

2. Осипчукова, Е.В. Адаптация студентов первого курса к системе высшего профессионального образования: от теории к практике [Текст] / А.В. Пономарев, Е.В. Осипчукова // Образование и наука: Известия УрО РАН, 2007. № 1 (43). 42-50 с.

3. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко. - 2-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 736 с.

## НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНСАЛТИНГ КАК ФОРМА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГОВ

Утегенова Бибикуль Мазановна  
канд. пед. наук, доцент КГПИ,  
г.Костанай  
Берденова Сауле Жалгасовна  
канд. пед. наук, доцент КГУ  
им.А.Байтурсынова  
г.Костанай

### *Аннотация*

*Ұсынылған мақалада ғылыми- білім беру консалтингі жаңа бағыт-бағдар түрінде қарастырылған. Консалтинг ұғымы педагогтардың кәсіби өсуінде оларға педагогикалық, ғылыми-зерттеу еушілік, әдістемелік жағынан көмек көрсету, үздіксіз даму үстінде болуын қолдап отыру мағынаны білдіреді. Осмы саладғы анықтамалар, принциптері, формалары және әдістемелік жолдары зерттелгені айқындалған.*

### *Аннотация*

*В статье рассматриваются общие характеристик консалтинговой деятельности как инновационной формы сопровождения профессионального развития педагогов. Автор выделяет основные принципы научно-образовательного консалтинга, стратегические этапы проведения консалтинговой работы. Цель консалтинга определена как ориентир на повышение степени самостоятельности педагогов, определение сложностей и рисков в осуществлении инновационной деятельности, и конструирование эффективных путей и стратегий роста.*

### *Abstract*

*The article considers general characteristics of consulting activity as an innovative form of accompanying professional development of teachers. The author outlines the main principles of scientific and educational consulting, the strategic stages of conducting consulting work. The purpose of consulting is defined as a benchmark for increasing the degree of the independence of teachers, identifying the complexities and risks in implementing innovation, and designing effective ways and growth strategies.*

**Түйінді сөздер:** ғылыми- білім беру консалтингі, педагогтардың кәсіби біліктілігін жаңарту мазмұны, педагогты қолдау инновациялық формасы .

**Ключевые слова:** научно-образовательный консалтинг, обновление содержания профессионального развития педагогов, инновационная форма поддержки педагога.

**Keywords:** scientific and educational consulting, updating the content of professional development of teachers, innovative form of teacher support.

Научно-образовательный консалтинг, как инновация, имеет специфические особенности, обусловленные потребностями субъектов образовательного процесса в оказании поддержки и сопровождения в профессиональном развитии и личностном росте педагогов. Консалтинг в сфере образования обеспечивает ресурсный обмен и позиционирование инновационных процессов. В консалтинговую деятельность в системе образования включены и высшие учебные заведения с научными исследовательскими центрами и лабораториями.

В общем виде научно-образовательный консалтинг направлен на следующие виды деятельности, как:

-оказание помощи подопечным школам, колледжам, отдельным педагогам в разработке научно обоснованных и методически выверенных программ развития образовательных организаций через консультации и беседы;

-осуществлении систематических услуг в подготовке и реализации инновационных видов деятельности по обновлению процессов и содержания образования;

-оказание психолого-педагогического сопровождения в проведении аудита и экспертизы инновационных технологий и методик в обучении и воспитании в организациях образования;

-оказание поддержки в оформлении инновационных проектов и разработок, научных исследований в различных областях наук.

Научно-образовательный консалтинг включает несколько видов деятельности - педагогическое консультирование как форма оказания профессиональной помощи в организации и осуществлении образовательного процесса и научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагогов.

В консалтинге выделяют ряд взаимосвязанных приемов и методов по проектированию процессов обновления и инновационного развития образовательных организаций и педагогов. Консультирование в инновационных процессах состоит из нескольких этапов – диагностика, разработка плана действий, запуск механизмов саморазвития и самоорганизации, выработку рекомендаций и содействие во внедрении инноваций в действительность, результатом всех действий организация совместной деятельности по решению инновационных задач развития.

В научно-образовательном консалтинге как основе обновления образовательного процесса, важными являются следующие принципы:

-содействия педагогическому росту педагога, позволяющий реально и достойно оценить роль и миссию педагога новой формации в современном обществе,

- взаимной ответственности за качество подготовки, как выпускников школ, так и педвузов, позволяющих повысить статус педагогического образования,

-расширение академической свободы и научно - методического потенциала в оказании консалтинговых услуг;

-связи обучения с жизнью и педагогической практикой, позволяющей усилить развитие междисциплинарных подходов в профессионально-педагогической подготовке учителей, востребованных на рынке труда;

-активной интеграции образования и педагогической науки, позволяющей ускорять, обновлять процессы модернизации и реформирования в системе образования;

-непрерывности, позволяющей системно решать задачи обновления и модернизации в образовании.

Осуществляя научно-консультационную помощь школам по выстраиванию программ вариативного блока, подстраиванию разработанных элективных курсов для студентов под типологию востребованных образовательных программ для школ, позволяет реализовывать задачи непрерывности и интеграции. На этом уровне интересы сторон интегрированы. Механизм взаимодействия позволяет держать ориентир при выборе программ элективных курсов на потребности школы, как заказчика для педвуза. Школы могли поднять на более высокий качественный научно-методический уровень курсы по выбору, ученический и личностно-ориентированный компонент вариативного блока учебного плана школы.

Консалтинг, как форма организации инновационной деятельности педагога, состоит из ряда научно обоснованных стратегических этапов, включающих:

-изучение состояния образовательного процесса, потребностей в обновлении; запросов и целевых установок;

-профилактика затруднений и барьеров в организации образовательного консалтинга, связанных с неподготовленностью педагогических кадров к

инновационной деятельности, слабое представление необходимости преобразований и возможностей консалтинга для эффективной профессиональной работы учителя

-организация поддержки и сопровождения творческих замыслов и возможностей субъектов в преобразованиях;

-повышение мотивации, постановка ясных и понятных, а также принятых всеми субъектами целей и задач изменений;

- разработка и реализация маркетинговой стратегии, направленной на повышение имиджа и престижа инновационной деятельности педагогов;

-осуществление собственно консалтинговой деятельности по поддержке и организации взаимовыгодного сотрудничества и помощи в реализации стратегий обновления;

-коррекция и уточнение стратегических действий в консалтинговой службе и организация непрерывного и системного наставничества.

Образовательный консалтинг направлен на преобразование и результативность конкретных действий во внедрении инноваций, обновлении содержания образования, использовании современных технологий обучения, преподавания и оценивания, осуществления стратегической задачи, ориентированной на результат - сформированность базовых компетенций субъектов. Ключевой целью научно-образовательного консалтинга является ориентир на повышение степени самостоятельности педагогов, формирование у них стремления осознать степень сложностей и рисков в осуществлении инновационной деятельности, предвидение барьеров и определение эффективных путей и стратегий роста. И здесь важную роль играют мотивированность и степень эмоциональной вовлеченности педагогов в процесс преобразований. В таком случае консалтинг выполняет функцию «подмостков», где содействие успеху педагога не явное, а опосредованное через реальную самостоятельную практическую деятельность учителя.

Как инновационная технология, образовательный консалтинг способствует формированию и развитию специальной инновационной образовательной среды, где коллегиальность, делегированность управленческих функций сопровождения сопряжены с творческими и креативными замыслами каждого субъекта.

Через консалтинг можно осуществлять прогнозирование и эффективность действий педагогов. Так как в консалтинге важную миссию осуществляют наставники, зачастую это профессорско-преподавательский состав кафедр высших учебных заведений, то и осуществление сотрудничества с педагогическими коллективами школ и оказание содействия им в переходе на режим развития и саморазвития в эффективном использовании инновационных подходов в педагогической деятельности переходит на научно-методологическую основу.

Результатом всех действий в консалтинге и становится сам процесс самоорганизации и активное участие педагогов в построении конструктивного диалога, обмена инновационными методиками, внедрением нововведений в практику школ.

В научно-образовательном консалтинге активно используется термин «сервис», который включает предметно-методический, мониторинговый, маркетинговый, информационно-технологический, научно-экспертный сервис.

В когнитивном менеджменте большую роль играют консультанты, которые обладают как базовыми, так и специальными компетенциями.

При выборе консультантов целесообразно учесть дифференциацию консультантов по видам: процессный (проектный), экспертный и обучающий консалтинг. Их объединяет совместная работа консультанта и подопечного.

В стратегическом консультировании, имеющем прогностический и опережающий характер, может использоваться последовательное и систематическое проведение консультаций, оказание консультационных услуг. Консультирование

включает также модерирование групповой работы, проведение индивидуальной и групповой супервизии, осуществление наставничества, коучинг.

Модерирование (модерация), как вид консалтинговой технологии и педагогического консультирования, направленное на организацию структурированной коммуникации в группе с целью обсуждения и принятия оптимального решения проблемы, включает сопровождение и поддержку педагогов в их инновационном развитии. В основе модерирования лежит использование специальных технологий, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями, суждениями и подводящих клиента к принятию самостоятельного решения за счет реализации внутренних возможностей. Функция модератора направлена на оказание помощи обучаемому специалисту «раскрепоститься», выявить скрытые возможности и нереализованные умения. Субъектом модерирования является модератор, который выступает в качестве организатора групповой коммуникации и обладает знаниями техник, методов и приемов групповой работы. Модератор необязательно должен быть высококвалифицированным специалистом в конкретной области профессиональной деятельности, он — авторитет процесса, а не содержания. Исходя из этого, модератор должен обладать высоким уровнем социальной компетенции, чтобы легко устанавливать социальные контакты, учитывать распределение социальных ролей в группе, понимать процесс межличностного взаимодействия, ориентироваться в нем и управлять им.

Другой формой научно-образовательного консалтинга является супервизия. Супервизия — это и профессиональное консультирование и сопровождение специалиста более опытным специалистом, исключая формальный контроль и оценку; это и способ формирования продуктивных отношений для субъектов профессионального и межличностного взаимодействия, а также создания для них психологически комфортных условий.

Субъектом супервизии является супервизор — специалист, обладающий дополнительными квалификациями, которые позволяют ему проводить индивидуальное и групповое консультирование клиентов, обеспечивающее их творческую самореализацию, а также осуществлять консультирование других специалистов с учетом специфики их деятельности.

Следует отметить, что наряду с инновационными технологиями развития педагогов не потеряли свою актуальность традиционные формы консультирования. Одной из них является наставничество.

Наставничество является формой консультационной помощи молодому специалисту более опытным работником непосредственно на рабочем месте. Важной особенностью наставнических отношений, которая в первую очередь и отличает их от других форм сопровождения, является то, что они носят, как правило, более неформальный и личностный характер, позволяющий передавать не только самые тонкие нюансы профессионального мастерства, но и решать сложные задачи индивидуально-психологической адаптации начинающего педагога к требованиям профессиональной среды.

Значительный потенциал наставничества определяется рядом характерных признаков, к числу которых относят следующие:

- гибкость. Наставничество не связано какими-либо жесткими формами и методами. Оно реализуется в различных ситуациях и самыми различными путями. Чтобы оно состоялось, необходимо наличие хотя бы двух человек, один из которых готов оказывать поддержку и осуществлять обучение, а другой — принимать помощь и учиться;

- индивидуальная поддержка. Отношения, складывающиеся в наставничестве, всегда имеют в виду индивидуальные потребности и интересы обучаемого;

-охват не только познавательных, но и ценностно-эмоциональных процессов в образовательной среде. Наставничество затрагивает различные компоненты и стороны личности. Значительное внимание при этом уделяется ценностям и мотивам того, кому оказывается поддержка;

- обратная связь. Анализ и учет информации, идущей от обучаемого, создают необходимые предпосылки для продуктивного взаимодействия в рамках отношений «наставник - обучаемый» и могут дополняться другими формами и методами сопровождения персонала.

Консалтинг предполагает использование различных видов поддержки, которые расширяют его возможности. Такое соединение обеспечивает эффект кооперации различных способов сопровождения.

В современных условиях модернизации образования в РК получил свое развитие и такой вид консультирования как коучинг.

Коучинг – это специфический вид консультирования и взаимодействия с педагогами, который базируется на определенной технологии, разработанной в 70-х годах XX века.

Коучинг вместили в себя лучшие разработки разных направлений современной психологии и бизнес-консультирования, а также новейшие достижения в области когнитивного менеджмента, информационных технологий и психологических аспектов маркетинга, технологии тренерства в образовании.

Коучинг интегрировал в себе к настоящему времени все современные знания и навыки по психологии управления, позволяющий сопровождать подопечного коучинга в достижении им его целей и поиске решений конкретных задач.

Коучинг - отдельное направление в консультировании, имеющее свои методы работы, свои технологии, которые общепризнанно высоко эффективны для решения большинства задач. является эффективной технологией развития и мотивации педагогов в управлении. Так как коучинг всегда учитывает личные особенности педагогов и больше ориентирован на результат, он более эффективен, нежели классический тренинг или курс обучения.

Профессиональный коуч, пользуясь коучинг-методологией, способен активизировать креативный потенциал педагога, развить его лидерские качества и сделать разрешимым любой актуальный вопрос.

Индивидуальный коучинг (коучинг-консультирование) полезен человеку, управленцу стремящемуся достичь больших успехов в своей профессиональной деятельности или в своей карьере, но сталкивающемуся с проблемами, с которыми ему не просто справиться. Для индивидуального коучинга обращаются люди, стремящиеся повысить личные успехи, разрешить сложные отношения в коллективе, обучиться делегированию в управлении и т. д.

В настоящее время методологии коучинга активно применяются в сфере образования и позволяют добиться желаемых результатов. Отличием коучинг-взаимодействия с сотрудником от классического тренинга и индивидуального обучения на рабочем месте является учет индивидуальности сотрудника и нацеленность на конкретную цель. Так, пройдя классический тренинг, педагог-подопечный получит багаж знаний, но возьмет из этого тренинга для практики в лучшем случае только 2-3 инструмента. Благодаря коучинг - взаимодействию - будет выяснено, какие перспективы увеличения эффективности своей работы, на взгляд самого педагога, существуют, какие еще возможности повышения своей эффективности учитель может найти. Он сам оценит лучшие возможности, совместно с коучем составит план внедрения инноваций и реализации поставленных целей и сам возьмет на себя обязательства их осуществлять. Причем, в процессе коучинг-сопровождения будут оцениваться успехи и неудачи и новые возможности достижения большей

эффективности. Именно эти отличия делают коучинг более эффективным, чем любой классический тренинг, и обеспечивают его популярность, как одному из эффективнейших направлений консалтинга.

Таким образом, определяя научно-образовательный консалтинг как особый вид деятельности, можно выделить несколько ключевых характеристик:

- использование консультантом специальных знаний, умений, навыков, компетенций;
- осуществление консультантом сотрудничества, взаимодействия с подопечным;
- оказание консультантом помощи, советов педагогу;
- решение консультантом проблем, возникших у педагога, принятие мер, направленных на изменение ситуации к лучшему;
- опосредованное влияние консультанта, отсутствие возможности осуществлять изменения самостоятельно.

Итак, оказание консалтинговых услуг является продуктом интеллектуальной деятельности вузов и связанных с внедрением инноваций в образовательной, маркетинговой и технологической деятельности организаций.

#### **Список литературы:**

1. Капустин П. А. Управленческое консультирование в управлении -- «Бизнес-Пресса» -- 2000, -- 160 с.
2. Профессиональное консультирование школьников: пособие для студентов психолого-педагогических специальностей. - Шадринск: Изд-во ПО «Исеть», 2005.-92 с.
3. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений. // под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. - М.: Издательский центр «Академия», 2006.- 254 с.

### **РАБОТА УЧИТЕЛЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ НА ОСНОВЕ МАРШРУТА САМОРАЗВИТИЯ**

Феданова Лидия Владимировна  
учитель математики, Тогузакская СШ  
Костанайская обл., Карабалыкский р-он, с. Тогузак

#### **Аннотация**

*Мақалада педагогтың өзін өзі дамуының тиімді жағдайы қарастырылады, кәсіптік біліктілігін көтеру әдісі ретінде педагогтың кәсіптік өзін өзі даму маршрутының мазмұны мен құрылымы берілген.*

#### **Аннотация**

*В статье рассматриваются условия эффективного саморазвития педагогов, представлена структура и содержание маршрута профессионального саморазвития педагога, как способа повышения профессиональной квалификации.*

#### **Abstract**

*This article considers the conditions of effective self-development of teachers, the content and layout of teacher's professional itinerary are presented as the way of professional development.*

**Түйінді сөздер:** *маршрут парағы, өздігінен білімін жетілдіру, жеке оқу қызмет үрдісін бағалау, нәтиже, оқыту.*

**Ключевые слова:** *маршрутный лист, самообразование, оценивание процесса собственной учебной деятельности, рамка результата, обучение.*

**Key words:** *itinerary, evaluation process of own learning activities, the result framework, training.*

В условиях модернизации казахстанского образования, реализации национального проекта казахстанского общества «Блестящее, качественное