

изводстве интеллектуальной продукции в виде специалистов.

Содержание обучения – определяющая сторона образования. Оно выражается в единстве взаимодействия всех составных элементов обучения (цель, субъекты, содержание, средства, форма и методы), его таких свойств, как профильность и соционаправленность внутренних процессов (вербальное взаимодействие, интерактивная связь, самообучение и др.), связей (субъект – субъект, субъект – объект), противоречий (субъективность оценки уровня усвоенных знаний, сформированности умений и выработки навыков) и тенденций (рост объема дидактически значимой информации).

Комплекс учебных заведений (школ, колледжей, вузов), входящих в отрасль образования, объединение их производственных единиц, т.е. науч-

но-экспериментальных площадок и т.п. в единый производственный цикл, представляет собой производственную структуру, где соотношение и взаимосвязь компонентов структуры меняются с изменением форм управления внутри отраслей и между ними. Структура характеризуется совокупностью устойчивых связей между субъектами системы образования, обеспечивающих его целостность и тождественность самому себе, т.е. сохранение основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях содержания, форм, методов и средств обучения.

Таким образом, мы можем сказать, что гуманитарное производство, обеспечивая промышленный комплекс информационным ресурсом, выступает основой интеллектуального потенциала общества, его социальных институтов.

**Севостьянова С.С.**

кандидат медицинских наук, доцент, зав. кафедрой,  
Костанайский государственный педагогический институт

### ***ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ***

Одной из актуальных проблем современной психологии является проблема общения. Как показали психолого-педагогические исследования, именно непосредственное общение со значимым окружением оказывает существенное влияние на становление человеческой личности, формирование важнейших ее свойств, нравственной сферы, на психическое здоровье в целом.

Проблема общения особое значение имеет в подростковом возрасте, когда происходит актуализация деятельности по усвоению норм и способов человеческих взаимоотношений. Известно, что процесс обучения и воспитания, как всякое развитие, не возможен без противоречий и конфликтов. Конфликты – настолько при-

вычная и неотъемлемая часть наших взаимоотношений, что обычно не всегда изучаются и анализируются. Вместе с тем, ученики ежедневно вступают в конфликты с одноклассниками, взрослыми и обществом. Конфликтные формы поведения возникают в тех случаях, когда не учитываются возрастные изменения в требованиях подростка к формам общения, не меняется само содержание взаимоотношений взрослого с ним.

Как правило, неблагополучие во взаимоотношениях, неудовлетворенность потребностей детей в позитивных отношениях со взрослыми имеют многочисленные отрицательные последствия для развития личности подростка. В связи с этим очевидна необходимость своевременного выявле-

ния конфликтных форм общения и оказание психологической помощи отдельным подросткам.

На основе анализа психолого-педагогической литературы по проблемам конфликтных форм общения и их коррекции была разработана коррекционная программа, состоящая из трех частей: диагностической, коррекционной, проверочной.

Диагностическая часть была направлена на получение необходимой информации о склонности подростков к конфликтам в процессе общения. С этой целью были использованы следующие методики: «Агрессивность» (модификация теста Розенцвейга), тест Т. Лири, опросник К. Томаса, опросник Шмишека.

Обследовано 40 учащихся 7–8 классов СШ. 121 п. Кушмурун которые, по мнению учителей, отличались конфликтностью и неуравновешенностью. Из 40 подростков – 20 действительно были склонны к конфликтам. Так, результаты исследования с помощью опросника К. Томаса показали, что у подростков преобладающим стилем поведения является «соперничество». Использование методики Шмишека установило такие преобладающие типы акцентуаций характера, как возбудимый, гипертимный, эмотивный, которые могут предрасполагать к конфликту. Результаты, полученные с помощью методики Т. Лири, свидетельствуют о наличии у подростков таких типов межличностных отношений, как авторитарный, агрессивный, независимо – доминирующий. Характеристики данных типов отношений также содержат указание на склонность их обладателей к конфликтному общению. У 21 подростка (52,5%) выявлены агрессивные реакции, что свидетельствует о склонности к конфликтам с окружающими.

По результатам обследования были сформированы две группы: экспериментальная и контрольная. В экспериментальную группу вошли 10

наиболее конфликтных подростков, с которыми в дальнейшем проведена коррекционная работа по снижению агрессивности, неуравновешенности, конфликтности.

Коррекционная работа состояла из 2 частей: психологическая и педагогическая, которая реализовывалась через разработку психологических рекомендаций учителям в работе с конфликтными подростками.

Занятия с подростками проводились в основном в форме тренинга в течение 10 дней. Длительность каждого занятия составило 40 минут. Коррекционная программа была разработана на базе упражнений психосинтеза Р. Ассаджиоли [1] и путеводителя по лабиринту регулирования конфликтов Д.Шапиро[2].

Разработанная коррекционная программа состояла из трех этапов: подготовительного, основного и закрепляющего.

Подготовительный этап включал три занятия, основная цель которых сводилась к развитию коммуникативных навыков, активизации и организации участников занятий, формированию единого пространства и выработки правил поведения в группе на протяжении всех занятий.

Основной этап включал пять занятий, основная цель занятий – развитие коммуникативных навыков, осознание участниками некоторых механизмов своего конфликтного поведения, выяснение характера наиболее конфликтных взаимоотношений, создание внешних и внутренних условий, которые приведут к снижению агрессии, выработка навыков саморегуляции.

Третий этап включал два занятия, направленные на закрепление полученных результатов. В конце тренинга проводилось обсуждение всех занятий. Подростки высказывали свое мнение относительно изменений, которые с ними произошли и о новых ощущениях.

В результате проведенной пси-

хокоррекционной работы с конфликтными подростками была выявлена положительная динамика, что подтвердилось повторной психодиагностикой.

Повторное обследование подростков экспериментальной группы с использованием опросника К. Томаса показало, что уровень стиля поведения «соперничество» значительно снизился, в то время как в контрольной группе он остался на прежнем уровне. Уровень стиля «сотрудничества» повысился. В этой же группе повысился показатель стиля поведения «компромисс». Наблюдение за детьми экспериментальной группы показало, что после психокоррекции подростки стали несколько иначе рассматривать свое поведение и в конфликтных ситуациях они идут либо на сотрудничество, либо на компромисс.

После психокоррекции черты типов акцентуаций характера, предрасполагающие к конфликтному общению, у подростков экспериментальной группы стали менее выражены и свидетельствовали лишь о тенденции к тому или иному типу акцентуаций.

Результаты методики Т. Лири показали, что количество баллов по доминирующим октантам у подростков экспериментальной группы значительно снизилось. Так, показатели октантов, предрасполагающих к конфликтному общению (авторитарный, независимо – доминирующий, агрессивный), снизились до уровня 6–8 баллов, в то

время как у испытуемых контрольной группы показатели в среднем составили – 16 баллов. Психокоррекция способствовала и снижению поведенческих агрессивных реакций.

Таким образом, разработанная и апробированная на практике психокоррекционная программа, направленная на снижение конфликтности подростков в общении, оказалась эффективной. Причиной конфликтного общения могут стать стиль поведения «соперничества», типы отношений – авторитарный, агрессивный, независимо-доминирующий и определенные типы акцентуаций характера.

Разработанная психокоррекционная программа может быть использована школьными психологами в работе с конфликтными подростками, однако эффективность работы во многом будет зависеть от тесного сотрудничества психолога с учителями и администрацией школы.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ассаджиоли Р. Психосинтез. Теория и практика: от душевного кризиса к высшему «Я». – М.: Просвещение, 1994, – 225с.
2. Шапиро Д. Конфликт и общение: путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Институт «Открытое общество». США, 1995, – 113–135с.

**Смышляева Е.В.**, магистр, старший преподаватель,  
Костанайский государственный педагогический институт

### **ВИРТУАЛИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Феномен виртуализации общества был обозначен социологами в начальный момент массового распространения среди населения планеты услуг электронной почты, появления социальных сетей и сетевых сооб-

ществ. Д.В. Иванов в своей монографии «Виртуализация общества» еще в 2000 году определил основную характеристику виртуальности – замещение реальных вещей/действий их образами/симуляциями. Кроме того,