық сүйемелдеу.

### **Abstract**

*The relevance of the article is to study the modern practices of psychological and pedagogical student support in UK universities. Using mainly the examples of the University of Leeds and the University of Edinburgh the realization of the practices of different student categories support is examined. Individualization of the learning process is a relevant issue for Russian higher education institutions. However, its realization up to now has been fragmentary. UK universities have a greater experience of the individualization of students' learning process. Therefore, the analysis and taking into consideration the student support experience in UK universities may make it possible to expand the student support practices in Russian higher education institutions.*

**Key words:** UK universities, individualization of the learning process, tutor, psychological and pedagogical student support.

Е. В. Бережнова в своей статье «Нужна ли субъектная позиция студенту в образовании?» [1], изучив произошедшие изменения в мире и обществе, которые нашли отражение в образовательном процессе, сделала вывод, что «...многие исследователи отмечают антропологический поворот, обусловивший необходимость наращивания человеческого потенциала, возможность самоопределения личности в сложных условиях неопределённости будущего» [1, с. 58]. Отмечается также, что гуманизация образования актуализировала индивидуализацию образовательного процесса. При этом позиция преподавателя трансформируется – он выступает как педагог-наставник (тьютор) студента, оказывающий ему помощь и поддержку при выстраивании индивидуальной образовательной траектории. Необходимость реализации принципа индивидуализации образования закреплена Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (2012 г., Статья 34) [2], а также в ФГОС ВО. Тем не менее, результаты исследований свидетельствуют о фрагментарности в реализации опыта индивидуализации образования в российской высшей школе [3, с. 3]; [1, с. 59]. Университеты Великобритании имеют намного более богатый опыт индивидуализации образовательного процесса студентов. В этой связи обращение к этому опыту, его анализ и поиск способов интеграции в российское образовательное пространство представляются нам значимыми. Рассмотрим, как реализуется практика психолого-педагогического сопровождения студентов в высших учебных заведениях Великобритании, в частности, в Университете Лидса и Эдинбургском университете.

На сайте Университета Лидса отмечается, что обеспечение студентов необходимой для них помощью и сопровождением, вне зависимости от того, происходит ли это в связи с нарушениями здоровья, индивидуальным тьюторским сопровождением, чрезвычайными ситуациями или наставничеством, помогает обеспечивать для обучающихся использование возможностей обучения в полной мере [4]. Утверждается, что университет имеет в своём распоряжении множество средств поддержки студентов, а также систему установившихся практик, позволяющих направлять сотрудников вуза при обеспечении ими поддержки студентов. Изучим их.

Университет предоставляет студентам психолого-педагогическую поддержку в случае чрезвычайных ситуаций, посредством специализированных служб поддержки, в случае изменяющихся личных обстоятельств (например, при беременности, тяжёлой утрате, временном ограничении дееспособности), ограничении физических или умственных способностей. Утверждается, что практически 12% обучающихся вуза имеют какие-либо ограничения по здоровью, и университет ставит своей задачей обеспечить таких студентов необходимым уровнем поддержки, чтобы максимально раскрыть их потенциал и устранить препятствия на пути получения образования. Что касается иностранных студентов, то существует широкий спектр доступной поддержки для них, начиная с этапа подготовки к приезду в университет, и далее самого приезда, устройства по приезду, а также в дальнейшем для максимального использования возможностей их образовательного опыта в Университете Лидса.

Следует отметить, что за последнее десятилетие существенно увеличилось количество иностранных студентов, обучающихся в университетах Великобритании, и в настоящее время они составляют значительную часть численности обучающихся. Это привело к различным языковым и образовательным трудностям для высших учебных заведений Великобритании [5, с. 4]. Одним из результатов такого рода трудностей стала возросшая значимость Английского языка для академических целей (*English for Academic Purposes – EAP*) – языка и связанных с ним практик, которые необходимы людям, чтобы проходить обучение или работать в сфере высшего образования, происходящего на английском языке. В свою очередь, это означает, что повысилась потребность в работе тьюторов по английскому языку для академических целей в университетах. Задача педагогов состоит в том, чтобы помочь иностранным студентам освоить лингвистические, культурные и институциональные традиции, знание которых требуется для того, чтобы успешно проходить обучение [5, с. 4].

В Университете Лидса существует также Отдел предоставления студентам информационных услуг (*Student Information Service*), который, как отмечается, является первым источником информации для студентов по любому рода вопросам, относящимся к обучению в вузе [4]. Индивидуальное тьюторское сопровождение по учебным вопросам (*academic personal tutoring*) (уточним, что существует также термин «*pastoral tutor*», что означает «пасторальный тьютор», то есть дающий советы по личным вопросам) играет важную роль на протяжении всей студенческой жизни, как на территории университета, так и за его пределами. Основными задачами индивидуального тьюторского сопровождения по учебным вопросам являются следующие:

- Содействие максимальному повышению успехов студента.
- Помощь студентам в том, чтобы они почувствовали себя частью образовательного сообщества посредством развития чувства общности. Это происходит через регулярные встречи и развитие профессиональных взаимоотношений, в которых студенту оказывается поддержка.
- Оказание помощи студентам посредством анализа их успехов в обучении, которое происходит на регулярной основе. Это включает в себя поддержку и стимулирование развития у обучающихся навыков самостоятельного обучения.
- Стимулирование студентов к тому, чтобы они совершали рефлексию над своим процессом образования, как в рамках официальной программы образования, так и за её пределами, а также над тем, как он способствует их будущему развитию и построению карьеры. Это включает в себя задание ориентиров и осуществление поддержки, чтобы обеспечить вовлечение студентов в возможности получения дополнительного образования.
- Поддержка личностного и профессионального развития студентов посредством ознакомительного консультирования и задания ориентиров относительно требуемой профессиональной ориентации и связанных с ней возможностей и служб.
- Обеспечение изначальной «пасторальной» помощи для тьюторантов (подопечных) и направление их к службам поддержки соответствующей Школы, факультета или университета. При этом некоторая пасторальная поддержка может продолжаться и дальше в Школе, если такая практика применяется [4]. Каждая Школа имеет главного тьютора по учебным вопросам, который курирует эту деятельность (*Academic Personal Tutor Lead*).

Теперь рассмотрим главные цели (они будут выполняться каждым педагогом, выступающим в роли тьютора) и основные обязанности (здесь возможна определённая вариативность, учитывая условия того или иного места работы и/или педагогические требования) индивидуального тьютора, представленные на сайте Эдинбургского университета [6].

Главными целями индивидуального тьютора являются:

- Помощь студентам в регулярном анализе их академической успеваемости и образовательных результатах.
- Стимулирование студентов к тому, чтобы они осуществляли рефлексию над своим процессом образования, как в рамках официальной программы образования, так и за её пределами, а также над тем, как он способствует их будущему развитию и построению карьеры.
- Помощь студентам в том, чтобы они почувствовали себя частью сообщества обучающихся.
- Обеспечение пасторальной помощи тьюторантам, согласующейся с допустимыми рамками в разделе 4 Документа, регламентирующего Учебное и Пасторальное сопровождение обучающихся [7], а также направление студентов к другим работникам Школы и её службами поддержки по мере необходимости [6].

Основными обязанностями индивидуального тьютора являются:

- встреча тьюторантов;

- сопровождение тьюторантов в выборе курса обучения, подтверждение выбора курса обучения, а также, при необходимости, запись студентов на курсы;
- консультирование и сопровождение подопечных во время их процесса образования, в частности, например, при возникновении особых обстоятельств, дисциплинарных апелляционных вопросов;
- отслеживание прогресса тьюторантов;
- обеспечение взаимодействия с Группами Поддержки Студентов и Преподавательскими Организациями;
- встречи с тьюторантами в соответствии с Положением Школы, регулирующим индивидуальное тьюторское сопровождение;
- быстрый ответ/реагирование на запрос о предоставлении контактных сведений или помощи от тьюторанта и предоставление данных другого контактного лица в случае, когда тьютор в настоящий момент недоступен для связи.
- содействие тому, чтобы документация велась надлежащим образом;
- предоставление рекомендаций тьюторантам;
- прохождение обучения и повышения квалификации, необходимых для выполнения обязанностей индивидуального тьютора [6].

На сайте Университета Лидса также указано, что в вузе реализуется наставничество студентов, осуществляемое другими обучающимися этого университета (*PeerMentoring*) [4]. Целями этой модели наставничества, осуществляемого студентами, являются:

- Содействие в осуществлении плавного перехода к различным этапам процесса образования в университете через предоставление студентам возможности встреч с обучающимися в данном университете студентами, которые ранее проходили через схожие этапы.
- Предоставление возможностей для обучающихся, выступающих в роли наставников для других студентов, развить различные требуемые от выпускника вуза навыки (например, применение знаний, профессионализм, уверенность в своих силах, гибкость, организаторские способности, умение работать в команде [8, с. 7]) и знания, которые они применяют для помощи другим обучающимся в этом вузе, чтобы помочь совершить переход к жизни в университете и пройти её различные этапы.
- Помощь первокурсникам в том, чтобы как можно раньше почувствовать принадлежность к группе их сверстников, Школе и университету.
- Осуществление взаимосвязи с индивидуальным тьюторским сопровождением через предоставление дополнительного источника поддержки для студентов, куда они могут обратиться за информацией и необходимым сопровождением.
- Признание значимости тех, кто недавно совершил переход к этапу получения высшего образования, через содействие развитию благоприятной среды, в которой студенту оказывается необходимая поддержка [8, с. 5].

При этом отмечается, что студенты проходят тщательный отбор, чтобы стать наставниками для других обучающихся, получают соответствующую подготовку и подробное разъяснение своих обязанностей, что нам кажется очень важным для качественного выполнения этой деятельности.

Таким образом, университетами Великобритании осуществляется всестороннее психолого-педагогическое сопровождение студентов. Особая поддержка оказывается обучающимся с ограничениями по здоровью и иностранным студентам. Важную роль играет индивидуальное тьюторское сопровождение студентов как по учебным вопросам, так и по личным вопросам. Тьюторы стремятся развить у своих подопечных рефлексию, навыки самостоятельного обучения, максимально раскрыть их потенциал. В некоторых университетах, помимо тьюторов-педагогов, обучающиеся этого университета также выступают в роли наставников студентов. Анализ и учёт опыта сопровождения студентов в университетах Великобритании может позволить создать условия для расширения практики сопровождения студентов в вузах России.

#### **Список литературы:**

1. Бережнова Е.В. Нужна ли субъектная позиция студенту в образовании? // Вестник Владимирского государственного университета им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки. 2020. № 40 (59). С. 58-65.
2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: [https://www.informio.ru/files/main/documents/2021/05/273\\_FZ\\_ot\\_01\\_05.2021.pdf](https://www.informio.ru/files/main/documents/2021/05/273_FZ_ot_01_05.2021.pdf) (дата обращения 30.01.2023).
3. Бережнова Е.В., Желудова Н.Ф. Индивидуализация образования: продолжение дискуссии // Современные векторы в образовании: теория и практика : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции, Коломна, 24 декабря 2020 года / Под общей редакцией С.А. Ермолаевой. – Коломна: Государственное

образовательное учреждение высшего образования Московской области «Государственный социально-гуманитарный университет», 2021. С. 3-7.

4. Student Support: University of Leeds. URL: [https://ses.leeds.ac.uk/info/21800/student\\_support](https://ses.leeds.ac.uk/info/21800/student_support)(дата обращения 25.01.2023).

5. Jones C. The Position and Professional Status of the Tutor of English for Academic Purposes in Higher Education. URL: <https://orca.cardiff.ac.uk/id/eprint/135123/1/1105576%20Catrin%20Jones%20-%20thesis.pdf>(дата обращения: 20.01.2023).

6. Understanding your role and responsibilities: The University of Edinburgh. URL: <https://www.ed.ac.uk/staff/supporting-students/roles> (дата обращения: 27.01.2023)

7. Academic and Pastoral Support Policy: The University of Edinburgh. URL: [https://www.ed.ac.uk/files/atoms/files/academic\\_pastoral\\_support.pdf](https://www.ed.ac.uk/files/atoms/files/academic_pastoral_support.pdf)(дата обращения: 01.02.2023)

8. Peer Mentoring Policy: The University of Leeds. URL: [https://ses.leeds.ac.uk/info/22149/a-z\\_of\\_policies\\_and\\_key\\_documents/1072/peer\\_monitoring\\_policy](https://ses.leeds.ac.uk/info/22149/a-z_of_policies_and_key_documents/1072/peer_monitoring_policy)(дата обращения: 31.01.2023)

УДК: 378

## ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ФОРМИРУЮЩИЕ У СТУДЕНТОВ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ И АДАПТАЦИИ

Шахназарова Наира Владимировна  
доктор философии PhD по педагогическим наукам,  
старший преподаватель кафедры  
«Экономика труда и управления»  
РЭУ им. Г.В. Плеханова в городе Ташкенте  
E-mail: [naira\\_shah@rambler.ru](mailto:naira_shah@rambler.ru)

### Аннотация

*Образовательная среда вуза, построенная на принципах диалога, позволяет формировать у студентов такие качества и способности, как успешная коммуникация и адаптация. В статье рассматриваются педагогические технологии в рамках гуманитарных дисциплин помогающая в интеграции навыков общения и успешной коммуникации.*

**Ключевые слова:** коммуникация, научно-педагогическое знание, учение, культура, совершенствование педагогического процесса, эмпатия, тренинг, игра, диалог.

### Аңдатпа

*Диалог қағидаттарына негізделген университеттің білім беру ортасы студенттердің бойында сәтті қарым-қатынаспен бейімделу сияқты қасиеттермен қабілеттерді қалыптастыруға мүмкіндік береді. Мақалада гуманитарлық пәндер шеңберіндегі педагогикалық технологиялар қарастырылады, бұл қарым-қатынас дағдыларымен табысты қарым-қатынасты біріктіруге көмектеседі.*

**Түйінді сөздер:** қарым-қатынас, ғылыми-педагогикалық білім, ілім, мәдениет, педагогикалық процесті жетілдіру, эмпатия, тренинг, ойын, диалог.

### Abstract

*The educational environment of the university, built on the principles of dialogue, allows students to form such qualities and abilities as successful communication and adaptation. The article discusses pedagogical technologies within the framework of humanities that help in the integration of communication skills and successful communication..*

**Key words:** communication, scientific and pedagogical knowledge, teaching, culture, improvement of the pedagogical process, empathy, training, game, dialogue.

Проблемы коммуникации не только с каждым годом вызывают значимый интерес у людей разного возраста, разных профессий и образования, но, прежде всего, являются необходимой составляющей профессиональных компетенций специалистов во всех областях их деятельности. Современному специалисту необходимы знания в области деловых коммуникаций для умения разбираться в партнерах по коммуникации, устанавливать с ними контакты, вести деловые беседы, переговоры, владеть основами публичной речи.