

ISSN 2310-3353



«А. БАЙТҰРСЫНОВ
АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ ӨңІРЛІК
УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ



ҚМПИ ЖАРШЫСЫ

ҒЫЛЫМИ-ӘДІСТЕМЕЛІК ЖУРНАЛ
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

№ 4

2022



Әдебиеттер тізімі:

1. Антропова М.В., Манке Г.Г., Кузнецова Л.М., Бородкина Г.В., «Дифференциация обучения: Педагогическая и физиолого-гигиеническая оценка» // Педагогика, 1992, №9.
2. Байтұрсынов А. Тіл тағылымы. Алматы. Ана тілі. 1992. – 442 б.
3. Дифференциация обучения как стратегия личностно-ориентированного образования в современной школе. – Научный журнал «Вестник ЕАГИ» №2, 2016. – 116-120 с.
4. Онищенко Е.А., Смаглий Т.И., Утегенова Б.М. Основы дифференциации преподавания и обучения в современной школе: учебно-методическое пособие – Астана: АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» ЦПМ. – 2016, 99 с.
5. Ізғали Ж. І. І-30 Жоспарлау мен оқытуда саралау тәсілдерін қолдану. Әдістемелік құрал. – Атырау. 2019. – 68 б.

Материал редакцияға түсті: 04.10.2022

ТУРГАЕВА, Б.А.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ НА УРОКАХ КАЗАХСКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

В этой статье представлен обзор и определение стратегий дифференцированного обучения. Объясняются и анализируются педагогические науки. В образовательном процессе показан профессиональный долг педагога, требующий от педагога высокого мастерства. Говорится, что учитель должен относиться к каждому ученику с индивидуальной точки зрения, учитывать уровень подготовки и потенциальные возможности учеников. Определены виды работы по использованию дифференцированных стратегий обучения, рассмотрены эффективные способы, задачи и методы.

Ключевые слова: дифференциация, дифференцированное обучение, учащиеся, стратегии дифференцированного обучения, эффективность обучения.

TURGAYEVA, B.A.

THE USE OF DIFFERENTIATED LEARNING STRATEGIES IN THE LESSONS OF THE KAZAKH LANGUAGE AND LITERATURE

This article provides an overview and definition of differentiated learning strategies. Pedagogical sciences are explained and analyzed. In the educational process, the professional duty of the teacher is shown, which requires high skill from the teacher. It is said that the teacher should treat each student from an individual point of view, take into account the level of preparation and potential abilities of students. The types of work on the use of differentiated learning strategies are determined, effective methods, tasks and methods are considered.

Key words: differentiation, differentiated learning, students, differentiated learning strategies, learning efficiency.

УДК 316.613.42

Янчук, Д.С.

*магистрант 2-го курса
КРУ им. Ахмета Байтурсынова,
г.Костанай, Казахстан*

«SOFT-SKILLS» СТУДЕНТОВ: ПРОБЛЕМА ДИАГНОСТИКИ

Аннотация

В современном мире мало иметь знания: они слишком часто устаревают, и их всегда можно приобрести. Важны навыки. Они могут быть либо профессиональные, практические, либо такие, которые можно применить в разных сферах. Soft skills – это кросс-функциональные навыки, которые в современном мире требуются вне зависимости от того, в какой профессии вы работаете. Одним из важнейших компонентов работы по развитию мягких навыков у студентов выступает диагностика. Диагности-

ка soft skills является важным этапом психологопедагогического сопровождения их развития. В наше время, все более актуально встает вопрос ее объективности, адекватности запрашиваемым требованиям при их исследовании. В этой статье будет рассмотрен перечень подходящих диагностических методик для каждой группы мягких навыков, которые могут быть использованы для построения маршрута развития этих навыков у студентов.

Ключевые слова: soft skills, мягкие навыки, гибкие навыки студентов, диагностика гибких навыков.

1 Введение

Рассматривая навыки человека, весьма значимую роль среди них играют те навыки, которые нужны или могут оказаться полезными каждому человеку: управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров и т.д. Этот тип навыков и называется softskills или унифицированными навыками. Soft skills – это кросс-функциональные навыки, которые в современном мире требуются вне зависимости от того, в какой профессии вы работаете. [5] Будем честны, то гибкие навыки – это не что-то принципиально инновационное. Они были важной частью программ классической гимназии и классического университета, построенных на взаимодействии дисциплин. Те же навыки построения коммуникации, менеджмент в своих содержаниях в той или иной мере касается темы мягких навыков и их развития. Мир стремительно меняется, а скорость изменений будет только возрастать. За примером долго ходить не нужно. Ситуация с пандемией наглядно показала и показывает, что в любой момент нам потребуется сменить профессию и привыкать к совершенно другим условиям работы. [3] Если сделать поисковый запрос по словосочетанию «софт скиллз», то большинство популярных сайтов в области бизнеса и карьеры объясняют важность гибких навыков и предлагают самые разные способы развития и свои услуги, разумеется. Можно сказать, что это в особо подчеркивает нарастающую популярность и актуальность данной темы. Во главу угла снова ставят гибкие навыки, которые должны помочь человеку успешно проходить через все эти изменения. В 2020-ом году вышел манифест Международного экономического форума о навыках, которые будут востребованы в период четвертой промышленной революции. В основном там упоминаются комплексные навыки, которые охватывают сразу несколько областей. Soft skills направлены на то, что будет оставаться стабильным и более востребованным в постоянно меняющейся ситуации. Среди навыков, перечисленных в манифесте Международного экономического форума, выделяют: когнитивную гибкость, способность принимать сложное устройство мира, способность находить взаимосвязи между разными отраслями и адаптироваться к меняющимся условиям. Об этих навыках всё чаще говорят как о навыках будущего, которые будут востребованы, несмотря на экономические изменения или очередной технический или технологический скачок. [6] Существует много подходов к классификации и структурированию этих навыков. Под гибкими навыками подразумевают широкий спектр умений. Он включает умение организовывать командную работу, вести переговоры и договариваться с коллегами, креативность, способность учиться и адаптироваться к изменениям. В любом случае, так или иначе все они вертятся вокруг коммуникативных, регулятивных, управленческих и когнитивных умений. Поэтому условно можно представить вот такую схему на основе которой можно выстроить структуру психологопедагогического сопровождения развития мягких навыков и подобрать диагностический инструментарий.

2 Материалы и методы

Структура выглядит следующим образом:

(Коммуникация, саморегуляция, Менеджмент, Эффективное мышление)

Под сопровождением можно подразумевать некую систему профессиональной деятельности педагога-психолога, направленная на создание социальнопсихологических условий для успешного обучения и психологического развития в различных ситуациях взаимодействия. [4] Как правило, выделяют от 3 до 5 этапов в процессе любого психолого-педагогического сопровождения. Как пример, оптимальным количеством этапов, с нашей точки зрения можно считать следующие: диагностический, консультативно-проективный, деятельностный, рефлексивный (аналитический). По сути, это первичный срез уровня развития нужных нам навыков, следом – планирование работы, непосредственно сама работа по развитию мягких навыков (обычно сюда включаются различные тренинговые мероприятия) далее – повторный срез и анализ результатов.

Диагностика *soft skills* является важным этапом психолого-педагогического сопровождения их развития.

3-4 Результаты и обсуждение

В настоящее время, однако, встает вопрос ее объективности и адекватности запрашиваемым требованиям при исследовании мягких навыков. На данный момент нельзя выделить какую-то одну конкретную и узконаправленную методику диагностики *soft skills*. Однако, эти навыки за счет своей кроссфункциональности и мультипликативности могут (***Soft Skills Коммуникация Саморегуляция Эффективное мышление Менеджмент***) диагностироваться и классическими психологическими методиками, и методиками профотбора. Изначально термин «*soft skills*» возник в 60-е годы в США и затем активно начал внедряться в систему набора и управления персоналом. В странах постсоветского пространства, которые значительно отстают в этом направлении от запада, в настоящее время в крупных компаниях осуществляется жесткий профотбор персонала, ориентированный на западные стандарты, и поэтому одним из средств диагностики мягких навыков могут выступать методы, которые используются современными *hr*-службами (службами по работе с персоналом). Помимо диагностической беседы, которая обычно включает вопросы социально-коммуникативного плана (например: как вы решали конфликт и разногласия на предыдущей работе, как вы распределяете обязанности в своем отделе, расскажите принципы планирования своего рабочего распорядка и т.п.), активно используются тесты общих способностей и личностные опросники – самая распространённая категория психологических тестов. В психологии существует перечень методик, которые можно применить для диагностики каждой группы мягких навыков

В группу «*Коммуникация*» входят навыки, которые представлены следующими показателями: Базовая коммуникация. Умение слушать. Убеждение и аргументация. Презентация и самопрезентация. Командная работа, а также – лидерство. Для диагностики этой группы навыков можно использовать следующие диагностические методики:

1. Социальный интеллект Гилфорда.
2. Многофакторный опросник эмпатии М.Дэвиса
3. Опросник межличностных отношений Лири.

В группу «*Саморегуляция*» входят навыки следующего плана:

Управление эмоциями. Управление стрессом. Управление конфликтами. Управление собственным и развитием. Рефлексия.

Для диагностики этой группы навыков можно использовать следующие диагностические методики:

1. Личностный комплексный социометрический тест (Эмоции)
2. Тест эмоционального интеллекта (Шутте)
3. Шкала импульсивности Баратта.

В группу «*Эффективное мышление*» входят навыки следующего плана:

Системное мышление. Креативное мышление. Структурное мышление. Логическое мышление. Планирование и прогнозирование.

Для диагностики этой группы навыков можно использовать следующие диагностические методики:

1. Опросник Дифференциальный тип рефлексии (ДТР)
2. Опросник самоорганизации деятельности (ОСД)
3. Опросник Цель-Средство Результат (ЦСР)

В группу «Менеджмент» входят навыки следующего плана:

Планирование. Мотивирование. Контроль и реализация задач.

Для диагностики этой группы навыков можно использовать следующие диагностические методики:

1. Ориентационная анкета Басса.
2. Шкала общей самооффективности.
3. Опросник Цель-Средство Результат (ЦСР)

Проблема диагностики подобного рода навыков, безусловно, имеется и она актуальна. В настоящее время не придумали такого универсального диагностического средства, которое бы позволяло без больших энергозатрат выявить их уровень. Хотя и существует множество западных методик диагностики отдельных навыков, но многие из них даже не переведены и не адаптированы на русский язык. На наш взгляд, учитывая имеющиеся ресурсы, можно эффективно использовать потенциал многофакторных опросников. Их существует великое множество, включая такие как ММПИ, или, например, особенно популярные и репрезентативны следующие:

Многофакторный личностный опросник 16PF (Sixteen Personality Factor Questionnaire, 16PF) является одним из наиболее распространенных методов оценки индивидуально-психологических особенностей личности. Данная методика была разработана Рэймондом Кеттеллом, британским и американским психологом, внёсшим существенный вклад в развитие дифференциальной психологии в областях черт личности, способностей и мотивации. Помимо этого, автор одной из наиболее влиятельных теорий личности, разработанных в психологии XX века, автор теории флюидного и кристаллизованного интеллектов, автор одной из наиболее влиятельных теорий личности, согласно которой люди отличаются друг от друга по набору и степени выраженности у них отдельных независимых черт. В процессе экспериментального исследования личности Кеттелл выявил 16 биполярных личностных черт (факторов), степень развитости которых можно измерить с помощью этого опросника. [2] Данный опросник он не только диагностирует большинство нужных гибких навыков, но еще и группирует их в 5 отдельных категорий, очень удачно синхронизирующихся с основными категориями мягких навыков. Коммуникация: А – общительность, Н – смелость, Е – доминантность, L – подозрительность, N – дипломатичность, Q2 – самостоятельность. Интеллект: В – интеллектуальность, М – мечтательность, N – дипломатичность, Q1 – восприимчивость к новому Эмоциональность: С – эмоциональная устойчивость, F – беспечность, Н – смелость в социальных контактах, I – эмоциональная чувствительность, О – тревожность, Q4 – напряженность. Регуляция: Q3 – напряженность, G – моральная нормативность. Кроме того, сейчас Интернет представляет широкие возможности, чтобы быстро и безболезненно продиагностировать себя по этим двум опросникам.

Пятифакторная модель личности, также известная как «Большая пятерка» (BigFive) – Большая пятёрка – диспозициональная (от англ. disposition – предрасположенность) модель личности человека, отражающая восприятие людей друг другом. В ее основе лежит лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека. Эта модель продолжает линию лексических исследований, начатую Г. Олпортом, Г. Айзенком и Р. Кэттеллом, предполагавшими, что язык может отразить аспекты личности, которые характеризуют адаптацию человека к социальной среде с учетом биологических свойств индивида, психологическая модель, которая описывает структуру личности человека. В настоящее время пятифакторная модель личности является наиболее широко используемой в научных и прикладных психологических исследованиях англоязыч-

ных стран. [1] Тут определяются 5 общих, относительно независимых черт (факторов, диспозиций):

- E: Extraversion (Экстраверсия);
- A: Agreeableness (Доброжелательность, уступчивость, дружелюбие);
- C: Conscientiousness (Добросовестность, сознательность, самоконтроль);
- N: Neuroticism / Negative Emotionality / Emotional Stability (Нейротизм, эмоциональная (не)устойчивость);
- O: Openness to Experience / Open-Mindedness (Открытость опыту, интеллект, воображение). На сегодняшний день Большая пятерка является одним из самых популярных инструментов профессионального отбора.

5 Выводы

В заключении стоит задать вопрос: важно ли сейчас уделять внимание развитию soft skills? Безусловно. Огромное количество исследований, например, посвящено коммуникации, по сути, краеугольному камню всех мягких навыков. Почти все тренинги, на что бы они ни были направлены, так или иначе соприкасаются с коммуникацией. Сейчас вокруг этого возникает ажиотаж, компании требуют не только квалифицированных специалистов, но и эффективных личностей в целом. На наш взгляд, в перспективе мы должны быть нацелены на внедрение психолого-педагогического сопровождения развития мягких навыков, в частности, в рамках дисциплин в высшей школе. В том числе в процессе воспитательной работы и, безусловно, диагностический компонент будет краеугольным камнем в любом сопровождении развития мягких навыков.

Список литературы

1. Абдуллаева, Л. Пятифакторная модель личности и опросник Большая пятерка (5PFQ) / Л. Абдуллаева [Электронный ресурс] URL: <https://experimental-psychic.ru/oprosnik-bolshaya-pyaterka-5pfq/> (Дата обращения: 06.09.2021).
2. Милославская, Е. 16-факторный личностный опросник Кеттелла (тест 16 PF, форма А) / Е. Милославская [Электронный ресурс] URL: <https://experimental-psychic.ru/test-kettella-forma-a/> (Дата обращения: 06.09.2021).
3. Федосова, А. Что такое soft-skills и зачем им нужно учиться на самом деле / А. Федосова [Электронный ресурс] URL: <https://academy.yandex.ru/posts/chto-takoe-soft-skills-i-zachem-im-nuzhno-uchitsya-na-samom-dele> (Дата обращения: 30.05.2021).
4. Хусаинова, Р.М. Психологическое сопровождение образовательного процесса / Р.М. Хусаинова, И.М. Захарова, А.Н. Яшкова. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 128 с.
5. Шипилов, В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития/В. Шипилов [Электронный ресурс] URL: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (Дата обращения: 30.05.2021).
6. Gray, A. The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution [Электронный ресурс] URL: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution/> (Дата обращения: 21.04.2021).

Материал поступил в редакцию: 07.10.2022

ЯНЧУК Д.С.

СТУДЕНТТЕРДІҢ «ЖҰМСАҚ ТЕРІЛЕРІ»: ДИАГНОСТИКАЛЫҚ МӘСЕЛЕ

Қазіргі әлемде білімнің болуы жеткіліксіз: олар жиі ескіреді және оларды әрқашан сатып алуға болады. Дағдылар маңызды. Олар кәсіби, практикалық немесе әртүрлі салаларда қолдануға болатын болуы мүмкін. Soft skills – бұл сіз қандай мамандықта жұмыс жасасаңыз да, қазіргі әлемде қажет болатын кросс-функционалды дағдылар. Студенттердің жұмсақ дағдыларын дамыту бойынша жұмыстың маңызды компоненттерінің бірі-диагностика. Soft skills диагностикасы олардың дамуын психологиялық-педагогикалық қолдаудың маңызды кезеңі болып табылады. Қазіргі уақытта оның объективтілігі, оларды зерттеу кезінде сұралған талаптарға сәйкестігі туралы мәселе барған сайын өзекті болып отыр. Бұл мақалада студенттерде осы дағдыларды дамыту

бағытын құру үшін қолдануға болатын жұмсақ дағдылардың әр тобына сәйкес диагностикалық әдістердің тізімі қарастырылады.

Кілт сөздер: *Soft skills, жұмсақ дағдылар, студенттердің икемді дағдылары, икемді дағдыларды диагностикалау.*

YANCHUK D.S.

«SOFT-SKILLS» OF STUDENTS: THE PROBLEM OF DIAGNOSTICS

In the modern world, it is not enough to have knowledge: they too often become obsolete, and they can always be acquired. Skills are important. They can be either professional, practical, or those that can be applied in different fields. Soft skills are cross – functional skills that are required in the modern world, regardless of what profession you work in. One of the most important components of the work on the development of soft skills in students is diagnostics. Diagnostics of soft skills is an important stage of psychological and pedagogical support of their development. Nowadays, the question of its objectivity, adequacy of the requested requirements in their study is becoming more and more urgent. This article will consider a list of suitable diagnostic techniques for each group of soft skills that can be used to build a route for the development of these skills in students.

Key words: *soft skills, flexible skills of students, diagnostics of flexible skills.*