

изводстве интеллектуальной продукции в виде специалистов.

Содержание обучения – определяющая сторона образования. Оно выражается в единстве взаимодействия всех составных элементов обучения (цель, субъекты, содержание, средства, форма и методы), его таких свойств, как профильность и социоправленность внутренних процессов (вербальное взаимодействие, интерактивная связь, самообучение и др.), связей (субъект – субъект, субъект – объект), противоречий (субъективность оценки уровня усвоенных знаний, сформированности умений и выработки навыков) и тенденций (рост объема дидактически значимой информации).

Комплекс учебных заведений (школ, колледжей, вузов), входящих в отрасль образования, объединение их производственных единиц, т.е. науч-

но-экспериментальных площадок и т.п. в единый производственный цикл, представляет собой производственную структуру, где соотношение и взаимосвязь компонентов структуры меняются с изменением форм управления внутри отраслей и между ними. Структура характеризуется совокупностью устойчивых связей между субъектами системы образования, обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе, т.е. сохранение основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях содержания, форм, методов и средств обучения.

Таким образом, мы можем сказать, что гуманитарное производство, обеспечивая промышленный комплекс информационным ресурсом, выступает основой интеллектуального потенциала общества, его социальных институтов.

Севостьянова С.С.

кандидат медицинских наук, доцент, зав. кафедрой,
Костанайский государственный педагогический институт

ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Одной из актуальных проблем современной психологии является проблема общения. Как показали психолого-педагогические исследования, именно непосредственное общение со значимым окружением оказывает существенное влияние на становление человеческой личности, формирование важнейших ее свойств, нравственной сферы, на психическое здоровье в целом.

Проблема общения особое значение имеет в подростковом возрасте, когда происходит актуализация деятельности по усвоению норм и способов человеческих взаимоотношений. Известно, что процесс обучения и воспитания, как всякое развитие, не возможен без противоречий и конфликтов. Конфликты – настолько при-

вычная и неотъемлемая часть наших взаимоотношений, что обычно не всегда изучаются и анализируются. Вместе с тем, ученики ежедневно вступают в конфликты с одноклассниками, взрослыми и обществом. Конфликтные формы поведения возникают в тех случаях, когда не учитываются возрастные изменения в требованиях подростка к формам общения, не меняется само содержание взаимоотношений взрослого с ним.

Как правило, неблагополучие во взаимоотношениях, неудовлетворенность потребностей детей в позитивных отношениях со взрослыми имеют многочисленные отрицательные последствия для развития личности подростка. В связи с этим очевидна необходимость своевременного выявле-

ния конфликтных форм общения и оказание психологической помощи отдельным подросткам.

На основе анализа психолого-педагогической литературы по проблемам конфликтных форм общения и их коррекции была разработана коррекционная программа, состоящая из трех частей: диагностической, коррекционной, проверочной.

Диагностическая часть была направлена на получение необходимой информации о склонности подростков к конфликтам в процессе общения. С этой целью были использованы следующие методики: «Агрессивность» (модификация теста Розенцвейга), тест Т. Лири, опросник К. Томаса, опросник Шмишека.

Обследовано 40 учащихся 7–8 классов СШ. 121 п. Кушмурун которые, по мнению учителей, отличались конфликтностью и неуравновешенностью. Из 40 подростков – 20 действительно были склонны к конфликтам. Так, результаты исследования с помощью опросника К. Томаса показали, что у подростков преобладающим стилем поведения является «соперничество». Использование методики Шмишека установило такие преобладающие типы акцентуаций характера, как возбудимый, гипертимный, эмотивный, которые могут предрасполагать к конфликту. Результаты, полученные с помощью методики Т. Лири, свидетельствуют о наличии у подростков таких типов межличностных отношений, как авторитарный, агрессивный, независимо – доминирующий. Характеристики данных типов отношений также содержат указание на склонность их обладателей к конфликтному общению. У 21 подростка (52,5%) выявлены агрессивные реакции, что свидетельствует о склонности к конфликтам с окружающими.

По результатам обследования были сформированы две группы: экспериментальная и контрольная. В экспериментальную группу вошли 10

наиболее конфликтных подростков, с которыми в дальнейшем проведена коррекционная работа по снижению агрессивности, неуравновешенности, конфликтности.

Коррекционная работа состояла из 2 частей: психологическая и педагогическая, которая реализовывалась через разработку психологических рекомендаций учителям в работе с конфликтными подростками.

Занятия с подростками проводились в основном в форме тренинга в течение 10 дней. Длительность каждого занятия составило 40 минут. Коррекционная программа была разработана на базе упражнений психосинтеза Р. Ассаджиоли [1] и путеводителя по лабиринту регулирования конфликтов Д.Шапиро[2].

Разработанная коррекционная программа состояла из трех этапов: подготовительного, основного и закрепляющего.

Подготовительный этап включал три занятия, основная цель которых сводилась к развитию коммуникативных навыков, активизации и организации участников занятий, формированию единого пространства и выработки правил поведения в группе на протяжении всех занятий.

Основной этап включал пять занятий, основная цель занятий – развитие коммуникативных навыков, осознание участниками некоторых механизмов своего конфликтного поведения, выяснение характера наиболее конфликтных взаимоотношений, создание внешних и внутренних условий, которые приведут к снижению агрессии, выработка навыков саморегуляции.

Третий этап включал два занятия, направленные на закрепление полученных результатов. В конце тренинга проводилось обсуждение всех занятий. Подростки высказывали свое мнение относительно изменений, которые с ними произошли и о новых ощущениях.

В результате проведенной пси-

хокоррекционной работы с конфликтными подростками была выявлена положительная динамика, что подтвердилось повторной психодиагностикой.

Повторное обследование подростков экспериментальной группы с использованием опросника К. Томаса показало, что уровень стиля поведения «соперничество» значительно снизился, в то время как в контрольной группе он остался на прежнем уровне. Уровень стиля «сотрудничества» повысился. В этой же группе повысился показатель стиля поведения «компромисс». Наблюдение за детьми экспериментальной группы показало, что после психокоррекции подростки стали несколько иначе рассматривать свое поведение и в конфликтных ситуациях они идут либо на сотрудничество, либо на компромисс.

После психокоррекции черты типов акцентуаций характера, предрасполагающие к конфликтному общению, у подростков экспериментальной группы стали менее выражены и свидетельствовали лишь о тенденции к тому или иному типу акцентуаций.

Результаты методики Т. Лири показали, что количество баллов по доминирующим октантам у подростков экспериментальной группы значительно снизилось. Так, показатели октантов, предрасполагающих к конфликтному общению (авторитарный, независимо – доминирующий, агрессивный), снизились до уровня 6–8 баллов, в то

время как у испытуемых контрольной группы показатели в среднем составили – 16 баллов. Психокоррекция способствовала и снижению поведенческих агрессивных реакций.

Таким образом, разработанная и апробированная на практике психокоррекционная программа, направленная на снижение конфликтности подростков в общении, оказалась эффективной. Причиной конфликтного общения могут стать стиль поведения «соперничества», типы отношений – авторитарный, агрессивный, независимо-доминирующий и определенные типы акцентуаций характера.

Разработанная психокоррекционная программа может быть использована школьными психологами в работе с конфликтными подростками, однако эффективность работы во многом будет зависеть от тесного сотрудничества психолога с учителями и администрацией школы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ассаджиоли Р. Психосинтез. Теория и практика: от душевного кризиса к высшему «Я». – М.: Просвещение, 1994, – 225с.
2. Шапиро Д. Конфликт и общение: путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Институт «Открытое общество». США, 1995, – 113–135с.

Смышляева Е.В., магистр, старший преподаватель,
Костанайский государственный педагогический институт

ВИРТУАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Феномен виртуализации общества был обозначен социологами в начальный момент массового распространения среди населения планеты услуг электронной почты, появления социальных сетей и сетевых сооб-

ществ. Д.В. Иванов в своей монографии «Виртуализация общества» еще в 2000 году определил основную характеристику виртуальности – замещение реальных вещей/действий их образами/симуляциями. Кроме того,