

Ученики смогут реализовать как индивидуальные (курсовые проекты, дипломы, творческие задания и пр.), так и групповые проекты.

Станок универсальный в своем применении. Может использоваться для создания 3d моделей и 3d печати, изготовления рекламной и эксклюзивной продукции, изготовления печатей, штампов, мастер-моделей, а также использоваться для раскроя картона, кожи и других операций.

Отличительная особенность: точность, надежность, стабильность в работе, низкое энергопотребление, а также возможность обработки любых материалов (пластик, металлы, стекло, камень, дерево, текстолит и др.).

Список литературы

1. Савельева Н.Н. Современные подходы к подготовке кадров для высокотехнологичных производств // Среднее профессиональное образование. – Выпуск № 2. – 2012. – С. 107.
2. Литвиненко М.П. Анализ систем ЧПУ и разработка алгоритма выбора модели ЧПУ для станка. Сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых с международным участием. – 2015. – С. 218.
3. <http://cnc-stanky.narod.ru> – ЧПУ станки, виды, устройство.
4. <http://imafania.boom.ru> – Самодельные комплексы с ЧПУ.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ СКОРАЯ ПОМОЩЬ

*Авторы: Найзагарина А., Кабденова Г.,
студенты 2 курса специальности «Педагогика и психология»
Научный руководитель: Бисембаева А.К.,
старший преподаватель КГПИ*

Введение.

Интегративная система психологического обеспечения многоступенчатого образования в РК является обязательным компонентом образования. В связи с чем возникает необходимость разработки научных основ новой системы с учетом существующих компонентов психологической службы.

Конфликтологическая скорая помощь (служба) – явление новое, не имеющая аналогов в системе образования Казахстана.

В настоящее время учебные заведения являются системой, призванной создавать условия для становления и развития личности как субъекта труда, познания и общения. В связи с этим возникает необходимость создания конфликтологической скорой помощи, обеспечивающей условия для развития субъектного потенциала личности, более адекватного осознания молодым человеком путей своего личностного и профессионального развития в период обучения в вузе, для повышения собственной конфликтологической устойчивости в преодолении различных конфликтных ситуаций. Именно она и должна выступать как научно-методический и практический центр, реализующий конфликтологическое (психологическое) сопровождение развития личности студента в образовательной среде. Наличие и функционирование конфликтологической службы вуза является одним из свидетельств высокого уровня развития высшего образования в стране [4].

Актуальность создания конфликтологической скорой помощи в педагогическом вузе не только важнейший ценностный ориентир педагогического образования в высшей школе, но и предмет поиска научно обоснованных путей оказания помощи молодым людям в сложном процессе «вхождения» в атмосферу профессиональной деятельности. На сегодняшний день современное общество стало предъявлять новые требования к формированию широкого круга компетентностей и способностей будущего выпускника. Подготовка будущих учителей в высших педагогических учебных заведениях в последнее время претерпевает сущест-

венные изменения, которые обусловлены поиском эффективных факторов профессионального становления личности педагога, разработкой критериев оценки его формирования, конкурентоспособности на рынке образовательных услуг. Получив высшее образование, выпускник педагогического вуза далеко не всегда оказывается в состоянии выполнять те задачи, которые ставит перед ним общеобразовательная школа. Современной школе требуется учитель, способный успешно решать не только задачи обучения и воспитания, но и достигать желаемых результатов в развитии личности учащихся и реализующий принципы гуманизации образования. Здесь необходима максимальная самореализация педагога, осознание перспектив своего личностного и профессионального развития, открытость для профессионального обучения и педагогического творчества, конфликтологическая грамотность и компетентность. Важным качеством для будущего учителя является толерантность, способность к диалогу и открытому взаимодействию. В связи с этим значительно возрастает роль конфликтологического сопровождения профессионального образования в вузе.

В решении многих задач важную функцию выполняет конфликтологическая скорая помощь вуза, основной целью которой является конфликтологическое сопровождение развития личности студентов [2]. Таким образом, «конфликтологическая скорая помощь» – это организованная, структурированная и постоянно выполняемая работа конфликтологической службы, направленная на личностное и профессиональное конфликтологическое развитие будущего выпускника в период обучения в высшей школе, раскрытие потенциальных способностей студента в области разрешения конфликтных ситуаций.

Цель проекта – организация и разработка модели конфликтологической скорой помощи.

Задачи проекта:

Конфликтологическая скорая помощь – это команда преподавателей и студентов, которая стремится:

1. при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции обучающихся и перевести их в конструктивную коммуникацию;
2. реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению учебного заведения как элемента самоуправления, переустраивающий существующий тип управления;
3. включать студентов в практическую деятельность: участие в значимом для образования Казахстана инновационном проекте;
4. строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
5. дать возможность существующим в учебных заведениях сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников» и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Научная новизна и значимость проекта.

Научными предпосылками создания и развития конфликтологической скорой помощи в вузе явились научно-практические исследования психологов (А. Коновалов, Р. Максудов) [2, 3, 6], а также опыт работы подобных служб зарубежом [1, 5]. Опираемся на имеющиеся международные и зарубежные документы: Декларация Генеральной Ассамблеи ООН 2002/12 «Об основных принципах использования программ восстановительного правосудия в уголовных делах», «Рекомендация № R (99) 19 Комитета Министров Совета Европы государствам – членам Совета Европы, посвященная медиации в уголовных делах» (принята Комитетом Министров 15 сентября 1999 года на 679-й встрече представителей Комитета), «Рекомендуемые стандарты к программам медиации ровесников, реализуемым в рамках среднеобразовательных учебных заведений», разработанные Ассоциацией по разрешению конфликтов США, «Национальные стандарты для связанных с судом программ медиации» Центра по разрешению споров и Института судебной администрации, а также другие стандарты медиации, но, к сожалению, до сих пор нет четкой стратегии функционирования служб

бы в высшем учебном заведении, не отражена специфика деятельности конфликтологической службы вуза, не решена проблема подготовки кадров, не определены критерии эффективности деятельности и др.

Значимость проекта состоит в том, что показаны психологические условия введения студентов в профессии психолога, педагога-психолога и роль смыслообразования в этом процессе; предложена модель деятельности конфликтологической скорой помощи по оказанию конфликтологической помощи и поддержки в профессионально-педагогическом развитии субъектов образовательного процесса, разработаны программы тренингов профессионального развития по формированию и развитию конфликтологической направленности, коммуникативной и конфликтологической компетентности, эмоциональной гибкости, адаптации, и мотивации к саморазвитию и профессиональному росту.

Методы исследования: опрос, анкетирование, тренинги.

Описание проекта.

В свете всего вышеизложенного мы предлагаем к реализации в вузе следующую модель службы «Конфликтологическая скорая помощь».

Управление Конфликтологической скорой помощью. Конфликтологическая служба создается решением ректората и утверждается как подструктура в структуре вуза. Конфликтологическая служба по административной линии подчиняется непосредственно ректору. В своей деятельности Конфликтологическая скорая помощь руководствуется Уставом Института, нормативными документами и инструктивно-методическими материалами Министерства образования и науки РК, Положением о Конфликтологической службе. Конфликтологическую скорую помощь возглавляет специалист, имеющий высшее образование и квалификацию психолога, который определяет функции персонала Конфликтологической службы в соответствии с действующим законодательством, Положением о службе и перечнем функциональных обязанностей. Психолог организует работу персонала КСП и несет ответственность за её деятельность. Психолог КСП в соответствии с представленными законодательством ему правами несет определенные обязанности и обеспечивает: годовое и текущее планирование работы; единый режим работы подразделений; руководство научной проблематикой; непрерывное повышение квалификации персонала; развитие материальной-технической базы; соблюдение должностных инструкций и профессиональной этики.

Научное консультирование реализации программно-целевого комплекса КСП осуществляет кафедра психологии и дефектологии вуза. Кроме того, Конфликтологическая служба в своей деятельности опирается на научно-методический потенциал всех кафедр вуза. Деятельность КСП осуществляется специалистами, имеющими высшее психологическое образование или специальную психологическую подготовку.

Специфической характеристикой деятельности конфликтологической службы педагогического вуза является отсутствие жесткой детерминированности в приемах работы, и может иметь творческий характер.

Структурно-функциональная организация КСП: Кабинет конфликтологической помощи (консультационная зона, рабочая зона, диагностическая зона). Материально-техническое обеспечение осуществляет административно-хозяйственная часть вуза.

Финансирование работы КСП осуществляется за счет средств института; финансирование договорных работ осуществляется за счет поступлений финансовых средств от заказчика.

Обязанности КСП: Проводить медиацию по конфликтным делам из учебных учреждений, школ, по обращению граждан. Осуществлять методическое сопровождение деятельности конфликтологической службы. Осуществлять подготовку медиаторов и кураторов служб примирения. Осуществлять мониторинг и анализ деятельности КСП. Осуществить сотрудничество с психологическими службами других вузов, неправительственными организациями, отделом образования г. Костанай, управлением образования Костанайской области.

Принципы деятельности Конфликтологической скорой помощи:

- Формирование, развитие, исследование конфликтологических компетенций и личностных свойств субъектов образовательного пространства;
- Повышение качества конфликтологической подготовки специалистов системы образования; развитие и стандартизация технологий всех видов деятельности конфликтологической службы;
- Строгое упорядоченное получение, хранение и использование конфликтологической информации;
- Взаимодействие со всеми внутренними подструктурами вуза, школами и органами образования, НПО.

Основной целью КСП является обеспечение условий для развития субъектного потенциала личности, более адекватного осознания молодым человеком путей своего личностного и профессионального развития в период обучения в вузе, для повышения собственной конфликтологической устойчивости в преодолении различных конфликтных ситуаций. Именно она и должна выступать как научно-методический и практический центр, реализующий конфликтологическое (психологическое) сопровождение развития личности студента в образовательной среде. Целью является реализация приоритетного значения формирования, развития, исследования конфликтологических и личностных свойств субъектов образовательного пространства. Содействие конфликтологическому благополучию, образовательным интересам и развитию индивидуальности студента, оказание конфликтологической помощи студентам, преподавателям и сотрудникам института, всем желающим получить конфликтологическую помощь. Получить помощь можно в форме индивидуальных и групповых консультаций, психологического тестирования, тренинговых программ, лекций и семинаров, мастер-классов по проблемам.

Для достижения этой цели необходимо:

1. Создать учебно-материальную базу;
2. Создать учебно-методическую базу;
3. Скоординировать научные разработки кафедры психологии и дефектологии, в вопросах ведущей научной проблемы Конфликтологической службы;
4. Обобщить результаты совместных исследований и внедрить в практику работы КСП;
5. Оказывать практическую конфликтологическую помощь студентам, преподавателям и сотрудникам пединститута, других образовательных учреждений;
6. Осуществлять конфликтологическую подготовку студентов к профессиональной деятельности.

В модель КСП входят следующие структурные направления деятельности конфликтологической службы:



Рис.1 Модель конфликтологической скорой помощи

Комната конфликтологической разгрузки – это особый мир гармонии и спокойствия. Мягкие кресла, расслабляющая музыка, световые столы с песком, и многое другое. Задачи – снижение психологической и эмоциональной нагрузки, восстановление психического равновесия и работоспособности, профилактика эмоционально-стрессового состояния.

Консультативная деятельность предполагает конфликтологическое (психологическое, юридическое) консультирование студентов, преподавателей и других сотрудников по проблемам конфликтного межличностного общения, развития конфликтологически компетентной личности и других трудных жизненных ситуаций.

Мастерская практической медиации – обучение навыкам практической медиации волонтеров (студентов специальностей «Педагогика и психология», «Психология»), с перспективой дальнейшей их самостоятельной работы со студентами вуза, посредством проведения в области разрешения конфликтов психологических тренингов, психодиагностики и индивидуальных и групповых консультаций.

Психологические тренинги – направлены на формирование необходимых конфликтологических умений и навыков, способности к самовоспитанию и саморазвитию, оказание помощи (по запросу) в преодолении нарушений личностного развития и профессионального становления.

Диагностическая деятельность предполагает изучение (по запросу администрации, преподавателей и студентов) причин возникновения конфликтов в образовательной среде, выявление факторов и групп риска по социально-психологическим признакам, диагностику индивидуальных особенностей участников образовательного процесса.

Работа КСП осуществляется с преподавателями, студентами, школьниками и др.

Работа со взрослыми (преподавателями, учителями) включает в себя:

1. Конфликтологическую поддержку профессиональной деятельности:

- школа психологического мастерства (тренинги эффективного взаимодействия с обучающимися, проведение общих мероприятий с группой, классом, тренинг эффективных коммуникаций, семинары по основам медиации);

- балинтовские группы (разбор конфликтных ситуаций);

- тренинг повышения группового сплочения.

2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций во взаимодействии с обучающимися:

- предоставление психологических рекомендаций по оптимизации психологической атмосферы и повышению сплоченности учебных групп;

- конфликтологические консультации для обучающихся испытывающих трудности взаимодействия, совершивших дисциплинарные нарушения и т.д.;

Работа со студентами, учениками включает в себя:

1. Проведение тренингов социально-психологической направленности.

Тренинги социально-психологической направленности (направленные на формирование конфликтологической компетентности, навыков партнерского общения и навыков уверенного поведения):

- Тренинг эффективного общения;

- Тренинг уверенности в себе;

- Тренинг конфликтологической коммуникации «Понять и услышать другого».

2. Тренинги конфликтологической направленности (направленные на корректировку внутренних состояний).

3. Организация клуба МЕДИАЦИИ.

4. Проведение круглых столов и конференций со студентами, школьниками.

Для студентов, школьников, учителей и преподавателей проведение консультирования (индивидуальное и групповое).

Основные риски, возникающие в ходе реализации проекта, методы их нейтрализации (минимизации):

Отсутствие денежных ресурсов	• Пути привлечения денег (помощь администрации ВУЗа, помощь спонсоров)
Отсутствие материальных ресурсов (помещение, диагностический инструментарий)	• Возможность использования кабинета психологической разгрузки (624 ауд.) • Возможность использования кабинета школы медиации (126 ауд.)
Риск связанный с человеческим ресурсом	• Привлечение студентов, обучающихся по специальностям "Педагогика и психология", "Психология"

Ожидаемые результаты.

В качестве критериев эффективной деятельности конфликтологической службы можно рассматривать следующие: внутренние критерии (субъектность, удовлетворённость собственным выбором профессионального развития, активность) и внешние критерии (достижения студентов в образовательном процессе, востребованность услуг конфликтологической службы, методическое и технологическое обеспечение деятельности КСП, инновационность).

Результаты работы Конфликтологической скорой помощи:

1. Приобщение студентов к конфликтологическим знаниям и формирование конфликтологической культуры;
2. Профилактика нарушений психологического здоровья субъектов образовательного процесса;
3. Конфликтологическая и психологическая помощь в разрешении личностных проблем, в формировании адекватных форм поведения в разных конфликтных жизненных, учебных и профессиональных ситуациях;
4. Содействие позитивному разрешению конфликтов в педагогических коллективах и учебных группах.

Список литературы

1. Долгова В.И. Готовность к инновационной деятельности в образовании (монография). – М.: Книжный дом «Университет» 2009. – 227 с.
2. Долгова В.И., Ткаченко В.А. Мотивация профессиональной деятельности студентов (монография). – Челябинск: АТОКСО, 2011. – 99 с.
3. Жидкова В.В. Психологическая служба вуза / С.В. Недбаева, В.В.Жидкова // Психология в вузе. № 3. – М., 2003. – С.49-63. (1 пл.).
4. Коновалов А, Максудов Р. Школы примирения. М., 2009 – с. 98.
5. Намазбаева Ж.И., Садыкова А.Б. Научно-практические основы психологического обеспечения современного образовательного процесса. Монография – Алматы: издательство «Ұлағат» КазНПУ им. Абая, 2014 – 172 с.
6. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844/07 от 18.11.2013 г.).
7. Кривцова А.С., Хухлаева О.В. Служба школьной медиации / Электронная система Образование: «Справочник педагога-психолога. Школа». – 2014. – № 2.
8. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
9. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Издательство «Лань», 1999. – 448 с.