

соңыда Шымкент қаласында «Өрлеу» АҚ ҰБАО Оңтүстік Қазақстан облысы бойынша педагог мамандардың біліктілігін арттыру институты Еуропада қауыпсіздік және ынтымақтастық ұйымы (ЕҚЫҰ)-нің аз ұлттар мәселелері бойынша Жоғары комиссары мен бірлестікте өткізген «Көптілді білім беру жағдайында оқушылардың функционалдық сауаттылығын қалыптастыруда мұғалімнің функционалды сауаттылығы» тақырыбындағы республикалық ғылыми-тәжірибелік конференция аясында Шымкент қаласындағы Ұлықбек атындағы №3, №109 З.Хусанов атындағы және №107 жалпы орта мектептер, №107 Ю.Сареми атындағы мектеп-лицейдың пән мен тілді кіріктіре оқыту тәжірибелері таныстырылды. №107 Ю.Сареми атындағы мектеп-лицейдың бір неше тәжірибелі мұғалімдері Қырғызстан Республикасы білім және ғылым министрлігінің шақыруымен көрші ел мектептерімен тәжірибе бөлісті.

Ұлттық тілде оқытатын мектептердің үнемі дамудағы көптілді және билингвальді оқыту тәжірибесі Ел бірлігіне, бәсекеге қабілетті, нағыз патриот қазақстандықтарды тәрбилеуге одан әрі қызмет етеді. Көптілді білім берудің инновациялық тәжірибелері мұғалімдердің кәсіби құзыреттіліктерін дамытуға, білім беру ұйымдарын оқушыларға сапалы білім мен саналы тәрбие беруде жаңа белестерге қол жеткізулеріне ынталандырады, ғылым дамуына әсер етеді.

Әдебиеттер тізімі

1. Баршаға бірдей осы заманғы мемлекет: бес халықтық реформа. Қазақстан Республикасы Президенті, «Нұр Отан» партиясының торағасы Н.Ә.Назарбаевтың партияның XV съезінде сөйлеген сөзі // Егемен Қазақстан, 2015 жыл, 12 наурыз.

2. Ұлттық тілде оқытатын мектептерде көптілді және билингвальді оқытуды дамытудың 2013-2015 жылдарға арналған жоспарын (жол картасы). – Астана, 2013.

Амантаева Айгуль Бағитжаговна
канд. филос. наук, и.о. доцента КГПИ,
г.Костанай

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА КЕЙС-СТАДИ КАК ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ

АННОТАЦИЯ

Бұл технология блгілі бір тәжірибелік жағдайын қарастыру аясында ақпарат және құжаттарды зерттеуде оқушылардың өзіндік немесе топтық жұмысқа бағдар береді және оқушылардың танымдық іс-әрекеттерін белсендіру мақсатты көздейді. Технологиясы «Кейс-стади» теориялық білімдерін практикалық деңгейде қолдануға мүмкіндік береді. Бұл әдіс оқыту мақсаттарын орындау барысында ең тиімді әдіс болып табылады және де оқытушының аз қатысуымен сипатталады.

Түйінді сөздер: *әдісі, инновациялық технология, "кейс-стади", оқу үдерісі, білім алушы, жандандыру, танымдық іс-әрекеті.*

АННОТАЦИЯ

Данная технология ориентирована на самостоятельную или групповую работу учащихся над изучением информации и документов, характеризующих состояние и развитие определенной практической ситуации, целью которой является активизация познавательной деятельности обучающихся на уроках. Технология «Кейс-стади» позволяет применять теоретические знания к решению практических задач, является наиболее успешной и распространенной для обучения практическим навыкам с минимальным участием преподавателя.

Ключевые слова: *метод, инновационная технология, «кейс-стади», учебный процесс, обучающийся, активизация, познавательная деятельность.*

ABSTRACT

This technology is aimed at independent or group work of students on the study of information and documents describing the state and development of a particular practical situation, the purpose of which is

the activation of cognitive activity of students in the classroom. Technology "Case Study" allows you to apply the theoretical knowledge to solve practical problems, is the most successful and common learning practical skills with minimal teacher.

Keywords: *method, innovative technology, "case studies", the learning process, the student, the activation, cognitive activity.*

История появления и распространения метода кейс-стади в образовании берёт своё начало в двадцатых годах прошлого века. Определённые аналогии с методом кейс –стади можно построить читая Библейские притчи и беседы Сократа с учениками Все эти тексты построены на использовании описаний конкретных случаев из жизни.

Метод кейс-стади – может быть назван методом анализа конкретных ситуаций. Суть метода довольно проста: для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от английского «case» – случай). Учащимся предлагают осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Будучи интерактивным методом обучения, он завоевывает позитивное отношение со стороны студентов, которые видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, развить творческий потенциал. Этому способствует и широкая демократизация и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности [1, с. 15].

Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых.

Кей-метод, в современном его виде, был впервые применён во время преподавания управленческих дисциплин в Гарвардской бизнес-школе, хорошо известной своими инновациями. Термин «ситуация» ранее использовался в медицине и правоведении, но в образовании этот термин приобрёл новый смысл.

В начале двадцатого века в Гарварде преподаватели начали в дополнение лекции организовывать студенческое обсуждение. Преподаватель «презентовал проблему», перед студентами ставилась задача и рассматривались различные варианты её решения. Первый учебник по написанию ситуационных упражнений был опубликован Коуплендом в 1921 году при активном участии декана Гарвардской бизнес-школы Воласа Донама (Wallace V. Donham).

Повсеместное распространение метода в мире началось в 70-80 годы, тогда же метод получил известность и в СССР. Анализ ситуаций начал использоваться при обучении управленцев, в основном на экономических специальностях ВУЗов, в первую очередь как метод обучения принятию решений. Значительный вклад в разработку и внедрение этого метода внесли Г.А. Брянский, Ю.Ю. Екатеринославский, О.В. Козлова, Ю.Д.Красовский, В.Я. Платов, Д.А. Поспелов, О.А. Овсянников, В.С. Рапопорт и др.

Новая волна интереса к методике кейс-стади началась в 90 годы. Реформирование экономики породило существенный спрос на специалистов, умеющих действовать в ситуациях неопределённости, высокой степени риска, специалистов умеющих анализировать и принимать решения. В ВУЗах началось массовое обновление преподаваемых дисциплин и

курсов. Менеджмент, маркетинг, политология, социология стали заполнять образовательный процесс, неся за собой расширение числа интерактивных методов обучения. Метод кейс – стадии – это не просто методическое нововведение, распространение метода напрямую связано с изменениями в современной ситуации в образовании. Можно сказать, что метод направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала студента и преподавателя.

Метод не требует больших материальных или временных затрат и предполагает вариативность обучения. Кейс-стади – это деловая игра в миниатюре, так как сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой. Сущность данной технологии состоит в том, что учебный материал подается обучаемым в виде микропроблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности по разработке решений [2, с. 109].

Несомненными плюсами кейсов являются: практическая направленность; возможность адаптировать ситуацию к реальной организационной ситуации; активность участников в относительно безопасной ситуации; возможность создать рабочую доброжелательную мотивирующую обстановку, позволяющую участникам задействовать имеющийся опыт, проявить креативность; возможность получения позитивной обратной связи от ведущего и участников, возможность для участников повысить свою уверенность в том, что они могут справиться в реальности с задачами такого плана или, наоборот, выявить свои недостатки; возможность для участников делать ошибки в ситуации, приближенной к реальности, а потом их анализировать.

А. М. Гуревич выделяет следующие аспекты кейсов: умение структурировать время, делегировать полномочия, уверенность и умение отстаивать свое мнение, слушать и быть услышанным, развитие навыков презентации, а также творческий и креативный подход [1].

Основными понятиями, используемыми в кейс-методе, являются понятия «ситуация» и «анализ». Термин «ситуация» содержит в себе несколько смысловых контекстов и может пониматься как некое состояние, которое содержит в себе определенные противоречия и характеризуется высокой степенью нестабильности. Понятие «анализ» может рассматриваться как мысленное расчленение объекта на части и как научное исследование. Существует множество видов анализа: системный, корреляционный, факторный, статистический анализ и другие виды анализа. В целом можно сказать, что все эти разновидности анализа могут использоваться в методе кейс-стади, что в значительной степени расширяет его возможности.

При всем многообразии видов кейсов все они имеют типовую структуру. Как правило, стандартный образовательный кейс включает в себя: ситуацию – случай, проблему, историю из реальной жизни; контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации; комментарий ситуации, представленный автором, и вопросы или задания для работы с кейсом. Также кейс может содержать приложения.

Преподавателю в процессе разработки кейсов нужно остановиться на следующих этапах. Первым делом необходимо определить место кейса в системе образовательных целей. Далее надо уделить внимание поиску институциональной системы, которая будет иметь непосредственное отношение к теме кейса. На следующем этапе идет построение, или выбор модели ситуации, требующей разрешения. Затем следует создание описания непосредственной проблемной ситуации, сбор дополнительной информации и подготовка окончательного текста. Нужно особое внимание уделить доступности изложенного материала. При этом необходимо избегать ненаучного и просторечного изложения ситуации. Далее следует непосредственно презентация кейса и организация обсуждения [3, с. 100].

Хороший кейс должен соответствовать четко поставленной цели создания; иметь соответствующий уровень трудности; иллюстрировать несколько аспектов реальной жизни; не устаревать слишком быстро; иметь национальную окраску; иллюстрировать типичные

ситуации; провоцировать дискуссию; развивать аналитическое мышление. Организация работы с кейсом содержит следующие этапы организации занятия:

Первый этап – этап погружения в совместную деятельность. Основной задачей этого этапа является формирование мотивации к совместной деятельности, проявление инициатив участников обсуждения. Текст кейса может быть роздан студентам до занятия для самостоятельного изучения и подготовки ответов на вопросы. В начале занятия обнаруживаются знание слушателями материала кейса и заинтересованность в обсуждении. Выделяется основная проблема, лежащая в основе кейса, и она соотносится с соответствующим разделом курса.

Второй этап – организация совместной деятельности. Основная задача – организация деятельности по решению проблемы. Деятельность может быть организована в малых группах или индивидуально. Слушатели распределяются по временным малым группам для коллективной подготовки ответов на вопросы в течение определенного преподавателем времени. В каждой малой группе (независимо от других групп) идет сопоставление индивидуальных ответов, их доработка, выработка единой позиции, которая оформляется для презентации. В каждой группе выбирается или назначается «спикер», который будет представлять решение. Если кейс грамотно составлен, то решения групп не должны совпадать. Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как содержательная сторона решения, так и техника презентации и эффективность использования технических средств). Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

Последний этап – анализ и рефлексия совместной деятельности. Основная задача – проявить образовательные и учебные результаты работы с кейсом. Кроме того, на этом этапе анализируется эффективность организации занятия, проявляются проблемы организации совместной деятельности, ставятся задачи для дальнейшей работы. Действия преподавателя могут быть следующими: преподаватель завершает дискуссию, анализируя процесс обсуждения КС и работы всех групп, рассказывает и комментирует действительное развитие событий, подводит итоги [4, с. 25].

Относительно технология работы с кейсом следует остановиться на осознании и формулировке проблемы на основе интерпретации ситуации. Также необходимо выявить причины возникновения этой проблемы. Далее необходима выработка различных способов действия и вариантов решения проблемы в данной ситуации. Затем осуществляется выбор лучшего решения (альтернативы) с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого, а также на анализ необходимых ресурсов для их осуществления. Последним шагом является составление программы деятельности с ориентацией на первоначальные цели и реальности их реализации (с определением конкретных шагов и наполнением их содержанием).

В процессе реализации метода case-study решаются следующие задачи:

1. Осуществление проблемного структурирования, предполагающего выделение комплекса проблем ситуации, их типологии, характеристик, последствий, путей разрешения (проблемный анализ).
2. Определение характеристик, структуры ситуации, ее функций, взаимодействия с окружающей и внутренней средой (системный анализ).
3. Установление причин, которые привели к возникновению данной ситуации, и следствий ее развертывания (причинно- следственный анализ).
4. Диагностика содержания деятельности в ситуации, ее моделирование и оптимизация (праксеологический анализ).
5. Построение системы оценок ситуации, ее составляющих, условий, последствий, действующих лиц (аксиологический анализ).
6. Подготовка предсказаний относительно вероятного, потенциального и желательного будущего (прогностический анализ).

7. Выработка рекомендаций относительно поведения действующих лиц ситуации (рекомендательный анализ).

8. Разработка программ деятельности в данной ситуации (программно- целевой анализ).

Метод кейс-стади имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов, возможных при использовании метода, можно разделить на две группы: учебные результаты – как результаты, связанные с освоением знаний и навыков, и образовательные результаты – как результаты, образованные самими участниками взаимодействия, реализованные личные цели обучения. Учебные результаты - это освоение новой информации, методов сбора данных, методов анализа, умение работать с текстом, а также соотнесение теоретических и практических знаний. При этом образовательные результаты – создание авторского продукта, образование и достижение личных целей, повышение уровня профессиональной компетентности, появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации и решения проблем [5, с. 180].

Таким образом, происходит быстрое распространение метода в образовании, но при этом возникают и определённые трудности. Прежде всего, они связаны с поверхностным отношением преподавателей к методологической основе метода. Часто возникают ситуации, когда под использованием метода кейс-стади подразумевается привнесение в учебный процесс «псевдо» ситуаций, так называемых «примеров из жизни», а образовательная дискуссия подменяется разговором «про жизнь». В тоже время, кейс-метод может стать реальным средством повышения профессиональной компетентности преподавателя, способом соединения учебного, образовательного и исследовательского содержания в обучении.

Кейс метод является достаточно эффективным средством организации обучения, однако его нельзя считать универсальным, применимым для всех дисциплин и решения всех образовательных задач. Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения.

Список литературы:

1. Фливберг Б. Кейс-стади в контексте качественно-количественной проблематики // Социологические исследования. 2004. № 9. С. 15-19.
2. Гуревич А. М. Ролевые игры и кейсы в бизнес-тренингах. СПб., 2006.
3. Михайлова, Е. И. Кейс и кейс- метод: общие понятия / Маркетинг. 1999. № 1. С. 107–111.
4. Скуратовская Н. С. Кейс-метод в оценке персонала // Справочник кадровика. 2007. № 5. С. 98–104.
5. Еременко Т.В. Метод кейс-стади и его применение. // Научные и технические библиотеки. - 2005. - № 12. - С. 19–31.
6. Козина, И. Case study: некоторые методические проблемы /И.Козина // Рубеж. – 2007. – № 10-11. – С. 177-189.

Амиралиева Эльмира Абдиганиевна
магистр гуманитарных наук
Кызылординский государственный
университет имени коркыт ата
г.Кызылорда

ПРЕОДОЛЕНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОГО БАРЬЕРА ПУТЕМ ПРИМЕНЕНИЯ БЕЗЭКВИВАЛЕНТНОЙ ЛЕКСИКИ ПО РОМАНУ Р.КИПЛИНГА «КИМ»

АННОТАЦИЯ