



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ҒЫЛЫМ
ЖӘНЕ ЖОҒАРЫ БІЛІМ МИНИСТРЛІГІ

А.БАЙТҰРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ
ҚОСТАНАЙ Өңірлік Университеті



СУЛТАНҒАЗИН ОҚУЛАРЫ

«ҚАЗІРГІ БІЛІМ БЕРУДІ ДАМУДЫҢ
ӨЗЕКТІ МӘСЕЛЕЛЕРІ»

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ
ҒЫЛЫМИ-ПРАКТИКАЛЫҚ
КОНФЕРЕНЦИЯ

МАТЕРИАЛДАРЫ

СУЛТАНҒАЗИНСКИЕ ЧТЕНИЯ

МАТЕРИАЛЫ

МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»



УДК 378 (094)
ББК 74.58
Қ 22

РЕДАКЦИЯ АЛҚАСЫ/ РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Куанышбаев Сеитбек Бекенович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Басқарма Төрағасы – Ректоры, география ғылымдарының докторы, Қазақстан Педагогикалық Ғылымдар Академиясының мүшесі; / Председатель Правления – Ректор Костанайского регионального университета имени А.Байтұрсынова, доктор географических наук, член Академии Педагогических Наук Казахстана;

Жарлыгасов Женис Бахытбекович, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің Зерттеулер, инновация және цифрландыру жөніндегі проректоры, ауыл шаруашылығы ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор / проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова, кандидат сельскохозяйственных наук, ассоциированный профессор;

Хуснутдинова Ляйля Гельсовна, тарих ғылымдарының кандидаты, «Мәскеу политехникалық университеті» Федералды мемлекеттік автономды жоғары білім беру мекемесінің доценті, Ресей / кандидат исторических наук, доцент Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Московский политехнический университет», Россия;

Сухов Михаил Васильевич, техника ғылымдарының кандидаты, Оңтүстік- Орал мемлекеттік университетінің (ООМУ) доценті, Челябині, Ресей/кандидат технических наук, доцент Южно-Уральского государственного университета (ЮУрГУ), г. Челябинск, Россия;

Радченко Татьяна Александровна, жаратылыстану ғылымдарының магистрі, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің «Физика, математика және цифрлық технологиялар» кафедрасының меңгерушісі / магистр естественных наук, заведующая кафедрой «Физики, математики и цифровых технологий» Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова;

Алимбаев Алибек Алпысбаевич, PhD докторы, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің «Физика, математика және цифрлық технологиялар» кафедрасының қауымдастырылған профессорының м.а. / доктор PhD, и.о.ассоциированного профессора кафедры «Физики, математики и цифровых технологий» Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова;

Телегина Оксана Станиславовна, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің «Физика, математика және цифрлық технологиялар» кафедрасының аға оқытушысы / старший преподаватель кафедры «Физики, математики и цифровых технологий» Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова;

Шумейко Татьяна Степановна, педагогика ғылымдарының кандидаты, А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің «Физика, математика және цифрлық технологиялар» кафедра профессорының м.а. / кандидат педагогических наук, и.о. профессора кафедры «Физики, математики и цифровых технологий» Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова

Қ 22

«Қазіргі білім беруді дамытудың өзекті мәселелері»: «СҰЛТАНҒАЗИН ОҚУЛАРЫ-2023» Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференцияның материалдары, 2023 жылдың 15 наурызы. Қостанай: А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023. – 427 б.

«Актуальные вопросы развития современного образования»: Материалы международной научно-практической конференции «СУЛТАНҒАЗИНСКИЕ ЧТЕНИЯ-2023», 15 марта 2023 года. Костанай: Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023. – 427 с.

ISBN 978-601-356-257-5

«Сұлтанғазин оқулары-2023» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясының «Заманауи білім беруді дамытудың өзекті мәселелері» жинағында жаратылыстану-ғылыми білім берудің мәселелері мен болашағына арналған ғылыми мақалалар жинақталған, жалпы және кәсіптік білім берудің психологиялық-педагогикалық аспектілері қарастырылған, педагогикалық білім берудің ақпараттандыру және дамытудың қазіргі тенденциялары мен технологиялары мәселелері қозғалады.

Осы жинақтың материалдары ғалымдар мен жоғары оқу орындарының оқытушыларына, магистранттар мен студенттерге пайдалы болуы мүмкін.

В сборнике Международной научно-практической конференции «Султангазинские чтения-2023» «Актуальные вопросы развития современного образования»: представлены научные статьи по проблемам и перспективам естественно-научного образования, рассматриваются психолого-педагогические аспекты общего и профессионального образования, затронуты вопросы информатизации и современных тенденций и технологий развития педагогического образования.

Материалы данного сборника могут быть интересны ученым, преподавателям высших учебных заведений, магистрантам и студентам.

ISBN 978-601-356-257-5



9|786013|562575|

УДК 378 (094)
ББК 74.58

© А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті, 2023
© Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынова, 2023

әдістемесінде. Осы тұрғыда инновациялық дәуірде дүниеге келіп, өмір сүріп жатқан балаларға жаңашыл білім берудің жолын білуіміз керек. Сондықтан болмыс негізі қаланатын бала кезеңде инновациялық технологияны қолданғанымыз педагог үшін тиімді тәсіл. Инновация, яғни, жаңашылдық- әлеуметтік-психологиялық аспектіде - маңызы бар түрлі жаңалықтарды жасап отырумен және енгізумен ерекшеленіп отырады. Әлеуметтік практикадағы өзгерістер инновациялық технологияларға тән. Балабақшадағы педагогикалық ұжымның сапаны арттыруға ұмтылысының барлығы жаңашылдыққа талпынып, оқыту технологиясын жақсарту болып табылады. Мектепке дейінгі ұйым басшылығының алдындағы бірінші және басты міндетте – ұжымның инновациялық қызметке кіруінің мотивациялық шарттарын ұйымдастыруда, инновациялық процеске қатысушылардың жеке қасиеттерін, олардың кәсіби деңгейін, жаңалықтарға психологиялық дайындығын қамтамасыз етуде жатыр.

Қазіргі таңда семинар-практикум, іскерлік ойын сияқты педагогикалық ұжыммен проблемалық жағдайларды модельдеу және талдауға байланысты әдістемелік жұмыстың белсенді түрлері кеңінен қолданыла бастады. Бұл өзгерістердің барлығы инновациялық технологиялардың дамуына өз септігін тигізуде.

Әдебиеттер тізімі:

1. Бұзаубақова К.Ж. Инновациялық педагогика негіздері [Электронды Ресурс] : электронды оқу құралы / К.Ж. Бұзаубақова. - Тараз : ТарМПИ, 2016.
2. Касаткина Е. И. Игра в жизни дошкольника. – М., 2010.
3. Касаткина Е. И. Игровые технологии в образовательном процессе ДОУ. // Управление ДОУ. – 2012.
4. Қабдықайыров Қ. Инновациялық технологияларды диагностикалау. – А., 2004.
5. Мұхамбетжанова С.Т., Мелдебекова М.Т. Педагогтардың ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану бойынша құзырлылықтарын қалыптастыру әдістемесі. Алматы. ЖШС «Дайыр Баспасы», 2010 ж.

УДК 159.9

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КОЛЛЕДЖА

Морозова Юлия Сергеевна, магистр педагогических наук, педагог-психолог ЧУ «Колледж Зерек», г.Костанай, Казахстан, E-mail: yuliakst_122@mail.ru

Аңдатпа

Бұл мақалада "күйіп қалу синдромы" ұғымының мазмұны ашылады, талданатын синдромның пайда болуына ықпал ететін факторлар сипатталған, пайда болу себептері көрсетілген және оның алдын-алу әдістері анықталған.

Түйінді сөздер: күйіп қалу, эмоциялар, мұғалім, алдын-алу.

Аннотация

Данная статья раскрывает содержание понятия «синдрома эмоционального выгорания», описаны факторы, которые способствуют возникновению анализируемого синдрома, обозначены причины возникновения и определены способы его профилактики.

Ключевые слова: выгорание, эмоции, преподаватель, профилактика.

Abstract

This article reveals the content of the concept of "emotional burnout syndrome", describes the factors that contribute to the occurrence of the analyzed syndrome, identifies the causes of its occurrence and identifies ways to prevent it.

Keywords: burnout, emotions, teacher, prevention.

Проблема эмоционального выгорания педагогов современного образования является актуальной, поскольку с каждым годом педагогического стажа увеличивается риск профессиональных изменений личности, и это сказывается на качестве педагогической деятельности. Наш век – это век модернизации системы образования, который формирует устойчивые тенденции к инновационным технологиям, связывая профессиональную деятельность педагога с новыми условиями и требованиями.

На сегодняшний день о синдроме эмоционального выгорания говорят практически все. Многие его называют «бичом» нашего и, наверное, это не зря. Так как в нынешнее время представители большого количества профессий подвержены нервно-психическим нагрузкам. Сегодня жизнь современного человека проходит в постоянном напряжении и стрессе, ему становится трудно

контролировать себя и свои эмоции, появляется злоба и агрессия. Исходя из вышеуказанного проблемного вопроса, нами была поставлена цель - изучение эмоционального выгорания у педагогов. В данной работе изучены симптомы и причины развития эмоционального выгорания педагогов, особенности психопрофилактической работы, а также даны определённые рекомендации по предотвращению эмоционального выгорания.

Понятие «эмоциональное выгорание» было сформулировано американским психиатром и исследователем Х. Дж. Фрейденбергером в 1974г. Под «эмоциональным выгоранием» он понимал психологическое состояние здорового человека, который находится в тесном и интенсивном общении с пациентами или клиентами в эмоционально тяжелой нагруженной атмосфере в процессе оказания им профессиональной помощи.

Первые исследования вопроса «эмоционального выгорания» носили эпизодический и описательный характер. К. Маслач определяла синдром «эмоционального сгорания» как дезадаптированность человека к рабочему месту из-за неадекватных межличностных отношений и чрезмерной рабочей нагрузки. К. Маслач выделила и описала данное понятие как особое состояние человека, которое включает в себя:

- чувство эмоционального изнеможения и истощения;
- симптомы деперсонализации и дегуманизации;
- негативное восприятие самого себя;
- утрату человеком профессионального мастерства.

Синдром эмоционального выгорания - это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности. Выгорание - это, прежде всего, следствие неконтролируемого стресса, а не только результат стресса.

Основными признаками эмоционального выгорания являются: нервное истощение, усталость; психосоматические осложнения; бессонница; негативные установки по отношению к ученикам, коллегам; негативные установки по отношению к своей работе; пренебрежение исполнением своих обязанностей; увеличение объемапринимаемых психостимуляторов; уменьшение аппетита или переедание; негативная самооценка; усиление агрессивности; усиление пассивности; чувство вины.

Развитие синдрома носит стадийный характер. Сначала наблюдаются значительные энергетические затраты. По мере развития синдрома появляется чувство усталости, которое постепенно сменяется разочарованием, снижением интереса к своей работе.

Факторы, вызывающие синдром профессионального выгорания.

Анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблематике показал, что можно выделить три группы факторов, оказывающих влияние на развитие синдрома выгорания:

К личностным факторам риска «выгорания» относятся склонность к интраверсии; реактивность; низкая или чрезмерно высокая эмпатия; жесткость и авторитарность по отношению к другим; низкий уровень самоуважения и самооценки и др. В ряде исследований обнаружилось, что наиболее подвержены «выгоранию» трудоголики — те, кто решил посвятить себя реализации только рабочих целей, полностью поглощен работой, постоянно трудится без отдыха, ежедневно работает с полной самоотдачей и ответственностью, в ущерб другим личным интересам и потребностям.

Статусно-ролевые факторы риска выгорания включают ролевой конфликт; ролевую неопределенность; неудовлетворенность профессиональным и личностным ростом (самоактуализацией); низкий социальный статус; ролевые поведенческие стереотипы, ограничивающие творческую активность; отверженность в значимой (референтной) группе; негативные полоролевые (гендерные) установки, ущемляющие права и свободу личности.

К корпоративным (профессионально-организационным) факторам риска выгорания относятся нечеткая организация и планирование труда; монотонность работы; вкладывание в работу больших личностных ресурсов при недостаточности признания и положительной оценки; строгая регламентация времени работы, особенно при нереальных сроках исполнения; негативные или «холодные» отношения с коллегами, отсутствие сплоченности; напряженность и конфликты в профессиональной среде, недостаточная поддержка со стороны коллег; конфликты, конкуренция; дефицит административной, социальной и профессиональной поддержки; др.

Следует отметить, что ни один из факторов сам по себе не может вызвать выгорания. Его возникновение — это результат действия совокупности всех факторов как на профессиональном, так и на личностном уровне. Каждый человек имеет индивидуальный, изменчивый профиль ресурсов противодействия выгоранию.

Всем известно, что большинство педагогов, работников школы — это женщины. Работа педагога очень энергозатратная, сложная, и имеющая большое значение в жизни каждого человека. Вся работа педагога направлена на результат. Его задача — научить. Сделать так, чтобы всё непонятное стало понятным. Чтобы достичь нужных результатов, педагоги тратят огромное количество времени на своих учеников; их нервная система, психика находятся в постоянном, активном и непрерывном рабочем состоянии. Помимо эмоциональных затрат, так же уходят и физические силы.

Педагоги всегда ждут и мечтают о высокой оценке их труда, это значит, что они ждут эмоциональной отдачи, наполненной положительной энергией, от учеников, от их родителей, от руководства. Когда эмоциональная отдача от учеников идет негативная, это способствует негативным действиям со стороны родителей. В таких случаях педагог начинает наполняться отрицательными эмоциями, они копятся, мешают ему полностью отдаваться своей работе. Тут же подключаются и администрация школы, и она тоже требует результативной деятельности педагога, усвоения знаний учениками, это всё ещё больше давит на педагога, и он опять же наполняется отрицательными эмоциями.

В данной ситуации педагог, чтобы избавиться от негативных эмоций начинает подавлять их. Это приводит к тому, что у него появляется ощущение бессмысленности работы. Цели ставятся и не достигаются. Зачем же тогда работать? Кому же тогда нужна моя работа? Тут же возникает негативное отношение к своей работе, профессии.

Кроме того, обобщая теоретические основы проблем эмоционального выгорания, можно выделить три основные стадии синдрома профессионального выгорания педагога:

- нервное (тревожное) напряжение — его создают хроническая психоэмоциональная атмосфера, дестабилизирующая обстановка, повышенная ответственность, трудность контингента;
- резистенция, то есть сопротивление, — человек пытается более или менее успешно оградить себя от неприятных впечатлений;
- истощение — оскудение психических ресурсов, снижение эмоционального тонуса, которое наступает вследствие того, что проявленное сопротивление оказалось неэффективным. Лечить эмоциональное выгорание намного сложнее, чем предотвратить. Нужно начинать действовать как можно раньше.

Проведенный вышеуказанный теоретический анализ, показывает актуальность данной проблемы, поэтому для исследования эмоционального выгорания у педагогов было спланировано и осуществлено эмпирическое исследование. *Исследование было ориентировано на непосредственную проверку уровня эмоционального выгорания педагогов, а также обнаружения связи между уровнем субъективного контроля личности педагогов и степенью их эмоционального выгорания.* Для данного исследования была использована экспресс –диагностика эмоционального выгорания у педагогов (автор О.Л.Гончаров). Данная экспресс-диагностика предназначена для диагностики первых симптомов синдрома эмоционального выгорания.

В эмпирическом исследовании участвовали 20 педагогов. Из них 4 человека имеют стаж до 5 лет, как 16 педагогов имеют стаж более 5 лет.

Данное эмпирическое исследование показало, что 9 педагогов или 45% имеют низкий показатель эмоционального выгорания. Еще 7 педагога или 35 % имеют средний показатель эмоционального выгорания. И 4 педагога или 20%.

Эмпирическое исследования показало, что педагоги имеющие стаж больше 5 лет, имеют высокий показатель эмоционального выгорания. Можно предположить, что взаимосвязано с особенностями возраста, а именно с частично совпадающим с этим возрастом кризисом середины жизни. Примерно в этом возрасте человек в первый раз оглядывается назад, оценивает прошлое, оценивает свои профессиональные достижения в виде статуса, должности, повышения заработной платы и др. В связи с этим начинает испытывать эмоциональный дискомфорт, психическое напряжение, переутомление.

По результатам данного исследования среди педагогов был проведен тренинг, целью которого было *создание условий для сохранения и укрепления психологического здоровья педагогов, формирования навыков регуляции психоэмоциональных состояний, профилактики эмоционального выгорания в педагогической деятельности.*

Психологическая профилактика синдрома эмоционального выгорания – это комплексный процесс, направленный на обеспечение условий для оптимальной самореализации в профессии, на предупреждение и коррекцию деструкции, адаптацию в быстро меняющихся условиях педагогической деятельности. В основе данного процесса должен лежать личностно ориентированный подход, в контексте которого педагог рассматривается как целостная личность, индивидуальность. В соответствии с этим профилактика должна быть направлена на создание для каждого педагога индивидуального профессионального маршрута, внутри которого разрешаются функции: полноценная адаптация, содействие в становлении индивидуального стиля педагогической деятельности, коррекция профессиональных деструкций, деформаций и синдрома эмоционального выгорания, помощь в достижении профессионального мастерства и развитии личностно-профессиональных качеств и т. д.

В последние годы проблема сохранения психического здоровья педагогов стала особенно актуальной. Современный мир диктует свои правила: выросли требования со стороны родителей к личности педагога, его роли в образовательном процессе. Преобразования в системе образования также поднимают планку: приветствуется творческий подход к работе, новаторство, использование проектной деятельности и информационные технологии. Увеличивается не только учебная нагрузка,

вместе с ней растет и нервно-психическое напряжение личности педагога, переутомление. Различного рода перегрузки усугубляются многочисленными страхами: страх быть покинутым, не найти поддержки, страх оказаться непрофессионалом, страх перед контролем.

Результатом психологической профилактики является профессиональное развитие, реализация личного потенциала, обеспечение профессионального самосохранения, удовлетворение своим трудом. От того, насколько «здоров» и личностно профессионально развит педагог, зависит качество обученности и развитости подрастающего поколения. Именно поэтому организация систематической психологической профилактики профессионального развития педагогов (с учетом раскрытия факторов выгорания) крайне необходима. Управление стрессом в профессиональной деятельности педагогов и профилактика эмоционального выгорания может быть только тогда эффективной и успешной, когда она строится на системном подходе, предполагающем комплекс действий.

Такая ситуация достаточно быстро приводит к эмоциональному истощению педагогов, известному как «синдром эмоционального выгорания». «Эмоционально выгоревшие» педагоги отличаются повышенной тревожностью и агрессивностью, категоричностью и жесткой самоцензурой.

Неразрешимых проблем нет. Если есть проблема, значит, есть и решение. Если есть эмоциональное выгорание, значит, есть способы его предотвращения и коррекции. У каждого человека есть выбор: опустить руки, позволить себе «сгореть на работе» или, наоборот, приложить все усилия, чтобы исключить возможность возникновения синдрома. Важно помнить, что наша жизнь – это наша жизнь, наше здоровье – это наше здоровье.

Список литературы:

1. Сидоров П. Синдром «выгорания» и методики восстановления адаптации личности // Медицинская газета. - 2005г. - № 43.
2. Авраменко Н. Н. Условия формирования эмоционального выгорания медицинских работников // Вестник Калужского университета. Серия Психологические науки. – 2021. – Т.4 — Выпуск 4 — С. 28–36.
3. Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб.: Питер, 1999. — 267 с.
4. Лэнгле А. Эмоциональное выгорание с позиций экзистенциального анализа / А. Лэнгле // Вопросы психологии. — М.: РГБ, 2018. — № 2. — С. 3–16.

УДК 159.9.07

ЗАКОНОМЕРНОСТИ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

Мурсалыкова Толкын Маратовна, магистрант Инновационного Евразийского университета, г. Павлодар, Казахстан, e-mail: seriktolkyn@mail.ru.

Семенова Лариса Александровна, кандидат педагогических наук, доцент Инновационного Евразийского университета, г. Павлодар, Казахстан, e-mail: laresa1964@inbox.ru

Аңдатпа

Отбасылық қатынастар жеке тұлғаны қалыптастыруда және адамның дамуында шешуші рөл атқарады. Отбасындағы өзара әрекеттесу және қарым-қатынас үлгілері адамның өзін-өзі бағалауына, әлеуметтік дағдыларына және жалпы әл-ауқатына ұзақ әсер етуі мүмкін. Мақсаты: отбасылық қатынастардың заңдылықтарын және олардың жеке тұлғаның дамуына әсерін анықтау. Ешбір отбасы мінсіз емес екенін және барлық отбасылардың өздерінің ерекше қиындықтары мен динамикасы болатынын мойындау маңызды. Алайда, отбасындағы жағымды қарым-қатынас пен қарым-қатынасты дамыта отырып, адамдар өздерінің жеке дамуында қолдау мен қауіпсіздікті сезіне алады. Тұтастай алғанда, отбасылық қатынастардың құрылымы жеке дамуға айтарлықтай әсер етуі мүмкін және адамдар үшін отбасылық қатынастардың әртүрлі үлгілері және олардың жеке дамуына қалай әсер ететіні туралы білу маңызды.

Түйінді сөздер: отбасы, отбасылық қатынастар моделі, әлеуметтік қолдау, заңдылықтар, отбасылық психология.

Аннотация

Семейные отношения играют решающую роль в формировании личности и развитии человека. Модели взаимодействия и общения в семье могут оказывать длительное влияние на самооценку человека, его социальные навыки и общее самочувствие. Цель: Определение закономерности семейных отношений и их влияние на развитие личности. Важно признать, что ни одна семья не идеальна, и у всех семей будут свои собственные уникальные проблемы и динамика. Однако,