

Комментарии для родителей.

Родитель никогда не должен ронять авторитет учителя в глазах ребенка. Как только ребенок потеряет доверие к учителю, тот больше ничему научить ребенка не сможет. То же самое равносильно и наоборот: учитель никогда не должен ронять авторитет родителей в лице ребенка. Даже если что-то идет не так, даже если мы считаем, что противоположная сторона неправа, мы должны держать себя в руках и объяснять ребенку, почему дело происходит так, а не иначе. Если есть серьезные разногласия, лучше поговорить с родителем/учителем, а не перекладывать бремя сомнений на ребенка [3].

В свете последних изменений в системе образования Казахстана, ученик должен реализовываться на уроке, искать пути решения, он должен быть исследователем и в первую очередь, соревноваться сам с собой, со своими результатами, постоянно стараясь их улучшить, а уж во вторую – с другими детьми. Приучив ребенка самосовершенствоваться, мы поможем ему на всю жизнь закрепить эту способность, которую он потом будет применять в самых разных областях. Научив ребенка только соревноваться, мы вырастим эгоистичного, сталкивающего всех со своего пути одиночника, которому до чувств и мнения других людей нет никакого дела.

Ко всем словам, которые мы произносим, занимаясь или просто общаясь с детьми, надо подходить осторожно, обязательно обращая внимание на содержание предлагаемого текста. Ведь все, что произносится, дети могут запоминать и интерпретировать не всегда так, как предполагалось взрослыми, а пока закон «О статусе педагога» принимается, возникает много проблем с не правильно донесенной информацией от ребенка, которую родитель воспринимает за правду и возникает конфликт, который не решается на уровне администрации как должно быть, а несет за собой потерю авторитета учителя.

Главное донести до ребенка – кто такой учитель, и быть примером для подражания, ведь авторитет учителя это огромная заслуга, которая появляется не сразу.

Список литературы:

1. Зоя Александрова, Светлана Кондратьева. Профессиональная этика. – МПГУ, 2016, – 53с.
2. Патрикеев А. Ю. Формирование личностных и регулятивных умений на уроках физической культуры. 1-11 классы. – Учитель, 2015, – 69с.
3. Гусейнов А. А. ЭТИКА: образовательный ресурсный центр. ЭТИЧЕСКАЯ ЭНЦИКЛОПЕДИЯ. Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 460 с.

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОКОНСУЛЬТИРОВАНИЯ КАК ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Саркисян Шушаник Вагановна,
канд. психол. наук, профессор,
Демисенова Шнар Сапаровна,
канд. пед. наук, ассоциированный профессор,
Костанайский региональный университет им. А. Байтурсынова,
Аманова Жанат Сапаровна,
преподаватель, Костанайский политехнический высший колледж,
г. Костанай

Аннотация

Мақалада этникалық қатынастар саласында кеңес беру ролі, оның ерекшеліктері және кеңес берушіге қойылатын талаптармен байланысты мәселелер қарастырылады. Этникалық қатынастар мәселелері бойынша кеңес берудің өзекті мәселелері талданды. Теориялық шолу негізінде кеңес берушілерге практикалық ұсыныстар берілді.

Қостанай облысындағы Қазақстан халқы Ассамблеясы Аналар Кеңесімен ұйымдастырылған психологиялық кеңес беру тәжірибесі жинақталды. Кеңес беруде әртүрлі сауалдар талдауға алынды. Осындай тәжірибені енгізу мәселелері мен оның болашағы баяндалды.

Түйінді сөздер: психологиялық кеңес беру, толеранттылық, этномәдени құзыреттілік.

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы, связанные с тем какова роль, особенности психоконсультирования в области этнических отношений и каковы требования к самому консультанту.

Проанализированы актуальные проблемы консультирования по проблемам этнических отношений. На основе теоретического обзора перечислены практические рекомендации консультантам.

Обобщен опыт проведения психологических консультаций, инициированный и организованный Советом Матерей Ассамблеи народа Казахстана Костанайской области. Проанализированы наиболее типичные запросы на консультирование. Описаны проблемы и перспективы внедрения подобной практики.

Ключевые слова: психологическое консультирование, толерантность, этнокультурная компетентность.

Abstract

The article considers the issues related to the role, features of counseling in the field of ethnic relations and the requirements for the consultant himself.

The actual problems of counseling on the problems of ethnic relations are analyzed. Practical recommendations for consultants based on a theoretical overview, are listed.

The experience of psychological consultations initiated and organized by the Council of Mothers to the Assembly of the People of Kazakhstan Kostanay's region has been summarized. The most typical requests for consulting are analyzed. The problems and prospects of implementation such a practice are described.

Key words: psychological counseling, tolerance, ethnocultural competence.

При формировании толерантности и этнокультурной компетентности важно учитывать роль такого вида помощи как психоконсультирование.

Идея организации психоконсультационной помощи на базе Дома Дружбы Ассамблеи народа Казахстана Костанайской области принадлежит Совету матерей. Данная статья посвящена обобщению опыта организации и осуществления психоконсультационной помощи клиентам по проблемам в области этнических и межэтнических отношений и каковы требования к самому консультанту.

Перед тем как перейти к осуществлению идеи о организации психоконсультационной помощи в области этических и межэтнических отношений в мы обратились к исследованию этой проблематики в научной литературе.

На становление консультирования в области этнических отношений особое влияние оказала модель Д. Сью и др. В этой модели культурные навыки психолога-консультанта определяются тремя направлениям: сформированностью личностных представлений и социальных установок в отношении этнокультурно отличающегося клиента; знаниями о культурной диверсификации; способностями применения культурно адекватных приемов и техник интервенции [1, с.98].

В научной литературе описано выделение этического и эмического подходов в мультикультурном консультировании, а также дебаты относительно эффективности и культурной адекватности каждого из них.

Сторонники этического подхода считают существующие психологические теории и приемы достаточно проработанными и имеющими универсальную применимость к различным этническим группам. Например, Ч. Паттерсон утверждает, что клиентоцентрированный подход соответствует по содержанию всем необходимым и достаточным составляющим для осуществления эффективного консультирования любого клиента, независимо от его этнической принадлежности [1, с.99; 2].

Сторонники эмического подхода, в свою очередь, утверждают, что потребности каждого клиента в психологическом консультировании уникальны, а психологические

запросы клиентов обусловлены их этнической культурой. Дж. Воль отмечает, что консультант должен стремиться к конгруэнтности конкретному этническому кругу клиентов, или тому кругу острых проблем существующих в данной этнической группе, или вообще в этнических группах [1, с.101; 2].

Современные исследователи этнокультурных особенностей психологического консультирования считают, что достигнуть взаимопонимания между консультантом и клиентом возможно в процессе сближения ценностно-смысловых установок субъектов, их моделей общения и способов осмысления себя и мира. Построение диалога с соотношением с этими компонентами взаимодействия и могут гармонично, обуславливать продуктивность, эффективность помогающего контакта [2; 3].

Основной «мишенью» консультационной работы в области развития толерантности и этнокультурной компетентности личности является формирование позитивной этнической идентичности, так как связь между позитивной этнической идентичностью и толерантностью, этнокультурной компетентностью личности – это факт. Это неоднократно находило свое эмпирическое подтверждение в современной этнопсихологической и этнопедагогической науке. Формирование позитивной этнической идентичности является важнейшим условием внутренней гармонии и хорошего психологического самочувствия. Однако потребность в позитивной этнической идентичности нередко остается нереализованной, наиболее частой причиной этого является переживание различных форм дискриминации и подавления по признаку расы или этничности. Подобный негативный опыт может приводить к трансформации этнической идентичности. Происходит это под влиянием действия механизмов психологической защиты, например, либо человек пытается снизить значимость этой характеристики, либо трансформация идет в сторону повышения ценности собственной этничности, вплоть до формирования национального фанатизма и нетерпимости к представителям иных этнических групп. В любом случае, нарушается связь между позитивной этнической идентичностью и толерантностью, этнокультурной компетентностью личности. Содержанием психологической работы в данном случае является, прежде всего, проработка негативных чувств, связанных с переживанием опыта дискриминации по признаку этничности или расы.

Учет этнопсихологических особенностей человека необходим при психологическом консультировании по поводу иных личностных проблем, на первый взгляд не имеющих непосредственного отношения к этничности. Например, работая с клиентом в любом случае важно учитывать его культурно-специфичные ценности, увидеть ситуацию в рамках этнической картины мира данного конкретного клиента.

Множество факторов определяет эффективность консультирования зависит от, важнейшим среди них является способность консультанта и клиента к взаимопониманию и установлению отношений. Считается, что в контакт, как правило, легче установить, в том случае, когда клиент и консультант близки по возрасту, культурной принадлежности, наличию физических ограничений или инвалидности, уровню образования, этнической принадлежности, языку, полу, расовой и религиозной принадлежности, физическим данным, сексуальной ориентации и социально-экономическому статусу. Подобного сходства на практике редко встретишь, поэтому важно проявление со стороны консультанта особой чуткости по отношению к происхождению и особым потребностям своих клиентов и соответственно, настрой консультанта на ценности, склонности и способности клиента. Понимание и умение успешно работать с «другими», с одной стороны, приходят по мере самопознания («изнутри-наружу»), а с другой стороны, по мере познания других («извне-вовнутрь»). Главное – не допускать чтобы имеющиеся различия консультанта и клиента отрицательно сказались на самом процессе консультирования. «Культурно нейтрального консультирования не существует» [3, с. 135; 4].

На процесс консультирования клиентов, относящихся к разным этническим и культурным группам, может повлиять множество факторов, среди которых распространено: понимание и не учет личностных, образовательных, возрастных, религиозных, социально-экономических особенностей своих клиента, его опыта столкновения с национализмом, расизмом. Осознание и отслеживание перечисленных факторов особенно важно для консультантов не разделяющих культурные традиции клиента. Одним из вариантов систематического учета многообразия культуральных влияний в консультировании является Адресная (ADDRESSING) модель (Hayes). Эта модель является транскультурно-специфической, то есть «придает большое значение знанию культурной специфики каждой из групп», но в то же время учитывает широкий круг факторов, присущих многим культурам [3, с. 136].

Основной целью консультанта-профессионала должно стать стремление к максимальной компетентности в области культурных различий (для эффективной работы с представителями различных культур) и культурная нацеленность (уметь разбираться в индивидуальных различиях внутри каждой культуры). Потребность в таких образовательных мерах удерживается на высоком уровне, потому как, по мнению множества специалистов, минимальные сведения по мультикультуральному консультированию полученные в процессе профессионального обучения являются недостаточными [3, с.140]. Это первая проблема культурно изолированного («инкапсулированного») консультанта (по Джилберт Ренн), игнорирующего культурные различия и исходящего в своей работе из ошибочного предположения, что теории и методы являются в равной степени применимыми для консультирования всех людей [3, с. 139].

Вторая проблема мультикультурального консультирования – заключается в чувствительности к культурным различиям вообще и к особенностям каждой конкретной культуры, в частности. Педерсен считает, что для консультантов весьма важно быть восприимчивым к трем аспектам культуры: познания, убеждения и навыки. Подобная чувствительность происходит из понимания культуры на многих уровнях. Чтобы помочь консультантам достичь более глубокого понимания культур вообще, Педерсен разработал триадную модель помощи (т.е. в сессии консультирования участвуют три человека). Вот четыре составляющие этой модели: «формулирование проблемы с точки зрения культурной принадлежности клиента; предвидение противодействия культурно отличающегося клиента; смягчение оборонительной установки исходя из анализа собственной оборонительной реакции в процессе учебы; приобретение навыков восстановления для выхода из проблемной ситуации при работе с консультантом, принадлежащим к другой культурной группе». В этой модели антиконсультант, действующий по принципу *alterego* и преднамеренно пытающийся выступать разрушителем, работает вместе с консультантом и клиентом в сессии, записывающейся на видео. Взаимодействие и обратная связь, образующиеся в этом процессе, содействуют преодолению барьеров и способствуют развитию навыков понимания и чувствительности консультанта [3, с. 140; 4].

Другую модель, помогающую понимать специфику отдельных культур, создали Нвачука и Иви. Они предлагают консультантам, прежде чем пытаться адаптировать теорию для работы с определенным клиентом, исследовать культуру и декларируемые в ней ценности. Исходным пунктом в достижении этой цели является просмотр научно-популярных фильмов, посвященных культурным особенностям определенных групп. Пинтеритс и Аткинсон приводят перечень фильмов, которые могут помочь консультантам понять особенности различных культур и ощутить, как бы изнутри проблемы этих культур [3, с. 141].

Консультанты, получавшие знания и обучавшиеся, находясь внутри культурной системы, вероятнее всего будут эффективнее смогут оказывать помощь представителям данной культурной группы. Данные консультанты принимают или разделяют специфич-

ку мировоззрения клиентов и подбирают наиболее подходящие способы вмешательства, без потери ощущения личностной целостности. Такой вид культурной сенситивности требует «активного участия со стороны практикующего специалиста», включая самопознание [3, с. 141; 4].

Другим источником трудностей представляются формы невербального поведения, которые имеют соответствующую этническую специфику и возможно могут быть непонятны не знакомым с ними людям [3, с. 141].

Третьей проблемной областью в работе с представителями других культур является расизм, как предвзятое отношение, выражаемое явно или неявно, связанное с реальными или воображаемыми различиями в физическом и психологическом облике людей, унижающий всех, кто оказался причастным к подобного рода отношениям, является, одной из форм проявления страха, невежества. Следующей трудностью в мультикультуральном консультировании связывают с «окультуриванием» – «процессом, в котором группа людей отказывается от старых стереотипов и принимает новые». В связи с чем, актуальным является выяснение принадлежности клиента из какой он области культурного континуума, для обеспечения его адекватного обслуживания [3, с. 141].

Четвертой проблемой мультикультурального консультирования является обеспечение эффективного консультирования, независимости от культурных различий. Д. Сью выделяет в эффективном кросскультурном консультировании 5 принципов. Консультанты должны:

- признать, факт того, что ценности и убеждения, разделяемые представителями другой культуры, являются допустимыми и желательными в человеческом поведении. Необходимо реализовывать данное понимание адекватных этому чувствах и поведении;

- разобраться в особенностях различных подходов, теорий и традиций консультирования, относящихся к культурным и родовым различиям. Нет таких методов консультирования, свободных в полной мере от особенностей культуры;

- понимание социально-политической среды, влияющей на обыденную жизнь представителей данного этноса. Личность является продуктом среды проживания;

- понимание точки зрения своих клиентов и не придавать сомнению ее легитимность;

- использование широкого разнообразия умений в процессе консультирования и применения особенных методов консультирования с людьми со специфическим образом жизни и опытом, т.е. стараться остаться в практике консультирования настоящими эклектиками [3, с. 143].

Далее мы перешли к анализу требований, предъявляемых к психоконсультанту по этническим и межэтническим проблемам. Мы пришли к выводу, что для успешной работы консультантов с принадлежащими к другой культуре клиентами, им необходимо выявлять, анализировать и корректно преодолевать перечисленные выше трудности мультикультурального консультирования.

Кроме общих принципов работы с клиентами различной культурной принадлежности, консультанты должны учитывать отдельные особенности работы с культурными группами. Консультант понимает, что каждый индивид, каждый сеанс консультирования, уникален. Существуют, по-видимому, и более значимые внутригрупповые различия, чем межгрупповые различия между представителями отдельных культурных традиций. Следовательно, компетентность в аспекте культурной традиции является первой ступенью на пути к успешной работе в качестве консультанта. Консультанты должны тщательно изучать не только самих клиентов, особенности их проблем, но и самих себя. Самоизучение открывает возможности проработки своих личных проблем в области этнических отношений. К примеру, консультанты, принадлежащие к культур-

ному меньшинству, должны осознавать, что они могут быть подвержены к сознательной или подсознательной «исторической враждебности» по отношению к представителям культурного большинства. А консультанты, принадлежащие к культурному большинству, могут быть подвержены убеждению или придерживаться убеждения собственного превосходства и праве на привилегированное положение. Обе описанные установки являются нездоровыми и непродуктивными [3, с. 153; 5].

На основании выделенных особенностей психоконсультирования в области этнических и межэтнических отношений и требований, предъявляемых к психоконсультационному процессу, самому психоконсультанту, нами был составлен опросник для отбора волонтеров из числа практических психологов г.Костаная.

Часто специалисты сферы межкультурных контактов сталкиваются с необходимостью осознанного выбора одной из двух возможностей: удобный и не требующий лишних усилий монокультурализм (этноцентризм) или обращенный ко всему культурному разнообразию мультикультурализм. Разработанный нами опросник позволил выявить приверженность практических психологов к мультикультурализму и установку на учет этнических особенностей клиентов. В качестве примеров рабочих вопросов опросника можно привести следующие вопросы: «Как Вы считаете, какими качествами должен обладать успешный консультант в области этнических отношений?», «Составьте портрет идеального педагога-психолога в области этнических отношений.», «Какие психологические проблемы может вызвать работа с клиентами (например, вынужденными мигрантами, этническими меньшинствами) у самого консультанта?», «Приведите примеры интолерантных высказываний клиента, определяющие задачи взаимодействия с психологом.» и др.

К деятельности были приглашены в рамках волонтерской деятельности практикующие психологи Ассоциации практикующих психологов, преподаватели психологии Костанайского государственного педагогического университета им. У.Султангазина и Костанайского государственного университета им. А.Битурсьнова. Прием психологи вели в вечернее время. Объявление о возможности получить бесплатную психологическую помощь было размещено на официальном сайте Дома Дружбы kostdom.kz, а также в социальных сетях. Перейдем к описанию изученного нами опыта психоконсультирования в Доме Дружбы Ассамблеи народа Казахстана Костанайской области.

Анализируя запросы на получение психологической помощи в рамках этнического и межэтнического консультирования можно увидеть, что часто люди, обращающиеся к педагогу-психологу, психологу не всегда определенно и точно способны описать суть своей проблемы. Личностные, семейные или профессиональные проблемы могут быть так сложно переплетены между собой, что разобраться в них и помочь их решить может только профессионально подготовленный консультант.

Особое внимание требует консультирование по вопросам проблем в межэтнических отношениях, столкновения с интолерантными установками и негативными этническими стереотипами. Наиболее часто встречающейся проблемой выступали проблемы принятия межэтнических браков близких родственников, болезненной темой выступали также проблемы связанные с разрушением семьи в результате несогласованности установок на семейный уклад представителей традиционных и эгалитарных семей внутри одной этнической группы, так же это разногласия по вопросам воспитания детей и внуков в рамках традиционных этнических ценностей. Редкими жалобами были обращения по поводу проблемы конфликта поколений относительно владения родным языком этноса. За весь период проведения психоконсультаций не зафиксировано обращений клиентов по поводу переживания негативных эмоций, связанных дискриминацией по расовой или этнической принадлежности. Так же не поступало запросов на избавление от последствий ущемления по этническому или языковому

признаку на рабочем месте или по месту обучения.

Считаем, что описанный нами опыт является одним из вариантов внедрения психоконсультирования, как одной из технологий формирования толерантности и этнокультурной компетентности личности. Данной публикацией мы пытаемся достичь взаимобмена идеями с профессиональным сообществом. А также разделяем мнение К. Б. Жарикбаева, С.М. Джакупова, Мухтаровой Ш.М., Н.А. Логинова, Ж.И. Намазбаевой, К.Ж. Кажакметовой. и многих др. казахстанских ученых о том, что формирование толерантности и этнокультурной компетентности личности казахстанцев возможно достичь через систему образовательных институтов (детсад, школа, лицей, колледж, вуз), т. е. на всех этапах получения образования [6, с. 271; 7]. В качестве перспективы считаем важным проработку вопроса по подготовке гуманитарных технологов в области этнических отношений для системы образования, из числа будущих психологов, педагогов-психологов, а также педагогов.

Список литературы:

1. Замогильный С.И. Психотерапевтическая поддержка адаптации трудовых и этнических мигрантов с позиций мультикультурализма // *Фундаментальные исследования*. – 2011. – № 8-1. – С. 98-102.
2. Минигалиева (Арпентьева) М. Р. Взаимопонимание в психологическом консультировании: этнокультурные особенности и стратегии // *Вестник Костромского государственного университета*. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2014. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimoponimanie-v-psihologicheskom-konsultirovanii-etnokulturnye-osobennosti-i-strategii> (дата обращения: 17.04.2020).
3. Хрестоматия по психологическому консультированию / – Алматы :Қазақ университеті, 2004. – 367 с.
4. Психологическое консультирование: системные исследования и феноменологические описания: монография / Мацкевич, И. К., – Усть-Каменогорск : Изд-во ВКГУ им. С. Аманжолова, 2012.
5. Кертаева, Г. М., Коучинг – новое направление психологического консультирования руководителей коммерческих компаний / Кертаева, Г. М. Жакупова, Д. М. // *Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия Ұлттық Университеті Хабаршысы* = *Вестник Евразийский Национальный Университет им. Л. Н. Гумилева*. – 2013. – № 3 (94).
6. Жарикбаев К.Б. Психологическая наука Казахстана в XX веке: рекомендовано в качестве учебника для студентов высших учебных заведений. – Алматы: Издательство «Эверо», 2011, – 429 с.
7. Таженова, И. А., Психологическая служба в современном образовании / Таженова, И. А. // *Қазақстанның ғылыми әлемі* = *Научный мир Казахстана*. – 2012. – № 6. – С. 207-209.

РАЗВИТИЕ РЕЧИ И МЫШЛЕНИЯ У УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Севостьянова Светлана Сергеевна,
канд. мед. наук, доцент кафедры специального образования,
Костанайский региональный университет им. А.Байтурсынова,
Бродельщикова Людмила Евгеньевна,
учитель начальных классов,

ГУ «Средняя школа №21 отдела образования акимата города Костаная»

Аннотация

Өзектілігі мақала бастауыш сынып оқушыларының білім беру процесінің сапасын арттыру қажеттілігіне негізделген.

Мақсаты - Синквейн, Даймонд, Диамант стратегияларын және сөйлеу мен ойлауды дамыту үшін бастауыш сыныптарда орыс тіліндегі жұмыс дәптерлерінің мазмұнын қолдану мүмкіндіктерін көрсетеді.

Түйінді сөздер: даму, сөйлеу, ойлау, стратегия, жұмыс дәптері.